

会員かわら版

平成26年
9月発行
5号

会員の皆さんお元気ですか！

季節の変わり目ですが、体調には気を付けてみましょう。

シニアワークプログラム「造園・剪定 無料講習会」に参加しませんか。

【日時】11月10日から11月18日

9時から4時まで

【場所】室戸市役所・室戸少年自然の家
【定員】20人（女性の方も大歓迎です。）

【申込期間】10月6日から10月10日

詳しい内容は事務所にてご説明します。お電話ください。

一声運動で会員を増やしましょう。

現在の会員数は、139人です。平成29年度までに会員数182人を目標に事業を推進しております。ぜひ、会員による新規会員の勧誘の一声運動をしましょう。

（男性91名、女性48名、合計139名です。9月16日現在の会員数）

「正木俊介さんが退職されました」

平成17年より、約9年間、見積りや会員さんの作業配置等を担当してくださっていた、正木さんが退職されました。

突然のことで、会員の皆さんには驚かれたことと思いますが、正木さんは、自己都合により退職を希望されましたことを、ご報告いたします。

室戸の何処かで正木さんに、お会いしましたら、声をかけてあげてください。

正木俊介さん、長い間本当にお世話になりました。ありがとうございました。これからの人生が、幸多き日々でありますように、心よりお祈り申し上げます。
室戸市シルバー人材センター

「研修を受けて」（会員）



昨年のボランティア活動

（植木剪定及び草刈・清掃作業）の後「接遇マナー研修」を受けて感じた事です。

「接遇」とは、おもてなし・接待・あしらいなどの事をいいます。人と人とのコミュニケーションの方法でもあります。お客様（シルバー人材センターへお仕事を依頼してくださる方）に利用を継続して頂くために何が必要かを学びました。①挨拶②身だしなみ（清潔感）③表情（笑顔や明るい態度）が大切なポイントだと思いました。また、仕事をする時の心構えとして、お互いのホーレンソウ（報告・連絡・相談）が重要だと思いました。

発注者よりお礼の文を頂いております。一部を紹介します。

◎暑い中、作業をして頂きありがとうございます。毎回安心してお墓の掃除をお願いでき、感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

新人職員の紹介

ひさだ こういち
久田 耕市さん

見積り・営業・作業配置担当



趣味は、
写真・卓球
（写真の腕はプロ級です）
二人は親戚です

ひさだ よしひと
久田 義仁さん

集金・配達・一般事務担当



趣味は、
卓球・釣り
（卓球は、室中を指導しています）

新人職員をよろしく！