

# シルバー流山



第273号 令和7年3月15日

公益社団法人 流山市シルバー人材センター  
〒270-0114 流山市東初石 3-103-18  
URL : <http://www.sjc.ne.jp/nagareyama/>

TEL 04-7155-3669

FAX 04-7154-1839

E-mail : [nagareyama@sjc.ne.jp](mailto:nagareyama@sjc.ne.jp)

# 3

## 植栽グループが下花輪福祉会館でボランティア活動



2月27日(木)午前8時30分から下花輪福祉会館および多目的広場周辺で、総勢37名(植栽グループ会員30名、事務局など7名)による植栽ボランティア活動を実施した。

作業前の朝礼、神田会長の挨拶に続き、ラジオ体操で体をほぐし、作業段取りおよび注意事項の説明後、10グループがそれぞれの場所で作業を開始した。今回は、下花輪福祉会館および多目的広場周辺の高木の剪定と周辺道路付近にはみ出した高木の剪定を中心に実施した。水代常務理事と福地職群長(植栽担当)が巡回指導を行なった。

春を思わせる暖かな日差しの中での作業で、トラブルもなく午前12時には無事終了し、福地職群長が講評を行った後、解散した。

下花輪福祉会館から暖かい麦茶の差し入れもあり、岩瀬館長からお礼の言葉を頂いた。下花輪福祉会館周辺の剪定は、長年の懸案事項であり、会館のみならず利用者からも喜ばれた。植栽グループにとっては、何よりの励みであり、今後のボランティア活動への意欲につながる一日だった。



## 「シルバーフェスタ in 流山」の開催日決定

当センターの活動を広く市民にPRすること、また、会員相互の親睦を図ることを目的に「シルバーフェスタ in 流山」を令和8年2月に開催する予定です。今後、シルバーフェスタ実行委員会で実施内容を協議していきますのでご期待ください。

開催予定日：令和8年2月22日(日)

開催予定場所：生涯学習センター



実行委員会メンバー

シルバーライフで 豊かな人生を！

## 活動報告

『令和6年度 第11回理事会』 2月10日(月)

### 【報告事項】

- ① 令和6年12月運営状況：会員数は705名（男性517名・女性188名）で前年比14名減（男性22名減・女性8名増）。就業率は4月からの通算で79.7%、前年比0.3%増（12月単月の派遣会員23名を含めた就業率は72.2%、前年比1.0%増） ② 契約金額実績（速報値）：12月2,929万円、前年比62万円減、4～12月累計28,018万円、前年比142万円減 ③ 第2次中長期計画当年度第3四半期実績 ④ 県内シルバー人材センターの令和6年度第3四半期事業実績

### 【協議事項】

- ① 1月の新入会員10名（男性6名、女性4名）の承認  
 ② 除草班長の選任：班長退会に伴い新たに宇田川会員を班長に選任  
 ③ 次期中長期計画：前回理事会で指摘のあった箇所を修正し承認  
 ④ 役員賠償責任保険：令和7年度予算に計上することを承認  
 ⑤ 「備品等助成金の支給に関する規程」の一部改正案（ファン付ベスト購入助成案）を承認（詳細4ページ参照）  
 ⑥ 令和7年度事業計画および予算：事業計画・予算を一括で協議（次回理事会で再協議）

『総務部会』 2月3日(月) ① 各委員会の報告 ② 2月理事会への報告事項・協議事項（役員賠償責任保険の見直し、備品等助成金支給規程一部改正、令和7年度事業計画の説明） ③ 下花輪福祉会館の適正巡回で問題提起されたカスタマーハラスメントに対する当センターの基本方針を協議

『広報委員会』 2月7日(金) ① 令和7年度の広報委員会は第1水曜日開催、会報引取日（地域部会開催日と同日）は原則15日（土日・祝日の場合は繰り下げ）で調整中 ③ ホームページのバナー写真見直しを協議、次回に確定する

『女性委員会』 2月6日(木) ① 入会説明会の概要 ② 令和7年度活動の「サムダンス」と「芋ほり収穫祭」の協議

『地域部会』 2月14日(金) ① 地区活動として、東初石3丁目自治会館で開始予定の「ふれあいの家」事業の説明と他地区での取組み状況 ② 地区会員のコミュニケーション活性化および地区懇談会などに必要な情報を得るためのアンケート実施について意見交換

『職群部会』 2月6日(木) ① 報告事項（理事会・各職群・事故） ② 県シ連通知（安全就業ニュース、伐木作業事故防止対策、転倒事故防止対策、第3四半期の事故発生状況） ③ 協議事項（安全パトロール、刈払機講習会、安全標語・ヒヤリハット募集） ④ 安全就業指導員会議（1/16開催）の動画視聴

『安全委員会・器具点検』 2月1日(土) ① 脚立・梯子計57台の点検（要修理1台、不明1台） ② 箒・熊手の確認および修理（箒5本、熊手1本を廃棄、新たな在庫は箒17本、熊手19本） ③ 点検済みは「青テープ」を貼り付け

『シルバーフェスタ実行委員会』 1月31日(金)・2月25日(火) ① 1/31に委嘱状を交付、概要説明、開催日時・場所・内容などを検討 ② 2/25に再協議、「令和8年2月22日(日)に生涯学習センター開催」を決定

『館長等会議』 2月17日(月) ① 説明および協議：長期就業異動対象者、令和7年度予算、カスタマーハラスメント対応方針、令和7年度福祉会館の消防用設備など ② その他：指定管理プロジェクト、シルバーフェスタ実行委員会の概要、令和7年度入会説明会の予定

**「事故は必然。」 不断の意識が 抑止力**



### 友の会だより

「流山シルバー友の会」は、人材センター会員とOBの「いきがづくり」を応援する組織です

### 行事のご紹介（歌声広場・ウォーク・バスハイク）

- 歌声広場** 4月22日(火) 13:00～ 森の倶楽部
- ウォーク** 3月28日(金) 理科大ウォーク&レストランランチ
- バスハイク** 5月29日(木) 横浜異国情緒を訪ねるデートコース (港の見える丘・外人墓地・山下公園・中華街 他)



友の会HP

#### ◆ 「流山シルバー友の会会費」の納入

令和7年度会費（1,000円）の納入をお願いします。納入は歌声広場などの行事会場、あるいは人材センター窓口で受け付けます。（窓口納入は3月17日以降をお願いします）

#### ◆ 「友の会活動」の概要

友の会ではシルバー人材センター会員とOBの皆さんの「親睦」「いきがづくり」を応援することを目的に各種の行事を実施しています。行事には、当人材センター未加入の知人の同伴も可能です。

【日帰りバスハイク・ウォーク】 年数回実施しています

【歌声広場】 歌謡曲などの斉唱とカラオケ（2か月に1度を目途に実施しています）

【パーティ】 年2回を目途に開催しています（暑気払い・クリスマスなど）

【同好会活動】 ゴルフ・パソコン・写真の同好会があります、また各種の自主的な愛好会があります

同好会名	開催日①	開催日②	開催場所	開始時刻	連絡先(入会など)
ゴルフ	3/27(木)	4/17(木)	野田市PG場(ひばり)	08:30(スタート)	鈴木 080-3461-6820
パソコン	3/18(火)	4/15(火)	コミュニティプラザ	14:00～	横田 080-6117-4426
写真	3/25(火)	4/22(火)	コミュニティプラザ	14:00～	小島 04-7154-9377

### 接遇力向上研修を実施

2月18日(火)、3回に分けて接遇力向上研修会が実施され、福祉会館館長をはじめ令和

6年度新入会員など59名が参加し、講師は昨年引き続き山崎和加代さんをお願いしました。

研修では、自転車駐車場や福祉会館などの受付業務などシルバー人材センターの実情を組み入れながら、働く心構えやコミュニケーションの重要性、更にはカスタマーハラスメントについて取り上げました。会員からは、「笑顔で接すること、第一印象の大切さを改めて認識し勉強になりました」「今後の仕事に活かしていきます」との声が多数寄せられました。今後も継続的に接遇力向上研修を実施し、お客様とのトラブルを回避するスキルを身につけるなど、会員のスキルの向上を図っていきます。



### 読者の広場

#### 帰りのチケットはどこ？

約40年前、ツアーコンダクターとして働いていた時のことです。30人のお客様をお連れしてヨーロッパツアーに同行しました。ツアーも終盤に差し掛かり、旅の疲れが出始めた頃、オーストリアのザルツブルクからウィーンへ向かう列車が脱線事故に巻き込まれました。事故区間をバスで振替輸送され、4時間かけてようやくウィーンに到着しました。ほっと一息つき、最後の市内観光に向かう途中、翌日の帰国便のリコンファーム(予約確認)をしようとカバンを探すと、なんと航空券が見当たりません。思い出したのは、昨日泊まったザルツブルクのホテルの金庫の中に置き忘れたことでした。お客様には「忘れ物をしないように」と言っていたのに、自分が忘れてしまうとは...

急いでお客様に事情を説明し、市内観光はガイドさんに任せて、ザルツブルクへ戻ることにしました。駅で切符を買い、電車に飛び乗り、不安な気持ちでザルツブルク駅に到着。ホテルのフロントで金庫を確認してもらおうと、やはり航空券はそこにありました。急いでタクシーで空港へ向かい、10人乗りの小さなプロペラ機でアルプスを越えました。夕暮れ時、窓から見える美しいアルプスの山々を楽しむ余裕もなく、飛行機は山脈を縫うようにしてウィーン空港に着陸。タクシーでホテルに戻ったのは夜の10時でした。ロビーに入ると、一人のお客様が心配して待っていてくださいました。「お疲れ様です。添乗員さんのお仕事は大変ですね」と温かい言葉をかけていただきましたが、「ありがとうございます！」と答えながらも、気持ちは複雑でした。

この出来事は、今でも昨日のこのように思い出されます。申し訳なく、恥ずかしい思い出です。

(投稿：北部公民館施設長 副島さん)



止めたはず、閉めたはず、誰もが陥る “はずはず病”

事務局だより

Tel 04-7155-3669  
Fax 04-7154-1839

会員数：令和7年2月28日現在

計 717 男性 524 女性 193

日	曜	3月の予定
16	日	千葉県知事選挙
17	月	
18	火	10地区入会説明会（向小金福祉会館）
19	水	配分金支払日
20	木	春分の日
21	金	
22	土	
23	日	
24	月	
25	火	
26	水	
27	木	
28	金	
29	土	
30	日	
31	月	総務部会

日	曜	4月の予定
1	火	辞令交付式
2	水	広報委員会
3	木	
4	金	安全パトロール シルバーフェスタ実行委員会
5	土	
6	日	
7	月	入会説明会（シルバー）理事会
8	火	
9	水	
10	木	職群部会（安全委員会） 女性委員会（下花輪福祉会館）
11	金	
12	土	
13	日	
14	月	館長等会議
15	火	入会説明会（南流山センター）地域部会

## ◎新入会員のご紹介（敬称略）（○で囲んだ数字は地区名）

坂巻 隆夫 ② 脇本 英子 ③ 梅基 綾子 ⑦ 山崎 道晴 ⑧ 三河 裕之 ⑨ 斉藤 亮 ⑨  
安富 亮平 ⑨

## ◎令和7年度会費の納入

令和7年5月31日までに新年度会費 2,400 円の納入をお願いします。納入方法は以下のとおりです。① シルバー人材センター窓口での納入 ② 就業場所等で取りまとめたうえで当センター窓口での納入 ③ 郵便局での納入⇒口座番号：00190-6-547502 口座名義：公益社団法人流山市シルバー人材センター（※通信欄に会員番号を記載してください） 郵便局以外の口座振込を希望される場合は、事務局までお問い合わせください。振込手数料は各自で負担願います。なお、当センター窓口での納入は、3月17日以降にお願いします。また、「シルバー友の会」会費（1,000 円）も当センター窓口で受け付けます。

## ◎「安全標語&amp;ヒヤリハット体験談」作品募集中！ &lt; 詳細は会報2月号の折込を参照 &gt;

応募方法 折込の応募用紙を事務所へ持参・郵送・FAX 及び会員番号・氏名を明記したメールも可

締切日 令和7年4月9日（水）必着 入選者発表 令和7年度総会会場で発表 後日賞品を贈呈

## ◎「ファン付ベスト」の購入助成を開始

令和7年度から、熱中症対策のためファン付ベストの購入助成をすることになりました。夏期に屋外作業就業者が当品を購入した場合、購入費の3分の1（5,000 円限度）をセンターが助成します。助成手続は、「備品等助成金申請書」（当センターホームページ「会員の皆様へ」⇒「会員のしおり・諸手続用紙」から印刷可）に購入した領収書を添えて提出してください。熱中症対策のため、是非、ファン付ベストの購入を検討願います。なお、この助成金交付を受けた場合、5年間再申請ができません。

## ◎就業情報について（詳細は事務局へ問い合わせ、または、ホームページで確認）

◆清掃関係 マンション・アパート（加・おおたかの森西・駒木・東深井・松ヶ丘 各1名） 境内（名都借 西平井 各女性1名） 個人宅（鰯ヶ崎 西平井 各女性1名） ◆育児支援 大畔小・市野谷小学童クラブ（若干名） 大畔小学童送迎（若干名） ◆調理助成（柏市介護施設 1名） ◆自転車整理 整理（初石 江戸川台 各1名） 放置（運河2名） ◆その他 除草、植栽、障子・襖・網戸張替え作業 随時募集

## 編 集 後 記 『 やってみせ 言って聞かせて させてみせ ほめてやらねば 人は動かじ 』

山本五十六の名言です。平和台福祉会館の館長を受けた時、「この言葉を忘れずに頑張りなさい」と教えていただきました。館長職は男性になるのが当たり前、そして自分には荷が重すぎると考えていましたが、断れば女性たちのこれからの道を閉ざしてしまうのではないかとの思いもあり引き受けました。不安と緊張でいっぱいの新米館長を職場の仲間たちは温かく受け入れてくれました。特に、あの名言を教えてくれ、「館長をみんなで応援しよう」と陰になり日向になり支えてくれた副館長には感謝しかありません。お世話になった愛着のある会館も3月で卒業します。少し寂しいけれどこの出会いと経験を大切にこれからのシルバーライフ、もっともっと楽しいものにして行きたいです。ありがとうございました。（小高由美子・記）

< 編集委員 >  
羽田野耕一・倉野美知子  
高橋 眞・田中 正  
小高由美子・平井 光子

安全対策してますか？ ひそんでいるぞ 事故の芽が