

令和5年度 事業報告

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行し、社会が通常活動に戻るなか、センターもコロナ前の方策に戻し展開してきましたが、受託事業(請負・委任)と派遣事業を合わせた全体実績は、配分金等(賃金含む)が前年度比1.1%減の23億9,858万円余、就業延べ人員が3.4%減の622,436人という結果になりました。一方で会員数は7,830人と前年度を77人上回る結果となりました。

センター事業は、中間年を迎えた「第四次長期計画」に基づき、「入会促進」「受注拡大」「派遣事業の強化」「適正就業の推進」「地域班・職群班活動の活性化」「会員の健康づくりと安全就業の推進・事故防止」「就業支援センターの管理運営」を重点項目として、実施しました。

特に最重点項目とした入会促進では、定例の入会説明会に加え、出張入会説明会を16回開催しさらには女性限定入会説明会の開催やWeb入会も導入し、前年度を上回る1,327人の入会を得られました。

受注拡大では、地域社会の平常化により、区民まつりや地域イベント等へ積極的に出向き受注開拓活動をおこなうとともに就業コーディネーターを中心に新規開拓を行いました。結果として前年度に比しては、受注件数、契約金額、就業延べ人員ともに減少しました。

地域班活動では3年ぶりに年間を通じて活動ができるようになり、コロナ前同様の地域班活動の再開となりました。

安全就業の推進と事故防止では、事故防止の啓発や巡回指導の結果、事故件数は前年度比10件減の66件にとどまりました。また重篤事故は起こりませんでした。

一方で、昨今の物価高騰等によりセンター運営を取り巻く環境が厳しさを増したことにより、主たる自主財源である事務費率を10月から10%に改定するとともに新たに「会員心得」を発し、広く会員にコンプライアンス向上の周知喚起を行いました。

このような状況に加え、令和6年秋のフリーランス保護新法の施行を見据えた検討を始めるとともに、とりわけ会員への情報提供のデジタル化に向け動き出しました。

指定管理者として管理運営している名古屋市高齢者就業支援センターについては、新たな指定管理期間が始まることを受け、工夫を凝らした講習を開催したところ技能講習等の受講者は1,849人となりました。

【目標数値達成状況】 第四次長期計画の目標数値に対する達成状況

	目標数値 (令和7年度末)	令和5年度	達成状況 (%)
会員数 (人)	10,000	7,830	78.3
配分金等 (円)	2,800,000,000	2,398,587,075	85.7
就業延人員 (人)	760,000	622,436	81.9
就業率 (%)	75.0	66.6	—
地域班設置率 (%)	100	72.2	—

I シルバー人材センター事業

1 事業実績 総括表（受託事業[請負・委任]＋派遣事業）

（1）総括表

項 目	5年度	4年度	元年度 ※1	増 減		増減率(%)		
				4年度比	元年度比	4年 度比	元年 度比	
会 員 数 (人)	7,830	7,753	8,445	77	△615	1.0	△7.3	
男 (人)	4,819	4,789	5,227	30	△408	0.6	△7.8	
女 (人)	2,991	2,964	3,218	27	△227	0.9	△7.1	
未回答 (人)	20	—	—	—	—	—	—	
受託(請負・委任)	受注件数 (件)	30,243	31,538	37,914	△1,295	△7,671	△4.1	△20.2
	契約金額 (円)	2,354,957,284	2,372,699,122	2,767,462,121	△17,741,838	△412,504,837	△0.7	△14.9
	配分金額 (円)	2,036,067,500	2,061,082,513	2,446,674,125	△25,015,013	△410,606,625	△1.2	△16.8
	就業延べ人員 (人)	522,624	541,920	677,592	△19,296	△154,968	△3.6	△22.9
	就業実人員① (人)	4,648	4,734	5,798	△86	△1,150	△1.8	△19.8
派遣事業 ※2	受注件数 ※3 (件)	1,082	1,100	963	△18	119	△1.6	12.4
	契約金額 (円)	458,565,056	462,635,944	353,330,011	△4,070,888	105,235,045	△0.9	29.8
	賃金 (円)	362,519,575	363,854,215	272,385,359	△1,334,640	90,134,216	△0.4	33.1
	就業延べ人員 (人)	99,812	102,413	79,161	△2,601	20,651	△2.5	26.1
	就業実人員② (人)	674	808	787	△134	△113	△16.6	△14.4
合 計	受注件数 (件)	31,325	32,638	34,009	△1,313	△2,684	△ 4.0	△7.9
	契約金額 (円)	2,813,522,340	2,835,335,066	3,120,792,132	△21,812,726	△307,269,792	△ 0.8	△9.8
	配分金または賃金 (円)	2,398,587,075	2,424,936,728	2,719,059,484	△26,349,653	△320,472,409	△ 1.1	△11.8
	就業延べ人員 (人)	622,436	644,333	756,753	△21,897	△134,317	△ 3.4	△17.7
	就業実人員※4 (①+②-③) (人)	5,211	5,357	6,111	△146	△900	△ 2.7	△14.7
	(受託・派遣 両方就業) ③ (人)	111	185	474	△74	△363	△40.0	△76.6
	就業率 (未更新者を除く) (%)	69.7%	72.0%	74.7%	△2.3ポイント	△5.0ポイント	—	—

※1：コロナ禍以前との比較のため令和元年度の実績を掲載します。

※2：派遣事業は公益社団法人愛知県シルバー人材センター連合会（県シ連）が事業主体として実施している事業です。名古屋市シルバー人材センターは県シ連の名古屋市事務所として事業を実施しています。

※3：労働者派遣個別契約(概ね3か月毎更新)件数を計上

※4：受託(請負・委任)と派遣の両方で就業した人数③は除く

(注記)・就業率・増減率・構成比などは小数点以下第2位を四捨五入の数値

・表中の△は減を示す。以下の各表においても同様

(2) 支部別実績

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計
5年度 会員数	2,243	2,121	1,664	1,802	7,830
4年度 会員数	2,212	2,100	1,669	1,772	7,753
増 減 (人)	31	21	△5	30	77
増減率 (%)	1.4	1.0	△0.3	1.7	1.0
5年度 受注件数	11,475	6,844	4,628	8,378	31,325
4年度 受注件数	11,668	7,076	5,262	8,632	32,638
増 減 (件)	△193	△232	△634	△254	△1,313
増減率 (%)	△1.7	△3.3	△12.0	△2.9	△4.0
5年度 契約金額	790,978,827	802,836,255	595,950,258	623,757,000	2,813,522,340
4年度 契約金額	792,403,376	817,774,480	600,037,391	625,119,819	2,835,335,066
増 減 (円)	△1,424,549	△14,938,225	△4,087,133	△1,362,819	△21,812,726
増減率 (%)	△0.2	△1.8	△0.7	△0.2	△0.8
5年度 配分金又は賃金	671,512,567	688,481,555	512,021,178	526,571,775	2,398,587,075
4年度 配分金又は賃金	674,913,731	703,273,207	518,617,632	528,132,158	2,424,936,728
増 減 (円)	△3,401,164	△14,791,652	△6,596,454	△1,560,383	△26,349,653
増減率 (%)	△0.5	△2.1	△1.3	△0.3	△1.1
5年度 就業延べ人員	175,031	182,429	132,085	132,891	622,436
4年度 就業延べ人員	180,321	191,712	137,276	135,024	644,333
増 減 (人)	△5,290	△9,283	△5,191	△2,133	△21,897
増減率 (%)	△2.9	△4.8	△3.8	△1.6	△3.4
5年度 就業実人員※4	1,450	1,469	1,133	1,159	5,211
4年度 就業実人員※4	1,504	1,502	1,151	1,200	5,357
増 減 (人)	△54	△33	△18	△41	△146
増減率 (%)	△3.6	△2.2	△1.6	△3.4	△2.7
5年度 就業率	64.8	69.5	68.2	64.5	66.6
4年度 就業率	68.1	71.6	69.0	67.5	69.1
増減(ポイント)	△3.2	△2.2	△0.8	△3.0	△2.5
5年度就業率(未更新者除く)	67.9	73.0	70.9	67.8	69.7
未更新者数	99	103	65	88	355

(参考)

5年度未更新者数	99	103	65	88	355
4年度未更新者数	75	97	93	51	316
5年度受託・派遣両方就業数	32	41	18	20	111
4年度受託・派遣両方就業数	54	57	15	59	185

- (注記)
- ・就業実人員＝集計期間内に1回でも就業した会員の数
 - ・就業率＝集計期間内の就業実人員÷集計期間末日の会員数×100
 - ・配分金＝配分金+交通費

2 受託事業（請負・委任）の実績

（1）総括表

項目	5年度	4年度	増減	増減率(%)
受注件数 (件)	30,243	31,538	△ 1,295	△ 4.1
契約金額 (円)	2,354,957,284	2,372,699,122	△ 17,741,838	△ 0.7
配分金額 (円)	2,036,067,500	2,061,082,513	△ 25,015,013	△ 1.2
就業延べ人員 (人)	522,624	541,920	△ 19,296	△ 3.6
就業実人員 (人)	4,648	4,734	△ 86	△ 1.8

（2）支部別実績

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計
5年度 受注件数 (件)	11,122	6,511	4,418	8,192	30,243
4年度 受注件数 (件)	11,332	6,732	5,058	8,416	31,538
増 減 (件)	△ 210	△ 221	△ 640	△ 224	△ 1,295
増減率 (%)	△ 1.9	△ 3.3	△ 12.7	△ 2.7	△ 4.1
5年度 契約金額 (円)	631,728,710	635,200,512	525,772,951	562,255,111	2,354,957,284
4年度 契約金額 (円)	634,322,131	643,689,368	540,048,848	554,638,775	2,372,699,122
増 減 (円)	△ 2,593,421	△ 8,488,856	△ 14,275,897	7,616,336	△ 17,741,838
増減率 (%)	△ 0.4	△ 1.3	△ 2.6	1.4	△ 0.7
5年度 配分金額 (円)	545,872,466	555,419,496	456,734,885	478,040,653	2,036,067,500
4年度 配分金額 (円)	550,537,398	566,337,271	471,553,575	472,654,269	2,061,082,513
増 減 (円)	△ 4,664,932	△ 10,917,775	△ 14,818,690	5,386,384	△ 25,015,013
増減率 (%)	△ 0.8	△ 1.9	△ 3.1	1.1	△ 1.2
5年度就業延べ人員 (人)	139,494	147,167	117,958	118,005	522,624
4年度就業延べ人員 (人)	143,584	154,822	124,449	119,065	541,920
増 減 (人)	△ 4,090	△ 7,655	△ 6,491	△ 1,060	△ 19,296
増減率 (%)	△ 2.8	△ 4.9	△ 5.2	△ 0.9	△ 3.6
5年度 就業実人員 (人)	1,245	1,274	1,047	1,082	4,648
4年度 就業実人員 (人)	1,271	1,287	1,072	1,104	4,734
増 減 (人)	△ 26	△ 13	△ 25	△ 22	△ 86
増減率 (%)	△ 2.0	△ 1.0	△ 2.3	△ 2.0	△ 1.8
5年度 就業率 (%)	55.5	60.1	62.9	60.0	59.4
4年度 就業率 (%)	57.5	61.3	64.2	62.3	61.1
増 減 (ポイント)	△ 2.0	△ 1.2	△ 1.3	△ 2.3	△ 1.7

（注記）受注件数、就業延べ人員、配分金に関する実績表における職群別区分の主な仕事

技 術（残材処分、パソコン入力）

技 能（植木手入れ、障子・襖張り、小修繕等の大工仕事、耐震留具の取付け、衣服リフォーム）

事務整理（一般事務、賞状書き・案内状のあて名書き、受付、伝票整理）

管 理（スポーツ施設管理、駐輪場・駐車場管理）

折衝外交（パンフ・サンプル品の配布、アンケート）

軽作業（機械刈・手刈除草、清掃、カート整理）

サービス（生活援助軽サービス、家事援助、育児支援サービス、訪問介護）

その他（モデル、被験者）

(3) 受案件数

○全市

(単位：件)

年 度		5年度	構成比(%)	4年度	構成比(%)	増 減	増減率(%)	
職 群 別	技 術	1,907	6.3	1,910	6.1	△ 3	△ 0.2	
	技 能	9,660	31.9	9,959	31.6	△ 299	△ 3.0	
	事務整理	593	2.0	716	2.3	△ 123	△ 17.2	
	管 理	228	0.8	244	0.8	△ 16	△ 6.6	
	折衝外交	17	0.1	14	0.0	3	21.4	
	軽 作 業	8,538	28.2	9,117	28.9	△ 579	△ 6.4	
	サービス	9,288	30.7	9,556	30.3	△ 268	△ 2.8	
	そ の 他	12	0.0	22	0.1	△ 10	△ 45.5	
公 民 区 分 別	公	公共事業	8,539	28.2	8,837	28.0	△ 298	△ 3.4
		公社公団	281	0.9	287	0.9	△ 6	△ 2.1
		小 計	8,820	29.2	9,124	28.9	△ 304	△ 3.3
	民	企業等	4,680	15.5	4,899	15.5	△ 219	△ 4.5
		家 庭	16,732	55.3	17,504	55.5	△ 772	△ 4.4
		小 計	21,412	70.8	22,403	71.0	△ 991	△ 4.4
	独自事業	11	0.0	11	0.0	0	0.0	
合 計		30,243		31,538		△ 1,295	△ 4.1	

○支部別

(単位：件)

項 目		東 部	西 部	南 部	北 部	計	
職 群 別	技 術	466	241	133	1,067	1,907	
	技 能	3,976	1,883	1,396	2,405	9,660	
	事務整理	85	278	75	155	593	
	管 理	61	62	46	59	228	
	折衝外交	2	8	4	3	17	
	軽 作 業	2,828	1,687	1,494	2,529	8,538	
	サービス	3,702	2,351	1,269	1,966	9,288	
	そ の 他	2	1	1	8	12	
公 民 区 分 別	公	公共事業	3,487	2,209	1,090	1,753	8,539
		公社公団	43	90	64	84	281
		小 計	3,530	2,299	1,154	1,837	8,820
	民	企業等	1,275	1,167	881	1,357	4,680
		家 庭	6,315	3,044	2,381	4,992	16,732
		小 計	7,590	4,211	3,262	6,349	21,412
	独自事業	2	1	2	6	11	
5年度合計		11,122	6,511	4,418	8,192	30,243	
4年度合計		11,332	6,732	5,058	8,416	31,538	
増 減		△ 210	△ 221	△ 640	△ 224	△ 1,295	
増減率(%)		△ 1.9	△ 3.3	△ 12.7	△ 2.7	△ 4.1	

(4) 就業延べ人員

○全市

(単位：人)

年 度		5年度	構成比(%)	4年度	構成比(%)	増減	増減率(%)	
職 群 別	技 術	4,788	0.9	4,882	0.9	△ 94	△ 1.9	
	技 能	23,247	4.4	24,130	4.5	△ 883	△ 3.7	
	事務整理	11,882	2.3	12,970	2.4	△ 1,088	△ 8.4	
	管 理	81,303	15.6	88,188	16.3	△ 6,885	△ 7.8	
	折衝外交	325	0.1	375	0.1	△ 50	△ 13.3	
	軽 作 業	340,445	65.1	347,883	64.2	△ 7,438	△ 2.1	
	サービス	60,360	11.5	63,179	11.7	△ 2,819	△ 4.5	
	そ の 他	274	0.1	313	0.1	△ 39	△ 12.5	
公 民 区 分 別	公	公共事業	95,401	18.3	101,587	18.7	△ 6,186	△ 6.1
		公社公団	27,820	5.3	27,620	5.1	200	0.7
		小 計	123,221	23.6	129,207	23.8	△ 5,986	△ 4.6
	民	企業等	301,977	57.8	311,461	57.5	△ 9,484	△ 3.0
		家 庭	95,874	18.3	99,831	18.4	△ 3,957	△ 4.0
		小 計	397,851	76.1	411,292	75.9	△ 13,441	△ 3.3
	独自事業	1,552	0.3	1,421	0.3	131	9.2	
合 計		522,624		541,920		△ 19,296	△ 3.6	

○支部別

(単位：人)

項 目		東 部	西 部	南 部	北 部	計	
職 群 別	技 術	1,020	1,233	744	1,791	4,788	
	技 能	8,793	5,047	3,408	5,999	23,247	
	事務整理	676	4,835	1,690	4,681	11,882	
	管 理	27,731	23,171	11,560	18,841	81,303	
	折衝外交	8	261	48	8	325	
	軽 作 業	81,320	97,319	90,308	71,498	340,445	
	サービス	19,943	15,299	10,199	14,919	60,360	
	そ の 他	3	2	1	268	274	
公 民 区 分 別	公	公共事業	36,229	23,073	16,566	19,533	95,401
		公社公団	4,654	8,183	7,736	7,247	27,820
		小 計	40,883	31,256	24,302	26,780	123,221
	民	企業等	63,928	95,125	78,929	63,995	301,977
		家 庭	33,715	20,618	14,684	26,857	95,874
		小 計	97,643	115,743	93,613	90,852	397,851
	独自事業	968	168	43	373	1,552	
5年度合計		139,494	147,167	117,958	118,005	522,624	
4年度合計		143,584	154,822	124,449	119,065	541,920	
増 減		△ 4,090	△ 7,655	△ 6,491	△ 1,060	△ 19,296	
増減率(%)		△ 2.8	△ 4.9	△ 5.2	△ 0.9	△ 3.6	

(5) 配分金

○全市

(単位：円)

年度		5年度	構成比(%)	4年度	構成比(%)	増減額	増減率(%)	
職群別	技術	15,312,809	0.8	16,190,116	0.8	△ 877,307	△ 5.4	
	技能	233,087,065	11.4	242,557,902	11.8	△ 9,470,837	△ 3.9	
	事務整理	54,074,181	2.7	57,253,492	2.8	△ 3,179,311	△ 5.6	
	管理	328,992,179	16.2	340,683,418	16.5	△ 11,691,239	△ 3.4	
	折衝外交	945,390	0.0	1,071,207	0.1	△ 125,817	△ 11.7	
	軽作業	1,271,794,577	62.5	1,269,585,543	61.6	2,209,034	0.2	
	サービス	131,097,599	6.4	132,931,971	6.4	△ 1,834,372	△ 1.4	
	その他	763,700	0.0	808,864	0.0	△ 45,164	△ 5.6	
公民区分別	公	公共事業	346,480,627	17.0	352,455,060	17.1	△ 5,974,433	△ 1.7
		公社公団	128,750,852	6.3	124,041,538	6.0	4,709,314	3.8
		小計	475,231,479	23.3	476,496,598	23.1	△ 1,265,119	△ 0.3
	民	企業等	1,115,298,215	54.8	1,125,321,049	54.6	△ 10,022,834	△ 0.9
		家庭	441,703,537	21.7	455,768,847	22.1	△ 14,065,310	△ 3.1
		小計	1,557,001,752	76.5	1,581,089,896	76.7	△ 24,088,144	△ 1.5
	独自事業	3,834,269	0.2	3,496,019	0.2	338,250	9.7	
合計		2,036,067,500		2,061,082,513		△ 25,015,013	△ 1.2	

○支部別

(単位：円)

項目		東部	西部	南部	北部	計	
職群別	技術	2,203,471	5,116,010	2,924,821	5,068,507	15,312,809	
	技能	85,908,331	48,783,881	36,537,980	61,856,873	233,087,065	
	事務整理	1,632,249	21,663,418	7,828,205	22,950,309	54,074,181	
	管理	113,064,651	89,548,932	45,490,959	80,887,637	328,992,179	
	折衝外交	27,802	751,910	144,350	21,328	945,390	
	軽作業	295,337,522	355,166,569	345,769,003	275,521,483	1,271,794,577	
	サービス	47,686,440	34,373,776	18,037,567	30,999,816	131,097,599	
	その他	12,000	15,000	2,000	734,700	763,700	
公民区分別	公	公共事業	138,768,455	77,598,189	58,151,898	71,962,085	346,480,627
		公社公団	18,044,815	36,112,155	40,755,656	33,838,226	128,750,852
		小計	156,813,270	113,710,344	98,907,554	105,800,311	475,231,479
	民	企業等	223,167,366	353,480,838	291,580,089	247,069,922	1,115,298,215
		家庭	163,221,749	87,921,612	66,191,446	124,368,730	441,703,537
		小計	386,389,115	441,402,450	357,771,535	371,438,652	1,557,001,752
独自事業	2,670,081	306,702	55,796	801,690	3,834,269		
5年度		545,872,466	555,419,496	456,734,885	478,040,653	2,036,067,500	
4年度		550,537,398	566,337,271	471,553,575	472,654,269	2,061,082,513	
増減		△ 4,664,932	△ 10,917,775	△ 14,818,690	5,386,384	△ 25,015,013	
増減率(%)		△ 0.8	△ 1.9	△ 3.1	1.1	△ 1.2	

3 派遣事業の実績

(1) 総括表

項目	5年度	4年度	増減	増減率(%)
受注件数 ※ (件)	1,082	1,100	△18	△1.6
契約金額 (円)	458,565,056	462,635,944	△4,070,888	△0.9
賃金 (円)	362,519,575	363,854,215	△1,334,640	△0.4
就業延べ人員 (人)	99,812	102,413	△2,601	△2.5
就業実人員 (人)	674	808	△134	△16.6
就業率 (%)	8.6	10.4	△1.8ポイント	—

※労働者派遣個別契約(概ね3か月毎更新)件数を計上

(2) 支部別実績

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計
5年度 受注件数 (件)	353	333	210	186	1,082
4年度 受注件数 (件)	336	344	204	216	1,100
増 減 (件)	17	△11	6	△30	△18
増減率 (%)	5.1	△3.2	2.9	△13.9	△1.6
5年度 契約金額 (円)	159,250,117	167,635,743	70,177,307	61,501,889	458,565,056
4年度 契約金額 (円)	158,081,245	174,085,112	59,988,543	70,481,044	462,635,944
増 減 (円)	1,168,872	△6,449,369	10,188,764	△8,979,155	△4,070,888
増減率 (%)	0.7	△3.7	17.0	△12.7	△0.9
5年度 賃金 (円)	125,640,101	133,062,059	55,286,293	48,531,122	362,519,575
4年度 賃金 (円)	124,376,333	136,935,936	47,064,057	55,477,889	363,854,215
増 減 (円)	1,263,768	△3,873,877	8,222,236	△6,946,767	△1,334,640
増減率 (%)	1.7	△2.8	17.5	△12.5	△0.4
5年度就業延べ人員 (人)	35,537	35,262	14,127	14,886	99,812
4年度就業延べ人員 (人)	36,737	36,890	12,827	15,959	102,413
増 減 (人)	△1,200	△1,628	1,300	△1,073	△2,601
増減率 (%)	△3.3	△4.4	10.1	△6.7	△2.5
5年度就業実人員 (人)	237	236	104	97	674
4年度就業実人員 (人)	287	272	94	155	808
増 減 (人)	△50	△36	10	△58	△134
増減率 (%)	△17.4	△13.2	10.6	△37.4	△16.6

(注記) 受注件数、就業延べ人員、賃金に関する実績表における仕事の分類別の主な仕事内容

- 専門的・技術的職業 …… 福祉施設内での補助作業、保育補助、部材除去作業、測量士補助
- 事務的職業 …… 一般事務、経理事務、受付、サービスカウンター業務、消耗品交換
- 販売の職業 …… 商品値付け
- サービスの職業 …… 品出し、商品の仕分け、食器洗い、パック詰め、調理補助、カート整理
- 生産工程の職業 …… 工場内での軽作業
- 運輸・機械運転の職業 …… デイサービス送迎業務
- 建設・採掘の職業 …… 建築、遺跡発掘等の業務
- 運搬・清掃・包装等の職業 …… 商品の検品等、店舗内等の清掃、屋外清掃、ごみ回収、洗車

(3) 受案件数

○全市

(単位:件)

年 度		5年度	構成比(%)	4年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	48	4.4	65	5.9	△17	△26.2
	事務的職業	86	7.9	83	7.5	3	3.6
	販売の職業	124	11.5	111	10.1	13	11.7
	サービスの職業	475	43.9	468	42.5	7	1.5
	生産工程の職業	53	4.9	46	4.2	7	15.2
	運輸・機械運転の職業	0	0.0	4	0.4	△4	△100.0
	建設・採掘の職業	0	0.0	0	0.0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	296	27.4	323	29.4	△27	△8.4
	合 計	1,082	100.0	1,100	100.0	△18	△1.6
公民区分別	公共事業	2	0.2	2	0.2	0	0
	企業等	1,080	99.8	1,098	99.8	△18	△1.6

(4) 就業延べ人員

○全市

(単位:人)

年 度		5年度	構成比(%)	4年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	2,941	2.9	3,849	3.8	△908	△23.6
	事務的職業	4,365	4.4	4,224	4.1	141	3.3
	販売の職業	14,801	14.8	14,564	14.2	237	1.6
	サービスの職業	47,436	47.5	46,719	45.6	717	1.5
	生産工程の職業	3,575	3.6	2,880	2.8	695	24.1
	運輸・機械運転の職業	0	0	160	0.2	△160	△100.0
	建設・採掘の職業	0	0	2,187	2.1	△2,187	△100.0
	運搬・清掃・包装等の職業	26,694	26.7	27,830	27.2	△1,136	△4.1
	合 計	99,812	100.0	102,413	100.0	△2,601	△2.5
公民区分	公共事業	104	0.1	97	0.1	7	7.2
	企業等	99,708	99.9	102,316	99.9	△2,608	△2.5

(5) 賃金

○全市

(単位:円)

年 度		5年度	構成比(%)	4年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	9,218,097	2.5	11,930,439	3.3	△2,712,342	△22.7
	事務的職業	18,378,230	5.1	18,136,160	5.0	242,070	1.3
	販売の職業	51,460,032	14.2	48,575,978	13.4	2,884,054	6.3
	サービスの職業	166,661,588	46.0	159,591,041	43.9	7,070,547	4.4
	生産工程の職業	14,914,872	4.1	11,385,763	3.1	3,529,109	31.0
	運輸・機械運転の職業	0	0	771,911	0.2	△ 771,911	△100.0
	建設・採掘の職業	0	0	12,229,252	3.4	△12,229,252	△100.0
	運搬・清掃・包装等の職業	101,706,756	28.1	101,233,671	27.8	473,085	0.5
	合 計	362,519,575	100.0	363,854,215	100.0	△1,334,640	△0.4
公民区分別	公共事業	687,369	0.2	614,674	0.2	72,695	11.8
	企業等	361,832,206	99.8	363,239,541	99.8	△1,407,335	△0.4

4 有料職業紹介事業の実績

項目	求人数			求職申込 件数(件)	就職者数			紹介手数料 (円)
	常用 (人)	臨時 (人日)	日雇 (人日)		常用 (人)	臨時 (人日)	日雇 (人日)	
5年度	1	102	0	2	1	102	0	61,871
4年度	1	3,999	0	57	1	3,999	0	313,023

有料職業紹介事業は公益社団法人愛知県シルバー人材センター連合会（県シ連）が事業主体として実施している事業です。名古屋市シルバー人材センターは県シ連の名古屋市事務所として事業を実施しています。

5 会員の状況

(1) 会員数

(単位:人)

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計	構成比(%)
4年度末 会員数	2,212	2,100	1,669	1,772	7,753	
男	1,454	1,233	1,038	1,064	4,789	61.8
女	758	867	631	708	2,964	38.2
5年度 入会会員数	392	295	319	321	1,327	
男	226	170	196	177	769	58.0
女	158	116	121	138	533	40.2
未回答	8	9	2	6	25	1.8
5年度 退会会員数	358	271	323	298	1,250	
男	222	158	204	155	739	59.1
女	135	110	119	142	506	40.5
未回答	1	3	0	1	5	0.4
5年度末 会員数	2,243	2,121	1,664	1,802	7,830	
男	1,456	1,245	1,029	1,089	4,819	61.5
女	780	870	633	708	2,991	38.2
未回答	7	6	2	5	20	0.3
増 減	31	21	△5	30	77	
増減率(%)	1.4	1.0	△0.3	1.7	1.0	
未更新者数(年度末現在)	99	103	65	88	355	

(注記) ・入会会員数には再入会者を含む。

・年度途中の転居に伴い所属支部の変更があるため、支部別の当該年度末会員数は、前年度末の会員数に対し当該年度の入退会者数の増減を集計した数とならない。

(2) 年齢階層別 会員数

	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	計
5年度(人)	7	204	1,026	2,342	2,555	1,696	7,830
構成比(%)	0.1	2.6	13.1	29.9	32.6	21.7	—
4年度(人)	11	204	1,041	2,567	2,379	1,551	7,753
構成比(%)	0.1	2.6	13.4	33.1	30.7	20.0	—

会員の平均年齢	75.5歳	男 75.7歳	女 75.2歳
新会員の平均年齢	72.2歳	男 72.0歳	女 72.5歳

最高年齢	95歳	男 95歳	女 94歳
最高年齢	91歳	男 91歳	女 89歳

(3) 入会期間別 会員数

	1年未満	1～2年未満	2～4年未満	4～6年未満	6～8年未満	8～10年未満	10年以上	計
5年度(人)	1,211	931	1,358	1,011	827	714	1,778	7,830
構成比(%)	15.5	11.9	17.3	12.9	10.6	9.1	22.7	—
4年度(人)	1,105	1,085	1,204	964	908	711	1,776	7,753
構成比(%)	14.3	14.0	15.5	12.4	11.7	9.2	22.9	—

構成比は小数点以下第2位を四捨五入するため合計が100%とならない場合がある。以下の各表においても同様

(4) 希望職群別 会員数

	技術群	技能群	事務整理	管理群	折衝外交	軽作業	サービス	その他	計
5年度(人)	308	603	642	1,254	212	4,115	694	2	7,830
構成比(%)	3.9	7.7	8.2	16.0	2.7	52.6	8.9	0.0	—
4年度(人)	297	634	667	1,324	230	3,886	712	3	7,753
構成比(%)	3.8	8.2	8.6	17.1	3.0	50.1	9.2	0.0	—

(5) 入会動機(5年度入会者)

	生きがい 社会参加	仲間づくり	時間的余裕	健康	家計補助	その他	計
5年度(人)	303	12	133	294	562	23	1,327
構成比(%)	22.8	0.9	10.0	22.2	42.4	1.7	—
4年度(人)	392	25	119	251	406	20	1,213
構成比(%)	32.3	2.1	9.8	20.7	33.5	1.6	—

(6) 退会理由(5年度退会者)

	病気 (本人)	他で 就業	死亡	転居	希望の 仕事 なし	就業 機会 なし	家庭の 事情 (介護)	加齢	センター への 不満	不明	その他	計
5年度(人)	236	112	51	27	118	10	37	155	8	25	471	1,250
構成比(%)	18.9	9.0	4.1	2.2	9.4	0.8	3.0	12.4	0.6	2.0	37.7	—
4年度(人)	246	94	45	28	137	6	25	108	0	34	489	1,212
構成比(%)	20.3	7.8	3.7	2.3	11.3	0.5	2.1	8.9	0.0	2.8	40.3	—

6 多くの高齢者の入会を促進する

(1) 出張入会説明会の開催

支 部	実施日	実施場所	出席者数 (人)	当日入会者数 (人)	入会率 (%)
東部	12月19日	大高地域コミュニティセンター	12人	8人	66.6
	1月12日	大坪コミュニティセンター	5人	4人	80.0
	1月18日	有松コミュニティセンター	14人	10人	71.4
	1月22日	植田南コミュニティセンター	6人	6人	100.0
西部	12月26日	西部支部 会議室	12人	6人	50.0
	1月23日		13人	8人	61.5
	2月6日		11人	7人	63.6
	3月5日		13人	12人	92.3
南部	11月29日	港区役所 南陽支所	12人	3人	25.0
	11月30日	中川区在宅サービスセンター	7人	7人	100.0
	12月1日	熱田区在宅サービスセンター	11人	4人	36.6
	12月6日	中川区役所富田支所	11人	5人	45.5
	12月8日	港区在宅サービスセンター	5人	5人	100.0
	12月19日	南区在宅サービスセンター	25人	12人	48.8
北部	12月18日	守山区在宅サービスセンター	19人	13人	68.4
	1月22日	名東区在宅サービスセンター	16人	10人	62.5

(2) 入会説明会と「シルバー会員交流のつどい」の同時開催

- ・令和6年2月に入会説明会と「シルバー会員交流のつどい」を開催しました。

(3) 入会説明会の定期開催

入会説明会 ※出張入会説明会含まず

	実施回数 (回)	出席者数 (人)	入会者数 (人)	入会率 (%)
5年度	54	1,473	1,149	78.0
4年度	53	1,432	1,002	70.0
増 減	1	41	147	8.0
増減率 (%)	1.9	2.8	12.8	

(4) 入会説明会の定期開催と WEB 入会申込の開始

- ・毎週水曜日の定期的な入会説明会を開催し、その場での登録者数増につながるよう、会員によるウェルカムスピーチを実施しました。また、ニーズに即した入会説明会として、曜日・時間に捉われない「WEB 入会申込」(インターネットからの入会申込)を開始しました。

(5) 広報媒体を活用したPR活動を実施

① 全市的な入会促進の取組み

広告媒体及び広報内容	期 間
地下鉄「御器所駅」出口付近 パネル看板 (会員募集) 1か所	通 年
消火栓標識広告看板(御器所交差点)(令和5年9月～)	通 年
中日新聞朝刊市民版(令和5年10月14日)	10月
中日新聞折込チラシ(市内全域 153,000部)(令和5年11月20日)	11月
「ハピなび なごや(中部版)」(令和5年11月・12月号)	11月
地下鉄車内ステッカー広告 (令和5年12月から令和6年3月)	—
中日新聞読者向け SDGs 情報誌「Risa」(令和6年1月号)	1月

② 支部での入会促進の取組み

支 部	実施日	実施場所	内 容	
東 部	10月～2月	高齢者はつつらつ長寿推進事業(コミセン等40か所)	入会・受注開拓PR(チラシ・ごみ袋セット・ティッシュ等配布)	6,237 個
	10月～12月	地域班連絡員有志による地域での啓発活動(ポスティング、地域行事、協力店舗での啓発等)	入会・受注開拓PR(チラシ・ごみ袋セット・ティッシュ等配布、町内会掲示板等での入会促進ポスター掲示)	8,914 個
	9月～1月	区民まつり、老人クラブ作品展、おおつばまつり等の地域行事	入会・受注開拓PR(チラシ・ティッシュ等配布、ポスター掲示)	1,764 個
西 部	11月	・公共施設等 43箇所(北・西・中村・中区) ・地下鉄 20 駅(名古屋・栄・上前津管区)	会員募集チラシ及び会員募集ポスター設置依頼	会員チラシ 1,560 枚 ポスター A3・63 枚
	1月	・大口発注者 7 か所に設置／掲示依頼(アピタ北・ピアゴ中村・平和堂中小田井・庄内緑地等)	会員募集チラシ及び会員募集ポスター設置依頼	会員チラシ 140 枚 ポスター A3・7 枚
南 部	10月	広報なごや各区版 ハピなびなごや 南部版	出張入会説明会開催案内	—
	9月～10月	4区の区政協・民児協	入会 PR とごみ袋セットを配布	PR グッズ 425 個
北 部	通年	就業コーディネーターによる普及啓発(ポスティング)	入会・受注開拓PR(チラシ配布)	1,000 枚
	1月	名東福祉会館	出張入会相談会(1/15・1/18)	9 名参加

(6) 未就業者を対象とした就業相談会の実施及び退会者の抑制策の強化

新入会員への早期就業勧奨および退会者の抑制を目的に、全体就業相談会を開催しました。当日は、所属支部だけでは就業会員が集まらない受注を他支部の会員へ紹介しました。

令和5年度第1回全体就業相談会 令和5年9月20日(水)開催

相談者 延 44 名 東部 17(1) 西部 13(6) 南部 8(1) 北部 6(5) ※人数(うち他支部会員の数)

令和5年度第2回全体就業相談会 令和6年2月21日(水)開催

相談者 延 16 名 東部 5(1) 西部 1(1) 南部 4(1) 北部 6(0) ※人数(うち他支部会員の数)

7 受注を拡大し、就業ニーズに応える

(1) 「受注開拓活動計画」を策定

・令和5年度受注開拓活動計画に基づき、事業を実施しました。

(2) 就業コーディネーターを配置し、受託事業及びシルバー派遣事業の受注開拓活動を実施

■ 就業コーディネーター活動状況

支 部	配置人数 (人)	活動日数 (日)	受注活動 延件数	新規発注者からの 受注件数	就業実態 調査件数	安全巡回件数
東 部	4	618	1,171	46	31	2
西 部	4	655	952	96	39	33
南 部	4	679	734	92	19	44
北 部	4	616	1,836	116	377	34
計	16	2,568	4,693	350	466	113
4年度	16	2,646	4,201	437	483	37

(3) 役職員や地域班、職群班等による受注開拓用チラシ配布

ア 役職員による受注開拓活動

区民まつりへの参加は別に記載

支 部	実施日	実施場所および内容	参加者数
東 部	9/27～29	天白区老人クラブ「趣味の作品展」参加者への啓発活動	3
	10/31～11/2	瑞穂区老人クラブ「趣味の作品展」参加者への啓発活動	5
	12/14～15	緑区老人クラブ「趣味の作品展」参加者への啓発活動	3
	1/16～18	昭和区老人クラブ「趣味の作品展」参加者への啓発活動	5
	10/16～2/2	4区社協「はつらつ長寿推進事業」参加者への啓発活動	41
	11/12	大坪学区「おおつぼまつり」での啓発活動	3
	11/16	興昭会 11 月例会での啓発活動	2
	12/25	平針北学区「シルバー親睦会第二」での啓発活動	1
西 部	10/23～	公所 43 カ所・地下鉄駅 29 駅にポスター・チラシ配架	-
	10/19	マンション管理業協会幹事会での啓発活動(リモート)	1
	12/8	西区社協「はつらつ長寿推進事業」参加者への啓発活動	1
南 部	10/29	南陽地域ふれあいまつり	8
北 部	10/21	覚王山日泰寺参道(千種区)縁日での啓発活動	12

- ・区民まつりに参加し、シルバー人材センター事業を紹介し、地域住民の方にPRを行いました。

支 部	実施日	区民まつり	参加者数
東 部	10/29	昭和区民まつり	5
	11/4	瑞穂区民まつり	4
西 部	11/3	西区民まつり	18
	10/15	北区民まつり	3
南 部	10/8	熱田区民まつり	16
	10/29	中川区民まつり	9
	11/3	港区区民まつり	13
	11/12	南区区民まつり	11
北 部	9/24	守山区区民まつり(元気まつり守山)	9
	10/22	東山区民まつり (なごやかまつり・ひがし)	12

イ 地域班による受注開拓活動

- ・地域班活動として会員によるPR活動

支 部	内 容
東 部	地域班連絡員会議にて入会促進・受注開拓チラシを配布、地域班でのPRを依頼(46学区)、福祉会館やウォークラリーでのティッシュ・ゴミ袋セット配布(560名・2学区)、郵便局などの協力店舗でのゴミ袋セット配布(20名・1学区)など。
西 部	地域班連絡員会議にて入会チラシを配布、地域班でのPRを依頼
南 部	連絡員会議にて入会チラシ・ゴミ袋セットを配布、地域班でのPRを依頼
北 部	地域班(266名参加・48班・39学区)ごとに、公共施設等へのポケットティッシュの設置依頼または近隣住民等に配布

ウ 職群班による受注開拓活動

支 部	取り組んだ職群班及び内容
東 部	植木班、除草班の会員による就業現場付近等でのPR活動
西 部	植木班、除草班、訪問介護、家事援助で就業した会員によるPR活動
南 部	植木班、除草班の会員による就業現場付近等でのPR活動
北 部	植木班、除草班の会員による就業現場付近等でのPR活動 筆耕班、衣服リフォーム班が区民まつりに参加し、作品の販売によるPR活動

エ その他の広告媒体を活用した受注開拓PR活動

広告媒体及び内容	期 間
名古屋市母子健康手帳別冊への広告(家事援助・子育て支援サービス)	通年
赤ちゃん訪問事業お祝い品用手提げ袋 広告	通年
中日新聞朝刊(令和5年10月8日(日))市民版	10月
鶴舞図書館におけるチラシ・パネル等展示	12月～1月

オ 会員によるボランティア活動

支 部	実施場所	内容	実施日	参加者数(人)
東 部	新瑞橋駅周辺 (瑞穂区)	清掃	10月20日	10
	新海池公園 (緑区)	清掃	10月26日	14
西 部	浄心駅周辺 (西区)	清掃	2月15日	15
南 部	JR 熱田駅周辺 (熱田区)	清掃	12月1日	15
北 部	東山公園駅周辺 (千種区)	清掃	10月12日	26
	建中寺公園(東区)	清掃	10月20日	22
	守山区役所周辺(守山区)	清掃	10月27日	22

カ ホームページからの問い合わせ

- ・ホームページを介してのメールによる問い合わせ 571件 (うち家庭 444件)
(参考) 令和4年度 470件 (うち家庭 391件)

キ SMS送信サービスの活用

- ・エイジレス(業務支援システム)を活用して会員や発注者様の携帯電話番号にショートメッセージを送信し、連絡調整機能の向上、情報発信の迅速化、業務の効率化を図りました。

(4) 就業相談会の開催

- ・シルバー派遣の受注も含め就業相談を実施しました。

支 部	開催回数(回)	参加延人数(人)	就業調整 実施者数(人)	就業者数(人)
東 部	12	144	70	65
西 部	12	157	30	19
南 部	24	132	52	43
北 部	12	118	35	24
計	60	551	187	151
4年度	56	390	266	197

8 安全・適正就業を推進する

○事故発生状況

(単位:件)

支部	契約種別	内容	傷害事故			賠償事故			合計		
			5年度	4年度	増減	5年度	4年度	増減	5年度	4年度	増減
東部	受託	就業中	5	4	1	7	13	△ 6	14	20	△ 6
		途上	2	3	△ 1						
	派遣	業務災害	1	2	△ 1	0	4	△ 4	2	8	△ 6
		通勤災害	1	2	△ 1						
	計	就業・業務中	6	6	0	7	17	△ 10	16	28	△ 12
		通勤途上	3	5	△ 2						
		合計	9	11	△ 2						
西部	受託	就業中	3	5	△ 2	2	7	△ 5	10	15	△ 5
		途上	5	3	2						
	派遣	業務災害	1	2	△ 1	0	0	0	3	3	0
		通勤災害	2	1	1						
	計	就業・業務中	4	7	△ 3	2	7	△ 5	13	18	△ 5
		通勤途上	7	4	3						
		合計	11	11	0						
南部	受託	就業中	9	5	4	7	6	1	19	15	3
		途上	3	4	△ 1						
	派遣	業務災害	3	0	3	0	0	0	4	0	4
		通勤災害	1	0	1						
	計	就業・業務中	12	5	7	7	6	1	23	15	7
		通勤途上	4	4	0						
合計		16	9	7							
北部	受託	就業中	6	5	1	5	5	0	13	13	0
		途上	2	3	△ 1						
	派遣	業務災害	0	1	△ 1	0	0	0	1	2	△ 1
		通勤災害	1	1	0						
	計	就業・業務中	6	6	0	5	5	0	14	15	△ 1
		通勤途上	3	4	△ 1						
合計		9	10	△ 1							
全市	受託	就業中	23	19	4	21	31	△ 10	56	63	△ 7
		途上	12	13	△ 1						
		小計	35	32	3						
	派遣	業務災害	5	5	0	0	4	△ 4	10	13	△ 3
		通勤災害	5	4	1						
		小計	10	9	1						
	合計	就業・業務中	28	24	4	21	35	△ 14	66	76	△ 10
		通勤途上	17	17	0						
		合計	45	41	4						

(注記) 途上=就業場所への往復途中の事故

■ 事故発生率

契約形態	項目	5年度	4年度	増減
受託（請負委任）	事故（傷害＋賠償）発生率	1.1	1.3	△ 0.2ポイント
	賠償事故発生率	0.5	0.7	△ 0.2ポイント
派遣	事故（傷害＋賠償）発生率	1.5	1.6	△ 0.1ポイント
	賠償事故発生率	0.0	0.5	△ 0.5ポイント

（注記）事故（傷害＋賠償）発生率（％）＝事故発生件数÷就業実人員×100

賠償事故発生率（％）＝賠償事故発生件数÷就業実人員×100

（1）安全・適正委員会、支部安全・適正対策委員会の開催

ア 「安全・適正就業実施計画」の策定及び実施

令和5年度安全・適正就業実施計画に基づき安全対策に取り組みました。

安全・適正就業実施計画は、支部だより4月号に同封し、すべての会員に周知しました。

新入会員には、会員証とともに手交しました。

イ 事故防止のための啓発活動

発 行	内 容
5年度安全・適正就業実施計画	令和5年度基本方針、目標など(5月支部だより同封)
4月 安全・適正委員会からのお知らせ No.74	3つの事故ゼロ目標 安全就業に抵触する会員への取扱基準周知 シルバー保険の内容周知（4月支部だより同封）
7月 安全・適正就業強化月間	就業現場の巡回調査 「カート整理安全就業10か条」の周知
7月 安全・適正委員会からのお知らせ No.75	自転車事故注意喚起 日頃からの健康管理と事故対策 (シルバーなごや 115号同封)
9月 安全・適正委員会からのお知らせ No.76	就業中の虫刺され注意喚起 交通事故防止 (シルバーなごや 116号同封)
1月 安全・適正委員会からのお知らせ No.77	日頃からの健康管理と事故対策(ヒートショックと転倒事故) ヒヤリハットについて (シルバーなごや 117号同封)
3月 安全・適正委員会からのお知らせ No.78	安全研修実施報告 転倒予防 個人情報の取扱について (3月支部だより同封)

ウ 事故現場検証の実施

支 部	賠償事故 (件)	傷害事故 (件)	支 部	賠償事故 (件)	傷害事故 (件)
東 部	4	6	南 部	0	0
西 部	2	7	北 部	0	0
			合 計	6	13

エ 事故原因の分析と防止策の検討

○ 安全・適正委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数 (人)
令和4年度事故発生状況について		
令和5年度事故発生状況(4月～1月)について		
令和5年度安全・適正就業実施計画に基づいた事故対策について	5/19	20
「安全就業に抵触する会員への取扱基準」について	8/25	20
「令和5～7年安全標語」の選定	11/24	19
職種別安全就業基準について	2/15	21
支部における「事故会員への安全就業研修(KY研修)について		
令和6年度安全・適正就業実施計画(案)について		

○ 安全・適正対策委員会

支 部	主 な 議 題	実施日	出席者数 (人)
東 部	事故発生状況について	5/16	8
	事故の不可抗力認定について	8/16	8
	安全パトロールの実施報告について	11/20	6
	「安全就業に抵触する会員への取扱基準」の見直しについて	2/13	8
西 部	4・5年度事故発生状況について	6/27	8
	安全就業強化月間の取り組みについて	8/24	8
	安全就業に問題のある会員に対する処置について	11/21	8
	これまでの事故対策について	2/27	5
	適正就業化の取り組みについて		
南 部	本部安全適正委員会の報告	6/9	7
	安全就業強化月間の実施について	7/26(臨時)	7
	安全就業に問題のある会員への処分基準について	9/6	7
	令和5年度南部支部安全就業・適正就業推進計画について	12/15	6
		2/27	7
北 部	事故発生状況について	7/12	5
	支部就業現場巡回調査について	10/24	5
	安全就業に抵触する会員への取扱基準の適用について	1/24	4
	令和6年度安全・適正就業実施計画について	3/15	5

オ 安全就業、適正就業のための巡回指導

支 部	安全巡回内容	実施日
東 部	巡回先 7件(植木手入れ4、機械刈除草1、カート整理1、屋内外清掃1)	7/14、7/19
		10/3、10/6、10/18、11/21
西 部	巡回先 6件 (植木手入れ3、屋内清掃1、屋外軽作業1、カート整理1)	7/11
		7/26
南 部	巡回先 6件 (植木手入れ2、除草1、屋内軽作業3)	7/19、7/21
		9/20
北 部	巡回先 6件 (植木手入れ2、機械刈除草1、カート整理1、屋外軽作業1、残材回収1)	7/21、25

(2) 啓発活動の実施

ア 安全意識の向上を図るため、「支部だより」に事故内容と防止策を掲載

・支部で発生した事故や健康管理に関する記事を掲載し、安全意識の啓発を行いました。

イ 研修や会議の際に安全就業に関する啓発を実施

・研修の冒頭や最後に事故の傾向や原因などについて説明し、安全意識の啓発を行いました。

ウ 職群班等での安全啓発

・シルバーなごや、安全・適正委員会からのお知らせ、支部からの資料を活用し、安全就業についての意識啓発に取り組みました。

エ 安全標語の活用

- ・議案書及び議案概要への掲載
- ・支部だより発送用封筒への印刷
- ・「安全・適正委員会からのお知らせ」への掲載

オ 愛知県ヘルメット着用促進宣言

・愛知県が企業・学校・団体等に募集した愛知県ヘルメット着用促進宣言に応募し受理されました。支部窓口などに掲示し、安全意識の啓発を行いました。

「名古屋市シルバー人材センターとして、会員・職員のヘルメット着用 100%を目指します」

(3) 事故防止

ア「安全就業に抵触する会員への取扱基準」の周知と基準に基づいた対応

①事故会員からの「事故カルテ」の提出

事故状況を確認するとともに、事故原因や事故防止について再認識するために会員自身が事故カルテを記入しました。

②事故を起こした会員に対する「KY研修」の受講義務付け

KY研修の開催状況は、安全研修の開催の項目に記載しました。

イ「安全用具等の配付と購入」

物 品	配付数	物 品	支部配付数
安全帽	夏用350	機械刈除草作業用振動防止手袋	15
ヘルメット	55	機械刈除草作業用ゴーグル	15
冷感タオル	2,000	機械刈除草作業用フェイスガード	5

(4) 安全研修の開催

ア 職群班での安全研修の実施

東 部	植木手入れ、除草、訪問介護、家事援助、自転車駐車場
西 部	植木手入れ、除草、訪問介護、家事援助、自転車駐車場、廃棄物適正処理
南 部	植木手入れ、除草、訪問介護、家事援助、自転車駐車場、カート整理
北 部	植木手入れ、機械刈除草、訪問介護、家事援助

イ 危険予知トレーニング（KY）研修の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
安全就業研修	5/9	17
危険予知トレーニング研修（対象:事故会員）	10/3	11
業務部職員	1/17(南部)	9
支部安全対策委員長(南部開催分)	2/1	15
	計	52

ウ 交通安全研修の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
交通安全研修 講師 愛知県防災安全局県民安全課 交通安全グループ	1/29	15

エ 安全運転講習の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
安全運転講習(中部日本自動車学校) 講師 中部日本自動車学校 交通教育研究所 職員	2/19、22、26、 27 (分散開催)	11

(5) シルバー保険への加入

・就業中などの事故に対応するため、全会員を対象にシルバー保険に加入しました。

(6) 健康管理の奨励

ア 健康づくり講習会

内 容	実施日	参加者数(人)
食を通じた転倒予防 講師 東海学園大学健康栄養学部 学部長 中出 美代 教授	3/19	83

イ 健康診断の受診勧奨

・介護スタッフと家事援助会員には 6 月に別途健康診断の受診勧奨を行い、診断結果に応じて対応しました。

ウ 自主的な健康管理の啓発

・「支部だより」や「シルバーなごや」において、熱中症予防などの健康管理についての啓発を行いました。

(7) 適正就業の推進

ア 請負・委任による適切な就業形態の推進

受注の際に、適切な形態での受注を行うとともに既存の受注については、業務内容を把握し、契約書などの取り交わしをすすめるなど、是正に取り組みました。

■ 是正対象

	東 部	西 部	南 部	北 部	計
会員数	0	0	4	0	4
事業所数	0	0	1	0	1

イ 発注先の就業実態に即し適切に対応（派遣事業等の活用）

・受注内容により、請負・委任、派遣事業での契約を行っています。

ウ 会員にシルバー人材センターでの働き方について周知

・シルバーなごや 116 号に請負・委任と派遣について記事を掲載しました。

（８）新入会員に緊急連絡カードを配布し、携帯を勧奨

・会員証とともに緊急連絡カードを配布しました。

（９）猛暑日における就業対応

・除草班など、炎天下での屋外作業に就業する会員へネッククーラーを配付するなど注意喚起を行いました。

９ センター運営への会員の参画

（１）地域班

■ 地域班設置状況

支部	区	学区数	設置学区数	連絡員数
東 部	昭 和	11	9	10
	瑞 穂	11	8	8
	緑	28	16	16
	天 白	17	11	12
	小計	67	44	46
	設置率(%)		65.7	
西 部	北	19	14	21
	西	18	12	15
	中 村	15	10	11
	中	11	6	6
	小計	63	42	53
	設置率(%)		66.7	
南 部	熱 田	7	7	9
	中 川	24	22	23
	港	20	16	15
	南	18	18	19
	小計	69	63	66
	設置率(%)		91.3	
北 部	千 種	15	12	15
	東	9	7	6
	守 山	21	12	13
	名 東	19	10	10
	小計	64	41	44
	設置率(%)		64.0	
合 計		263	190	209
設置率 (%)			72.2	

ア 地域班連絡員会議で地域班連絡員同士が意見交換のできる機会を設ける

■ 地域班連絡員研修会

内 容	実施日
全体研修① 1 地域班連絡員の役割について 2 年間スケジュール・情報提供 3 事務連絡 ・連絡員の任期について ・地域班活動費の取り扱いについて ・個人情報の取り扱いについて ・地域班による入会促進活動について ・会員互助会について (連絡員活動費：6月振込)	6/20
全体研修② 1 令和6年度からの地域班活動について 2 会員専用ホームページの運用に向けて 3 地域班連絡員向け情報提供(センタートピックス) 4 その他 ・会員互助会について 5 事務連絡 ・地域班活動費・機関誌配布費の支給について ・地域班による入会促進活動について (地域班活動費：2月振込)	1/19 (本部研修後に支部連絡員会議を続けて開催)

■ 地域班連絡員会議

支 部	内 容	実施月
東 部	班会議開催の依頼、事業実績、安全就業、互助会行事、地域班による入会促進活動、その他報告・連絡事項	7/31
	事業実績、安全就業、普及啓発促進月間の取り組み、受注状況、その他報告・連絡事項	9/25
	最近の受注状況、安全就業、事業実績、普及啓発促進月間の取り組みの報告、その他報告・連絡事項	1/19
西 部	事業実績、安全就業、班会議開催の依頼	7/18
	事業実績、安全就業、班会議開催の依頼、普及啓発、出張入会説明会の案内	10/23
	事業実績、安全就業、班会議開催の依頼、清掃ボラについて	1/19
南 部	事業実績、安全就業、事業計画、受注拡大の取り組み	7/31、8/1
	事業実績、安全就業、普及啓発月間	9/19、9/25
	事業実績、安全就業、普及啓発の取り組み結果	1/19
北 部	令和4年度事業実績、事故発生状況、令和5年度事業計画、入会促進について	7/11、7/12 7/13、7/19
	普及啓発促進月間取り組み・清掃ボランティアについて、事業実績、事故発生状況、物忘れ検診のご案内	9/22、9/29
	普及啓発促進月間取り組み報告、事業実績、事故発生状況、出張入会説明会の開催報告	1/19

■ 地域班での就業調整

支 部	実 施 学 区	調整件数
東 部	瑞穂区 陽明学区、堀田学区	20
南 部	港区 稲永学区、熱田区 千年学区、南区 呼続学区	6

イ 新入会員に対し生活援助軽サービスでの就業を促進

・第2回全体就業相談会で生活援助軽サービスのブースを設けて、業務部職員から興味のある会員へ制度説明をし、支部相談窓口を案内しました。

ウ 普及啓発促進月間にPR活動を実施

・PR活動用に会員へ受注開拓チラシ、会員募集チラシを配付し、シルバー人材センターのPR活動に努めました。

エ 地域班による入会促進(紹介カード付会員募集チラシ)への取組み

・紹介カードによる入会者 37人

(2) 職群班

■ 設置状況

職 種	東 部		西 部		南 部		北 部		業 務 部		合 計	
	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数
植 木	9	95	1	59	10	70	6	67			26	291
除 草	5	47	1	34	3	67	3	30			12	178
筆 耕	1	11	1	17	1	11	1	23			4	62
シルバースタッフ	4	44	4	53	4	45	4	61			16	203
家事援助	4	167	4	69	4	36	4	81			16	353
衣服リフォーム	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19	1	19
自転車駐車場	14	96	4	35	2	13	1	8			21	152
カート整理	2	19	0	0	1	7	0	0			3	26
屋外清掃	1	8	0	0	0	0	0	0			1	8
計	40	487	15	267	25	249	19	270	1	19	100	1,292

ア 職群班活動による技能や技術の向上

職群班長会議及び職群班会議において技能や技術の向上を図りました。

イ 職群班会議の開催

■ 職群班長会議

支 部	内 容	実施日	参加者数 (人)
東 部	植木班長会議	6/22、9/1、2/20	33
	シルバースタッフ班長・副班長会議	6/22	10
	家事援助班長会議	6/12	8
西 部	植木班長会議	5/11～3/28	54
	シルバースタッフ正副班長会議	6/5、11/10	10
	家事援助班長会議	7/12	4
南 部	植木班長会議	4/20、7/20、1/18	25
	シルバースタッフ正副班長会議	6/28	8
	家事援助正副班長会議	6/27	6
北 部	植木班長会議	1/29	6
	機械刈除草班長・副班長会議	2/22	3
	シルバースタッフ班長・副班長会議	6/28	8
	家事援助班長・副班長会議	6/21、11/28	14

■ 職群班会議

支 部	内 容	実施日	参加者数 (人)
東 部	植木班	4/13～3/26 (11回)、 8/18 (全体会)	171
	機械刈除草班	1/8	5
	手刈り除草班	6/25、1/24 (交流会)、3/23	62
	筆耕班	4/4～3/5 (11回)	107
	駐輪場班	5/28～3/5 (19回)	135
	シルバースタッフ班	7/4、7/5、7/19、7/20	20
	家事援助班	9/11～3/14	73
	東部フィールド班	8/1、1/31	20
	名工大屋外作業班	8/8、12/28	16
	バローなるぱーく店カート班	2/4	7
西 部	植木班	5/25、3/28	74
	シルバースタッフ班	6/5、9/6、9/15、9/19、11/10、 2/12、2/15、2/28 (全8回)	68
	家事援助班	4/16、4/27、11/6、11/9、 11/27、3/26 (6回)	36
	廃棄物適正処理推進班	2/22	24
	除草班	2/28	18
	筆耕班	6/30	18
	自転車駐輪場班	6/22～12/25 (5回)	38

支 部	内 容	実施日	参加者数 (人)
南 部	植木班	2/5、2/6	45
	除草班	7/1、7/19、8/28、12/4、3/22	40
	筆耕班	7/11、2/28	16
	鶴里駐輪場班	6/20、7/14	8
	桜本町駐輪場班	8/25、3/11	18
	シルバースタッフ班	9/11、9/20、11/7、12/6、3/11、 3/12、3/13、3/27	46
	家事援助班	7/4、8/1、3/17、3/31	23
北 部	植木剪定班	5/11～3/24 (8回)	80
	機械刈除草班	7/15、10/13、2/28	21
	毛筆筆耕班	7/18、12/12	30
	吹上自転車駐車場班	8/17、11/26	14
	シルバースタッフ班	9/13、9/20、3/2、3/13、3/14、 3/22	103
	家事援助班	5/26、7/15、10/17、3/16	43
業務部	リフォーム班	6/8、10/24	28

ウ 職群班活動を通じての安全就業の徹底

■ グループ就業での就業前ミーティングの実施状況

支 部	実 施 状 況
東 部	技能系のグループ就業をしている職群で実施
西 部	植木班、除草班、廃棄物適正処理などグループで就業する場合のある職群で実施
南 部	植木班、除草班などグループで就業する場合のある職群で実施
北 部	植木班、機械刈除草班などグループで就業する職群で実施

エ 紹介カード付き会員募集チラシを活用した入会促進

・地域班による入会促進と同様に、職群班での入会促進への取組みも依頼しました。

オ 受注開拓活動の実施

■ 職群班での就業調整

支 部	実施している職群班	支 部	実施している職群班
東 部	植木、除草、自転車駐車場	南 部	植木、除草、筆耕
西 部	植木、除草、筆耕、自転車駐輪場 廃棄物適正処理	北 部	植木、除草(機械刈)、筆耕

(3) 支部推進委員会

- ア 地域班連絡員との情報交換により会員の意見を把握
- イ 支部ごとの地域班育成のための取り組みを実施
- ウ 受注開拓活動、職群班の育成、安全対策など支部での実施事業の協議と推進

■ 支部推進委員会

支部	主な議題	実施日	出席者数(人)
東部	令和4年度事業実績、事故発生状況、安全・適正対策委員会報告、令和5年度出張入会説明会等	6/12	10
	事業実績(第1四半期)、事故発生状況、安全・適正対策委員会報告、普及啓発促進月間の取り組み、出張入会説明会等	8/22	10
	事業実績(上半期)、事故発生状況、安全・適正対策委員会報告、普及啓発促進月間の取り組み、出張入会説明会等	12/22	8
	事業実績(12月まで)、事故発生状況、安全・適正対策委員会報告、専門委員会の開催報告、普及啓発促進活動の報告、出張入会説明会の開催報告等	2/26	10
西部	職員体制、事業実績・目標、安全就業、西部支部重点実施事項	4/25	11
	事業実績、安全就業、入会促進、今年度行事について	6/22	9
	事業実績、安全適正就業について、入会促進、行事予定(ボッチャ大会)	9/25	10
	事業実績、安全就業、普及啓発、出張入会説明会、清掃ボラ、フリーランス新法	12/21	10
	事業実績、安全就業、普及啓発、地域班、配分金単価改定、フリーランス新法	2/20	10
南部	令和5年度の予定、令和5年度南部支部事業計画、令和5年度南部支部出張入会説明会、安全・適正就業推進計画	4/27	11
	新任委員紹介、正副委員長選任、入会促進に向けて受注拡大に向けて	6/29	10
	入会説明会(本部主催)のウェルカムスピーチ、令和5年度南部支部出張入会説明会、第2回地域班連絡員会について	8/24	10
	出張入会説明会、令和5年度「秋の啓発月間」の取組状況上半期事業実績、会員募集広報活動について	10/26	10
	出張入会説明会、会員募集広報活動普及啓発取組結果、第3回地域班連絡員会について	12/21	10
	令和6年度の事業計画・安全計画 来年度への会員更新手続き、令和6年度入会説明会の当番	2/22	10
北部	正副委員長の選任、令和4年度事業実績、令和5年度支部の取り組み、地域班活動について	6/28	9
	普及啓発月間の取り組み、令和5年度第1四半期事業実績、事故発生状況(7月分まで)	9/6	10
	事業実績(11月まで)、事故発生状況(11月分まで)、デジタル化の推進、地域班活動の変更、出張入会説明会について	12/19	9
	事業実績(1月まで)、事故発生状況(1月分まで)、利用料金の変更、ウェルカムスピーチについて	3/21	8

(4) 専門委員会

- ・会員である委員が積極的にリーダーシップを発揮し、事業運営の活性化を図るために専門委員会を開催しました。

①受注開拓推進委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 委員長の選任について 2 令和5年度第1四半期受注実績について 3 令和5年度受注開拓活動計画に基づいた受注開拓の実施について 4 令和5年度普及啓発促進月間の取り組みについて(案)	7/25	11
1 令和5年度上半期受注実績について 2 令和5年度受注開拓活動計画に基づいた受注開拓の実施について 3 令和5年度普及啓発促進月間の取り組みについて	11/20	12
1 令和5年度第3四半期受注実績について 2 令和5年度受注開拓活動計画に基づいた受注開拓の実施について 3 令和6年度受注開拓活動計画(案)について	2/19	11

②機関誌編集委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 シルバーなごや第 115 号について 2 今後の機関誌について	4/20	11
1 シルバーなごや第 116 号について 2 今後の機関誌について	6/7	9
1 シルバーなごや第 117 号について 2 今後の機関誌について	10/4	12

③広報誌(シルバーなごや)の発行

号数	掲 載 内 容	発行月
115号	<ul style="list-style-type: none"> ・定時総会開催報告 ・役員紹介 ・支部新規職員紹介 ・専門委員会メンバー紹介 ・令和4年度事業報告・収支決算 ・令和5年度事業計画・収支予算 ・キャッチフレーズ ・事務費改定 ・会員のひろば 	7月
116号	<ul style="list-style-type: none"> ・就業現場安全巡回調査報告 ・安全・適正就業関係記事 ・私の支部の地域班・職群班(北部支部) ・就業現場訪問(南部支部) ・おじゃまします!会員に聞く(東部支部・西部支部) ・普及啓発促進月間告知、消費税の制度が変わります ・互助会からのお知らせ ・はつらつの素 ・名古屋ウォッチング ・会員のひろば 	9月
117号	<ul style="list-style-type: none"> ・新年のごあいさつ ・支部からの新年のあいさつ ・令和5年度普及啓発促進月間活動報告 ・私の支部の地域班・職群班(西部支部) ・就業現場訪問(東部支部) ・おじゃまします!会員に聞く(南部支部・北部支部) ・会員心得を作成しました ・生涯現役のつどい ・互助会からのお知らせ ・名古屋ウォッチング ・はつらつの素 ・地域班活動って何? ・会員のひろば 	1月

④配分金見積基準検討委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 委員長の選任について 2 最低賃金改定に伴うシルバー派遣事業の賃金の改定について (1)地域別最低賃金の改定について (2)特定(産業別)最低賃金の対象となる職種の賃金改定について	9/15	10
1 令和6年度配分金見積基準の改定(案)について 2 配分金・賃金改定のスケジュール 3 その他 (1)愛知県の特定最低賃金(2業種※)の改正について (2)その他	1/15	12

⑤女性活躍推進委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 委員長の選任について 2 会員向けイベント「お茶会」について	6/28	10
1 「第2回 きらくな茶会」振り返り 2 女性限定入会説明会について	9/22	11
1 「女性限定入会説明会」振り返り 2 県シ連女性委員会・シルボンヌ全国大会等の報告 3 令和6年度の活動について	3/14	10

10 地域や企業からの多様なニーズに応える

(1) 地域からのニーズに応える

ア 生活援助軽サービスの拡充

■ 生活援助軽サービス

支 部	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	配分金 (円)
東 部	3,353	142	3,353	5,907,986
西 部	2,002	68	2,002	3,527,524
南 部	1,011	93	1,011	1,781,382
北 部	1,648	109	1,648	2,903,776
5年度	8,014	412	8,014	14,120,668
4年度	8,222	399	8,222	14,059,620
増減率 (%)	△ 2.5	3.3	△ 2.5	0.4

(注記) 掲載してある生活援助軽サービス配分金には発注者から徴収する額を含まない。

イ 子育て支援サービスの拡充

■ 子育て支援事業

支 部	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	配分金 (円)
東 部	28	34	1,808	6,010,957
西 部	30	37	1,114	3,087,874
南 部	9	8	214	465,643
北 部	18	24	1,137	3,236,573
5年度	85	103	4,273	12,801,047
4年度	89	99	4,725	14,101,999
増減率 (%)	△4.5	4.0	△ 9.6	△9.2

ウ 家事援助サービスの拡充

■ 家事援助サービス

支 部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金 (円)
東 部	187	137	10,099	29,491,644
西 部	209	88	5,852	18,218,264
南 部	108	52	2,757	7,619,959
北 部	125	88	4,898	14,227,562
5年度	629	365	23,606	69,557,429
4年度	649	384	23,571	68,478,909
増減率 (%)	△ 3.1	△5.0	△ 0.1	△ 1.6

エ 総合事業における生活支援訪問サービスの実施

「訪問介護事業の実施」に記載しました。

オ 訪問介護事業の実施

■ 訪問介護事業・生活支援訪問サービス

事業名	年度	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金(円)
訪問介護事業 (介護給付)	5年度	133	108	7,510	12,081,488
	4年度	145	177	9,015	13,952,225
	増減率(%)	△ 8.3	△39.0	△ 16.7	△ 13.4
生活支援訪問サービス (予防専門型) (生活支援型)	5年度	336	150	14,620	18,611,688
	4年度	331	132	14,833	17,711,862
	増減率(%)	1.5	13.6	△1.4	5.1
合計	5年度	469	258	22,130	30,693,176
	4年度	476	309	23,848	31,664,087
	増減率(%)	△ 1.5	△16.5	△7.2	△ 3.1

カ お墓の清掃サポート事業

支部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金(円)
東 部	12	3	18	68,000
西 部	0	0	0	0
南 部	0	0	0	0
北 部	5	1	5	20,000
5年度	17	4	23	88,000
4年度	25	5	30	104,000
増減率(%)	△32.0	△20.0	△23.3	△15.4

※令和3年8月から名古屋市「ふるさと寄付金(納税)」の返礼品に登録しました

キ 空き家管理サポート事業(関連事業含む)

支部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金(円)
東 部	17	12	51	522,975
西 部	21	8	59	228,456
南 部	47	23	153	1,538,900
北 部	38	14	85	370,020
5年度	123	57	348	2,660,351
4年度	129	38	333	2,621,928
増減率(%)	△ 4.7	50.0	4.5	0.4

※ 空き家管理サポート事業に加え、植木(空き家)、手刈除草(空き家)、機械刈除草(空き家)、屋外軽作業(空き家)を含む実績

※令和3年8月から名古屋市「ふるさと寄付金(納税)」の返礼品に登録しました

(2) 企業からのニーズに応える

ア 会員数を増やし豊富な人材を確保する

「多くの高齢者の入会を促進する」に記載しました。

イ 発注者を定期的に訪問し、就業後のフォローを実施

担当職員、就業コーディネーターによる訪問を実施しました。

(3) 会員の資質の向上や新たな人材育成

ア 新たな人材育成のための研修の実施

技能向上のための研修の実施に記載しました。

イ 技能向上のための研修の実施

① 接遇研修

内 容	実施日	参加者数(人)
「事例から学ぶ 良好な関係を築くための接遇とは」 株式会社マナーマネジメント名古屋 代表取締役 篠田 千晴 氏	11/2 2/5	85

② 機械刈除草研修

内 容	実施日	参加者数(人)
刈払機、カルマーの取扱及び作業について(講義、実演、実技) 協和木材商事株式会社 常務取締役 林 裕二 氏	6/2 6/7	15

③ 植木研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	植木剪定の基礎(講義、実技)、安全講習	3/12 3/13	16
東 部	中根分室植木研修会	3/4~3/8 (4回)	40
南 部	植木班新人研修	3/15	8

④ 筆耕研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	毛筆宛名書き講習会	1/10~2/14 (6回)	10
東 部	毛筆宛名・賞状書き研修	—	—
西 部	毛筆宛名書き講習会	4/7~2/2 (9回)	45
北 部	筆耕班研修	4/18~3/26 (10回)	223

⑤ 筆耕判定会

所 管	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	筆耕判定会	12/20	13

⑥ 自転車駐車場管理会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	管理人 新人研修	会員交代時随時 (現地)	
	管理人 防災研修 (止水版設置訓練)	5/24、5/25	37
支部	管理人 会議	駐輪場ごとに必要に応じ随時開催	
	管理人 現地研修		

⑦ 家事援助会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
南 部	悪徳商法の被害にあわないために	10/11	6
北 部	骨の健康と乳酸菌について 講師:名古屋ヤクルト販売株式会社 管理栄養士 森田 未波 氏	2/20	15

⑧ 地域スポーツセンター管理会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	地域スポーツセンター管理員 AED研修	10/31(2回)	39
	地域スポーツセンター管理員 接遇研修・全体事務研修	10/18、19	166
東 部	支部事務研修	7/31、12/19、 3/21	97
西 部	支部事務研修	5/20~3/28 (16回)	118
南 部	支部事務研修	7/24、25、27	44
		3/15、18、19 (8回)	49
北 部	支部事務研修	7月(書面)	27
		12月(4回)	48
		3月(4回)	45

⑨ 子育て支援会員育成研修

内 容	実施日	参加者数(人)
「子育て世代の今を知る ~今と昔、何が違う?~ 認定 NPO 法人子育て支援の NPO まめっこ 理事長 中井 恵美 氏	2/19	11

⑩ 訪問介護員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	介護スタッフ 新規登録者研修	10/25 2/21	10 8
	介護スタッフ全体研修 「食生活に注意して骨密度の低下を防ぎましょう」 講師:東海学園大学 教授 中出 美代 氏	7/25 7/28	58
	介護スタッフ全体研修 「身近な福祉用具の特徴と使い方を学ぶ」 講師:なごや福祉用具プラザ職員	3/15 3/19	49
東 部	アンガーマネジメント	9/27	19
	就業中の対策	11/8	16
西 部	認知症サポーター養成講座	6/12	13
	腰痛予防体操(講義と実技)	1/19	10
南 部	悪徳商法の被害にあわないために	10/11	17
	体験講座「ギョギョッと発見・お魚の世界」	2/21	13
北 部	認知症の人の理解・接し方について 講師:名古屋市認知症相談支援センター 所長 山口喜樹氏	9/13 9/20	15 16
	総合相談マネジャー 杉本 一美 氏		
	悪質商法の被害にあわないために 講師:名古屋市消費生活センター 竹本 幸枝 氏	2/9	31

⑪ 派遣会員研修

内 容	実施日	参加者数(人)
シルバー派遣入職時研修 「シルバー派遣で働く皆さんへ」	新規雇入れ時に随時(支部)	
コンプライアンス研修 講師 業務部職員	3/18	33

ウ 安全研修の実施

「安全・適正就業を推進する」に記載しました。

1 1 センターの魅力を発信する

(1) ホームページの充実を図る

・ホームページ更新の頻度を多くしました。更新回数 61回

(2) 生涯現役のつどい

・シルバー人材センターや高齢者就業支援センターの活動を紹介する市民向けのイベント「生涯現役のつどい」を開催しました。【10月28日(土) 総来場者数 751人】

(3) シルバー会員交流のつどい

・会員の皆さんの舞台発表を中心に互助会会員や市民との交流を深めることを目的に「シルバー会員交流のつどい」を開催しました。【2月3日(土) 参加人数 318名】

1 2 安定した法人運営

(1) 事務費率の改定

物価高騰等によりセンター運営を取り巻く環境が厳しさを増したこと並びに令和5年10月から始まるインボイス制度への対応を検討し、令和4年度第6回理事会において決議され、配分金に対する事務費率を令和5年10月より、8%から10%に改定しました。

(2) 定時総会

主 な 議 題	開催日	出席者数
<ul style="list-style-type: none"> ・4年度事業報告の承認について ・4年度収支決算の承認について ・役員を選任について ・5年度事業計画・収支予算について(報告事項) 	6/23	5,453 (委任状を含む)

(3) 理事会

主 な 議 題	開催日	出席者数
令和5年度定時総会の開催時刻の変更について	5/16	理事 19 監事 2
<ul style="list-style-type: none"> ・4年度事業報告(案)について ・役員を選任(案)について ・部会の開催(案)について ・5年度定時総会の開催について ・未更新(会費滞納)会員の状況について ・専門委員会の開催報告について ・4年度収支決算(案)について ・第四次長期計画の中間評価(案)について ・安全標語(案)の選定について ・正会員の入会承認について 	5/30	理事 19 監事 2
<ul style="list-style-type: none"> ・理事長、副理事長の選定について 	6/23	理事 19 監事 2
<ul style="list-style-type: none"> ・理事の所属部会の指名(案)について ・令和5年度普及啓発促進月間の取り組み(案)について ・5年度第1四半期事業実績報告について ・5年度会員更新の状況について ・専門委員会の開催報告について ・5年度理事会等会議予定について ・正会員の承認について ・5年度定時総会の開催結果について ・5年度生涯現役のつどいの開催について 	7/27	理事 16 監事 2
<ul style="list-style-type: none"> ・最低賃金改定に伴うシルバー派遣事業の賃金の改定(案)について ・正会員の入会承認について ・理事長・副理事長・専務理事の職務執行状況報告について ・県知事・県シ連会長表彰について ・令和5年度生涯現役のつどいについて ・専門委員会等の開催報告について ・5年度普及啓発促進月間の取り組みについて ・第1回部会の開催報告について 	9/28	理事 19 監事 2
<ul style="list-style-type: none"> ・デジタル化の推進について ・地域班設置運営規則の一部改正(案)について ・正会員の入会承認について ・5年度上半期事業報告について ・5年度普及啓発促進月間の取り組みについて ・5年度生涯現役のつどいについて ・第四次長期計画評価委員会の開催について ・5年度地域班連絡員全体研修の開催について ・定款施行細則の一部改正(案)について ・5年度支部上半期事業報告について ・専門委員会の開催報告について 	11/28	理事 16 監事 1

主 な 議 題	開催日	出席者数
<ul style="list-style-type: none"> ・会員交流のつどいの開催について ・フリーランス新法と新しい契約方法について 		
<ul style="list-style-type: none"> ・配分金見積基準の一部改正(案)について ・正会員の入会承認について ・6年度会員更新手続きについて ・第四次長期計画第2回評価委員会の開催報告について ・専門委員会の開催報告について ・5年度第3四半期までの事業実績について ・第2回部会の開催報告について 	1/26	理事 17 監事 1
<ul style="list-style-type: none"> ・5年度収支補正予算(案)について ・6年度収支予算(案)について ・6年度資金調達及び設備投資の見込み(案)について ・安全就業に抵触する会員への取扱基準の一部改正(案)について ・6年度安全・適正就業実施計画(案)について ・6年度受注開拓活動計画(案)について ・6年度役員賠償責任保険への加入(案)について ・6年度定時総会の開催及び招集(案)について ・正会員の入会承認について ・理事長・副理事長・専務理事の職務執行状況報告について ・6年度理事会等会議予定について ・6年度事業計画(案)について ・専門委員会等の開催報告について ・災害時の対応についての検討案 	3/25	理事 19 監事 2

(4) 役員研修

内 容	実施日	出席者数
<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護について ・フリーランス新法について 	9/28	19

(5) 部会

部 会	主 な 議 題	実施日	出席者数
企画調整部会	部会長の選任 第四次長期計画進捗状況について ・4年度進捗状況 ・5年度上期各部会での検討事項 ・5年度プロジェクトチームでの検討事項 ・ニーズに即した新たな入会方法の検討 ・ニーズに即した研修内容や実施量の検討 ・会員専用ページの検討	9/1	4
	第四次長期計画の中間評価と後半の取り組みについて ・第四次長期計画中間評価(案) ・長期計画後半の取り組みについて	12/14	4
事業促進部会	第四次長期計画進捗状況について ・ニーズに即した新たな入会方法の検討 ・ニーズに即した研修内容や実施量の検討 ・会員専用ページの検討 ・会員の就業ニーズの把握	9/4	4
	第四次長期計画の中間評価と後半の取り組みについて ・第四次長期計画中間評価(案) ・長期計画後半の取り組みについて	12/20	4
広報啓発部会	第四次長期計画進捗状況について ・ニーズに即した新たな入会方法の検討 ・ニーズに即した研修内容や実施量の検討 ・会員専用ページの検討 ・広報戦略に基づくセンターの魅力発信	9/8	4
	第四次長期計画の中間評価と後半の取り組みについて ・第四次長期計画中間評価(案) ・長期計画後半の取り組みについて	12/13	4
会員組織部会	第四次長期計画進捗状況について ・ニーズに即した新たな入会方法の検討 ・ニーズに即した研修内容や実施量の検討 ・会員専用ページの検討 ・職群班の活性化に向けた取り組みの検討	9/5	4
	第四次長期計画の中間評価と後半の取り組みについて ・第四次長期計画中間評価(案) ・長期計画後半の取り組みについて	12/19	2

II 名古屋市高齢者就業支援センター関係

指定管理者として運営している『名古屋市高齢者就業支援センター事業』においては、令和5年度から令和9年度までの新たな協定期間（5年間）の初年度を迎えました。

令和5年度につきましては、新たに提案した新規事項について着実に実施するとともに、就業に役立つ知識や技能を身に付ける講習の開催、相談者の状況や希望に応じた就業相談を強化することで、より多くの高齢者が就業できるよう支援しました。

また、昨年度に再開した『生涯現役のつどい』につきましても、10月28日(土)に開催し、今年度は、飲食ブースの再開や調理実習室、第2作業実習室なども活用し、新型コロナウイルスが流行する前に近いかたちで実施することができました。

1 就業相談事業

(1) 職種別相談人数(就業相談コーナー) (人)

職種	事務・販売			サービス業			技能工			その他			合計		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
当年度	1,390	714	676	1,106	563	543	2,209	1,364	845	500	277	223	5,205	2,918	2,287
昨年度	1,236	595	641	934	538	396	2,009	1,253	756	461	300	161	4,640	2,686	1,954
増減(人)	154	119	35	172	25	147	200	111	89	39	△23	62	565	232	333

※当年度(5年度)実績には、令和5年4月から開始した鶴舞中央図書館出張就業相談の件数を含む

(2) ハローワーク名古屋中での出張相談

ハローワーク名古屋中が行っている高齢求職者給付金説明時に出張し、高齢者就業支援センター・シルバー人材センターの紹介と相談を1,263人(4~3月)に行いました。

(3) ハローワーク名古屋東との連携

- ・シニア就労相談会の開催

調理補助、マンション管理、清掃などの企業と高齢者就業支援センターブースを設置し、就労相談会を開催しました。

名称	実施日	参加者数	参加事業所数
シニアの就労相談会	8/29	35	3

- ・めいとうセミナーwith就職相談会への参加

60歳以上の求職者を対象としたセミナーで、高齢者就業支援センター事業とシルバー人材センター事業の説明を行うとともに、就業相談を実施しました。

名称	実施日	参加者数	参加事業所数
めいとうセミナー with 就職相談会	9/19	19	3

(4) 高齢者生きがいノビノビ就業フェア（しごと適性診断）

高齢者の個性・体力・処理力等の測定を行い、その場で結果を渡して仕事の適性などを示した上で就業相談等を行うことにより、高齢者の就業意欲の喚起を図りました。

※10月28日(土)に生涯現役のつどいと同時開催。

(しごと適性診断)

期	実施日	内容（定員）	参加者数
3	10/28(土)	しごと適性診断（90人） 会場：高齢者就業支援センター 第1・2研修室	102人 (申込数114人)

(就業相談会)

個別相談	相談件数
高齢者就業支援センターでの相談	49件
シルバー人材センターでの相談	22件
シニアサポートセンター(ハローワーク名古屋東)での相談	33件
合計	104件

(5) 高齢者生きがい出張就業相談会

「就業したいけど年齢的に自信がない」「仕事をしたいけど、どこに相談に行けば良いかわからない」と感じている55歳以上の高齢者を対象に、より身近な場所に出張し就業相談を行い、地域に潜在化している高齢者の就業意欲を喚起しました。

期	実施日	内容	参加者数
4	3/5(火)	大型商業施設での出張就業相談会（当日受付） 会場：イオンモール ナゴヤドーム前 1階ノースコート	122人

(就業相談会)

個別相談	相談件数
高齢者就業支援センターでの相談	38件
シルバー人材センターでの相談	44件
シニアサポートセンター(ハローワーク名古屋東)での相談	40件
合計	122件

2 情報提供

(1) 講演会（ミニ講座および公開講座）

期	内容（定員）	実施日	受講者数 （人）	備考
1	介護の仕事を知りましょう～学び編～（20）	5/18	22	受講者増に対応
2	介護の仕事を知りましょう～学び編～（20）	9/22	11	
4	講演会「お口とのを鍛えてアンチエイジング」(96)	2/20	93	
計		3回	126	

(2) 広報誌・事例集の発行

内容	発行時期	発行部数（部）
施設案内パンフレット	4月	7,000
わーく・わく通信 第86号	4月	2,500
わーく・わく通信 令和5年度 夏号	6月	2,500
わーく・わく通信 令和5年度 秋号	9月	2,500
わーく・わく通信 令和5年度 冬号	12月	2,500
高齢者就業事例集 総合版	3月	3,000

(3) フェイスブック等（SNS）を活用した情報提供

講座の案内や講座の受講風景などを Facebook（SNS：ソーシャルネットワークサービス）に掲載し、就業意欲を喚起するとともに迅速な情報提供を行いました。

また、令和5年4月から、ラインを活用した講座案内を本格的に開始しました。

（友だち登録 令和6年3月末:227人）

(4) 高齢者向けデジタル相談事業の実施

令和5年4月からパソコン・スマホ相談事業を毎月開催し、デジタル媒体が苦手な高齢者へのフォローアップを実施しました。（年間利用者数：133人）

3 技能講習

(1) 生きがい就業（シルバー人材センター向け）支援講習

期	講習名（定員）	期間	日数（日）	申込者数（人）	受講者数（人）	修了者数（人）	申込倍率	就業等者数（うちSC登録者数）	就業等率（うちSC登録率）（%）
1	除草（手作業）従事者養成講習（24）	4/26～6/6	7	43	24	22	1.8	22 (22)	100.0 (100.0)
2	植木剪定従事者養成講習（24）	9/13～11/30	14	32	24	24	1.3	24 (24)	100.0 (100.0)
	日常生活支援サポーター養成講座（20）	9/28～10/5	3	18	14	13	0.9	—	—
3	子育て支援者養成講習（20）	11/7～11/15	4	13	13	13	0.7	9 (4)	69.2 (30.8)
計			28	106	75	72	-	55 (50)	93.2 (84.7)

※日常生活支援サポーター養成講座の就業等者数は調査中のため、就業等率の計はこの講座を除く

(2) 就職支援講習

期	講習名（定員）	期間	日数（日）	申込者数（人）	受講者数（人）	修了者数（人）	申込倍率	就業等者数（人）	就業率（%）
1	名古屋市移動支援事業従業者養成研修（16）	6/7～6/28	4	22	15	14	1.4	8	57.1
2	介護職員初任者研修（20）	7/20～9/26	25	14	10	7	0.7	6	85.7
	同行援護従業者養成研修（20）	8/2～9/26	8	17	13	13	0.9	6	46.2
3	介護職員初任者研修【通信制】（20）	11/16～2/6	23	14	12	12	0.7	7	58.3
	同行援護従業者養成研修（20）	11/29～2/6	8	11	8	8	0.6	5	62.5
	警備業基礎講習（30）	12/7・8	2	16	15	15	0.5	9	60.0
4	調理補助スタッフ養成講習（20）	3/6～3/15	5	40	19	19	2.0	4	21.1
計			75	134	92	88	-	45	51.1

(3) 就業体験講習

期	講習名 (定員)	期間	日数 (日)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込倍率	備考
1	介護の仕事を知りましょう～実技編～ (16)	5/18	1	26	20	1.3	申込多数であったため調整し受講者増に対応。
2	植木剪定の仕事について学ぼう (50)	8/3	1	79	70	1.6	
	介護の仕事を知りましょう～実技編～ (16)	9/22	1	9	9	0.6	
計			3	114	99	-	

(4) 資格取得試験対策講座

期	講習名 (定員)	期間	日数 (日)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込倍率	備考
1	パソコンスキルアップ講習 (P検3級試験対策) (15)	6/8～6/29	7	15	15	1.0	
4	パソコンスキルアップ講習 (P検3級試験対策) (15)	2/14～3/6	7	9	9	0.6	
	サービス介助基礎研修 (20)	3/7	1	43	20	2.2	
計			15	67	44	-	

(5) シニア就業活躍講座

期	講習名 (定員)	期間	日数 (日)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込倍率	備考
1	清掃業界で働きたい人へ (フロア清掃編) (30)	4/20	1	26	20	0.9	
2	プロが伝えるラクラクおそうじ術 (家庭編) 午前 (20)	9/12	1	21	19	1.1	
	プロが伝えるラクラクおそうじ術 (家庭編) 午後 (20)	9/12	1	10	9	0.5	
	履歴書・職務経歴書の作り方教室 (20)	9/22	1	6	6	0.3	
3	小売業界で働きたい人へ(20) ※ホームページで講座配信	11/16	1	18	16	0.9	1ヵ月程度配信実施
4	製造業界で働きたい人へ(20) ※ホームページで講座配信	1/18	1	12	10	0.6	
計			6	93	80	-	

4 交流・啓発

(1) 教養文化講座

期	講習名 (定員)	期間	日数 (日)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込倍率
1	就業にも役立つパソコン/入門 (10)	4/17~4/26	5	20	10	2.0
	就業にも役立つパソコン/ワード (基礎) (20)	5/15~5/29	7	20	13	1.0
	就業にも役立つパソコン/エクセル (基礎) (20)	5/15~5/29	7	29	20	1.5
	就業にも役立つ/はじめてのスマホ入門講座 (15)	6/6	1	37	15	2.5
	就業にも役立つ/はじめてさわるパソコン (20)	6/14, 16	2	23	20	1.2
2	就業にも役立つパソコン/ワード&エクセル入門 (20)	7/12~7/28	7	40	20	2.0
	就業にも役立つ/スマホ活用基礎講座 (15)	7/13	1	30	15	2.0
	就業にも役立つパソコン/デジタル写真(基礎) (20)	8/17~8/22	4	17	15	0.9
	就業にも役立つパソコン/フェイスブック入門 (20)	8/24~8/29	4	18	14	0.9
3	就業にも役立つパソコン/ワード (基礎) (20)	10/16~10/30	7	18	15	0.9
	就業にも役立つ/はじめてのスマホ入門講座 (15)	10/17	1	16	11	1.1
	就業にも役立つ/ZOOM(ズーム)体験講座 (10)	10/18	1	31	9	3.1
	就業にも役立つパソコン/ワード (応用) (20)	11/13~12/1	9	11	7	0.6
	就業にも役立つパソコン/エクセル (基礎) (20)	12/11~12/21	7	30	18	1.5
	毛筆講習 (30)	10/4~12/6	10	56	29	1.9
	いきいき健康体操 (30)	10/10~11/14	5	45	28	1.5
	シニアのための食生活講座 (20)	10/17	1	39	19	2.0
	傾聴講座 (50)	11/24~1/12	4	45	43	0.9
	パソコン年賀状づくり体験教室	10/28 『生涯現役のつどい』 のコーナーとして実施			41	-
	シニア食生活講座~健康寿命を延ばすために~				27	
	火を使わない簡単調理教室				87	
健康体操教室				35		
シニア就業ミニ体験講座				21		

4	就業にも役立つパソコン/はじめてさわるパソコン (20)	1/16・18	2	25	20	1.3
	就業にも役立つパソコン/はじめてさわるパソコン (20)	3/11・13	2	14	14	0.7
	就業にも役立つパソコン/入門 (20)	2/13～2/27	5	19	19	1.0
	就業にも役立つパソコン/エクセル (応用) (20)	1/12～1/31	9	17	17	0.9
	就業にも役立つパソコン/パワーポイント (基礎) (20)	3/14～3/22	4	34	20	1.7
	竹工作教室 (10)	2/15	1	26	21	1.2
計			107	660	643	-

(2) 高齢者生きがい就業促進セミナー <企業啓発セミナー>

事業主や企業の人事・労務担当者に働く意欲のある高齢者が働き続けられる環境の整備等についての理解を深めていただくことを目的として、企業啓発セミナーを開催しました。

※共催:愛知労働局、愛知県、名古屋市等

期	事業名	実施日	参加者数(人)
3	高齢者雇用推進セミナー 生涯現役社会に向け高齢者がいきいきと活躍する企業 ～高齢者のモチベーションを高める人事評価・賃金処遇～	10/24	146

(3) 高齢者能力活用セミナー

期	事業名	実施日	参加者数	参加事業所数
4	シニアの働き方について	3/15	59	6

(4) 生涯現役のつどい ～しるばぁライフ2023～

高齢者の就業に対する市民の関心と理解を高め、就業促進につながる機会にするとともに、就業支援センターと当法人事業を多くの市民に理解してもらうため、実演、活動紹介、展示、体験、相談等を行うイベントを名古屋市と共催で開催しました。(総来場者数751人)

5 自主事業支援

(1) 高齢者グループを活用した就業支援センターの講習

団体名	担当講習	コース数	従事者数(延人数)
NPO法人 PCマスターズ	就業にも役立つ/はじめてさわるパソコン	3	38
	就業にも役立つパソコン/入門	2	50
	就業にも役立つパソコン/ワード(基礎)	2	70
	就業にも役立つパソコン/ワード(応用)	1	27
	就業にも役立つパソコン/エクセル(基礎)	2	70
	就業にも役立つパソコン/エクセル(応用)	1	45
	就業にも役立つパソコン/ワード&エクセル入門	1	35
	就業にも役立つパソコン/パワーポイント(基礎)	1	30
	就業にも役立つパソコン/デジタル写真(基礎)	1	20
	パソコンスキルアップ講習(P検3級)	2	63
パソコン年賀状づくり体験教室	1	10	
なごや竹和会	竹工作教室	1	5

(2) 高齢者グループの団体強化支援

団体名	内容
NPO法人PCマスターズ	『パソコンインストラクター養成講座』を開催し会員強化を支援 実施日：9/5～9/28(8日間) 受講者数：11名
熱田神宮ボランティア観光ガイドの会	『熱田神宮ボランティア観光ガイド養成講習』を開催し会員強化を支援。 実施日：12/11～3/22(12日間) 受講者数：18名

(3) 高齢者グループの組織化支援

団体名	内容
学習支援ボランティアグループ 「スタディ応援団」	学習支援を行うグループの運営と児童館など小学生の学習支援の活動先の調整や新規会場の開拓の支援。定例会へ参加し情報提供などを実施。 <ul style="list-style-type: none"> ・南児童館「べんきょうおたすけ隊」(小学生対象)2回/月 ・前津児童館「勉強タイム」(7・8月)の実施 ・白金児童館「宿題をやろう」(8月)の実施 ・ほっとすぺーすこぼりん「夏の生活をやろう」(7月) 子どもの居場所「つるまたまり場」の実施(8月～) ・定例会(月1回)

6 その他

(1) シニア就職フェア（企業説明会）

名称	実施日	参加者数	参加事業所数
介護業界シニア就職フェア	9/26	31	20
警備業界シニア就職フェア	12/8	23	11
介護業界シニア就職フェア	2/6	50	19
調理業界シニア就職フェア	3/15	76	6
計		180	56

(2) 広報・周知活動

中日新聞朝刊へ講座案内等掲載
生涯学習 WEB ナビなごやを活用し、講座等の案内を実施
市老人クラブ連合会機関紙「なごやかひろば」に講座等記事を掲載
民生名古屋へ講座案内等を掲載
中日新聞折込情報紙 Risa へ記事掲載
ハピなびなごや(フリーペーパー)へ記事掲載
中日新聞 くらし紙面 取材記事掲載

7 愛知県シルバー人材センター連合会の研修への協力

愛知県シルバー人材センター連合会が実施する、「高齢者活躍人材確保育成事業」における研修において、高齢者へシルバー人材センターの入会説明を積極的に行うなど協力を行いました。

内 容	実施日	参加者数	開催場所
介護アシスタント(介護補助)講習	12/7.8	8	・ウインクあいち ・共愛の里
剪定技能講習	12/13.14	19	・尾張旭市多世代交流館いきいき ・小幡緑地東園