

## 令和7年度事業報告

令和7年度もシルバー人材センターを取り巻く環境は、大変厳しい状況が続きました。センター運営を安定させるため、年度当初から事務費率13%への改定や、民間企業等への受注開拓、また経費の節減等により経営状況の改善を図ってきました。

これらの取り組みにより、前年度の赤字状況から脱却することができたものの、昨今の世界情勢による物価高騰の懸念など、予断を許さない状況が続いています。

会員数においては、前年度比50名の減となり、減少傾向が続いていますが、一方で女性会員が増加したことで女性割合が約4割になり、女性活躍の推進に寄与する結果となっています。

センター事業においては、「第四次長期計画」の最終年度を迎え、「入会促進」「受注開拓」「フリーランス新法への対応」「情報提供のデジタル化」「会員組織活動の活性化」「健康づくりと安全就業の推進」「就業支援センターの管理運営」の重点項目に沿った事業を展開しました。

とりわけ、「フリーランス新法への対応」においては、国の方針に基づいた新たな契約方式(包括的契約)への移行について、令和8年度からの民間企業との契約締結に向けた働きかけに努めました。

また、「情報提供のデジタル化」では、会員専用アプリ「Smile to Smile」の登録を会員グループによる登録相談会の開催により進めたところ、約6割の会員が登録を済ませています。このアプリを活用し、センターは安全就業の啓発等タイムリーな情報提供を行い、会員は支部を超えた就業や研修等の申込みに利用しました。

「就業支援センターの管理運営」では、指定管理期間の中間年にあたり、業務内容を着実に実施するとともに、工夫を凝らした講習を開催したところ技能講習等の受講者は1,492人となりました。

これらの事業結果については、次期長期計画につなげられるよう当年度内に事業評価を行い、令和8年3月には「第五次長期計画」を策定しました。

### 【目標数値達成状況】 第四次長期計画の目標数値に対する達成状況

	目標数値 (令和7年度末)	令和7年度	達成状況
会員数 (人)	10,000	7,751	77.5%
配分金等 (円)	2,800,000,000	2,415,295,404	86.3%
就業延人員 (人)	760,000	580,968	76.4%
就業率 (%)	75.0	65.0	86.6%
地域班設置率 (%)	100	62.9	—

# I シルバー人材センター事業

## 1 事業実績 総括表（受託事業[請負・委任]+派遣事業）

### （1）総括表

項 目	7年度	6年度	元年度 ※1	増 減		増減率 (%)		
				6年度比	元年度比	6年 度比	元年 度比	
会 員 数 (人)	7,751	7,801	8,445	△50	△694	△0.6	△8.2	
男 (人)	4,669	4,770	5,227	△102	△558	△2.1	△10.7	
女 (人)	3,027	2,994	3,218	33	△191	1.1	△5.9	
未回答 (人)	55	37	—	19	55	52.8	—	
受託請負・委任※2	受注件数 (件)	28,712	29,451	37,914	△739	△9,202	△2.5	△24.3
	契約金額 (円)	2,404,509,049	2,340,580,163	2,767,462,121	63,928,886	△362,953,072	2.7	△13.1
	配分金額 (円)	2,028,178,433	2,013,334,358	2,446,674,125	14,844,075	△418,495,692	0.7	△17.1
	就業延べ人員 (人)	484,914	504,005	677,592	△19,091	△192,678	△3.8	△28.4
	就業実人員① (人)	4,471	4,631	5,798	△160	△1,327	△3.5	△22.9
派遣事業 ※3	受注件数 ※4 (件)	1,169	1,110	963	59	206	5.3	21.4
	契約金額 (円)	486,402,775	467,638,187	353,330,011	18,764,588	133,072,764	4.0	37.7
	賃金 (円)	387,116,971	371,099,890	272,385,359	16,017,081	114,731,612	4.3	42.1
	就業延べ人員 (人)	96,054	98,011	79,161	△1,957	16,893	△2.0	21.3
	就業実人員② (人)	694	693	787	1	△93	0.1	△11.8
合 計	受注件数 (件)	29,881	30,561	34,009	△680	△4,128	△2.2	△12.1
	契約金額 (円)	2,890,911,824	2,808,218,350	3,120,792,132	82,693,474	△229,880,308	2.9	△7.4
	配分金または賃金 (円)	2,415,295,404	2,384,434,248	2,719,059,484	30,861,156	△303,764,080	1.3	△11.2
	就業延べ人員 (人)	580,968	602,016	756,753	△21,048	△175,785	△3.5	△23.2
	就業実人員※5 (①+②-③) (人)	5,042	5,177	6,111	△135	△1,069	△2.6	△17.5
	(受託・派遣 両方就業) ③ (人)	123	147	474	△24	△351	△16.3	△74.1
	就業率 (未更新者を除く) (%)	68.7	70.2	75.2	△1.5	△6.5	—	—

※1：コロナ禍以前との比較のため令和元年度の実績を掲載します。

※2：受託（請負 委任）には、新たな契約（包括的契約）を含みます。

※3：派遣事業は公益社団法人愛知県シルバー人材センター連合会（県シ連）が事業主体として実施している事業です。名古屋市シルバー人材センターは県シ連の名古屋市事務所として事業を実施しています。

※4：労働者派遣個別契約(概ね3か月毎更新)件数を計上

※5：受託(請負・委任)と派遣の両方で就業した人数③は除く

(注記)・就業率・増減率・構成比などは小数点以下第2位を四捨五入の数値

・表中の△は減を示す。以下の各表においても同様

## (2) 支部別実績

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計
7年度 会員数	2,230	1,993	1,750	1,778	7,751
6年度 会員数	2,234	2,054	1,754	1,759	7,801
増 減 (人)	△ 4	△ 61	△ 4	19	△ 50
増減率 (%)	△ 0.2	△ 3.0	△ 0.2	1.1	△ 0.6
7年度 受注件数	11,108	6,209	4,516	8,048	29,881
6年度 受注件数	11,258	6,559	4,391	8,353	30,561
増 減 (件)	△ 150	△ 350	125	△ 305	△ 680
増減率 (%)	△ 1.3	△ 5.3	2.8	△ 3.7	△ 2.2
7年度 契約金額	838,082,588	734,511,626	651,817,420	666,500,190	2,890,911,824
6年度 契約金額	803,585,075	760,989,774	614,485,586	629,157,915	2,808,218,350
増 減 (円)	34,497,513	△ 26,478,148	37,331,834	37,342,275	82,693,474
増減率 (%)	4.3	△ 3.5	6.1	5.9	2.9
7年度 配分金又は賃金	699,831,887	618,653,523	544,515,890	552,294,104	2,415,295,404
6年度 配分金又は賃金	680,010,018	650,176,366	525,316,996	528,930,868	2,384,434,248
増 減 (円)	19,821,869	△ 31,522,843	19,198,894	23,363,236	30,861,156
増減率 (%)	2.9	△ 4.8	3.7	4.4	1.3
7年度 就業延べ人員	169,514	152,507	128,611	130,336	580,968
6年度 就業延べ人員	172,056	168,049	131,120	130,791	602,016
増 減 (人)	△ 2,542	△ 15,542	△ 2,509	△ 455	△ 21,048
増減率 (%)	△ 1.5	△ 9.2	△ 1.9	△ 0.3	△ 3.5
7年度 就業実人員※5	1,485	1,282	1,148	1,127	5,042
6年度 就業実人員※5	1,481	1,383	1,156	1,157	5,177
増 減 (人)	4	△ 101	△ 8	△ 30	△ 135
増減率 (%)	0.3	△ 7.3	△ 0.7	△ 2.6	△ 2.6
7年度 就業率	66.6	64.3	65.6	63.4	65.0
6年度 就業率	66.3	67.3	65.9	65.8	66.4
増減(ポイント)	0.2	△ 3.1	△ 0.4	△ 2.1	△ 1.3
7年度就業率(未更新者除く)	70.4	68.4	69.2	66.5	68.7
未更新者数	122	120	92	82	416

(参考)

7年度未更新者数	122	120	92	82	416
6年度未更新者数	114	110	113	91	428
7年度受託・派遣両方就業数	36	32	28	27	123
6年度受託・派遣両方就業数	47	45	28	27	147

(注記) ・就業実人員＝集計期間内に1回でも就業した会員の数  
 ・就業率＝集計期間内の就業実人員÷集計期間末日の会員数×100  
 ・配分金＝配分金+交通費

## 2 受託事業（請負・委任）の実績

### （1）総括表

項目	7年度	6年度	増減	増減率(%)
受注件数 (件)	28,712	29,451	△ 739	△ 2.5
契約金額 (円)	2,404,509,049	2,340,580,163	63,928,886	2.7
配分金額 (円)	2,028,178,433	2,013,334,358	14,844,075	0.7
就業延べ人員 (人)	484,914	504,005	△ 19,091	△ 3.8
就業実人員 (人)	4,471	4,631	△ 160	△ 3.5

### （2）支部別実績

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計
7年度 受注件数 (件)	10,731	5,927	4,199	7,855	28,712
6年度 受注件数 (件)	10,888	6,253	4,147	8,163	29,451
増 減 (件)	△157	△326	52	△308	△739
増減率 (%)	△1.4	△5.2	1.3	△3.8	△2.5
7年度 契約金額 (円)	665,327,486	592,591,389	541,344,417	605,245,757	2,404,509,049
6年度 契約金額 (円)	638,073,845	602,125,818	533,111,026	567,269,474	2,340,580,163
増 減 (円)	27,253,641	△ 9,534,429	8,233,391	37,976,283	63,928,886
増減率 (%)	4.3	△ 1.6	1.5	6.7	2.7
7年度 配分金額 (円)	561,419,952	505,348,432	458,346,176	503,063,873	2,028,178,433
6年度 配分金額 (円)	548,702,016	523,790,112	461,153,778	479,688,452	2,013,334,358
増 減 (円)	12,717,936	△18,441,680	△ 2,807,602	23,375,421	14,844,075
増減率 (%)	2.3	△ 3.5	△ 0.6	4.9	0.7
7年度就業延べ人員 (人)	133,947	124,532	109,893	116,542	484,914
6年度就業延べ人員 (人)	136,457	135,547	115,845	116,156	504,005
増 減 (人)	△ 2,510	△ 11,015	△ 5,952	386	△ 19,091
増減率 (%)	△ 1.8	△ 8.1	△ 5.1	0.3	△ 3.8
7年度 就業実人員 (人)	1,287	1,116	1,010	1,058	4,471
6年度 就業実人員 (人)	1,285	1,205	1,054	1,087	4,631
増 減 (人)	2	△ 89	△ 44	△ 29	△ 160
増減率 (%)	0.2	△ 7.4	△ 4.2	△ 2.7	△ 3.5
7年度 就業率 (%)	57.7	56.0	57.7	59.5	57.7
6年度 就業率 (%)	57.5	58.7	60.1	61.8	59.4
増 減 (ポイント)	0.2	△ 2.7	△ 2.4	△2.3	—

（注記）受注件数、就業延べ人員、配分金に関する実績表における職群別区分の主な仕事

技 術（残材処分、パソコン入力）

技 能（植木手入れ、障子・襖張り、小修繕等の大工仕事、耐震留具の取付け、衣服リフォーム）

事務整理（一般事務、賞状書き・案内状のあて名書き、受付）

管 理（スポーツ施設管理、駐輪場・駐車場管理）

折衝外交（配達、パンフ・サンプル品の配布、店番）

軽作業（機械刈・手刈除草、清掃、カート整理）

サービス（生活援助軽サービス、家事援助、育児支援サービス、訪問介護）

その他（モデル、被験者）

### (3) 受案件数

#### ○全市

(単位：件)

年 度		7年度	構成比(%)	6年度	構成比(%)	増 減	増減率(%)	
職 群 別	技 術	1,889	6.6	1,896	6.4	△ 7	△ 0.4	
	技 能	9,108	31.7	9,408	31.9	△ 300	△ 3.2	
	事務整理	500	1.7	541	1.8	△ 41	△ 7.6	
	管 理	223	0.8	222	0.8	1	0.5	
	折衝外交	16	0.1	8	0.0	8	100.0	
	軽 作 業	7,760	27.0	8,319	28.2	△ 559	△ 6.7	
	サービス	9,177	32.0	9,022	30.6	155	1.7	
	そ の 他	39	0.1	35	0.1	4	11.4	
公 民 区 分 別	公	公共事業	8,503	29.6	8,325	28.3	178	2.1
		公社公団	749	2.6	661	2.2	88	13.3
		小 計	9,252	32.2	8,986	30.5	266	3.0
	民	企業等	4,449	15.5	4,580	15.6	△ 131	△ 2.9
		家 庭	14,996	52.2	15,874	53.9	△ 878	△ 5.5
		小 計	19,445	67.7	20,454	69.5	△ 1,009	△ 4.9
	独自事業	15	0.1	11	0.0	4	36.4	
合 計		28,712		29,451		△ 739	△ 2.5	

#### ○支部別

(単位：件)

項 目		東 部	西 部	南 部	北 部	計	
職 群 別	技 術	470	211	129	1,079	1,889	
	技 能	3,777	1,655	1,402	2,274	9,108	
	事務整理	71	217	68	144	500	
	管 理	64	55	45	59	223	
	折衝外交	5	5	4	2	16	
	軽 作 業	2,558	1,545	1,303	2,354	7,760	
	サービス	3,766	2,235	1,245	1,931	9,177	
	そ の 他	20	4	3	12	39	
公 民 区 分 別	公	公共事業	3,573	2,143	1,091	1,696	8,503
		公社公団	287	93	162	207	749
		小 計	3,860	2,236	1,253	1,903	9,252
	民	企業等	1,086	1,167	762	1,434	4,449
		家 庭	5,782	2,522	2,181	4,511	14,996
		小 計	6,868	3,689	2,943	5,945	19,445
	独自事業	3	2	3	7	15	
7年度合計		10,731	5,927	4,199	7,855	28,712	
6年度合計		10,888	6,253	4,147	8,163	29,451	
増 減		△ 157	△ 326	52	△ 308	△ 739	
増減率(%)		△ 1.4	△ 5.2	1.3	△ 3.8	△ 2.5	

#### (4) 就業延べ人員

##### ○全市

(単位：人)

年度		7年度	構成比(%)	6年度	構成比(%)	増減	増減率(%)	
職群別	技術	5,044	1.0	4,860	1.0	184	3.8	
	技能	21,165	4.4	22,123	4.4	△ 958	△ 4.3	
	事務整理	10,968	2.3	10,773	2.1	195	1.8	
	管理	80,567	16.6	81,433	16.2	△ 866	△ 1.1	
	折衝外交	1,813	0.4	254	0.1	1,559	613.8	
	軽作業	308,724	63.7	327,585	65.0	△ 18,861	△ 5.8	
	サービス	55,723	11.5	56,274	11.2	△ 551	△ 1.0	
	その他	910	0.2	703	0.1	207	29.4	
公民区分別	公	公共事業	96,884	20.0	95,032	18.9	1,852	1.9
		公社公団	51,616	10.6	52,971	10.5	△ 1,355	△ 2.6
		小計	148,500	30.6	148,003	29.4	497	0.3
	民	企業等	254,794	52.5	272,568	54.1	△ 17,774	△ 6.5
		家庭	80,080	16.5	82,047	16.3	△ 1,967	△ 2.4
		小計	334,874	69.1	354,615	70.4	△ 19,741	△ 5.6
	独自事業	1,540	0.3	1,387	0.3	153	11.0	
合計		484,914		504,005		△ 19,091	△ 3.8	

##### ○支部別

(単位：人)

項目		東部	西部	南部	北部	計	
職群別	技術	1,055	1,119	732	2,138	5,044	
	技能	8,203	4,218	3,276	5,468	21,165	
	事務整理	529	4,526	1,900	4,013	10,968	
	管理	27,348	22,006	12,372	18,841	80,567	
	折衝外交	18	205	54	1,536	1,813	
	軽作業	77,814	80,198	82,051	68,661	308,724	
	サービス	18,630	12,236	9,485	15,372	55,723	
	その他	350	24	23	513	910	
公民区分別	公	公共事業	35,012	22,016	17,433	22,423	96,884
		公社公団	14,955	9,897	16,098	10,666	51,616
		小計	49,967	31,913	33,531	33,089	148,500
	民	企業等	54,675	77,230	63,500	59,389	254,794
		家庭	28,436	15,179	12,827	23,638	80,080
		小計	83,111	92,409	76,327	83,027	334,874
	独自事業	869	210	35	426	1,540	
7年度合計		133,947	124,532	109,893	116,542	484,914	
6年度合計		136,457	135,547	115,845	116,156	504,005	
増減		△ 2,510	△ 11,015	△ 5,952	386	△ 19,091	
増減率(%)		△ 1.8	△ 8.1	△ 5.1	0.3	△ 3.8	

## (5) 配分金

## ○全市

(単位：円)

年 度		7年度	構成比(%)	6年度	構成比(%)	増減額	増減率(%)	
職 群 別	技 術	15,898,181	0.8	15,616,993	0.8	281,188	1.8	
	技 能	238,485,599	11.8	225,048,489	11.2	13,437,110	6.0	
	事務整理	53,638,299	2.6	51,992,250	2.6	1,646,049	3.2	
	管 理	339,678,379	16.7	334,269,709	16.6	5,408,670	1.6	
	折衝外交	5,723,659	0.3	645,649	0.0	5,078,010	786.5	
	軽 作 業	1,245,421,585	61.4	1,258,157,882	62.5	△ 12,736,297	△ 1.0	
	サービ	127,279,156	6.3	125,357,714	6.2	1,921,442	1.5	
	そ の 他	2,053,575	0.1	2,245,672	0.1	△ 192,097	△ 8.6	
公 民 区 分 別	公	公共事業	363,986,822	17.9	349,847,421	17.4	14,139,401	4.0
		公社公団	230,607,337	11.4	224,096,484	11.1	6,510,853	2.9
		小 計	594,594,159	29.3	573,943,905	28.5	20,650,254	3.6
	民	企業等	1,019,791,674	50.3	1,041,826,248	51.7	△ 22,034,574	△ 2.1
		家 庭	409,335,589	20.2	393,627,342	19.6	15,708,247	4.0
		小 計	1,429,127,263	70.5	1,435,453,590	71.3	△ 6,326,327	△ 0.4
	独自事業	4,457,011	0.2	3,936,863	0.2	520,148	13.2	
合 計		2,028,178,433		2,013,334,358		14,844,075	0.7	

## ○支部別

(単位：円)

項 目		東 部	西 部	南 部	北 部	計	
職 群 別	技 術	2,312,952	5,058,769	3,391,788	5,134,672	15,898,181	
	技 能	88,409,900	45,648,222	39,583,368	64,844,109	238,485,599	
	事務整理	1,537,026	21,112,855	10,181,771	20,806,647	53,638,299	
	管 理	116,514,012	89,146,913	50,147,987	83,869,467	339,678,379	
	折衝外交	53,175	482,281	186,353	5,001,850	5,723,659	
	軽 作 業	304,372,309	315,654,149	336,466,497	288,928,630	1,245,421,585	
	サービ	47,053,350	28,194,316	18,343,756	33,687,734	127,279,156	
	そ の 他	1,167,228	50,927	44,656	790,764	2,053,575	
公 民 区 分 別	公	公共事業	137,876,543	77,532,283	64,544,314	84,033,682	363,986,822
		公社公団	62,299,219	42,563,933	73,414,516	52,329,669	230,607,337
		小 計	200,175,762	120,096,216	137,958,830	136,363,351	594,594,159
	民	企業等	205,990,312	311,827,165	257,162,060	244,812,137	1,019,791,674
		家 庭	152,394,851	73,150,615	63,141,037	120,649,086	409,335,589
		小 計	358,385,163	384,977,780	320,303,097	365,461,223	1,429,127,263
	独自事業	2,859,027	274,436	84,249	1,239,299	4,457,011	
7年度		561,419,952	505,348,432	458,346,176	503,063,873	2,028,178,433	
6年度		548,702,016	523,790,112	461,153,778	479,688,452	2,013,334,358	
増 減		12,717,936	△ 18,441,680	△ 2,807,602	23,375,421	14,844,075	
増減率(%)		2.3	△ 3.5	△ 0.6	4.9	0.7	

### 3 派遣事業の実績

#### (1) 総括表

項目	7年度	6年度	増減	増減率(%)
受注件数 ※ (件)	1,169	1,110	59	5.3
契約金額 (円)	486,402,775	467,638,187	18,764,588	4.0
賃 金 (円)	387,116,971	371,099,890	16,017,081	4.3
就業延べ人員 (人)	96,054	98,011	△ 1,957	△ 2.0
就業実人員 (人)	694	693	1	0.1
就 業 率 (%)	9.0	8.9	0.1ポイント	—

※労働者派遣個別契約(概ね3か月毎更新)件数を計上

#### (2) 支部別実績

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計
7年度 受注件数 (件)	377	282	317	193	1,169
6年度 受注件数 (件)	370	306	244	190	1,110
増 減 (件)	7	△ 24	73	3	59
増減率 (%)	1.9	△ 7.8	29.9	1.6	5.3
7年度 契約金額 (円)	172,755,102	141,920,237	110,473,003	61,254,433	486,402,775
6年度 契約金額 (円)	165,511,230	158,863,956	81,374,560	61,888,441	467,638,187
増 減 (円)	7,243,872	△16,943,719	29,098,443	△ 634,008	18,764,588
増減率 (%)	4.4	△ 10.7	35.8	△ 1.0	4.0
7年度 賃金 (円)	138,411,935	113,305,091	86,169,714	49,230,231	387,116,971
6年度 賃金 (円)	131,308,002	126,386,254	64,163,218	49,242,416	371,099,890
増 減 (円)	7,103,933	△13,081,163	22,006,496	△ 12,185	16,017,081
増減率 (%)	5.4	△ 10.4	34.3	△ 0.0	4.3
7年度就業延べ人員 (人)	35,567	27,975	18,718	13,794	96,054
6年度就業延べ人員 (人)	35,599	32,502	15,275	14,635	98,011
増 減 (人)	△ 32	△ 4,527	3,443	△ 841	△ 1,957
増減率 (%)	△ 0.1	△ 13.9	22.5	△ 5.7	△ 2.0
7年度就業実人員 (人)	234	198	166	96	694
6年度就業実人員 (人)	243	223	130	97	693
増 減 (人)	△ 9	△ 25	36	△ 1	1
増減率 (%)	△ 3.7	△ 11.2	27.7	△ 1.0	0.1

(注記) 受注件数、就業延べ人員、賃金に関する実績表における仕事の分類別の主な仕事内容

- 専門的・技術的職業 …… 福祉施設内での補助作業、保育補助、部材除去作業、測量士補助
- 事務的職業 …… 一般事務、経理事務、受付、サービスカウンター業務、消耗品交換
- 販売の職業 …… 商品値付け
- サービスの職業 …… 品出し、商品の仕分け、食器洗い、パック詰め、調理補助、カート整理
- 生産工程の職業 …… 工場内での軽作業
- 運輸・機械運転の職業 …… デイサービス送迎
- 建設・採掘の職業 …… 建築、遺跡発掘等の業務
- 運搬・清掃・包装等の職業 …… 商品の検品等、店舗内等の清掃、屋外清掃、ごみ回収、洗車

### (3) 受注件数

○全市

(単位:件)

年 度		7年度	構成比(%)	6年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	56	4.8	47	4.2	9	19.1
	事務的職業	104	8.9	94	8.5	10	10.6
	販売の職業	136	11.6	133	12.0	3	2.3
	サービスの職業	482	41.2	465	41.9	17	3.7
	生産工程の職業	58	5.0	50	4.5	8	0.2
	運輸・機械運転の職業	0	0	0	0.0	0	0
	建設・採掘の職業	0	0	0	0.0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	333	28.5	321	28.9	12	3.7
	合 計	1,169	100.0	1,110	100.0	59	5.3
公民区分別	公共事業	12	1.0	14	1.3	△ 2	△14.3
	企業等	1,157	99.0	1,096	98.7	61	5.6

### (4) 就業延べ人員

○全市

(単位:人)

年 度		7年度	構成比(%)	6年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	2,919	3.0	2,646	2.7	273	10.3
	事務的職業	4,169	4.4	4,326	4.4	△ 157	△3.6
	販売の職業	12,898	13.4	14,191	14.5	△ 1,293	△9.1
	サービスの職業	44,730	46.6	45,859	46.8	△ 1,129	△2.5
	生産工程の職業	3,261	3.4	3,332	3.4	△ 71	△2.1
	運輸・機械運転の職業	0	0	0	0.0	0	0
	建設・採掘の職業	0	0	0	0.0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	28,077	29.2	27,657	28.2	420	1.5
	合 計	96,054	100.0	98,011	100.0	△ 1,957	△2.0
公民区分別	公共事業	493	0.5	537	0.5	△ 44	△8.2
	企業等	95,561	99.5	97,474	99.5	△ 1,913	△2.0

### (5) 賃金

○全市

(単位:円)

年 度		7年度	構成比(%)	6年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	10,209,739	2.6	8,730,645	2.4	1,479,094	16.9
	事務的職業	18,665,964	4.8	17,919,050	4.8	746,914	4.2
	販売の職業	51,106,186	13.2	52,017,300	14.0	△ 911,114	△1.8
	サービスの職業	176,174,177	45.5	168,511,750	45.4	7,662,427	4.5
	生産工程の職業	16,038,897	4.2	14,725,682	4.0	1,313,215	8.9
	運輸・機械運転の職業	0	0	0	0	0	0
	建設・採掘の職業	0	0	0	0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	114,922,008	29.7	109,195,463	29.4	5,726,545	5.2
	合 計	387,116,971	100.0	371,099,890	100.0	16,017,081	4.3
公民区分別	公共事業	2,549,461	0.7	2,765,180	0.7	△ 215,719	△7.8
	企業等	384,567,510	99.3	368,334,710	99.3	16,232,800	4.4

## 4 有料職業紹介事業の実績

項目	求人数			求職申込 件数(件)	就職者数			紹介手数料 (円)
	常用 (人)	臨時 (人日)	日雇 (人日)		常用 (人)	臨時 (人日)	日雇 (人日)	
7年度	5	1,024	0	13	5	1,024	0	283,416
6年度	3	1,180	0	18	3	1,180	0	259,157

有料職業紹介事業は公益社団法人愛知県シルバー人材センター連合会（県シ連）が事業主体として実施している事業です。名古屋市シルバー人材センターは県シ連の名古屋市事務所として事業を実施しています。

## 5 会員の状況

### (1) 会員数

(単位:人)

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計	構成比(%)
6年度末 会員数	2,234	2,054	1,754	1,759	7,801	—
男	1,435	1,211	1,080	1,044	4,770	61.1
女	788	828	668	710	2,994	38.4
未回答	11	15	6	5	37	0.5
7年度 入会会員数	373	307	306	310	1,296	—
男	200	154	167	166	687	53.0
女	166	145	133	140	584	45.1
未回答	7	8	6	4	25	1.9
7年度 退会会員数	375	365	308	298	1,346	—
男	234	204	187	164	789	58.6
女	140	159	120	132	551	40.9
未回答	1	2	1	2	6	0.4
7年度末 会員数	2,230	1,993	1,750	1,778	7,751	—
男	1,399	1,160	1,059	1,051	4,669	60.2
女	814	812	681	720	3,027	39.1
未回答	17	21	10	7	55	0.7
増 減	△ 4	△ 61	△ 4	19	△ 50	—
増減率(%)	△ 0.2	△ 3.0	△ 0.2	1.1	△ 0.6	—
未更新者数(年度末現在)	122	120	92	82	416	—

(注記) ・入会会員数には再入会者を含む。

・年度途中の転居に伴い所属支部の変更があるため、支部別の当該年度末会員数は、前年度末の会員数に対し当該年度の入退会者数の増減を集計した数とならない。

### (2) 年齢階層別 会員数

	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	計
7年度(人)	7	193	969	1,887	2,884	1,811	7,751
構成比(%)	0.1	2.5	12.5	24.3	37.2	23.4	—
6年度(人)	6	193	1,039	2,030	2,739	1,794	7,801
構成比(%)	0.1	2.5	13.3	26.0	35.1	23.0	—

会員の平均年齢	76.0 歳	男 76.3 歳	女 75.6 歳
新入会員の平均年齢	72.6 歳	男 72.8 歳	女 72.2 歳

最高年齢	96 歳	男 95 歳	女 96 歳
最高年齢	90 歳	男 90 歳	女 90 歳

### (3) 入会期間別 会員数

	1 年 未満	1～2 年 未満	2～4 年 未満	4～6 年 未満	6～8 年 未満	8～10 年 未満	10 年 以上	計
7年度(人)	1,150	981	1,420	951	787	626	1,836	7,751
構成比(%)	14.8	12.7	18.3	12.3	10.2	8.1	23.7	—
6年度(人)	1,161	1,051	1,447	896	729	713	1,804	7,801
構成比(%)	14.9	13.5	18.5	11.5	9.3	9.1	23.1	—

構成比は小数点以下第2位を四捨五入するため合計が100%とならない場合がある。以下の各表においても同様

### (4) 希望職群別 会員数

	技術群	技能群	事務整理	管理群	折衝外交	軽作業	サービス	その他	計
7年度(人)	350	586	717	1,183	215	4,044	655	1	7,751
構成比(%)	4.5	7.6	9.3	15.3	2.8	52.2	8.5	0.0	—
6年度(人)	329	602	673	1,218	207	4,092	679	1	7,801
構成比(%)	4.2	7.7	8.6	15.6	2.7	52.5	8.7	0.0	—

### (5) 入会動機

	生きがい 社会参加	仲間づくり	時間的余裕	健康	家計補助	その他	計
7年度(人)	358	23	133	202	551	29	1,296
構成比(%)	27.6	1.8	10.3	15.6	42.5	2.2	—
6年度(人)	327	22	145	192	560	17	1,263
構成比(%)	25.9	1.7%	11.5%	15.2%	44.3%	1.3%	—

### (6) 退会理由

	病気 (本人)	他で 就業	死亡	転居	希望の 仕事 なし	就業 機会 なし	家庭の 事情 (介護)	加齢	センター への 不満	不明	その他	計
7年度(人)	229	150	47	19	103	29	55	204	7	13	490	1,346
構成比(%)	17.0	11.1	3.5	1.4	7.7	2.2	4.1	15.2	0.5	1.0	36.4	—
6年度(人)	214	122	64	30	105	28	65	177	8	25	454	1,292
構成比(%)	16.6	9.4	5.0	2.3	8.1	2.2	5.0	13.7	0.6	1.9	35.1	—

## 6 多くの高齢者の入会を促進する（最重点項目）

### （1）入会説明会の定期（毎週）開催

- ・毎週水曜日の定期的な入会説明会を開催し、その場での入会者数増につながるよう会員によるウェルカムスピーチを実施しました

	実施回数（回）	出席者数（人）	入会者数（人）	入会率（％）
7年度	50	1,266	1,015	80.2
6年度	51	1,200	976	81.3
増 減	△1	66	39	△1.1
増減率（％）	△0.2	5.3	△0.4	

### （2）WEB（パソコン・スマホ）入会申込

- ・曜日・時間に捉われない「WEB入会申込」（インターネットからの入会申込）を実施しました。

	申込者数（人）	入会者数（人）	入会率（％）
7年度	242	190	78.5
6年度	225	176	78.2
増 減	17	14	0.3
増減率（％）	7.0	7.4	

### （3）休日入会説明会の開催（シルバー会員交流のつどい）

- ・令和8年2月7日（土曜日）に平日に入会説明会に参加できない方を対象に、休日入会説明会を開催しました。「シルバー会員交流のつどい」と同日開催。

参加者:16人 当日入会者:9人 入会率:56.2%

### （4）出張入会説明会の開催

支 部	実施日	実施場所	出席者数 （人）	当日入会者数 （人）	入会率 （％）
東部	11月18日	桃山コミュニティセンター	1	1	100.0
	11月27日	植田南コミュニティセンター	4	0	0.0
	12月5日	有松コミュニティセンター	0	0	0.0
	12月16日	大高地域コミュニティセンター	1	0	0.0
西部	5月20日	西部支部 会議室	11	7	63.6
	6月13日		4	2	50.0
	7月24日		9	4	44.4
	9月18日		8	5	62.5
	10月23日		10	6	60.0
	11月13日		10	4	40.0
	12月16日		6	5	83.3
	1月22日		11	8	72.7
	2月19日		10	1	10.0
	3月19日		8	6	75.0

南部	11月11日	熱田区在宅サービスセンター	10	8	80.0
	11月20日	中川区役所富田支所	13	9	69.2
	12月10日	港区役所南陽支所	14	10	71.4
	12月12日	南区在宅サービスセンター	3	3	100.0
	2月13日	南部支部 会議室	17	9	52.9
北部	3月13日	北部支部 会議室	6	3	50.0
計	20回		156	91	58.3

### (5) 女性限定入会説明会の開催

- ・令和8年3月10日に女性限定入会説明会を開催しました。
- 参加者:45人 当日入会者:16人 入会率:35.5%

### (6) 広報媒体を活用したPR活動を実施

#### ア 全市的な入会促進の取組み

広告媒体及び内容	期 間
御器所駅2番出口付近「会員募集パネル看板」	通年
御器所交差点消火栓標識への看板広告	通年
名古屋市民生委員・児童委員大会でのチラシ配布	8月
市内図書館でのポスター掲示	10月
地下鉄駅でのポスター掲示、チラシ配布	10月
鶴舞図書館におけるチラシ・パネル等展示	12月～1月
中日新聞読者向け情報誌「Risa」1月号記事掲載	1月
名古屋市個別通知(65歳になった方へのリーフレット)	1月
中日新聞朝刊 会員交流のつどい紹介	令和8年2月8日
中日新聞朝刊 出張入会説明会参加者募集(複数回)	随時

#### イ 支部での入会促進の取組み

支 部	実施日	実施場所	内 容	
東 部	10月～12月	高齢者はつつ長寿推進事業(コミセン等20か所)	入会・受注開拓PR(チラシ・ごみ袋セット配布)	1,972個
	4月～1月	地域班連絡員有志による地域での啓発活動(ポステイング、地域行事、協力店舗での啓発等)	入会・受注開拓PR(チラシ・ごみ袋セット・ティッシュ等配布、町内会掲示板等での入会促進ポスター掲示)	9,457個
	9月～1月	区民まつり、老人クラブ作品展、おおつばまつり等の地域行事	入会・受注開拓PR(チラシ・ティッシュ等配布、ポスター掲示)	1,112個
	通年	市営駐輪場構内での入会PR	駐輪場管理人募集のポスター掲示(御器所、野並、平針の各駅等)	—

支 部	実施日	実施場所	内 容	
西 部	通年	・西部支部 ・赤い羽根街頭募金 ・区民まつり等イベント	支部における入会説明会の回数 を増加 街頭募金活動と併せて PR イベントにおける啓発グッズや チラシを活用した PR	—
南 部	10、11 月	広報なごや各区版	出張入会説明会開催案内	—
	9 月～10 月	4区の区政協・民児協	入会 PR とゴミ袋セットを配布	1,425 個
	10 月	区民まつり等イベント		3,500 個
	通年	推進委員始め会員による地 域での啓発活動		2,000 個
北 部	通年	就業コーディネーターによる普及 啓発（ポスティング）	入会・受注開拓PR (チラシ配布)	500 枚

### (7) 未就業者を対象とした全体就業相談会の実施及び退会者の抑制

新入会員への早期就業勧奨および退会者の抑制を目的に、全体就業相談会を開催しました。当日は、所属支部だけでは就業会員が集まらない受注を他支部の会員へ紹介しました。

- ・全体就業相談会 令和8年2月18日(水)開催(東部支部就業相談会と共催)

相談者数：延べ102人(東部45(5) 西部22(3) 南部14(0) 北部21(2)(※カッコ他支部会員数)

## 7 新たな契約（包括的契約）への円滑な移行

フリーランス新法への的確な対応を図るため、厚生労働省から発出された指針に基づいて段階的に取り組みました。

### (1) 新たな契約（包括的契約）への段階的な移行

- ・令和7年2月から「家庭」発注者を移行し継続的に対応しました。
- ・「町内会・マンション組合等の団体」発注者は令和7年度当初から移行しました。
- ・「民間企業」「公共」発注者へは令和8年度からの移行に向け、発注者の理解を得ることに努めました。

## 8 就業機会を拡大し、就業ニーズに応える

### (1) 「受注開拓活動計画」を策定

- ・令和7年度受注開拓活動計画に基づき、事業を実施しました。

### (2) 就業コーディネーターを配置し、受託事業及びシルバー派遣事業の受注開拓活動を実施

#### ■ 就業コーディネーター活動状況

支 部	配置人数 (人)	活動日数 (日)	受注活動 延件数	発注者からの受注 件数	就業実態 調査件数	安全巡回件数
東 部	4	802	1,256	113	109	26
西 部	4	702	1,058	155	293	39
南 部	4	905	757	236	10	54
北 部	4	802	1,197	94	147	72
計	16	3,211	4,268	598	559	191
6年度	16	3,035	4,331	547	686	69

### (3) 役職員や地域班、職群班等による受注開拓用チラシ配布

#### ア 役職員による受注開拓活動

区民まつりへの参加は別に記載

支 部	実施日	実施場所および内容	参加者数
東 部	9/24～25	天白区老人クラブ「趣味の作品展」参加者への啓発活動	2
	10/28～30	瑞穂区老人クラブ「趣味の作品展」参加者への啓発活動	3
	12/10～11	緑区老人クラブ「趣味の作品展」参加者への啓発活動	3
	1/13～15	昭和区老人クラブ「趣味の作品展」参加者への啓発活動	4
	10/7～12/22	4区社協「はつらつ長寿推進事業」参加者への啓発活動	20
	10/25	生涯現役のつどいへ出店し来場者 PR	6
	11/16	大坪学区「おおつばまつり」での啓発活動	2
	11/29	愛岐トンネル群保存再生委員会「第 35 回秋の特別公開」トンネルコンサート出演、PR 活動	1
	随時	地域班連絡員による地域でのポスティング PR	39
	随時	相原学区での福祉会館・生涯学習センター等での PR	1
	随時	緑区のコミュニティセンター、福祉会館、生涯学習センター等での PR	3
	随時	表山学区自治会関係団体、自治会主催講習会、町内会掲示板等での PR	1
	随時	瑞穂区の福祉会館、郵便局、店舗等での PR	2
西 部	6/26～29	名城公園写真展での同好会による PR	同好会員
	7/10～31	中京銀行浄心中央支店での同好会による PR	同好会員
	8月 3月	あいち銀行浄心中央支店での同好会による PR	同好会員
	10月～	地域班連絡員等による地域での PR	連絡員
	3/7	西区ボランティア祭りで PR	推進委員
南 部	9/8～10/10	区政協及び民児協での地域役員へ PR	2
	10/26	南陽地域ふれあいまつり	5
北 部	10/21	覚王山日泰寺参道(千種区)縁日での啓発活動	11
	10月～	地域班連絡員等による地域(商業施設等)での PR	連絡員

・区民まつりに参加し、地域住民の方にシルバー人材センターのPRを行いました。

支 部	実施日	区民まつり	参加者数
東 部	10/26	昭和区民まつり	2
	11/29	瑞穂区民まつり	3
西 部	10/17	北区民まつり	7
	11/3	西区民まつり	18
南 部	10/26	中川区民まつり	7
	10/26	南陽地域まつり	12
北 部	10/19	東区民まつり	10
	10/26	守山区民まつり	9

## イ 地域班による受注開拓活動

・地域班活動として会員による PR 活動

支 部	内 容
東 部	地域班連絡員会議にて入会促進・受注開拓チラシを配布、地域班での PR を依頼 (39 学区)、コミュニティセンター、福祉会館、生涯学習センター、郵便局、協力店舗等でのティッシュ・ゴミ袋セット配布 (5 学区) など
西 部	地域班連絡員会議にて入会チラシを配布、地域班での PR を依頼
南 部	連絡員会議にて入会チラシ・ゴミ袋セットを配布、地域班での PR を依頼
北 部	地域班 (257 名参加・53 班) ごとに、公共施設等へのポケットティッシュの設置依頼または近隣住民等に配布

## ウ 職群班による受注開拓活動

支 部	取り組んだ職群班及び内容
東 部	植木班、除草班の会員による就業現場付近等での PR 活動
西 部	植木班、除草班、訪問介護、家事援助で就業した会員による PR 活動
南 部	植木班、除草班の会員による就業現場付近等での PR 活動
北 部	植木班、除草班の会員による就業現場付近等での PR 活動 筆耕班、衣服リフォーム班が区民まつりに参加し、作品の販売による PR 活動

## エ その他の広告媒体を活用した受注開拓 PR 活動

広告媒体及び内容	期 間
名古屋市母子健康手帳別冊への広告 (家事援助・子育て支援サービス)	通年
赤ちゃん訪問事業お祝い品用手提げ袋 広告	通年
御器所交差点消火栓標識への看板広告	通年
中日新聞朝刊 会員交流のつどい紹介	2月8日

## オ 会員によるボランティア活動

支 部	実施場所	内容	実施日	参加者数(人)
東 部	御器所通 3 丁目周辺 (昭和区)	清掃	10月17日	3
	新海池公園 (緑区)	清掃	10月23日	10
西 部	中村公園駅周辺 (中村区)	街頭募金	11月19日	16
南 部	熱田神宮伝馬町駅から神宮前駅周辺 (熱田区)	清掃	11月6日	18
北 部	東山公園駅周辺 (千種区)	清掃	10月15日	21
	建中寺公園 (東区)	清掃	10月17日	17
	小幡緑地公園西園 (守山区)	清掃	10月22日	19

## カ ホームページからの問い合わせ

・ホームページを介してのメールによる問い合わせ 781 件 (うち家庭 680 件)  
(参考) 令和 6 年度 747 件 (うち家庭 599 件)

#### (4) 就業相談会の開催

・シルバー派遣の受注も含め就業相談を実施しました。

支 部	開催回数 (回)	参加延人数 (人)	支 部	開催回数 (回)	参加延人数 (人)
東 部	12	233	南 部	12	122
西 部	12	208	北 部	12	183
			合 計	48	746

#### (5) 地域からのニーズに応える

##### ア 生活援助軽サービスの拡充

###### ■ 生活援助軽サービス

支 部	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	配分金 (円)
東 部	3,455	145	3,455	6,612,870
西 部	1,948	57	1,948	3,728,472
南 部	1,022	146	1,022	1,956,108
北 部	1,586	108	1,586	3,035,604
7年度	8,011	456	8,011	15,333,054
6年度	7,804	428	7,804	14,312,536
増減率 (%)	2.7	6.5	2.7	7.1

(注記) 掲載してある生活援助軽サービス配分金には発注者から徴収する額を含まない。

##### イ 子育て支援サービスの拡充

###### ■ 子育て支援事業

支 部	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	配分金 (円)
東 部	27	32	1,643	6,045,662
西 部	20	17	791	2,311,039
南 部	14	7	388	1,060,275
北 部	31	27	888	2,398,418
7年度	92	83	3,710	11,815,394
6年度	75	79	3,494	11,352,671
増減率 (%)	22.7	5.1	6.2	4.1

##### ウ 家事援助サービスの拡充

###### ■ 家事援助サービス

支 部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金 (円)
東 部	177	142	8,754	27,658,649
西 部	182	84	4,921	15,598,118
南 部	93	46	2,604	7,803,915
北 部	128	93	5,114	16,685,517
7年度	580	365	21,393	67,746,199
6年度	594	349	21,953	66,456,941
増減率 (%)	△ 2.4	4.6	△ 2.6	1.9

## エ 総合事業における生活支援訪問サービスの実施

「訪問介護事業の実施」に記載しました。

## オ 訪問介護事業の実施

### ■ 訪問介護事業・生活支援訪問サービス

事業名	年度	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	配分金 (円)
訪問介護事業 (介護給付)	7年度	119	90	6,486	10,253,606
	6年度	132	97	6,569	10,672,644
	増減率(%)	△ 9.8	△ 7.2	△ 1.3	△ 3.9
生活支援訪問サービス (予防専門型) (生活支援型)	7年度	303	135	14,587	19,956,311
	6年度	334	149	14,554	19,293,833
	増減率(%)	△ 9.3	△ 9.4	0.2	3.4
合計	7年度	422	225	21,073	30,209,917
	6年度	466	246	21,123	29,966,477
	増減率(%)	△ 9.4	△ 8.5	△ 0.2	0.8

## カ お墓の清掃サポート事業

支部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金 (円)
東 部	16	3	24	86,100
西 部	0	0	0	0
南 部	0	0	0	0
北 部	6	1	7	36,900
7年度	22	4	31	123,000
6年度	24	4	39	112,000
増減率(%)	△8.3	0	△20.5	9.8

※令和3年8月から名古屋市「ふるさと寄付金(納税)」の返礼品に登録しました

## キ 空き家管理サポート事業 (関連事業含む)

支部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金 (円)
東 部	14	24	55	458,000
西 部	11	9	18	139,767
南 部	63	57	161	1,763,070
北 部	30	28	102	648,172
7年度	118	118	336	3,009,009
6年度	124	95	320	2,388,115
増減率(%)	△4.8	24.2	△5.0	26.0

※ 空き家管理サポート事業に加え、植木(空き家)、手刈除草(空き家)、機械刈除草(空き家)、屋外軽作業(空き家)を含む実績

※令和3年8月から名古屋市「ふるさと寄付金(納税)」の返礼品に登録しました

## (6) 企業からのニーズに応える

### ア 会員数を増やし豊富な人材を確保する

「多くの高齢者の入会を促進する」に記載しました。

### イ 発注者を定期的に訪問し、就業後のフォローを実施

担当職員、就業コーディネーターによる訪問を実施しました。

## (7) 会員の資質の向上や新たな人材育成

### ア 新たな人材育成のための研修の実施

技能向上のための研修の実施に記載しました。

### イ 技能向上のための研修の実施

#### ① 接客研修

内 容	実施日	参加者数(人)
「接客力向上で発注者満足度アップ！すぐに活かせる事例研修」 株式会社マナーマネジメント名古屋 代表取締役 篠田 千晴 氏	7/22 12/23	100

#### ② 清掃研修

所 管	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	「プロが伝授！楽しく簡単！就業に活かせる清掃講座」 株式会社ドットニュース 杉 千郷 氏	11/5	52

#### ③ 機械刈除草研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	刈払機、カルマーの取扱及び作業について(講義、実演、実技) 協和木材商事株式会社 常務取締役 林 裕二 氏	5/22 5/28	19

#### ④ 植木研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	植木剪定の基礎(講義、実技)、安全講習	3/10	16
東 部	中根分室植木研修会	5/9	10
		12/11	19
		2/16、 2/17、2/19	39
西 部	新人研修	10/22	1
南 部	新人見積研修	3/11	7

### ⑤筆耕研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	毛筆宛名書き講習会	7/30～9/17 (6回)	18
東 部	毛筆宛名・賞状書き研修	4/8～3/3 (10回)	113
西 部	毛筆宛名書き講習会	4/4～3/6 (11回)	-
北 部	筆耕班研修	4/22～3/24 (12回)	240

### ⑥筆耕判定会

所 管	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	筆耕判定会	7/16	22

### ⑦自転車駐車場管理会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	管理人 新人研修	会員交代時随時(現地)	
	管理人 防災研修(止水板設置訓練)	5/26、5/27	35
	管理人 現任研修(接遇含む)	12/23	27
	管理人 認知症サポーター養成研修	8/13	26
	管理人 救急救命講習(AED研修)	12/8	23
支 部	管理人 会議	駐輪場ごとに必要に応じ随時開催	
	管理人 現地研修		

### ⑧家事援助会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
北 部	防犯かるた講座 ALSOK ほっとライフ講座 山本寛太 様	7/2	14

### ⑨地域スポーツセンター管理会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	地域スポーツセンター管理員 AED研修	9/2、4	27
	地域スポーツセンター管理員 接遇研修・全体事務研修	10/16(2回)	179
東 部	支部事務研修	6/16、7/25、12/22、 3/16	118
西 部	支部事務研修	5/19～3/27(16回)	124
南 部	支部事務研修	5/27～29(4回)	54
		7/29～31(4回)	53
		11/18～21(4回)	54
		3/17～19(4回)	52
北 部	支部事務研修	7月(1回)	37
		12月(2回)	40
		3月(2回)	41

### ⑩子育て支援会員育成研修

所 管	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	「子どもの発達障害を知ろう」 講師：名古屋市発達障害者支援センター 「りんくす名古屋」職員	3/12	18

### ⑪訪問介護員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	介護スタッフ全体研修 接遇研修(「虐待防止のための研修」として開催) 「接遇力向上で発注者満足度アップ！すぐに活かせる事例研修」 講師：株式会社マナーマネジメント名古屋 代表取締役 篠田 千晴 氏	7/22 12/23	37
	介護スタッフ全体研修 「記録の書き方 報告の仕方」 講師：名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター 谷口 法絵 氏	3/18、19	46
東 部	介護スタッフ支部研修「名古屋市のごみの分別について」 講師：昭和環境事業所職員	9/8	19
	介護スタッフ支部研修「交通ルール改正と高齢者の注意点について」 講師：昭和警察署職員	12/4	15
西 部	訪問介護員の心構えとフレイル予防	9/22、9/24、 10/10	14
	自転車の交通反則通告制度 DVD 自転車の交通事故の映像	2/5	15
南 部	自転車安全講座	5/20	15
	スタッフモニタリングについて	2/12	14
北 部	緊急時対応 AED を使って 講師：北消防署職員	11/17 11/21	32
	訪問介護のルール	3/5	18

### ⑫派遣会員研修

内 容	実施日	参加者数(人)
シルバー派遣入職時研修 「シルバー派遣で働く皆さんへ」	新規雇入れ時に随時 (支部)	
コンプライアンス研修 講師 業務部職員	3/18	11

### (8) ホームページの充実

・ホームページを刷新するとともに更新の頻度を増やし情報提供を行いました。 更新回数 141 回

### (9) 生涯現役のつどい

・シルバー人材センターや高齢者就業支援センターの活動を紹介する市民向けのイベント「生涯現役のつどい」を開催しました。【令和7年10月27日(土) 総来場者数 513人】

### (10) シルバー会員交流のつどい

・会員の皆さんの舞台発表を中心に互助会会員や市民との交流を深めることを目的に「シルバー会員交流のつどい」を開催しました。【令和8年2月7日(土) 参加人数 349人】

### (11) シルバー女性会員のつどい「きらくな茶会」

・女性活躍推進委員会を中心に支部を超えた女性会員の仲間づくりを目的に「きらくな茶会」を開催しました。【令和7年11月7日(金) 参加人数 37人】

## 9 会員専用アプリ「Smile to Smile」を活用した情報提供のデジタル化の推進

・会員への情報提供のデジタル化を推進するため、「Smile to Smile」への登録を促進しました。

### (1) 登録相談会の開催

内 容	実施回数	延参加者数 (人)
登録相談会	97回	561人

(参考) 令和6年度 107回 (574人)

・「Smile to Smile」登録者数 4,661人 (令和8年3月31日)

### (2) 「Smile to Smile」を活用した情報提供

・令和7年8月から「支部だより」、「就業情報」、広報誌「シルバーなごや」をはじめとするセンターからのお知らせの配信、会員からの研修等の申込みを行うため、「Smile to Smile」の本格運用を開始しました。

### (3) SMS 送信サービスの活用

・エイジレス(業務支援システム)を活用して会員や発注者様の携帯電話番号にショートメッセージを送信し、連絡調整機能の向上、情報発信の迅速化、業務の効率化を図りました。

## 10 会員組織活動の充実を図る

センター運営への会員の参画

### (1) 地域班

#### ■ 地域班設置状況

支 部	区	学区数	設置学区数	連絡員数
東 部	昭 和	11	6	7
	瑞 穂	11	7	7
	緑	28	10	10
	天 白	17	11	12
	小計	67	34	36
	設置率(%)		50.7	
西 部	北	19	14	21
	西	19	12	17
	中 村	18	5	6
	中	11	4	5
	小計	67	35	49
	設置率(%)		52.2	
南 部	熱 田	7	6	9
	中 川	24	23	24
	港	20	14	12
	南	18	14	20
	小計	69	57	65
	設置率(%)		82.6	
北 部	千 種	15	12	13
	東	9	7	7
	守 山	21	12	13
	名 東	19	11	11
	小計	64	42	44
	設置率(%)		65.6	
合 計		267	168	194
設置率 (%)			62.9	

「設置学区数」は学区内に1班以上設置されている場合に1カウントとする。

#### ア 地域班連絡員会議で地域班連絡員同士が意見交換のできる機会を設ける

##### ■ 地域班連絡員研修会

内 容	実施日
1 地域班連絡員の任期について 2 地域班連絡員の役割について 3 地域班活動の変更点について 4 地域班活動費の取り扱いについて 5 個人情報の取り扱いについて 6 地域班によるPR活動について (1)入会促進 (2)受注開拓 7 地域班活動へのアンケート調査について(お願い) 8 その他 会員互助会について (地域班活動費：9月振込)	7/1

## ■ 地域班連絡員会議

支 部	内 容	実施月
東 部	班会議開催の依頼、事業実績、安全就業、互助会行事、入会促進活動、その他報告・連絡事項	10/6
西 部	事業実績、安全就業、班会議開催の依頼、普及啓発、合同地域班会議のご案内、「Smile to Smile」のご案内	9/17
南 部	事業実績、安全就業、普及啓発、入会促進の取り組み 清掃ボランティア活動、郵送廃止に伴う Smile to Smile の利用促進	9/9～9/12
北 部	令和6年度事業実績、事故発生状況、令和7年度事業計画、普及啓発・清掃ボランティアについて、「Smile to Smile」の使い方	9/18 9/20

## ■ 地域班での就業調整

支 部	実 施 学 区	調整件数
東 部	瑞穂区 陽明学区、堀田学区	20

### イ 生活援助軽サービスでの就業を促進

- ・全体就業相談会で生活援助軽サービスのブースを設けて、就業意欲のある会員へ制度説明をし、就業を促しました。

### ウ 普及啓発促進月間にPR活動を実施

- ・PR活動用に会員へ受注開拓チラシ、会員募集チラシを配付し、シルバー人材センターのPR活動に努めました。

### エ 地域班による入会促進(紹介カード付会員募集チラシ)への取組み

- ・紹介カードによる入会者 30人

## (2) 職群班

### ■ 設置状況

職 種	東 部		西 部		南 部		北 部		業務部		合 計	
	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数
植 木	9	95	4	56	7	72	6	72			26	295
除 草	4	38	1	39	3	65	3	38			11	180
筆 耕	1	16	1	13	1	10	1	16			4	55
シルバースタッフ	4	54	3	40	4	54	4	57			15	205
家事援助	4	157	4	67	4	31	4	75			16	330
自転車駐車場	14	97	5	39	2	13	1	9			22	158
カート整理	1	11	0	0	1	7	0	0			2	18
屋外清掃	1	9	0	0	0	0	0	0			1	9
衣服リフォーム	—	—	—	—	—	—	—	—	1	18	1	18
計	38	477	18	254	22	252	19	267	1	18	98	1,268

## ア 職群班活動による技能や技術の向上

- ・ 職群班長会議及び職群班会議において技能や技術の向上、会員同士の情報共有を図りました。

## イ 職群班会議の開催

### ■ 職群班長会議

支 部	内 容	実施日	参加者数 (人)
東 部	植木班長会議	6/20、1/28、3/12	33
	シルバースタッフ班長・副班長会議	7/2、3/24	18
	家事援助班長会議	6/18	8
西 部	植木班長会議	4/17、1/22	8
	シルバースタッフ正副班長会議	7/10、10/30	9
	家事援助班長会議	7/23	4
南 部	植木班長会議	1/22	8
	除草班長会議	1/15	3
	シルバースタッフ正副班長会議	7/11	6
	家事援助正副班長会議	7/16	4
北 部	植木班長会議	1/30	7
	機械刈除草班長・副班長会議	1/14	9
	シルバースタッフ班長・副班長会議	7/18	7
	家事援助班長・副班長会議	7/2	7

### ■ 職群班会議

支 部	内 容	実施日	参加者数 (人)
東 部	植木班	4/2～3/19 (13回)、 8/5 (全体会)	178
	手刈り除草班	4/13、6/28	20
	筆耕班	4/8～3/3 (11回)	121
	駐輪場班	5/20～3/26 (23回)	158
	シルバースタッフ班	8/7、8/22、8/29、9/17	31
	家事援助班	9/9～3/18 (8回)	74
	名工大屋外作業班	8/6	11
西 部	植木班	5/22、3/26	80
	シルバースタッフ班	9/22、9/24、10/10、2/4、2/9、 2/13 (全6回)	29
	家事援助班	5/12、5/22、11/7、11/20、 1/15、3/26 (6回)	32
	除草班	2/25	17
	筆耕班	5/23	11
	自転車駐輪場班	5/28～3/26 (8回)	58

支 部	内 容	実施日	参加者数 (人)
南 部	植木班	8/26、2/12	82
	筆耕班	10/22	10
	鶴里駐輪場班	8/27	4
	桜本町駐輪場班	9/16	7
	シルバースタッフ班	7/28、10/7、10/15、1/16、3/17 R8. 4/3、4/9、4/22	51
	家事援助班	11/15、11/29、11/30、3/14	20
北 部	植木剪定班	4/18～3/3 (13回)	133
	機械刈除草班	6/7～3/10	36
	毛筆筆耕班	5/27、9/16	30
	吹上自転車駐車場班	5/11、5/25、9/7、3/16	28
	シルバースタッフ班	9/9～3/13 (8回)	52
	家事援助班	7/2～3/7 (11回)	55
業務部	リフォーム班	7/8、10/16	24

#### ウ 職群班活動を通じての安全就業の徹底

##### ■ グループ就業での就業前ミーティングの実施状況

支 部	実 施 状 況
東 部	技能系のグループ就業をしている職群で実施
西 部	植木班、除草班、廃棄物適正処理などグループで就業する場合のある職群で実施
南 部	植木班、除草班などグループで就業する場合のある職群で実施
北 部	植木班、機械刈除草班などグループで就業する職群で実施

#### エ 紹介カード付き会員募集チラシを活用した入会促進

・地域班による入会促進と同様に、職群班での入会促進への取組みも依頼しました。

#### オ 受注開拓活動の実施

##### ■ 職群班での就業調整

支 部	実施している職群班	支 部	実施している職群班
東 部	植木、除草、自転車駐車場、カート整理	南 部	植木、除草、筆耕
西 部	植木、除草、筆耕、自転車駐車場 廃棄物適正処理	北 部	植木、除草(機械刈)、筆耕、 自転車駐車場

### (3) 支部推進委員会

ア 地域班連絡員との情報交換により会員の意見を把握

イ 支部ごとの地域班育成のための取り組みを実施

ウ 受注開拓活動、職群班の育成、安全対策など支部での実施事業の協議と推進

#### ■ 支部推進委員会

支部	主な議題	実施日	出席者数(人)
東部	事業実績(令和6年度)、事故発生状況、安全・適正対策委員会報告、専門委員会報告、令和7年度出張入会説明会等	6/13	8
	事業実績(6月まで)、事故発生状況、安全・適正対策委員会報告、専門委員会の開催報告、普及啓発促進月間の取り組み、出張入会説明会等	8/22	8
	事業実績(9月まで)、事故発生状況、安全・適正対策委員会報告、普及啓発促進月間の取り組み、出張入会説明会等	12/19	7
	事業実績(12月まで)、事故発生状況、安全・適正対策委員会報告、専門委員会の開催報告、普及啓発促進活動の報告、第五次長期計画等	2/20	9
西部	職員体制、役員の選出、事業実績、安全就業、重点事項・実施事項	4/22	11
	事業実績、安全適正就業、普及啓発、地域班活動	6/26	9
	事業実績、安全適正就業、入会促進、地域班連絡員会議、普及啓発	9/11	11
	事業実績、安全就業、普及啓発、入会促進、連絡員不在学区への対応、長期計画骨子(案)、包括契約への移行	12/23	11
	事業実績、安全就業、普及啓発、入会促進、連絡員不在学区への対応、包括契約への移行(進捗状況)	2/16	9
南部	令和6年度事業実績、令和7年度支部入会促進案、重点事項、地域班について、DX化推進	4/28	11
	事業実績、普及啓発月間/入会促進の取り組み、地域班連絡員会議	6/26	7
	事業実績、普及啓発月間の取り組み(区民まつり、清掃ボラ、出張入会説明会)、地域班連絡員会議、	8/28	11
	事業実績、普及啓発月間、出張入会説明会の開催結果報告、安全就業、Smile to Smileの登録状況、新しい契約方法への移行	12/19	11
	事業実績、地域班会議の意見等報告、令和7年度の事業計画、令和7年度の会員募集活動、会議等予定	2/26	9
北部	令和6年度事業実績、令和7年度支部の取り組み、地域班活動について	6/26	8
	普及啓発月間の取り組み、令和7年度第1四半期事業実績、事故発生状況(7月分まで)、清掃ボランティア活動について	9/17	9
	事業実績(上半期)、事故発生状況(9月分まで)、利用料金の変更、第5次長期計画の策定について	12/17	8
	令和7年度第3四半期事業実績、事故発生状況(1月分まで)、ウエルカムスピーチについて	3/16	8

#### (4) 専門委員会

- ・会員である委員が積極的にリーダーシップを発揮し、事業運営の活性化を図るために専門委員会を開催しました。

#### ア 受注開拓推進委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 委員長の選任について 2 令和6年度受注実績について 3 令和7年度受注開拓活動計画に基づいた受注開拓の実施について 4 新しい契約方法(包括的契約)への移行について 5 令和7年度普及啓発促進月間の取り組みについて(案)	6/23	9
1 令和7年度上半期受注実績について 2 令和7年度受注開拓活動計画に基づいた受注開拓の実施について 3 令和7年度普及啓発促進月間の取り組みについて 4 シルバー派遣での受注状況と今後の展開	11/10	8
1 令和7年度第3四半期受注実績について 2 令和7年度受注開拓活動計画に基づいた受注開拓の実施について 3 受注開拓活動の現状について～就業コーディネーターからの報告～ 4 令和8年度受注開拓活動計画(案)について	2/16	9

#### イ 機関誌編集委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 シルバーなごや第121号について 2 今後の機関誌について	4/17	9
1 シルバーなごや第122号について 2 今後の機関誌について	6/6	11
1 シルバーなごや第123号について 2 今後の機関誌について	10/2	10

#### ■広報誌(シルバーなごや)の発行 ※122号より Smile to Smile、ホームページにて配信

号数	掲 載 内 容	発行月
121号	・定時総会開催報告 ・役員紹介 ・支部新規職員紹介、安全・適正委員会・専門委員会メンバー紹介 ・令和6年度事業報告・収支決算 ・令和7年度事業計画・収支予算 ・センターからのお知らせ・会員のひろば	7月
122号	・就業現場安全巡回調査報告 ・センターからのお知らせ ・私の支部の地域班・職群班(西部支部) ・就業現場訪問(東部支部) ・おじゃまします!会員に聞く(南部支部・北部支部) ・普及啓発促進月間告知 ・互助会からのお知らせ ・はつらつの素 ・名古屋ウォッチング ・会員のひろば	9月
123号	・新年のご挨拶 ・支部からの新年のごあいさつ ・令和7年度普及啓発促進月間活動報告 ・私の支部の地域班・職群班(北部支部) ・就業現場訪問(南部支部) ・おじゃまします!会員に聞く(東部支部・西部支部) ・生涯現役のつどい ・名古屋ウォッチング ・互助会からのお知らせ ・センターからのお知らせ ・はつらつの素 ・会員のひろば	1月

## ウ 配分金（会員業務委託料）見積基準検討委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 委員長の選任について 2 令和8年度配分金(会員業務委託料)見積基準の改定(案)について 3 配分金・賃金改定のスケジュール 4 その他 (1)愛知県の特定最低賃金(2業種)の改定について (2)「新たな契約方法(包括的契約)」について	1/19	11

## エ 女性活躍推進委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 委員長の選任について 2 「第4回 きらくな茶会」について 3 今後の活動について	7/18	9
1 「第4回 きらくな茶会」振り返り 2 「女性限定入会説明会」について 3 支部での小茶会の開催について	11/18	8
1 委員長の選任について 2 開催報告・振り返り (1)「女性限定入会説明会」振り返り (2)「西部支部 小茶会」開催報告・振り返り 3 県シ連女性委員会の報告 4 令和8年度の活動について	3/16	7

# 11 健康づくりと安全就業を推進する

## ○事故発生状況

(単位:件)

支部	契約種別	内容	傷害事故			賠償事故			合計		
			7年度	6年度	増減	7年度	6年度	増減	7年度	6年度	増減
東部	受託	就業中	4	4	0	9	4	5	16	15	1
		途上	3	7	△ 4						
	派遣	業務災害	1	1	0	0	0	0	1	1	0
		通勤災害	0	0	0						
	計	就業・業務中	5	5	0	9	4	5	17	16	1
		通勤途上	3	7	△ 4						
合計		8	12	△ 4							
西部	受託	就業中	2	5	△ 3	3	1	2	8	10	△ 2
		途上	3	4	△ 1						
	派遣	業務災害	2	0	2	0	0	0	3	1	2
		通勤災害	1	1	0						
	計	就業・業務中	4	5	△ 1	3	1	2	11	11	0
		通勤途上	4	5	△ 1						
合計		8	10	△ 2							
南部	受託	就業中	7	3	4	2	3	△ 1	11	11	0
		途上	2	5	△ 3						
	派遣	業務災害	1	2	△ 1	0	0	0	1	2	△ 1
		通勤災害	0	0	0						
	計	就業・業務中	8	5	3	2	3	△ 1	12	13	△ 1
		通勤途上	2	5	△ 3						
合計		10	10	0							
北部	受託	就業中	7	2	5	10	3	7	18	5	13
		途上	1	0	1						
	派遣	業務災害	0	1	△ 1	1	0	1	1	1	0
		通勤災害	0	0	0						
	計	就業・業務中	7	3	4	11	3	8	19	6	13
		通勤途上	1	0	1						
合計		8	3	5							
全市	受託	就業中	20	14	6	24	11	13	53	41	12
		途上	9	16	△ 7						
		小計	29	30	△ 1						
	派遣	業務災害	4	4	0	1	0	1	6	5	1
		通勤災害	1	1	0						
		小計	5	5	0						
	合計	就業・業務中	24	18	6	25	11	14	59	46	13
		通勤途上	10	17	△ 7						
		合計	34	35	△ 1						

(注記) 途上=就業場所への往復途中の事故

## ■ 事故発生率

契約形態	項目	7年度	6年度	増減
受託（請負委任）	事故（傷害＋賠償）発生率	1.2	0.9	0.3ポイント
	賠償事故発生率	0.5	0.2	0.3ポイント
派遣	事故（傷害＋賠償）発生率	0.9	0.7	0.2ポイント
	賠償事故発生率	0.1	0.0	0.1ポイント

（注記）事故（傷害＋賠償）発生率（％）＝事故発生件数÷就業実人員×100

賠償事故発生率（％）＝賠償事故発生件数÷就業実人員×100

### （1）安全・適正委員会、支部安全・適正対策委員会の開催

#### ア 「安全・適正就業実施計画」の策定及び実施

令和7年度安全・適正就業実施計画に基づき安全対策に取り組みました。

安全・適正就業実施計画は、支部だより4月号に同封し、すべての会員に周知しました。

新入会員には、緊急連絡カードを会員証とともに送付しました。

#### イ 事故防止のための啓発活動

発行	内容
7年度安全・適正就業実施計画	令和7年度基本方針、目標など(5月支部だよりに同封)
4月 安全・適正委員会からのお知らせ No.84	3つの事故ゼロ目標 安全就業に抵触する会員への取扱基準周知 シルバー保険の内容周知（4月支部だよりに同封）
7月 安全・適正就業強化月間	就業現場の巡回調査 「カート整理安全就業10か条」の周知
7月 安全・適正委員会からのお知らせ No.85	自転車事故注意喚起 日頃からの健康管理と事故対策 (シルバーなごや 121号同封)
9月 安全・適正委員会からのお知らせ No.86	就業中の虫刺され注意喚起 転倒事故防止 (Smile to Smile で周知、HP掲載)
2月 安全・適正委員会からのお知らせ No.87	令和7年度事故発生状況 ヒヤリハットについて(募集) (HP掲載、会員更新案内に同封)
3月 安全・適正委員会からのお知らせ No.88	安全標語募集 (Smile to Smile で周知募集、HP掲載)

## ウ 事故原因の分析と防止策の検討

### ■ 安全・適正委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数 (人)
令和6年度事故発生状況について		
令和7年度事故発生状況(4月～1月)について		
令和7年度安全・適正就業実施計画に基づいた事故対策について		
ヒヤリ・ハット事例集について	5/19	20
熱中症対策に関する労働安全衛生規則の一部改正への対応について	8/21	18
委員長の選任	11/26	20
熱中症対策について	2/18	21
賠償責任保険免責について		
令和8年度安全・適正就業実施計画(案)について		
支部安全・適正対策委員会報告及び意見交換		

### ■ 安全・適正対策委員会

支 部	主 な 議 題	実施日	出席者数 (人)
東 部	事故発生状況について	5/13	8
	事故の不可抗力認定について	8/8	7
	安全パトロールの実施報告について	11/13	6
	本部安全適正委員会の報告		
	賠償責任保険における免責について	2/13	8
西 部	事故発生状況について	6/19	7
	安全就業強化月間の取り組みについて	9/29	8
	適正就業を踏まえたワークシェアリングの推進について	11/20	7
	シルバーの契約方法変更について		
	安全就業研修に参加していない会員について	2/26	7
南 部	本部安全適正委員会の報告	6/24	7
	安全就業強化月間の実施について	9/16	7
	安全対策の取り組みについて	12/23	5
	就業適正化の取り組みについて	2/24	7
北 部	事故発生状況について	6/30	5
	支部就業現場巡回調査について	12/15	5
	賠償責任保険の免責について		
	令和8年度安全・適正就業実施計画について	2/24	5

## エ 安全就業、適正就業のための巡回指導

支 部	安全巡回内容	実施日
東 部	巡回先 6件(植木手入れ2、カート整理1、屋内外清掃3)	7/10、10/2 11/20、12/22
西 部	巡回先 4件 (植木手入れ1、機械刈り1、屋外軽作業1、カート整理1)	7/25、7/30
南 部	巡回先 6件 (植木手入れ1、カート整理1、屋内軽作業2、施設管理2)	7/7、7/16
北 部	巡回先 6件 (植木手入れ1、機械刈除草1、残材回収1、カート整理1、屋外清掃1、自転車整理1)	7/16、7/25 3/2
業務部	巡回先17件 (カート整理3、屋内清掃8、屋内軽作業4、施設管理2)	4/9、4/10、 4/17、4/23、 5/7、5/8、7/2、 7/9、8/6、8/7、 8/14、9/3、 9/10、9/16、 1/15、1/28、 1/29

### (2) 啓発活動の実施

#### ア 安全意識の向上を図るため、「支部だより」に事故内容と防止策を掲載

・支部で発生した事故や健康管理に関する記事を掲載し、安全意識の啓発を行いました。

#### イ 研修や会議の際に安全就業に関する啓発を実施

・研修の冒頭や最後に事故の傾向や原因などについて説明し、安全意識の啓発を行いました。

#### ウ 職群班等での安全啓発

・シルバーなごや、安全・適正委員会からのお知らせ、支部からの資料を活用し、安全就業についての意識啓発に取り組みました。

#### エ 安全標語の活用

- ・議案書及び議案概要への掲載
- ・封筒への印刷
- ・「安全・適正委員会からのお知らせ」への掲載

#### オ 「Smile to Smile」を活用した安全啓発

・「支部だより」郵送廃止以降、「安全・適正委員会からのお知らせ」や健康づくりに関する話題などを発信しました。

- ・熱中症警戒アラートの発令時に注意喚起文を発信しました。
- ・次期の安全標語を募集しました。

### (3) 事故防止

#### ア「安全就業に抵触する会員への取扱基準」の周知と基準に基づいた対応

##### ①事故会員からの「事故カルテ」の提出

事故状況を確認するとともに、事故原因や事故防止について再認識するために会員自身が事故カルテを記入しました。

##### ②事故を起こした会員に対する「KY研修」の受講義務付け

KY研修の開催状況は、安全研修の開催の項目に記載しました。

## イ「安全用具等の配付と購入」

物 品	配付数	物 品	支部配付数
安全帽	冬用70	機械刈除草作業用振動防止手袋	20
ヘルメット	60	機械刈除草作業用ゴーグル	20
冷感タオル	1,700	機械刈除草作業用フェイスガード	7

## (4) 安全研修の開催

### ア 職群班での安全研修の実施

東 部	植木手入れ、機械刈除草、除草(手)、訪問介護、家事援助、自転車駐車場
西 部	植木手入れ、除草、訪問介護、家事援助、自転車駐車場、廃棄物適正処理
南 部	植木手入れ、除草、訪問介護、家事援助、自転車駐車場、カート整理
北 部	植木手入れ、機械刈除草、訪問介護、家事援助

## イ 危険予知トレーニング（KY）研修の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
安全就業研修	7/11	16
危険予知トレーニング研修（対象:事故会員）	11/20(西部開催)	2
業務部職員	11/25	8
支部次長・西部安全・適正対策委員(西部開催分)	3/30	16
	計	42

## ウ 交通安全研修の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
交通安全研修 講師 愛知県防災安全局県民安全課 交通安全グループ	12/2	28

## エ 安全運転講習の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
安全運転講習(中部日本自動車学校) 講師 中部日本自動車学校 交通教育研究所 職員	2/5、9、13、20 (分散開催)	11

## (5) シルバー保険への加入

- ・就業中などの事故に対応するため、全会員を対象にシルバー保険に加入しました。

## (6) 健康管理の推進

### ア 健康づくり講習会

内 容	実施日	参加者数(人)
高齢者の転倒予防 講師 健康運動企画センター 所長 植屋 節子 氏(健康運動指導士)	10/3	45

### イ 健康診断の受診勧奨

- ・就業中の介護スタッフには6月に健康診断の受診勧奨を行い、診断結果に応じて対応しました。

### ウ 自主的な健康管理の啓発

- ・「支部だより」や「シルバーなごや」、「Smile to Smile」「ホームページ」において、熱中症予防などの健康管理についての啓発を行いました。

### エ 会員による健康相談窓口の開設

- ・「会員交流のつどい」にて、看護師資格を持つ会員による健康相談を実施しました。

## (7) 適正就業の推進

### ア 請負・委任による適切な就業形態の推進

- 受注の際に、適切な形態での受注を行うとともに既存の受注については、業務内容を把握し、契約書などの取り交わしをすすめるなど、是正に取り組みました。

### イ 発注先の就業実態に即し適切に対応（派遣事業等の活用）

- ・受注内容により、請負・委任、派遣事業での契約を行いました。

### ウ 会員にシルバー人材センターでの働き方について周知

- ・シルバーなごや 123 号にフリーランス新法の施行を踏まえた包括的契約での働き方についての記事を掲載し、周知を図りました。

## (8) 新入会員に緊急連絡カードを配布し、携帯を勧奨

- ・会員証とともに緊急連絡カードを配布しました。

## (9) 猛暑日における就業対応

- ・熱中症警戒アラートの発令時には、「Smile to Smile」にて注意喚起を行いました。
- ・除草班など、炎天下での屋外作業に就業する会員へネッククーラーを配付するなど注意喚起を行いました。

## 1 2 安定した法人運営

### (1) フリーランス新法及び新たな契約（包括的契約）への対応

- ・フリーランス新法への的確な対応に資するため、国の方針に基づき、新たな契約(包括的契約)へ段階的に移行しました。
- ・民間企業・公社公団の発注者へ移行に向けた働きかけを行いました。

## (2) 定時総会

主 な 議 題	開催日	出席者数
・6年度事業報告の承認について ・6年度収支決算の承認について ・役員を選任について ・7年度事業計画・収支予算について(報告事項)	6/16	5, 517 (委任状を含む)

## (3) 理事会

主 な 議 題	開催日	出席者数
・6年度事業報告(案)について ・役員を選任(案)について ・部会の開催(案)について ・正会員の入会承認について ・会員の就業と意識に関する調査 ・第四次長期計画の進捗状況について	5/29	理事 18 監事 2
・6年度収支決算(案)について ・次期長期計画の策定(案)について ・7年度定時総会の開催について ・未更新(会費滞納)会員の状況について ・発注者満足度調査の結果について ・専門委員会の開催報告について	6/16	理事 19 監事 2
・理事長の選定について ・専務理事の選定について	6/16	理事 19 監事 2
・理事の所属部会の指名(案)について ・7年度普及啓発促進月間の取り組み(案)について ・7年度第一四半期事業実績報告について ・理事長・副理事長・専務理事の職務執行状況報告について ・7年度会員更新の状況について ・専門委員会の開催報告について ・7年度生涯現役のつどいの開催について	7/30	理事 19 監事 1
・職員就業規則の一部改正(案)について ・第五次長期計画策定の進捗状況及び骨子(案)について ・地域班のあり方について検討(案9) ・正会員の入会承認について ・7年度支部上半期事業報告について ・7年度普及啓発促進月間の取り組みについて ・7年度生涯現役のつどいについて ・7年度第1回部会の開催報告について ・7年度第2回部会の開催報告について ・会員交流のつどいの開催について	11/27	理事 17 監事 2
・配分金(会員業務委託料)見積基準の一部改定(案)について ・公益社団法人名古屋市シルバー人材センター財務規則の一部改正(案)について ・第五次長期計画での地域班の方向性(案)について ・正会員の入会承認について ・理事長・副理事長・専務理事の職務執行状況報告について ・7年度第三四半期までの事業実績について ・第四次長期計画の進捗状況について ・第2回部会の開催報告について	1/27	理事 19 監事 1

主 な 議 題	開催日	出席者数
<ul style="list-style-type: none"> <li>・7年度収支補正予算(案)について</li> <li>・第五次長期計画(案)について</li> <li>・8年度収支予算(案)について</li> <li>・8年度資金調達及び設備投資の見込み(案)について</li> <li>・8年度公益目的事業の種類及び内容(案)について</li> <li>・8年度安全・適正就業実施計画(案)について</li> <li>・8年度受注開拓活動計画(案)について</li> <li>・8年度役員賠償責任保険への加入(案)について</li> <li>・8年度定時総会の開催及び招集(案)について</li> <li>・諸規程の一部改正(案)について</li> <li>・正会員の入会承認について</li> <li>・8年度理事会等会議予定について</li> <li>・8年度事業計画(案)について</li> <li>・専門委員会等の開催報告について</li> <li>・8年度シルバー保険への加入について</li> </ul>	3/24	理事 17 監事 1

#### (4) 役員研修

内 容	実施日	出席者数
・個人情報保護について ・「会員の動向」について	11/27	17

#### (5) 部会

部 会	主 な 議 題	実施日	出席者数
企画調整部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第四次長期計計画推進プロジェクトチームでの検討状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Smile to Smile を活用した健康情報の発信</li> <li>・会員による健康相談窓口の設置</li> <li>・デジタル班の業務受託実績</li> </ul> </li> <li>○地域班について <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班アンケートの結果</li> <li>・地域班の成り立ちについて</li> </ul> </li> </ul>	8/26	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第四次長期計計画推進プロジェクトチームでの検討状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「しるときマルシェ」の実施について</li> <li>・接遇研修での事例検討の実施について</li> </ul> </li> <li>○地域班のあり方について検討 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班の位置づけ</li> <li>・目標設置についての各支部の意見</li> </ul> </li> <li>○第五次長期計画(案)の骨子について</li> </ul>	1/22	4
事業促進部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第四次長期計計画推進プロジェクトチームでの検討状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Smile to Smile を活用した健康情報の発信</li> <li>・会員による健康相談窓口の設置</li> <li>・デジタル班の業務受託実績</li> </ul> </li> <li>○地域班について <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班アンケートの結果</li> <li>・地域班の成り立ちについて</li> </ul> </li> </ul>	8/28	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第四次長期計計画推進プロジェクトチームでの検討状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「しるときマルシェ」の実施について</li> <li>・接遇研修での事例検討の実施について</li> </ul> </li> <li>○地域班のあり方について検討 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班の位置づけ</li> </ul> </li> </ul>	1/21	4

部 会	主 な 議 題	実施日	出席者数
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標設置についての各支部の意見</li> <li>○第五次長期計画(案)の骨子について</li> </ul>		
広報啓発部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第四次長期計計画推進プロジェクトチームでの検討状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Smile to Smile を活用した健康情報の発信</li> <li>・会員による健康相談窓口の設置</li> <li>・デジタル班の業務受託実績</li> </ul> </li> <li>○地域班について <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班アンケートの結果</li> <li>・地域班の成り立ちについて</li> </ul> </li> </ul>	8/25	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第四次長期計計画推進プロジェクトチームでの検討状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「しるときマルシェ」の実施について</li> <li>・接遇研修での事例検討の実施について</li> </ul> </li> <li>○地域班のあり方について検討 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班の位置づけ</li> <li>・目標設置についての各支部の意見</li> </ul> </li> <li>○第五次長期計画(案)の骨子について</li> </ul>	1/22	4
会員組織部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第四次長期計計画推進プロジェクトチームでの検討状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Smile to Smile を活用した健康情報の発信</li> <li>・会員による健康相談窓口の設置</li> <li>・デジタル班の業務受託実績</li> </ul> </li> <li>○地域班について <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班アンケートの結果</li> <li>・地域班の成り立ちについて</li> </ul> </li> </ul>	8/25	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第四次長期計計画推進プロジェクトチームでの検討状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「しるときマルシェ」の実施について</li> <li>・接遇研修での事例検討の実施について</li> </ul> </li> <li>○地域班のあり方について検討 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班の位置づけ</li> <li>・目標設置についての各支部の意見</li> </ul> </li> <li>○第五次長期計画(案)の骨子について</li> </ul>	1/21	4

## (6) 第五次長期計画の策定

第四次長期計画(令和3年度～7年度)の評価と課題を引き継ぎつつ、今後のセンターの事業方針を明らかにするため新たに「第五次長期計画」を策定しました。

### 第五次長期計画基本方針

- 1 多くの高齢者が入会し、生きがい(ときめき)が持てる組織の推進
- 2 会員の健康・安全を守る事業促進
- 3 会員参画による自主運営の促進
- 4 発注者様から満足いただけるサービスの提供
- 5 多様な受注開拓・地域ニーズへの取組み
- 6 運営・財政基盤の強化

## Ⅱ 名古屋市高齢者就業支援センター関係

名古屋市高齢者就業支援センター事業は、指定管理者（指定期間：令和5年度～令和9年度）として、名古屋市より委託を受け、実施しました。

指定管理の申請にあたり新たに提案した事項を着実に実施するとともに、相談者の状況や希望に応じた就業相談の実施、就業に役立つ知識や技能を身につける講習の開催など、より多くの高齢者が就業できるように事業を実施しました。

また、『生涯現役のつどい～しるばぁライフ2025～』では、運営委員と共に企画したステージやブースなどのイベント等を開催しました。

### 1 就業相談事業

#### (1) 職種別相談人数(就業相談コーナー)

(人)

	事務・販売			サービス業			技能工			その他			合 計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
7年度	512	748	1260	459	534	993	925	731	1656	304	115	419	2200	2128	4328
6年度	406	769	1175	456	484	940	1126	666	1792	459	251	710	2447	2170	4617

※実績には、鶴舞中央図書館出張就業相談の件数を含む

#### (2) ハローワーク名古屋中での出張相談

ハローワーク名古屋中へ出向き、高年齢求職者給付金説明時に、高齢者就業支援センター及びシルバー人材センターの紹介と就業相談を行いました。

(令和7年度：30回、1,050人)

#### (3) ハローワーク名古屋東との連携

- ・シニア就職相談会の開催

名古屋市内を中心に高齢者を求人する企業のブースを設置し、求職する高齢者が企業の採用者と直接お話する就職相談会を開催しました。

名 称	実施日	参加者数	参加事業所数
シニア就職相談会	7月11日	134人	10

#### (4) イベントでの相談

『生涯現役のつどい』で相談コーナーを設置し、就業相談を行いました。

実施日	内 容	参加者数
10月25日	高齢者就業支援センターでの相談 シニアサポートセンター(ハローワーク名古屋東)での相談 シルバー人材センターでの相談	10人 3人 4人 (計17人)

## (5) 高齢者生きがい出張就業相談会

「就業したいけど年齢的に自信がない」「仕事をしたいけど、どこに相談に行けば良いかわからない」と感じている55歳以上の高齢者を対象に、より身近な場所に出張し就業相談を行い、地域に潜在化している高齢者の就業意欲を喚起しました。

実施日	内 容	相談者数
3月9日	大型商業施設での出張就業相談会（当日受付） 会場：イオンモールナゴヤドーム前1階ノースコート	87人

(相談内訳)

個別相談	相談者数
高齢者就業支援センターでの相談	23人
シニアサポートセンター(ハローワーク名古屋東)での相談	24人
シルバー人材センターでの相談	40人
合 計	87人

## 2 情報提供

### (1) 講演会（ミニ講座及び公開講座）

内容（定員）	実施日	受講者数
介護の仕事を知りましょう～学び編～（20）	5月15日	32人
必笑！名古屋弁講座（96）	2月13日	112人

### (2) 広報紙・事例集の発行

内容	発行時期	発行部数
施設案内パンフレット	4月	7,000部
わーく・わく通信 令和7年 春号	4月	2,500部
わーく・わく通信 令和7年度 夏号	6月	2,500部
わーく・わく通信 令和7年度 秋号	9月	2,500部
わーく・わく通信 令和7年度 冬号	12月	2,500部

### (3) ライン・フェイスブック等（SNS）を活用した情報提供

講座案内や受講風景などをLINEやFacebook(SNS:ソーシャルネットワークサービス)に掲載し、就業意欲を喚起するとともに迅速な情報提供を行いました。

(LINE 友だち登録：令和8年3月末 931人)

#### (4) 高齢者向けデジタル相談事業の実施

パソコン・スマホ相談事業を毎月開催し、デジタル媒体が苦手な高齢者へのフォローアップを実施しました。(年間利用者数：131人)

### 3 技能講習

#### (1) 生きがい就業（シルバー人材センター向け）支援講習

期	講習名（定員）	実施期間	日数（日）	申込者数（人）	受講者数（人）	修了者数（人）	申込倍率	就業者数（うちSC登録者数）	就業率（うちSC登録率）(%)
1	除草(手作業)従事者養成講習(24)	5/1～6/16	6	25	23	19	1.0	19 (19)	100.0 (100.0)
2	植木剪定従事者養成講習(24)	9/10～11/28	14	28	24	22	1.2	22 (22)	100.0 (100.0)
3	子育てサポーター講習(20)	10/14～22	4	20	20	19	1.0	19 (19)	100.0 (100.0)
計			24	73	67	60	-	60 (60)	100.0 (100.0)

#### (2) 就職支援講習

期	講習名（定員）		実施期間	日数（日）	申込者数（人）	受講者数（人）	修了者数（人）	申込倍率	就業者数（人）	就業率（%）
1	介護に関する入門的研修	基礎講座(20)	6/3	1	35	20	20	1.8	10	50.0
		入門講座(20)	6/10～24	3	33	20	17	1.7	9	52.9
	名古屋市移動支援事業従業者養成研修(20)		6/4～25	4	28	20	18	1.4	7	38.9
	警備業基礎講習(30)		6/12・13	2	19	18	18	0.6	8	44.4
2	介護職員初任者研修[通信制](20)		7/17～9/26	19	19	18	18	1.0	9	50.0
	同行援護従業者養成研修(20)		7/25～9/26	8	19	16	14	1.0	6	42.9
3	日常生活支援サポーター養成講座(20)		10/2・3	2	32	19	17	1.6	6	35.3
	生活援助従事者養成研修(20)		11/11～12/18	12	9	9	9	0.5	4	44.4
	調理補助スタッフ養成講習(20)		12/3～12	5	21	17	16	1.1	7	43.8
4	同行援護従業者養成研修(20)		1/16～3/13	8	18	13	11	0.9	4	36.4
計				64	233	170	158	-	70	44.3

### (3) 就業体験講習

講習名 (定員)	実施日	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込倍率
介護の仕事を知りましょう ～実技編～ (16)	5月15日	33	20	2.1
植木剪定の仕事について学ぼう (50)	8月8日	59	54	1.2
レッツ介護 ～介護に関する超入門～ (20)	9月12日	21	13	1.1
計		113	87	-

### (4) 資格取得試験対策講座

講習名 (定員)	実施期間	日数 (日)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込倍率
日商 PC 検定文書作成 3 級 試験対策 (20)	8/18～27	5	18	16	0.9
日商 PC 検定データ活用 3 級 試験対策 (20)	2/5～13	5	15	11	0.8
計			33	27	-

### (5) シニア就業活躍講座

講習名 (定員)	実施日	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込倍率
清掃業界で働きたい人へ (フロア清掃編) (30)	4月17日	31	28	1.0
プロが伝えるラクラクお掃除術 (家庭編) (30)	9月11日	49	30	1.6
履歴書・職務経歴書の作り方教室 (20)	12月10日	21	18	1.1
小売業界で働きたい人へ (20)	2月17日	25	23	1.3
計		126	99	-

#### 4 交流・啓発

##### (1) 教養文化講座

期	講習名 (定員)	実施期間	日数 (日)	申込 者数 (人)	受講 者数 (人)	申込 倍率
1	就業にも役立つパソコン/ワード (基礎) (20)	4/11～25	7	26	20	1.3
	就業にも役立つパソコン/エクセル (基礎) (20)	5/12～26	7	35	20	1.8
	就業にも役立つパソコン/はじめてさわるパソコン (20)	5/14, 16	2	12	12	0.6
	シニアのための食生活講座～食と健康～ (20)	5/16	1	42	18	2.1
	スマホ入門講座 (20)	6/6	1	55	20	2.8
	スマホ LINE マスター講座 (20)	6/6	1	73	20	3.7
	就業にも役立つパソコン/入門 (20)	6/10～18	5	17	13	0.9
2	スマホ活用講座 (20)	7/10	1	92	20	4.6
	スマホ決済講座 (20)	7/10	1	58	20	2.9
	就業にも役立つパソコン/ワード (基礎) (20)	7/15～29	7	18	17	0.9
	就業にも役立つパソコン/パワーポイント (基礎) (20)	9/5～19	6	19	19	1.0
	就業にも役立つパソコン/ワード (応用) (20)	9/8～25	9	16	14	0.8
3	毛筆講習 (30)	10/1～ 12/3	10	27	24	0.9
	就業にも役立つ/いきいき健康体操 (30)	10/7～ 11/4	5	49	30	1.6
	就業にも役立つパソコン/エクセル (基礎) (20)	10/8～24	7	18	17	0.9
	就業にも役立つパソコン/ワード (基礎) (20)	11/10 ～25	7	12	8	0.6
	スマホ入門講座 (20)	11/19	1	50	18	2.5
	スマホ決済講座 (20)	11/19	1	46	19	2.3
	就業にも役立つパソコン/エクセル (基礎) (20)	12/5～19	7	17	16	0.9
	スマホ活用講座 (20)	12/11	1	84	19	4.2
	スマホ LINE マスター講座 (20)	12/11	1	73	19	3.7
4	就業にも役立つパソコン/エクセル (応用) (20)	1/8～27	9	29	20	1.5
	傾聴講座 (50)	1/9～30	4	59	54	1.2
	就業にも役立つ/はじめてさわるパソコン (20)	2/18～20	2	15	14	0.8
	竹工作教室 (20)	2/19	1	27	19	1.4
	就業にも役立つパソコン/パワーポイント (基礎) (20)	3/4～16	6	26	20	1.3
	就業にも役立つパソコン/入門 (20)	3/9～18	5	27	20	1.4
計			115	1,022	530	—

## (2) 高齢者生きがい就業促進セミナー <企業啓発セミナー>

事業主や企業の人事・労務担当者に働く意欲のある高齢者が働き続けられる環境の整備等についての理解を深めていただくことを目的として、企業啓発セミナーを開催しました。

※共催:愛知労働局、愛知県、名古屋市等

事業名	実施日	参加者数
高齢者雇用推進セミナー 生涯現役社会に向け企業活力の向上につながる 「高齢社員の戦力化とモチベーションアップの施策」	10月23日	168人

## (3) 高齢者能力活用セミナー

事業名	実施日	参加者数	参加事業所数
高齢者能力活用セミナー ・就職先の見つけ方のコツ ・面接準備とコツ ・いきいきと働くためには (事例紹介と質問) ※介護業界就職フェアと同時開催	3月13日	27人	19

## (4) 生涯現役のつどい

高齢者の就業に対する市民の関心と理解を高め、就業促進につながる機会にするとともに、就業支援センターと当法人事業を多くの市民に理解してもらうため、ステージ(高齢者の演奏等)やブース(活動紹介や体験、健康相談等)のイベントを名古屋市と共催で開催。

事業名	実施日	来場者数
生涯現役のつどい～しるばぁライフ2025～	10月25日	513人

## 5 自主事業支援

### (1) 高齢者グループを活用した就業支援センターの講習

団体名	担当講習	コース数	従事者数(延人)
NPO法人 PCマスターズ	日商PC検定(文書作成3級試験対策)	1	25
	日商PC検定(データ活用3級試験対策)	1	20
	就業にも役立つ/はじめてさわるパソコン	2	10
	就業にも役立つパソコン/入門	2	25
	就業にも役立つパソコン/ワード(基礎)	3	98
	就業にも役立つパソコン/ワード(応用)	1	36
	就業にも役立つパソコン/エクセル(基礎)	3	105
	就業にも役立つパソコン/エクセル(応用)	1	45
就業にも役立つパソコン/パワーポイント(基礎)	2	30	
なごや竹和会	竹工作教室	1	11
	計	17	405

## (2) 高齢者グループの団体設立支援

講習名 (定員)	内 容
スマホサポーター 養成講座 (20)	スマホ操作の不慣れな高齢者をサポートする「スマホサポーター」を養成し、地域で活躍できるグループ設立を目標として開催。 実施日：11月7日～12月5日 (5日間) 申込者数/受講者数：32/19人 講 師：NPO法人デジタルライフサポーターズネット

## 6 その他

### (1) シニア就職フェア (企業説明会)

名 称	実施日	参加者数	参加事業所数
警備業界シニア就職フェア	6月13日	30人	11
介護業界シニア就職フェア	9月26日	41人	19
調理業界シニア就職フェア	12月12日	53人	8
介護業界シニア就職フェア	3月13日	49人	19
計		173人	57

### (2) 広報・周知活動

広報なごやへ講座案内等掲載

民生名古屋へ講座案内等を掲載

中日新聞朝刊へ講座案内等掲載

中日新聞折込情報紙 Risa へ記事掲載