

## 顧客アンケート調査集計結果

問12 当センターに対するご意見、ご要望を具体的に教えてください。

<お客様からの主なご意見・ご要望等>

### ◎感謝の声（抜粋）

- ・いつも丁寧に作業していただきありがたく思っています。
- ・安心して価格も妥当で利用できると思います。
- ・いつも剪定をお願いしていますが、今回のアンケートで色々な仕事を行っていることがわかりました。今後、お願いしたいと思います。
- ・地域になくてはならないセンターなので、大事にして発展させていってほしい。
- ・マンションの日常清掃をお願いしておりますが、いつもお願いしている通りの内容をきっちり作業していただいております。センター様の対応も丁寧でとても満足しております。
- ・シルバー人材センターの果たしている役割は非常に大きく、環境の維持、整備に果たしている点、感謝です。作業員不足で大変と思いますが、頑張ってください。

### ×不満の声（抜粋）

- ・（剪定・除草等）注文してから作業までに時間がかかりすぎる。
- ・剪定は、かなり前から申し込みが必要なので改善してほしい。
- ・植木に関しての知識・スキルの向上を願いたい。
- ・敷地内で立小便をされたことが何度もある。注意したのですがおやめいただきたい。

### [ご意見等]

- ・消毒作業を復活させてほしい。
- ・作業結果を写真で報告してくれるとありがたい。