

平成26年度事業報告について

平成26年度の我が国の経済は、平成27年2月12日に閣議決定された、政府経済見通しによりますと、「緩やかな回復基調が続いているものの、個人消費等に弱さがみられ、年度前半には実質国内総生産(GDP)成長率がマイナスとなった。」となっています。

このような中、当センターでは、平成26年度を初年度とする「中期基本計画」に基づき、次の4項目

- 1 会員の増強
- 2 就業機会の拡大
- 3 安全・適正就業の推進
- 4 運営体制の充実

を重点施策として各種の施策を着実に推進し、センターのさらなる発展・拡充とともに、「生涯現役社会」の実現を目指し取り組んで参りました。

この結果、総契約件数は、2,824件で対前年度67件の減となりましたが、受注契約金額は、4億5千763万円で、対前年度895万円2.0%の増、会員数は、930人で対前年度25人2.8%の増となりました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告いたします。

1 会員の増強

(1) 入会促進

- ・市広報誌等への募集掲載の拡充、公共施設等へのリーフレット配架や会員等によるポスティング活動の拡充、京成駅前・市民まつり・シルバーフェアでのPR活動等、後掲の「就業機会の拡大」による活動と連動し、普及啓発に努めました。
- ・定例会説明会は、センターで全23回実施し、出張入会説明会は、サンロード会議室、習志野市社会福祉協議会、ブレーメン習志野、谷津公民館の4か所で実施しました。
- ・女性の入会促進、就業機会の拡大のため、市の緊急雇用創出事業により女性就業開拓員を配置し、女性団体等の訪問、女性会員募集リーフレットの配架・ポスティング等を実施しました。

(2) 会員の資質向上

- ・資質向上に資するため、接遇力向上研修会を4回実施し、また全会員に接遇マニュアル等を配布しました。
- ・新規就業会員には、就業心得等の研修も行いました。

(3) 高齢会員の対策

- ・高齢会員のあり方検討のため情報収集等を実施しました。

2 就業機会の拡大

(1) 就業機会の創出

① 就業開拓の推進

- ・就業開拓員・役職員による事業所等の訪問、会員等によるリーフレットのポスティング、イベント・街頭等でのPR活動、市の緊急雇用創出事業により女性就業開拓員の配置等を実施しました。

② ワークシェアリング

- ・公平な就業機会の提供のため、ワークシェアリングによるローテーション就業を実施しました。

③ 就業相談

- ・未就業会員等からの様々な相談に対応するため、全23回の就業相談会を実施しました。

(2) 受注体制の強化

① 地域ニーズ等の把握

- ・顧客の皆様への満足度・意向等を把握するため、無作為に抽出した388事業所等に「顧客アンケート調査」を実施しました。

② 受注の多様化への対応

- ・会員の意向・技能等を把握するため、「会員アンケート調査」「会員状況調査」を実施しました。

(3) 独自事業の充実

- ・会員の持つ豊富な知識や技能等を活用し、「自転車再生」、「墓地除草・清掃」、「書道教室」、「刃物研ぎ」の4事業を独自事業として実施しました。

(4) 普及啓発活動の推進

- ・前掲の「会員の増強」による活動と連動し、次の活動を実施しました。

① 広報媒体の活用

- ・市・センターの広報誌に掲載、ポスターの掲示、リーフレットの配架、PR封筒の配置等によるPR活動を実施しました。

② ホームページ等の活用

- ・ホームページ等の電子媒体によるPR活動を実施しました。

③ イベント等の活動

- ・シルバー人材センターの日、普及啓発促進月間、市民まつり、シルバーフェア、ポスティング等のPR活動を実施しました。

(5) 研修・講習等の推進

① 危機管理の推進

- ・市民の安全・安心に寄与するため、救命講習会を2回実施しました。

② 技能講習等の推進

- ・会員の技能・技術等の向上のため、剪定班研修会、除草班研修会を実施しました。

(6) 社会貢献活動の推進

① 独自の奉仕活動

- ・センターでは、地域社会に支えられ、事業活動が展開できていることに感謝し、地区単位で清掃等のボランティア活動を実施しました。

② 地域・福祉の奉仕活動

- ・各会員が、地域の防災、環境、福祉等のボランティア活動に取り組みました。

3 安全・適正就業の推進

(1) 安全就業の徹底

① 基準等の遵守

- ・「安全・適正就業推進計画」兼「途上事故防止計画」を策定し、安全就業基準等の遵守徹底に努めました。

② 巡回指導の強化

- ・安全管理委員会による、就業現場の巡回指導を2回実施し、また千葉県シルバー人材センター連合会の巡回パトロールも実施されました。

③ 安全教育及び意識啓発

- ・地区委員全体会議、班長・副班長全体会議で各2回、安全就業意識の啓発を実施しました。

④ 健康管理の推進

- ・会員の定期健康診断の受診と、健康状態の適切な自己管理を事務局だより等で奨励しました。

(2) 適正就業の徹底

- ・適正な受託と就業のため、契約書等の精査を推進しました。

(3) 一般労働者派遣事業の推進

- ・混在就業、指揮命令を受けての就業等、多様な働き方が可能となるため、普及啓発に努めました。

(4) 職業紹介事業の検討

- ・ 有料職業紹介事業が可能となったため、この活用研究も行いました。

4 運営体制の充実

(1) 理事会、委員会、部会の充実

① 定時総会

- ・ 平成 26 年 6 月 24 日に習志野市民会館で開催しました。

② 理事会

- ・ 定例理事会を毎月 1 回開催しました。

③ 専門部会

- ・ 総務部会 会議を 1 回、三役との合同会議を 2 回、事業部会との合同会議を 2 回開催しました。
- ・ 事業部会 総務部会との合同会議を 2 回開催しました。
- ・ 広報部会 会議を 4 回開催しました。

④ 安全管理委員会

- ・ 安全管理委員会を 2 回開催、巡回指導を 2 回実施しました。

(2) 地区委員、職群班の充実

① 地区委員・地区会議

- ・ 地区委員全体会議を 2 回、地区会議を 2 回開催しました。

② 職群班

- ・ 班長・副班長全体会議を 2 回開催しました。

(3) 事務局の充実

- ・ 法律に基づき千葉県の上立ち検査が実施されました。この検査に伴う指摘事項等はありませんでした。
- ・ 公益社団法人として、適正かつ円滑な事業運営に努めました。

(4) 財政基盤の充実

- ・ 財政基盤の充実のため、補助金・就業機会の拡大に努めました。

5 会員の状況

(1) 入会状況

(単位：人)

区 分	入 会			退 会			会 員 数		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
平成26年3月31日現在	102	22	124	152	49	201	747	158	905
平成27年3月31日現在	101	41	142	92	25	117	756	174	930

(2) 年齢区分別状況

(単位：人)

年齢区分	会 員 数			構成比 (%)
	男 性	女 性	合 計	
60歳未満	0	0	0	0.0%
60歳～64歳	31	9	40	4.3%
65歳～69歳	247	69	316	34.0%
70歳～74歳	287	65	352	37.8%
75歳～79歳	159	27	186	20.0%
80歳以上	32	4	36	3.9%
合 計	756	174	930	100.0%
最高年齢(歳)	86	82	—	—
平均年齢(歳)	71.8	70.7	71.6	—

(3) 就業人員状況

(単位：人)

年齢区分	就 業 実 人 員			構成比	年齢区分別就業率
	男 性	女 性	合 計		
60歳未満	0	0	0	0.0%	
60歳～64歳	22	6	28	3.2%	70.0%
65歳～69歳	228	58	286	32.4%	90.5%
70歳～74歳	281	61	342	38.8%	97.2%
75歳～79歳	165	26	191	21.7%	102.7%
80歳以上	30	4	34	3.9%	94.4%
合 計	726	155	881	100.0%	全体の就業率
就業延人員	91,157	15,894	107,051	—	94.7%

6 事業の状況

(1) 事業別実績

事業区分	契約件数(件)	就業延人数(人)	事業収入(円)	平成25年度事業収入(円)	前年の事業収入との増減比(%)
公共事業	60	44,132	204,718,797	200,838,289	1.9%
民間	一般企業	456	202,568,823	194,766,984	4.0%
	個人・家庭	2,303	45,033,347	47,633,752	△5.5%
独自事業	5	986	5,311,470	5,435,850	△2.3%
合計	2,824	107,051	457,632,437	448,674,875	2.0%

(2) 職群別事業実績

職群別	契約件数(件)	就業延人数(人)	事業収入(円)	平成25年度事業収入(円)	前年の事業収入との増減比(%)
技術	8	369	1,548,607	1,055,898	46.7%
技能	1,423	9,426	46,737,623	46,922,969	△0.4%
事務	56	4,531	23,283,016	22,667,240	2.7%
管理	42	39,639	179,018,380	175,602,362	1.9%
折衝・外交	8	5,215	33,997,724	37,049,978	△8.2%
一般作業	1,246	44,778	164,374,036	156,149,219	5.3%
サービス	39	3,049	8,607,195	9,131,467	△5.7%
その他	2	44	65,856	95,742	△31.2%
合計	2,824	107,051	457,632,437	448,674,875	2.0%

技術群：書道教室、試験監督員業務等 技能群：剪定、襖・障子張替え、自転車再生等

管理群：施設管理、駐輪場等 折衝・外交群：水洗普及、ネットス・パ°業務、配送荷物

一般作業群：屋内外清掃、除草作業等 サービス群：家事作業等 その他：タハコ・ポイ捨て等啓発業務

7 会議等の開催

(1) 定時総会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年6月24日	報告第1号 平成25年度収支補正予算について 報告第2号 平成25年度事業報告について 報告第3号 平成26年度事業計画について 報告第4号 平成26年度収支予算について 議案第1号 平成25年度決算について 議案第2号 役員報酬等及び費用に関する規程の一部改正について 議案第3号 理事1名の選任について

(2) 理事会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年4月23日	議案第1号 入会者の承認について 議案第2号 平成25年度収支補正予算（第2号）について 協議第1号 習志野きらっと2014の出店について 協議第2号 「シルバー人材センターの日」PR活動について 報告第1号 第1回班長・副班長全体会議の報告について 報告第2号 平成25年度の事故概況について 報告第3号 平成26年5月の行事予定について
第2回	平成26年5月28日	議案第3号 入会者の承認について 議案第4号 平成25年度事業報告について 議案第5号 平成25年度決算について 議案第6号 役員報酬等及び費用に関する規程の一部改正について 議案第7号 理事1名の選任について 議案第8号 平成26年度定時総会について 協議第3号 ならしのシルバーフェア実行委員会について 報告第4号 県シ連第1回理事会の報告について 報告第5号 平成26年6月の行事予定について
第3回	平成26年6月25日	議案第9号 入会者の承認について 協議第4号 シルバー人材センター事業普及啓発促進月間の活動について 報告第6号 県シ連第1回財務・総務委員会（6/2）の報告について 報告第7号 県シ連第2回理事会（6/6）の報告について 報告第8号 「シルバー人材センターの日」の活動報告について 報告第9号 代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況について 報告第10号 習志野きらっと2014の出店について 報告第11号 出張入会説明会の実施について 報告第12号 平成26年7月の行事予定について

(2) 理事会

開催数	開催年月日	議事等内容
第4回	平成26年7月23日	<p>議案第10号 入会者の承認について</p> <p>協議第5号 役員賠償責任保険の保険料について</p> <p>報告第13号 全シ協平成26年度定時総会の報告について</p> <p>報告第14号 第1回安全管理委員会の報告について</p> <p>報告第15号 出張入会説明会の報告について</p> <p>報告第16号 習志野きらっと2014の出店について</p> <p>報告第17号 市長・議長にシルバー事業への支援要望について</p> <p>報告第18号 平成26年8月の行事予定について</p> <p>その他 真殿理事講話「老働力とウェルエージング」</p>
第5回	平成26年8月27日	<p>議案第11号 入会者の承認について</p> <p>協議第6号 顧客アンケート調査の実施について</p> <p>協議第7号 会員アンケート調査の実施について</p> <p>報告第19号 安全管理委員会第1回巡回指導の報告について</p> <p>報告第20号 第1回シルバーフェア実行委員会の報告について</p> <p>報告第21号 出張入会説明会の実施について</p> <p>報告第22号 平成26年9月の行事予定について</p>
第6回	平成26年9月24日	<p>議案第12号 入会者の承認について</p> <p>報告第23号 第2回シルバーフェア実行委員会の報告について</p> <p>報告第24号 第1回総務・事業部会合同会議の報告について</p> <p>報告第25号 代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況について</p> <p>報告第26号 出張入会説明会の報告について</p> <p>報告第27号 地区会議開催状況の報告について</p> <p>報告第28号 普及啓発促進月間の活動（予定）について</p> <p>報告第29号 第2回班長、副班長全体会議の開催について</p> <p>報告第30号 平成26年10月の行事予定について</p>
第7回	平成26年10月22日	<p>議案第13号 入会者の承認について</p> <p>議案第14号 平成26年度収支補正予算（第1号）について</p> <p>報告第31号 県シ連第4回理事会の報告について</p> <p>報告第32号 ならしのシルバーフェアの報告について</p> <p>報告第33号 千葉県の立入検査の報告について</p> <p>報告第34号 県シ連の安全就業巡回パトロールの報告について</p> <p>報告第35号 第2回総務・事業部会合同会議の報告について</p> <p>報告第36号 平成26年11月の行事予定について</p>

(2) 理事会

開催数	開催年月日	議事等内容
第8回	平成26年11月26日	<p>議案第15号 入会者の承認について</p> <p>協議第8号 不適正な言動に対する再発防止対策について</p> <p>報告第37号 普及啓発促進月間の活動報告について</p> <p>報告第38号 第2回班長・副班長全体会議の報告について</p> <p>報告第39号 接遇力向上研修会の報告について</p> <p>報告第40号 千葉グループ協議会の報告について</p> <p>報告第41号 県シ連第2回事務局長会議の報告について</p> <p>報告第42号 平成26年12月の行事予定について</p>
第9回	平成26年12月24日	<p>議案第16号 入会者の承認について</p> <p>報告第43号 県シ連第5回理事会の報告について</p> <p>報告第44号 普通救命講習会の報告について</p> <p>報告第45号 第2回安全管理委員会の報告について</p> <p>報告第46号 第1回総務部会の報告について</p> <p>報告第47号 不適正な言動に対する再発防止対策について</p> <p>報告第48号 代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況について</p> <p>報告第49号 第2回地区委員全体会議の開催について</p> <p>報告第50号 平成27年1月の行事予定について</p>
第10回	平成27年1月28日	<p>議案第17号 入会者の承認について</p> <p>報告第51号 会員アンケート調査の結果について</p> <p>報告第52号 会員状況調査の結果について</p> <p>報告第53号 平成27年2月の行事予定について</p>
第11回	平成27年2月25日	<p>議案第18号 入会者の承認について</p> <p>報告第54号 県シ連就業開拓開発委員会「事例報告会」の報告について</p> <p>報告第55号 県シ連第6回理事会の報告について</p> <p>報告第56号 安全管理委員会第2回巡回指導の報告について</p> <p>報告第57号 県シ連第3回事務局長会議の報告について</p> <p>報告第58号 平成27年3月の行事予定について</p>
第12回	平成27年3月25日	<p>議案第19号 入会者の承認について</p> <p>議案第20号 平成26年度収支補正予算（第2号）について</p> <p>議案第21号 平成27年度事業計画について</p> <p>議案第22号 平成27年度収支予算について</p> <p>議案第23号 理事・監事候補者選考委員会について</p> <p>報告第59号 県シ連第2回財務・総務委員会の報告について</p> <p>報告第60号 県シ連第7回理事会の報告について</p> <p>報告第61号 第2回地区会議開催状況の報告について</p> <p>報告第62号 剪定班、除草班安全就業研修会の報告について</p> <p>報告第63号 顧客アンケート調査結果の報告について</p> <p>報告第64号 代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況について</p> <p>報告第65号 平成27年4月の行事予定について</p>

(3) 三役・総務部会合同会議

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年5月9日	1.平成26年度定時総会議案について
第2回	平成27年3月13日	1.平成26年度補正予算（案）について 2.平成27年度事業計画・予算（案）について

(4) 総務部会・事業部会合同会議

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年9月18日	1.顧客・会員アンケート調査の実施について
第2回	平成26年10月17日	1.顧客・会員アンケート調査の実施について

(5) 総務部会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年12月17日	1.「接遇マニュアル」について

(6) 広報部会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年4月2日	1.生きがい通信（156号、平成26年4月号）の最終校正について 2.生きがい通信（157号、平成26年7月号）の企画について
第2回	平成26年7月7日	3.生きがい通信（157号、平成26年7月号）の最終校正について 4.生きがい通信（158号、平成26年10月号）企画について
第3回	平成26年10月7日	1.生きがい通信（158号、平成26年10月号）の最終校正について 2.生きがい通信（159号、平成27年新年号）の企画について
第4回	平成26年12月5日	1.生きがい通信（159号、平成27年度新年号）の最終校正について 2.生きがい通信（160号、平成27年4月号）の企画について

(7) 安全管理委員会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年6月30日	1.平成25年度事故発生状況（傷害及び賠償事故）の報告 2.平成26年度事故発生状況（賠償事故）の報告 3.平成26年度第1回安全管理委員会巡回指導について 4.平成26年度「安全・適正就業推進計画書」兼「途上事故防止計画」及び平成25年度遂行状況報告書について
第1回巡回	平成26年8月4日	1.第1回安全管理委員会巡回指導（市内10カ所）
第2回	平成26年12月15日	1.平成26年度事故発生状況（報告及び処理状況） 2.平成26年度第2回安全管理委員会巡回指導について 3.平成26年度安全管理委員会の予算執行及び平成27年度予算について 4.平成26年度第1回安全管理委員会巡回指導の報告書 5.県シ連の安全就業巡回パトロールの報告について 6.普通救命講習会について 7.報告事項
第2回巡回	平成27年2月6日	1.第2回安全管理委員会巡回指導（市内14カ所）

(8) 職群班班長・副班長全体会議

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年4月21日	1.委嘱状の交付 2.会長講話 3.班長・副班長の職務について 4.安全就業について 3.習志野市健康支援課講話「大人の健康づくりについて」
第2回	平成26年10月24日	1.会長講話 2.安全就業について 3.習志野市社会福祉協議会「地域福祉活動について」

(9) 地区委員全体会議

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年7月7日	1.会長講話 2.安全就業について 3.習志野市協働まちづくり課講話①「悪質商法等に気をつけましょう」 習志野警察署交通課講話②「自転車の交通事故と責任について」
第2回	平成27年1月30日	1.会長講話 2.理事候補者の推薦について 3.地区委員の選出について 4.各地区会議開催状況報告について 5.普及啓発促進月間の活動報告について 6.習志野市資産管理課講和「市庁舎等建替えについて」

(10) シルバーフェア実行委員会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年7月22日	1.実行委員会規約の確認について 2.作品募集方法について 3.担当について 4.実行委員会開催予定日について
第2回	平成26年9月3日	1.出展作品進捗状況について 2.出展者への周知について 3.出展者プレート、展示方法について 4.備品購入、予算について 5.次回実行委員会開催日について
第3回	平成26年9月30日	1.出展作品等の最終確認について

(11) 出張入会説明会

開催年月日	開催場所
平成26年7月18日	サンロード会議室
	習志野市社会福祉協議会
平成26年9月19日	プレーメン習志野
	谷津公民館

(12) 就業相談

開催数	開催年月日	実施人数			開催数	開催年月日	実施人数		
		合計	男性	女性			合計	男性	女性
第1回	平成26年4月9日	2	2	0	第13回	平成26年10月8日	1	0	1
第2回	平成26年4月16日	1	1	0	第14回	平成26年10月15日	0	0	0
第3回	平成26年5月14日	1	0	1	第15回	平成26年11月12日	1	1	0
第4回	平成26年5月21日	1	1	0	第16回	平成26年11月19日	0	0	0
第5回	平成26年6月11日	0	0	0	第17回	平成26年12月10日	0	0	0
第6回	平成26年6月18日	1	0	1	第18回	平成26年12月17日	1	1	0
第7回	平成26年7月9日	0	0	0	第19回	平成27年1月14日	0	0	0
第8回	平成26年7月16日	2	2	0	第20回	平成27年1月21日	0	0	0
第9回	平成26年8月13日	0	0	0	第21回	平成27年2月18日	0	0	0
第10回	平成26年8月20日	1	1	0	第22回	平成27年3月11日	3	3	0
第11回	平成26年9月10日	3	1	2	第23回	平成27年3月18日	4	3	1
第12回	平成26年9月17日	1	1	0	合 計		23	17	6

※平成27年2月11日は祝日の為実施せず