

## 報告第2号

### 平成25年度事業報告について

平成25年度の我が国の経済情勢は、政府の経済対策や消費税引上げ前の駆け込み需要等により、緩やかな回復基調にあるとのことでしたが、地域経済にはまだ十分に浸透していない状況にあり、高齢者の就業環境は、依然として厳しい状況が続いていました。

このような中、公益社団法人として、2年目を迎えた、習志野市シルバー人材センター(以下「センター」という。)の事業実績は、就業開拓、普及啓発等の活動を積極的に展開したことにより、受注金額は、4億4千867万円と前年度比較で約50万円、0.1%の微減にとどめ、受注件数は、2,891件と前年度比較で238件、9.0%の増とすることができました。

また、就業率は、96.6%と前年度を7.9ポイント上回る結果となりました。

なお、会員数は、加齢、健康上の理由等から退会する会員が前年度を上回り、前年度比較で77人、7.9%の減となりました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告いたします。

#### 1 会員について

##### (1) 会員の増強

###### ① 入会説明会

定例入会説明会は、センターで毎月2回、全24回実施し、出張入会説明会は、新習志野公民館と谷津コミュニティセンターで実施しました。

###### ② 広報活動

広報媒体によるPR活動、イベント・街頭等でのPR活動等、あらゆる機会をとらえ、入会促進と就業開拓を実施しました。

#### 2 事業について

##### (1) 就業機会の拡大

###### ① 就業開拓活動

就業開拓員、会員、役職員による、事業所等への訪問、イベント・街頭等でのPR活動等を実施しました。

また、事業所等に対するアンケート調査を実施し、センターの周知・啓発を図るとともに、事業所等の意向・期待等の把握に努めました。

- ② ワークシェアリング  
公平な就業機会の提供のため、ワークシェアリングによるローテーション就業を実施しました。
- ③ 就業相談  
未就業会員等からの、様々な相談に対応するため、毎月2回、全24回の就業相談会を実施しました。
- ④ 広報活動  
広報媒体によるPR活動、イベント・街頭等でのPR活動等、あらゆる機会をとらえ、入会促進と就業開拓を実施しました。
- ⑤ 体制の強化  
多様なニーズに応えるため、就業形態等の工夫、一般労働者派遣事業の活用等を実施しました。

## (2) 地域貢献活動の推進

- ① 独自の奉仕活動  
センターでは、地域社会に支えられ、事業活動が展開できていることに感謝し、地区単位で清掃等のボランティア活動を実施しました。
- ② 地域・福祉の奉仕活動  
各会員が、地域の防災、環境、福祉等のボランティア活動への参加に取り組みました。

## (3) 独自事業の推進

会員の持つ豊富な知識や技能等を活用し、「自転車再生」、「墓地除草・清掃」、「書道教室」、「刃物研ぎ」の4事業を独自事業として実施しました。

## (4) 普及啓発の推進

市民の皆様に対して、センターの趣旨、事業等を普及啓発し、入会促進と就業開拓等を推進するため、次の活動を実施しました。

- ① 広報媒体の活用  
市の広報誌・掲示板、センターの「生きがい通信」「事務局だより」、ポスター、リーフレット等によるPR活動を実施しました。
- ② ホームページ等の活用  
ホームページ等の電子媒体によるPR活動を実施しました。
- ③ イベント等の活動  
全国・県シルバーの普及啓発事業、市民まつり、センターのシルバーフェア等によるPR活動を実施しました。

- ④ その他の広報  
各町会・団体の会合、各戸・街頭、地域情報誌等によるPR活動を実施しました。

(5) 研修・講習等の推進

会員・役職員の一層の資質・能力向上に資するため、次の研修等を実施しました。

- ① 接遇力向上研修  
責任を持って仕事を達成し、顧客満足度を高めるため、4回の接遇力向上研修会を実施しました。
- ② 普通救命講習  
市民生活の安全・安心に寄与するため、2回の普通救命講習会を実施しました。
- ③ 各種研修  
清掃技能等を高めるため、マンション清掃スタッフ研修会を実施しました。また、全国シルバー人材センター事業協会等の研修会にも参加しました。

(6) 安全・適正就業の推進

① 安全就業の推進

「安全就業が最優先」を基本に、無事故を目指して、安全管理委員会が中心となって「安全就業基準」の徹底、巡回指導の強化、安全就業強化月間、市役所・警察等と連携した安全就業・交通安全・健康づくり等の研修、健康管理の意識啓発等を実施しました。

また、安全意識の高揚のため剪定班の安全対策研修会も実施しました。

② 適正就業の推進

適正就業の徹底及び就業機会の拡大の取り組みとして、「一般労働者派遣事業」も実施しました。

(7) 第三次基本計画の策定

平成16年度に策定した「第二次中・長期計画」が、平成25年度で終了することから、今後のセンター運営の指針となる、中期基本計画(平成26年度～平成30年度)を策定しました。

### 3 組織・会議について

(1) 定時総会

平成25年6月21日に習志野市民会館で開催しました。

(2) 理事会

定例理事会を毎月1回、臨時理事会を1回開催しました。

(3) 専門部会

- ・ 総務部会 三役との合同会議を2回、事業部会との合同会議を4回開催し、また1月14日から2月20日の間に事業所等への訪問調査を実施しました。
- ・ 事業部会 会議を1回、総務部会との合同会議を4回開催し、また1月14日から2月20日の間に事業所等への訪問調査を実施しました。
- ・ 広報部会 会議を5回開催しました。

(4) 安全管理委員会

安全管理委員会を2回開催し、巡回指導を2回実施しました。

(5) 地区会議

地区委員全体会議を2回、地区会議を2回開催しました。

(6) 職群班

班長・副班長全体会議を2回開催しました。

(7) 事務局

千葉労働局と千葉県シルバー人材センター連合会による、「高年齢者就業機会確保事業費等補助金に係る検査・事務指導等」を受けました。また市役所監査委員による、「平成24年度財政的援助に係る出納その他の事務の執行状況についての監査」を受けました。

また、公益社団法人として、適正かつ円滑な事業運営に努めました。

## 4 会員の状況

### (1) 入会状況

(単位：人)

区 分	入 会			退 会			会 員 数		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
平成25年3月31日現在	118	34	152	120	37	157	797	185	982
平成26年3月31日現在	102	22	124	152	49	201	747	158	905

### (2) 年齢区分別状況

(単位：人)

年齢区分	会 員 数			構成比 (%)
	男 性	女 性	合 計	
60歳未満	0	0	0	0.0%
60歳～64歳	41	10	51	5.6%
65歳～69歳	246	60	306	33.8%
70歳～74歳	283	60	343	37.9%
75歳～79歳	150	25	175	19.4%
80歳以上	27	3	30	3.3%
合 計	747	158	905	100.0%
最高年齢(歳)	86	90	—	—
平均年齢(歳)	71.5	70.8	71.4	—

### (3) 就業人員状況

(単位：人)

年齢区分	就 業 実 人 員			構成比	年齢区分別就業率
	男 性	女 性	合 計		
60歳未満	0	0	0	0.0%	
60歳～64歳	33	10	43	4.9%	84.3%
65歳～69歳	227	59	286	32.7%	93.5%
70歳～74歳	276	61	337	38.6%	98.3%
75歳～79歳	154	26	180	20.6%	102.9%
80歳以上	25	3	28	3.2%	93.3%
合 計	715	159	874	100.0%	全体の就業率
就業延人員	90,662	17,086	107,748	—	96.6%

## 5 事業の状況

### (1) 事業別実績

事業区分	契約件数(件)	就業延人数(人)	事業収入(円)	平成24年度事業収入(円)	前年の事業収入との増減比(%)
公共事業	72	44,373	200,838,289	205,494,335	△2.3%
民間	一般企業	465	194,766,984	194,366,861	0.2%
	個人・家庭	2,349	47,633,752	43,540,099	9.4%
独自事業	5	1,013	5,435,850	5,777,950	△5.9%
合計	2,891	107,748	448,674,875	449,179,245	△0.1%

### (2) 職群別事業実績

職群別	契約件数(件)	就業延人数(人)	事業収入(円)	平成24年度事業収入(円)	前年の事業収入との増減比(%)
技術	5	197	1,055,898	734,112	43.8%
技能	1,509	11,455	46,922,969	45,807,618	2.4%
事務	70	4,465	22,667,240	23,531,747	△3.7%
管理	44	39,919	175,602,362	174,259,758	0.8%
折衝・外交	8	5,556	37,049,978	47,134,402	△21.4%
一般作業	1,223	42,517	156,149,219	148,493,524	5.2%
サービス	29	3,557	9,131,467	8,873,276	2.9%
その他	3	82	95,742	344,808	△72.2
合計	2,891	107,748	448,674,875	449,179,245	△0.1%

技術群：書道教室、試験監督員業務等 技能群：剪定、襖・障子張替え、自転車再生等

管理群：施設管理、駐輪場等 折衝・外交群：水洗普及、ネットス・パ<sup>ー</sup>業務、配送荷物

一般作業群：屋内外清掃、除草作業等 サービス群：家事作業等 その他：タバコ・ポイ捨て等啓発業務

## 6 会議等の開催

### (1) 定時総会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年6月21日	報告第1号 平成24年度収支補正予算について 報告第2号 平成24年度事業報告について 報告第3号 平成25年度事業計画について 報告第4号 平成25年度収支予算について 議案第1号 定款の一部変更について 議案第2号 平成24年度決算の承認について 議案第3号 理事15名の選任について 議案第4号 監事2名の選任について

### (2) 理事会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年4月24日	議案第1号 入会者の承認について 議案第2号 理事及び監事候補者の選出について 議案第3号 役員表彰について 議案第4号 平成24年度収支補正予算（第2号）について 協議第1号 習志野きらっと2013の出店について 協議第2号 「シルバーの日」PR活動について 報告第1号 県シ連の安全就業標語「最優秀賞」の受賞について 報告第2号 平成24年度事故報告について 報告第3号 平成25年5月の行事予定について
第2回	平成25年5月22日	議案第5号 入会者の承認について 議案第6号 平成24年度事業報告について 議案第7号 平成24年度決算の承認について 議案第8号 定款の一部変更について 議案第9号 平成25年度定時総会について 報告第4号 県シ連第1回理事会の報告について 報告第5号 第1回班長・副班長全体会議の報告について 報告第6号 「シルバー人材センターの日」の活動について 報告第7号 平成25年6月の行事予定について
臨時第1回	平成25年6月21日	議案第10号 会長、副会長及び常務理事の選定について
第3回	平成25年6月26日	議案第11号 入会者の承認について 議案第12号 専門部会、安全管理委員会委員の選出について 報告第8号 県シ連第1回財務・総務部会（6/3）の報告について 報告第9号 県シ連第2回理事会（6/7）の報告について 報告第10号 全シ協平成25年度定時総会の報告について 報告第11号 県シ連第3回理事会（6/25）の報告について 報告第12号 県シ連平成25年度定時総会の報告について 報告第13号 「シルバー人材センターの日」の活動報告について 報告第14号 代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況について 報告第15号 平成25年7月の行事予定について

(2) 理事会

開催数	開催年月日	議事等内容
第4回	平成25年7月24日	議案第13号 入会者の承認について 議案第14号 基本計画検討委員会の設置について 協議第3号 役員賠償責任保険の保険料について 報告第16号 千葉県への事業報告等の提出について 報告第17号 千葉労働局・県シ連の個別指導の結果について 報告第18号 第1回安全管理委員会の報告について 報告第19号 市長・議長にシルバー事業への支援要望について 報告第20号 習志野きらっと2013の出店について 報告第21号 平成25年8月の行事予定について
第5回	平成25年8月28日	議案第15号 入会者の承認について 報告第22号 第1回安全管理委員会巡回指導の報告について 報告第23号 第1回総務部会・事業部会合同会議の報告について 報告第24号 習志野きらっと2013の出店の報告について 報告第25号 出張入会説明会の実施について 報告第26号 平成25年9月の行事予定について
第6回	平成25年9月25日	議案第16号 入会者の承認について 報告第27号 県シ連第5回理事会の報告について 報告第28号 県シ連事務局長会議の報告について 報告第29号 代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況について 報告第30号 地区会議開催状況の報告について 報告第31号 地区ボランティア活動（予定）について 報告第32号 第2回班長・副班長全体会議の開催について 報告第33号 接遇力向上研修会の実施について 報告第34号 平成25年10月の行事予定について
第7回	平成25年10月23日	議案第17号 入会者の承認について 報告第35号 ならしのシルバーフェアの報告について 報告第36号 第2回班長・副班長全体会議の報告について 報告第37号 平成25年11月の行事予定について
第8回	平成25年11月27日	議案第18号 入会者の承認について 協議第4号 中期基本計画（案）について 報告第38号 出張入会説明会の報告について 報告第39号 地区ボランティア活動の報告について 報告第40号 習志野市監査の結果における留意事項について 報告第41号 接遇力向上研修会の報告について 報告第42号 女性理事及び女性職員研修会の報告について 報告第43号 平成25年12月の行事予定について



## (2) 理事会

開催数	開催年月日	議事等内容
第9回	平成25年12月25日	議案第19号 入会者の承認について 報告第44号 第2回安全管理委員会の報告について 報告第45号 県シ連第6回理事会の報告について 報告第46号 県内7市シルバー人材センター意見交換会の報告について 報告第47号 代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況について 報告第48号 第2回地区委員全体会議の開催について 報告第49号 今後の研修会・講習会等の予定について 報告第50号 平成26年1月の行事予定について
第10回	平成26年1月22日	議案第20号 入会者の承認について 議案第21号 職員給与規程の一部改正について 報告第51号 総務・事業部会合同会議の活動報告について 報告第52号 平成26年2月の行事予定について
第11回	平成26年2月26日	議案第22号 入会者の承認について 議案第23号 消費税引上げに伴う配分金単価の引上げについて 議案第24号 中期基本計画の策定について 報告第53号 県シ連第7回理事会の報告について 報告第54号 第2回安全管理委員会巡回指導の報告について 報告第55号 県シ連第2回事務局長会議の報告について 報告第56号 マンション清掃スタッフ研修会の報告について 報告第57号 平成26年3月の行事予定について
第12回	平成26年3月26日	議案第25号 入会者の承認について 議案第26号 平成25年度収支補正予算について 議案第27号 平成26年度事業計画について 議案第28号 平成26年度収支予算について 報告第58号 県シ連「県内SCの会長・理事長会議」の報告について 報告第59号 県シ連「第2回財務・総務委員会」の報告について 報告第60号 市内事業所等のアンケート調査結果の報告について 報告第61号 県シ連「就業開拓研修会」の報告について 報告第62号 第2回地区会議開催状況の報告について 報告第63号 普通救命講習会の報告について 報告第64号 剪定班の安全対策研修会の報告について 報告第65号 代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況について 報告第66号 平成26年4月の行事予定について

### (3) 三役・総務部会合同会議

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年5月10日	1.平成25年度定時総会議案について
第2回	平成26年3月17日	1.平成25年度補正予算（案）について 2.平成26年度事業計画・予算（案）について

### (4) 総務部会・事業部会合同会議

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年8月12日	1.委嘱状の交付 2.普及啓発・就業開拓の取り組みについて
第2回	平成25年10月8日	1.アンケート調査について
第3回	平成25年12月10日	1.アンケート調査について
第4回	平成26年3月18日	1.アンケート調査の結果について
	平成26年1月14日～2月20日	市内事業所等にアンケート調査の依頼

### (5) 事業部会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成26年2月12日	1.消費税引上げに伴う配分金単価の引上げについて

### (6) 広報部会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年4月4日	1.生きがい通信（152号、平成25年4月号）の最終校正について 2.生きがい通信（153号、平成25年7月号）の企画について
第2回	平成25年7月10日	1.委嘱状の交付 2.広報部会の役割及び所掌業務について 3.生きがい通信（153号、平成25年7月号）の最終校正について 4.生きがい通信（154号、平成25年10月号）企画について
第3回	平成25年10月3日	1.生きがい通信（154号、平成25年10月号）の最終校正について 2.生きがい通信（155号、平成26年新年号）の企画について
第4回	平成25年12月5日	1.生きがい通信（155号、平成26年度新年号）の最終校正について 2.生きがい通信（156号、平成26年4月号）の企画について
第5回	平成26年2月5日	1.生きがい通信（156号、平成26年4月号）の企画について

### (7) 安全管理委員会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年7月22日	1.委嘱状の交付 2.平成24年度事故発生状況（傷害及び賠償事故） 3.平成25年度安全管理委員会活動計画・方針について 4.平成25年度第1回安全管理委員会巡回指導について 5.安全標語（県シ連の平成25・26年度募集）について
第1回巡回	平成25年8月5日	1.第1回安全管理委員会巡回指導（市内12カ所）
第2回	平成25年12月16日	1.平成25年度事故発生状況（報告及び処理状況） 2.平成25年度第2回安全管理委員会巡回指導について 3.平成25年度予算の執行について
第2回巡回	平成26年2月7日	1.第2回安全管理委員会巡回指導（市内14カ所）

### (8) 職群班班長・副班長全体会議

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年4月26日	1.会長講話 2.安全就業について 3.習志野市保健福祉部 健康支援課講話「健康と食生活について」
第2回	平成25年10月21日	1.会長講話 2.安全就業について 3.習志野警察署講話「自転車の安全利用について（講話・実技）」

### (9) 地区委員全体会議

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年7月12日	1.委嘱状の交付 2.会長講話 3.地区委員の役割について 4.安全就業について 5.ボランティア活動について 6.健康セミナー「熱中症対策について」
第2回	平成26年1月29日	1.会長講話 2.各地区会議開催状況報告について 3.ボランティア活動報告について 4.習志野市保健福祉部高齢者支援課講話「高齢者のための福祉施策について」

(10) 基本計画検討委員会

開催数	開催年月日	議事等内容
第1回	平成25年9月27日	1.委嘱状の交付 2.会長あいさつ 3.委員の自己紹介 4.委員長、副委員長の選任 5.計画策定の趣旨 (1) スケジュール (2) 基本計画の骨子案
第2回	平成25年11月1日	1.中期基本計画（案）
第3回	平成25年11月22日	1.中期基本計画（案）
第4回	平成26年1月16日	1.中期基本計画（案）

(11) 出張入会説明会

開催年月日	開催場所
平成25年10月25日	新習志野公民館
	谷津コミュニティセンター

(12) 就業相談

開催数	開催年月日	実施人数			開催数	開催年月日	実施人数		
		合計	男性	女性			合計	男性	女性
第1回	平成25年4月10日	1	1	0	第13回	平成25年10月9日	1	1	0
第2回	平成25年4月17日	0	0	0	第14回	平成25年10月16日	0	0	0
第3回	平成25年5月8日	2	2	0	第15回	平成25年11月13日	1	1	0
第4回	平成25年5月15日	4	4	0	第16回	平成25年11月20日	1	1	0
第5回	平成25年6月12日	1	1	0	第17回	平成25年12月11日	0	0	0
第6回	平成25年6月19日	1	1	0	第18回	平成25年12月18日	0	0	0
第7回	平成25年7月10日	2	2	0	第19回	平成26年1月8日	1	1	0
第8回	平成25年7月17日	0	0	0	第20回	平成26年1月15日	2	2	0
第9回	平成25年8月14日	0	0	0	第21回	平成26年2月12日	0	0	0
第10回	平成25年8月21日	0	0	0	第22回	平成26年2月19日	1	1	0
第11回	平成25年9月11日	1	1	0	第23回	平成26年3月12日	0	0	0
第12回	平成25年9月18日	0	0	0	第24回	平成26年3月19日	1	1	0
					合 計		20	20	0