

# 令和7年顧客満足度アンケート

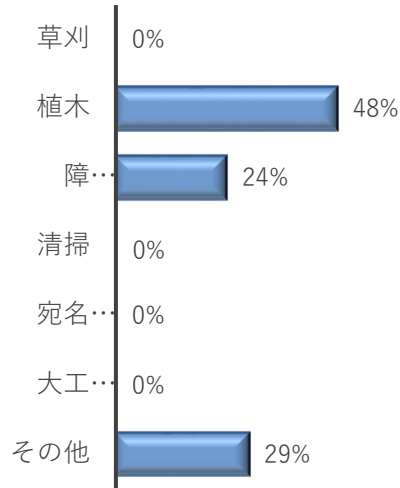
当センターでは顧客満足度向上を目指しアンケートを実施しています。  
結果は次のとおりです。

1 対象者  
・新規発注者62件（令和8年2月13日現在）  
2 回収  
・回答者数 40名 回答率 64.5%

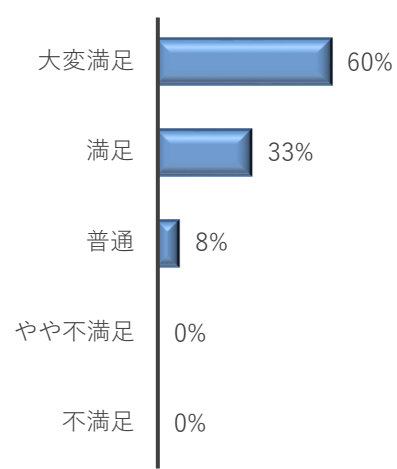
## センターへのご意見

- ・ウッドデッキの塗装希望。（植木）
- ・今年はまだ検討中です。（草刈）
- ・引き取り納品時、都合の悪い日時を伝えてあるのに関係なく来てしまう。出かける時困ってしまった。（障子・襖）
- ・電気関係。（網戸張替え）
- ・はじめてのお願いでしたがとても感じがよいと思いました。（障子・襖）
- ・ていねいなお仕事でとても助かりました。これからもいろいろお願いしたいと思いました。（障子・襖）
- ・網戸の張替え希望。（草刈、植木）
- ・植木剪定希望。（植木）
- ・来年度もすでにお願ひしました。（植木）
- ・障子や塗装までであるとは知りませんでした。今度お願いしたいと思います。（草刈）
- ・工具を持たずに来てうちのを貸した。最初忘れてだけかと思ったら仕上がり後も工具持たずうちのを貸した。見積を広告の切れ端の裏に書いた。請求書も同じく裏紙に走り書き、100均でも売っているのだからもう少しきちんとしたものを使ってほしい。（障子・襖）
- ・大変丁寧に草刈をしていただきました。感謝の気持ちでいっぱいです。（草刈）
- ・料金が一般業者と変わらない。（草刈）
- ・現場に立会わなかったのでもきれいにやって頂いて感謝致します。（植木）
- ・すごくきれいにしてくれてよろこんでます。すごくうれしいです。（草刈）
- ・とてもきれいにいただきました。造園業者さんに頼んだ時よりうれしいです。（草刈）
- ・粗大ごみのセンターへの搬入。（網戸の張替え）
- ・とてもきれいに草刈してもらいました。又利用させていただきます。（草刈）
- ・お墓の清掃・除草など継続的にお願いしたい。（お墓の除草、清掃）

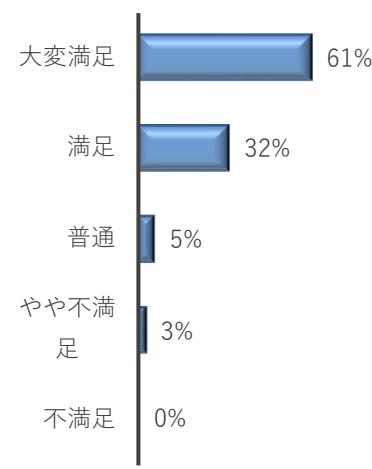
ご注文くださった作業内容は何ですか。



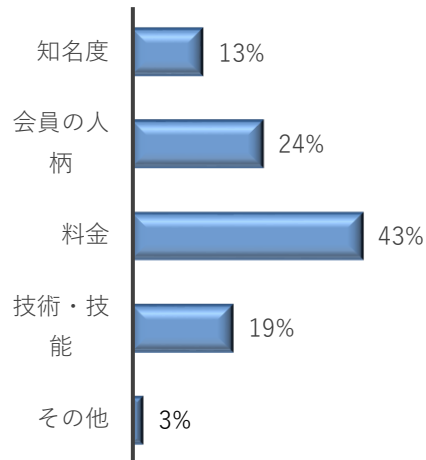
作業内容（出来上がり）はいかがでしたか。



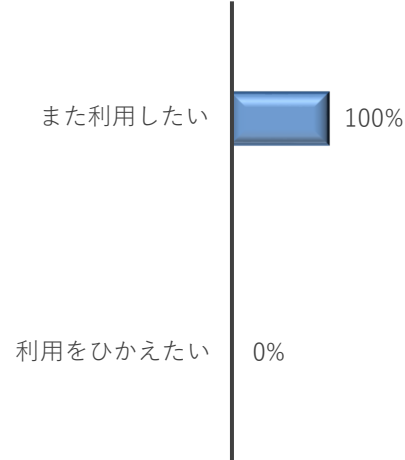
会員（作業員）の対応はいかがでしたか。



ご注文される際に重要視したことは何ですか。



作業後の感想をお聞かせ下さい。



どちらで当センターをお知りになりましたか。

