

公益社団法人成田市シルバー人材センター令和5年度事業報告

はじめに

令和6年能登半島地震で被災された方々並びに関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。被災地域の日も早い復旧・復興を衷心よりお祈りいたします。

我が国では、円安が進み国民の生活にも影響がでており、少子高齢化の進行により労働人口は継続的に減少しています。具体的に、日本経済は緩やかな成長軌道に転じるとされつつも、慢性的な人手不足問題は中長期的に経済の回復に支障をきたす要因とされています。

成田市の状況を見てみますと60歳以上の人口統計が全体の30%に迫ろうとしております。また、成田空港では、世界的に新型コロナウイルスの水際対策の緩和が進み航空需要の回復が見込まれる中、一度離職した従業員が戻らず人材確保が課題となっています。このような状況において、就業先と登録会員のマッチングを事業としている当センターの役割は、地域貢献や高齢者活躍の場を設ける機関としての強化が一層求められています。

当センターの令和5年度実績は、契約金額が前年度と比べ若干増の202,252,712円となり、受託件数は、残念ながら前年度と比べ108件減の2,710件となりました。内訳として公共部門52.2%、民間部門47.8%となっています。また、会員数においては、年度途中までは例年に比べ増加傾向で推移していましたが、年度末になり退会会員の影響を受けて微増となりました。

令和5年度当センターは、設立30周年を迎えた節目の年であり新型コロナウイルスの行動制限が緩和されたこともあり、「シルバー祭り2023(30周年記念事業)」を執り行い、広く市民の皆様へ事業の紹介をすることができました。また、新型コロナウイルスの影響から開催を控えていた、「就業先意見交換会」を再開し、問題点の集約や安全面等の再確認を行うことで、センターと会員の意識共有を図っております。部会等の活動においては、女性部会の活躍によりセンターの活性化及び地域へのPR効果を得ることができました。地域班活動の地域ボランティアについても、徐々に通常の活動内容へ戻りつつあり、シルバー会員による地域貢献とシルバー事業のPRに努めることができました。

しかしながら、第3次中期計画目標値を達成されていない状況から、事業全体を再確認し検討する必要があります。今後ともシルバー事業を取り巻く環境の変化に対応しつつ、地域社会から信頼されるセンターとなるよう役職員、会員が一丸となって邁進してまいります。

事業実施状況

I. 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

契約件数	2,710件	就業延日人員	38,083人	契約金額	202,252,712円
------	--------	--------	---------	------	--------------

II. 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

○一般労働者派遣事業

契約件数	36件	就業延日人員	3,940人	契約金額	35,529,931円
------	-----	--------	--------	------	-------------

○職業紹介事業

実績なし

III. 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

○安全運転技能講習会	令和5年8月17日	16名参加
------------	-----------	-------

IV. 事業を推進するための諸活動

(1) 普及啓発活動

- シルバー人材センター事業を広く正しく理解していただくために、情報紙「銀のたまご」を市内全域の公共機関等へ配架するとともに「銀のたまご特別号」を区長回覧しました。
- また、実際に働いている会員の声や就業先の紹介を「広報なりた」（成田市）及び地域情報誌「エリート情報」に掲載し普及啓発に努めました。その他、公共施設等27カ所へ啓発ポスターを掲示し普及啓発に努めました。

名 称	発行月	内容等
銀のたまご	令和5年8月	500部を市内28カ所公共機関等へ備置
銀のたまご特別号	令和5年8月	3,580部を市内全域へ区長回覧
銀のたまご特別号	令和6年1月	3,580部を市内全域へ区長回覧
銀のたまご	令和6年2月	500部を市内28カ所公共機関等へ備置
成田市広報なりた	令和6年2月15日号	特集「あなたの力を地域のために」
エリート情報	令和5年7月22日	シルバー人材センターの生き生き仲間たち
エリート情報	令和6年2月20日	シルバー人材センターの生き生き仲間たち

- 多くの市民が来場する成田市のイベントでは、ポスターやチラシ等を掲示しました。また、本センターを広く知っていただくことを目的に「シルバー祭り2023」を開催し、シルバー会員が作成した物品の紹介などを行いました。

シルバー祭り2023	令和5年10月20日 21日	成田市文化芸術センター
------------	-------------------	-------------

- 市内の諸団体が参加するボランティア活動などに積極的に参加し、シルバー人材センター事業の普及啓発に努めました。

空港周辺道路美化活動	令和5年5月12日	空港周辺道路美化活動（役職員6名）
	令和5年12月20日	空港周辺道路美化活動（役職員8名）

(2) 安全・適正就業の推進

- 安全・適正就業委員会では、事故発生後事故調査及び事故防止対策会議を開催し、事故の対策や再発の防止のための協議を行いました。

名 称	開催日	内容等
安全・適正就業委員会	令和5年5月22日	・安全適正・就業推進計画について ・安全適正就業委員会開催日程について ・安全パトロール日程及び担当委員について
	令和5年7月13日	・事故調査及び事故防止対策、審議、判定について
	令和5年8月21日	・事故調査及び事故防止対策、審議、判定について
	令和5年11月13日	・事故調査及び事故防止対策、審議、判定について

	令和6年2月13日	・事故調査及び事故防止対策、審議、判定について
--	-----------	-------------------------

○新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、安全で適正な就業を推進するためにパトロールの強化を図り、安全意識の啓発と事故防止に努めました。

名 称	開催日	内容等
安全・適正就業パトロール	令和5年6月～令和6年2月	清掃（5カ所）、管理業務（4カ所）、除草作業（10カ所）

○新入会員研修では、安全・適正就業基準や安全就業必携ハンドブックを配布し、安全や適正就業について正しい知識の啓発を行いました。

講習名	開催日	内容等
植木作業安全講習会	令和5年6月19日	・安全講習（器具機材、三脚等の適正な取り扱い） ・作業上の安全に関すること ・参加者計3名
草刈作業安全講習会	令和5年6月13日 令和5年6月27日 令和6年3月7日	・安全講習（器具機械等の適正な取扱い） ・刈払機の安全チェック及び実地講習 ・参加者計5名

○会員向け情報誌「あじさい通信」に事故発生報告及び事故防止対策等を掲載することにより、安全に対する意識の向上に努めました。また「安全就業ニュース」を同封し事故予防啓発に取り組みました。

名 称	発行日	内容等
あじさい通信VOL. 107	令和5年4月7日	・野外活動時のダニ媒介感染症注意事項 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 108	令和5年5月10日	・春の全国交通安全運動啓発 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 109	令和5年6月9日	・適正就業の徹底について ・安全適正就業委員会事故防止対策 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 110	令和5年7月7日	・熱中症予防対策、熱中症の対応 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 111	令和5年8月8日	・安全適正就業委員会事故防止対策 ・熱中症予防対策 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 112	令和5年9月7日	・安全適正就業委員会事故防止対策 ・事故報告 ・秋の交通安全運動啓発 ・交通安全講習報告 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 113	令和5年10月10日	・つつが虫病感染予防注意喚起 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 114	令和5年11月10日	「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 115	令和5年12月8日	・安全適正就業委員会事故防止対策 ・安全パトロール報告 「安全就業ニュース」同封

あじさい通信VOL. 116	令和6年1月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ及び新型コロナウイルス感染防止対策 ・災害の備えについて啓発 ・ヒートショック予防対策 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 117	令和6年2月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・千葉県下事故発生状況、要因、事故事例啓発 「安全就業ニュース」同封
あじさい通信VOL. 118	令和6年3月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・就業先意見交換会実施報告 ・春の交通安全運動啓発 「安全就業ニュース」同封

○事故発生状況

就業内容	事故発生日	状況等
清掃作業	令和5年6月15日	縁石に車両接触事故
	令和5年6月30日	就業日確認不足による作業遅延
	令和5年10月5日	就業日失念による作業開始時間遅延
植木剪定作業	令和5年6月19日	電動バリカン使用時に電話線及びケーブル線断線
	令和5年12月11日	依頼されていない庭木2本を伐採
除草作業	令和5年6月29日	刈払機で水道管を裂傷
	令和5年6月30日	刈払機でペットボトルを飛ばし車両物損事故
	令和5年7月14日	刈払機使用中飛石により車両窓ガラス破損
	令和5年10月11日	刈払機使用中飛石により店舗窓ガラス破損
	令和5年12月16日	刈払機使用中飛石により車両窓ガラス破損（2台）
管理業務	令和5年10月2日	駐輪場管理業務就業中、携帯電話使用による不適正就業
	令和5年10月4日	就業日誤認による就業開始時間遅延
	令和5年12月10日	就業日誤認による就業不履行
通学路防犯広報啓発活動業務	令和5年9月20日	車両運転中悪天候により縁石へ接触
	令和5年9月26日	駐車中ブレーキペダルから足が離れフェンスへ接触
	令和5年10月12日	就業日失念による就業開始時間遅延
	令和6年1月10日	左折する際に泥よけを縁石に接触

(3) 調査研究

○適正で安全な就業の推進に向け、就業先の問題や就業している会員の意見などを把握するため、業務別に意見交換会を実施しました。また、デジタル促進するためスマートフォン普及率調査を行った。

名 称	実施日	内容等
就業意見交換会	令和5年8月4日	植木就業会員（18名）
	令和6年2月19日	公民館就業会員（23名）
	令和6年2月26日	通学路防犯広報啓発活動業務会員（19名）
	令和6年2月27日	駐輪場管理他会員（9名）
	令和6年2月28日29日	エスカレーター等運行管理就業会員（12名）
	令和6年3月11日	管理業務就業会員（10名）
	令和6年3月19日21日	清掃業務就業会員（5名）
	令和6年3月18日	植木就業会員（17名）
スマートフォン普及調査	令和5年12月～令和6年3月	会員に向け普及調査112名

○家庭や企業に対して、地域の仕事のニーズやシルバー事業への評価に関するアンケート調査を行いました。また、この結果は、ホームページで公開します。

名 称	発送日	内容等
顧客満足度調査	令和6年1月	令和5年度新規発注者98件 (内回答66件)

(4) 就業分野の開拓・拡大

○新規受注依頼先を訪問・面談し、就業機会確保を目的として高齢者にふさわしい就業について就業拡大に努めました。

名 称	実施日	内容等
企業等	令和5年4月～令和6年3月	一般企業等（29カ所）

(5) 相談、情報提供

○定年延長の影響で70歳以下の入会者が減少する中、コロナ禍の影響を受けながらも入会説明会に加え、特別入会説明会を予約制により人数制限を実施し、就業機会の提供を発信しました。

名 称	実施日	内容等
入会希望者説明会	令和5年4月～令和6年3月	・事業解説ビデオ上映及び概要説明（129名）
特別入会希望者説明会	令和5年7月21日	・事業解説ビデオ上映及び概要説明（3名）
	令和5年10月21日	・事業解説ビデオ上映及び概要説明（2名）
	令和6年2月16日	・事業解説ビデオ上映及び概要説明（7名）
就業相談会	令和5年4月～令和6年3月	・役職員による就業希望等個人面談（93名）

(6) 社会参加活動

○地域班として、学校や駅周辺の美化活動等、地域の貢献に資する活動を計画し、新型コロナウイルス感染防止対策を講じながらボランティア活動に努めました。

名 称	実施日	内容等
学校美化ボランティア 作業	令和5年5月27日	久住小学校環境美化（6名参加）
	令和5年6月24日	松崎保育園環境美化（12名参加）
	令和5年8月26日	遠山小学校環境美化（5名参加）
	令和5年8月26日	橋賀台小学校環境美化（20名参加）
	令和5年9月2日	久住中学校環境美化（2名参加）
	令和5年9月2日	玉造小学校環境美化（20名参加）
	令和5年9月30日	遠山小学校環境美化（7名参加）
	令和5年9月30日	豊住小学校環境美化（14名参加）
防犯パトロール	令和5年5月20日	成田駅周辺防犯パトロール（16名参加）
	令和5年8月26日	成田駅周辺防犯パトロール（10名参加）
清掃ボランティア	令和5年4月14日	下総地区環境美化（3名参加）
	令和5年7月27日	下総地区環境美化（2名参加）
	令和5年9月26日	下総地区環境美化（3名参加）
	令和5年12月2日	公津の杜地区環境美化（8名参加）

(7) 法人管理事業

○各種会議では、「会員スローガン」の唱和を推奨し、組織全体の意識改革を図りました。

○「あじさい通信」を毎月発行し、情報の共有に努めました。

○事務局においては経費の節減と適正な事務の運営管理に努めました。

【総 会】

名 称	開催日	主な内容
定時総会 総会員数 510名 出席会員数372名 (内委任状292名)	令和5年6月12日	報告事項 ・令和4年度収支補正予算の件 ・令和4年度事業報告の件 ・令和5年度事業計画の件 ・令和5年度収支予算書等の件 決議事項 ① 令和4年度貸借対照表、損益計算書及び 財産目録承認の件 監査報告 ② 公益社団法人成田市シルバー人材セン ター役員の報酬等及び費用に関する規 程の一部改正について ③ 理事1名選任の件及び監事1名選任の件 【全議案承認】

【理事会】

名 称	開催日	主な内容
理事会（決議の省略） 理事15名 監事2名	令和5年4月27日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】
第1回理事会 理事総数15名 出席理事12名 出席監事2名	令和5年5月17日	決議事項 ① 令和4年度収支補正予算の承認の件 ② 令和4年度事業報告・決算の承認の件 監査報告 ③ 事業報告に係る提出書類の承認の件 ④ 令和5年度定時総会招集の決定の件 ⑤ 役員賠償責任保険の件 ⑥ 入会希望者の承認の件 【全議案承認】 協議事項 ・令和5年度シルバー祭り2023（30周年事業）について 報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・委員会、部会報告 ・会議、研修報告
第1回臨時理事会 理事総数14名 出席理事13名 出席監事2名	令和5年6月12日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 ② 安全・適正就業委員会委員の選任の件 【全議案承認】 報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 協議事項 ・令和5年度シルバー祭り2023（30周年事業）について
第2回臨時理事会 理事総数14名 出席理事11名 出席監事2名	令和5年7月19日	決議事項 ①シルバー祭り2023（30周年記念事業）について ②第3次中期計画について ③入会希望者の承認について 【全議案承認】 報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・委員会、部会報告 ・会議研修報告
第2回理事会 理事総数14名 出席理事12名 出席監事2名	令和5年8月23日	決議事項 ①表彰者の選考について ②令和5年度収支補正予算の承認の件 ③入会希望者の承認について 【全議案承認】 報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・委員会、部会報告 ・会議研修報告

理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和5年9月29日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和5年11月7日	決議事項 ①入会希望者の承認の件 【承認】
第3回理事会 理事総数14名 出席理事12名 出席監事1名	令和5年11月15日	決議事項 ①令和6年度配分金見積り基準の一部改正について ②入会希望者の承認の件 【全議案承認】 報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・委員会、部会報告 ・会議研修報告 ・最低賃金改正に伴うパートタイム職員の賃金変更について ・シルバー人材センター周辺道路改良工事に伴う敷地形状の変更について ・期中監査報告
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和5年12月12日	決議事項 ① 公益社団法人成田市シルバー人材センター職員給与規程の一部改正の件 ② 公益社団法人成田市シルバー人材センター継続雇用に関する要領の一部改正の件 ③ 公益社団法人成田市シルバー人材センターパートタイム職員就業規程の一部改正の件 ④ 公益社団法人成田市シルバー人材センター役員の報酬及び費用に関する規程の一部改正の件（総会決議事項） ⑤ 入会希望者の承認の件 【承認】
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和6年1月10日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和6年1月26日	決議事項 ② 入会希望者の承認の件 【承認】
第4回理事会 理事総数14名 出席理事14名 出席監事1名	令和6年2月14日	決議事項 ①役員賠償責任保険の件 ②入会希望の承認の件 【承認】 報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告

<p>第3回臨時理事会 理事総数14名 出席理事14名 出席監事1名</p>	<p>令和6年3月13日</p>	<p>決議事項 ① 令和6年事業計画（案）について ② 令和6年度収支予算書（案）・資金調達及び設備投資の見込みを記載した書類について ③ 重要な使用人の選任について ④ 入会希望者の承認の件 【全議案承認】</p>
--	------------------	---

【部会・委員会活動】

名 称	開催日	主な内容
総務部会	令和6年2月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度事業計画（案）の件 ・令和6年度収支予算（案）の件
事業部会	令和5年8月4日	・植木就業意見交換会
	令和5年10月18日	・通パト事故発生に伴う班長会議
	令和5年10月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度配分金の改正について ・インボイスの対応状況について（報告） ・今後の就業者、未就業者に対する状況調査のあり方について（協議）
	令和5年12月11日	・各就業先別意見交換会について
	令和6年2月19日	・公民館就業会員意見交換会
	令和6年2月26日	・通学路防犯広報啓発活動就業会員意見交換会
	令和6年2月27日	・駐輪場管理業務、放置禁止街頭啓発業務就業会員意見交換会
	令和6年2月28・29日	・エスカレーター等運行管理就業会員意見交換会
	令和6年3月11日	・その他管理業務就業会員意見交換会
	令和6年3月18日	・植木就業会員意見交換会
	令和6年3月19・21日	・駅周辺清掃就業会員意見交換会
広報部会	令和5年5月30日	・「銀のたまご」8月号の原稿作成のため取材
	令和5年6月12日	・「銀のたまご」8月号及び特別号の原稿作成のため写真撮影
	令和5年7月14日	・「銀のたまご」8月号校正
	令和6年1月16日	・「銀のたまご」2月号校正
女性部会	令和5年4月20日	・女性会員交流会「音楽療法士による老化防止」（14名参加）
	令和5年5月23日	<p>役員による会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・6月開催予定の交流会について ・計画事項の確認について ・11月以降の計画について

	令和5年6月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・女性会員交流会 小物作成（9名参加）
	令和5年7月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・女性会員交流会 小物作成（9名参加）
	令和5年9月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・女性会員交流会 シルバー祭り2023出展用作品作成
	令和5年10月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・女性会員交流会 シルバー祭り2023出展用作品作成及び準備（12名参加）
	令和5年11月16日	役員による会議 <ul style="list-style-type: none"> ・シルバー祭り2023の反省 ・計画事項の確認
	令和6年2月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・女性会員交流会 リメイク作品作成（11名参加）
	令和6年3月22日	役員による会議 <ul style="list-style-type: none"> ・今後の活動について ・女性部会の活動の会費について