



あじさい通信

活き活きシニア



Vol.54

発行 2018/11/12

公益社団法人
成田市シルバー人材センター
<http://webc.sjc.ne.jp/narita/index>
mail:narita@sjc.ne.jp

会議

植木班全体会議

10月10日、18名の植木班会員が

集まり、来シーズンに備えた暑さ対策について協議しました。現在は、会員個々で工夫していますが、「暑いから」という理由で休憩を長く取り、就業を早めに取り上げることに



会議の前にスローガンを唱和する会員

りについては、発注者の理解は得られないという意見がありました。今後の熱中症対策や繁忙期の就業の仕方について、会員との話し合いを進めていくことになりました。

エレベータ管理業務全体会議

10月22日・23日にエレベータ管理業務の全体会議が開催され、接遇研修と意見交換会が行われました。駅前ということもあり、ホテルの場所などを聞かれることが多いということで、「成田旅館とホテルの地図」を東口管理事務所に備え置くことになりました。

また、管理業務における鍵の紛失や就業忘れの事例が報告され、特にエレベータ



熱心に話を聞く会員

にあたるように事務局から注意がありました。

管理業務全体会議

10月29日・11月5日に施設管理業務に就業している会員を対象とした、接遇講習が開催されました。

センターの仕事は自分で考えている以上に他人から見られ、評価されていることが多く、成田市の施設を管理する上では市の職員と同レベルの接遇が求められます。そこで、成田市接遇マニュアルを参考に講習を実施しました。講師の後喜多理事は、「基本的に当たり前と思われる接遇の仕方、相手や状況等により様々です。日々、自分の接遇態度を振り返り、お客様や発注者に満足していただけるよう、よりよい接遇を身につけましょう。」と会員に呼びかけました。

その他、事務局からは鍵の紛失や就業忘れが立て続けに起こったこと、またこのような事故はシルバー保険の対象とならないことが報告されました。

安全適正

【第3回 安全適正就業委員会】

11月5日、安全適正就業委員会が開催されました。今回は10月までに発生した賠償及びクレームを含む6件についての事故調査及び事故防止対策を協議し、それらの審議・判定を行いました。気の緩みでシフトを失念するなど、ほとんどが会員の不注意が原因でした。就業内容の確認を怠らず不明な点は確認し事故やクレームを未然に防ぐための対処方法などが協議されました。

来年度に向けた熱中症対策のひとつとして除草・植木作業における夏場の受注制限について、当センターの受注方法をもとに近隣のセンター2カ所を訪問し実情調査を行いました。両センターとも制限に対するメリット・デメリットはあり、苦慮しているのが実情のようでした。また別の調査でも、夏場は作業を少なくし休みを多く取っているセンターもありました。

会員の体調管理を優先し、発注者の理解を得られるよう安全・適正就業委員会で方針を協議中です。

【安全パトロール実施】

11月5日、川崎安全副委員長・青木安全委員により、除草作業現場4カ所をパトロールしました。いずれの現場も会員同士の連携も取れており、良好に作業を実施していました。

また、先日発生した除草作業時の防護ネット未使用による飛び石事故を教訓に各会員は気持ちを引き締め、再び事故を発生させないよう各現場とも危険箇所には必ず防護ネットを使用し、事故防止対策を講じていました。



○場所 久住中央(空地)
○内容 除草作業



○場所 滑川駅(駐輪場)
○内容 除草作業



○場所 三里塚(駐輪場)
○内容 除草作業



○場所 南三里塚(バス回転場)
○内容 除草作業

クレーム・事故報告(10月・11月)

●事故 ガラス破損
●就業内容 除草作業
●事故内容 防護ネットを使用せずに刈払機で除草作業を行い、飛び石で駐車していた車の後部ガラスを破損した。



除草作業事故現場



飛び石により破損した車両

【自転車保険に加入しましょう】

自転車に保険なんて。思っていませんか? センターが加入しているシルバー保険は、自動車や自転車の事故は対象外となっております。各自自己責任となりますのでご注意ください。

また、自転車保険は強制加入の制度がないため、保険の未加入で事故を起こし多大な賠償額を請求されるケースが過去に発生しています。



自転車は車両の仲間。責任をもって運転しましょう!

★11月度 通パト安全標語

・早めの点灯とハイビームの活用

・交差点は手前で停止 二人で確認



地域班

会議

【A班】
 ・10月15日、18時から中央公民館において6名の参加により役員会を開催し、グループごとにこれまでの活動報告を行い、全体としての今後の活動についても協議しました。また藤崎事務局長より、就業状況について報告がありました。

ボランティア

【B班】
 ・10月20日、21日の両日、健康・福祉まつりのボランティアに延19名が参加しました。天気にも恵まれ多くの来場者がありました。来場者カウント、ロードトレイン受付、風船配布時の整理、ふわふわドームの受付を行いました。



ふわふわドームでの会員の様子

今後の予定

★ボランティア活動
 【A班2グループ】
 ・公津の杜駅周辺防犯パトロール
 12月15日(土) 16時30分から
 公津の杜駅前交番付近
 16時15分集合
 シルバーのベスト、帽子着用

【A班】

忘年会の開催
 ・日時 12月16日(日)
 17時20分から
 ・場所 荒磯 ☎22・3767
 ・会費 男性6000円 女性5000円
 ※参加希望者は30日(金)までにセンター高橋まで

【B班】

御礼
 地域班 B班長 牧野 春雄
 平成最後の年のボランティア活動も理事長・副理事長他、多くの応援を得て、すべて予定通り無事終了しました。
 本年も小学校3校(吾妻・橋賀台・加良部)と健康福祉まつりで、延べ100人の方たちがボランティアで心地よい汗を流しました。各小学校、健康・福祉まつり実行委員会からも作業中の「差し入れ」と「丁寧なる御礼」の挨拶があり、「次回も期待しています」と言われています。

ボランティアに参加された皆様に厚く謝意を表します。

「ボランティアご苦労さん会」の開催

・日時 11月23日(金)
 勤労感謝の日15時から
 ・場所 玉造ショッピングセンター内
 コパン ☎28・1717
 ・会費 3000円(食事・お酒・演芸込み)
 ※参加希望者は20日(火)までにセンター高橋または、B班長 牧野(080・5468・4518)まで
 ○B班主催の忘年会は12月22日(土曜日)16時、赤坂ふれあいセンターで開催します。オプザーバー大歓迎です。詳細は12月あじさい通信に掲載します。

募集

次の業務ができる会員を募集します。

希望される方は事務局までご連絡ください。

高年齢者施設の清掃及び福祉サービス

・就業場所 成田市本三里塚
 ・配分金 870円
 ・就業時間 月・水・木・土(2名)と火・金(1名)
 いずれも9:00～15:00までの5時間
 ・業務内容 各階フロア、食堂、廊下、トイレ、玄関口などの清掃及び入浴後の髪乾かし
 ・適する人 自力で現場まで行くことができ、高齢者サービスに理解のある人。



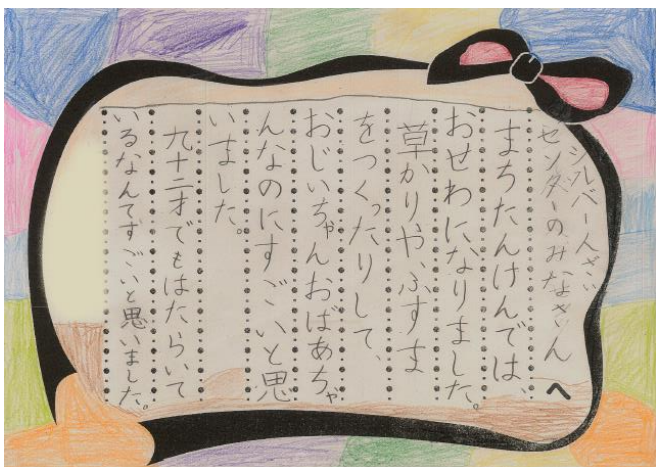
○店内の清掃

・就業場所 成田市公津の杜
 ・配分金 870円
 ・就業時間 15:30～17:00 月曜日を除く毎日(1日1名 2人交代)
 ・業務内容 店舗内のフロア掃き掃除、モップ掛け、テーブル拭き、玄関マット洗浄、トイレ清掃など
 ・適する人 良く気が付く人。
 ※公津の杜から徒歩5分のところにあるので、店舗もあまり広くないので、ゆとりのある丁寧な清掃ができます。

トピックス



職員の説明を聞く子どもたち



児童からのお礼の手紙

10月29日、久住小学校2年生の生徒が「町たんけん」という活動で当センターを訪れました。子どもたちは事務局職員の説明に、メモを取ったり質問したりしてシルバーの仕事について熱心に学んでいました。

事業実績速報値



10月末現在会員数(人)			前年同月 会員数
男性	女性	合計	
417	109	526	531

	契約金額(円)(平成30年4月1日～平成30年10月31日)			
	配分金	材料費	事務費	請負金額
前年度	124,674,781	6,817,532	12,590,082	144,082,395
当年度	128,214,359	6,547,650	12,649,818	147,411,827
差異	3,539,578	△ 269,882	59,736	3,329,432

10月の新入会員です。
 NT地区 藤井三好、黒川幸一郎
 下総地区 遠藤益夫
 (敬称略)
 よろしくお願ひします

伝言板

パークゴルフ愛好会から

□会員とその家族対象の大会を開催します。お気軽にご参加ください。
 ・日時 12月16日(日)
 午後12時30分集合

・場所 久住パークゴルフ場

・36ホールストロークプレー

・参加費 1000円
 申込 12月5日(水)までにセンター高橋まで(先着32名)

※女性と80歳以上はハンディ-4

○パークゴルフ愛好会久住大会成績

【11・12月練習会】

会員同士の練習ラウンドです。皆さん自由にご参加ください。

□久住パークゴルフ場
 11月18日(日)

午後0時40分集合
 12月9日(日)、23日(日)

午後0時20分集合
 12月9日(日)、23日(日)

□十余三パークゴルフ場
 11月28日(水)

午後0時40分集合
 12月5日(水)、19日(水)

午後0時20分集合
 12月5日(水)、19日(水)

※問合せ先 パークゴルフ愛好会
 足立(090・1691・4134)

□ボウリング同好会から

□毎回新たな参加者が増えています。お気軽にご参加ください。
 ・日時 11月29日(木)
 午後7時から

・場所 1ラックゾー成田店(ボンベルタ)

・2Gーハンデ戦
 ・参加費 1300円
 申込 11月26日(月)までに

ボウリング同好会
 諏訪(090・2493・9956)
 またはセンター前田まで

○9月度大会成績
 ①橋本益澄 ②前田淳子 ③片石たい子