



総会後の臨時理事会において、常務理事に後藤勝氏が選任されました。また、後藤勝氏は、センター事務局長も兼任します。

- 議案第1号  
令和2年度貸借対照表・損益計算書(正味財産増減計算書)及び財産目録承認の件(監査報告)
- 議案第2号  
公益社団法人成田市シルバー人材センター定款の一部変更の件
- 議案第3号  
理事1名選任の件

で行われました。委任状・議決権行使書提出を含めた380人が出席し、下村理事長が議長となり令和2年度の事業報告を行いました。続いて提出された3議案は出席会員多数の賛成により、全て原案のとおり可決されました。



令和3年度定時総会が6月14日午後2時よりセンター会議室で開催されました。今年も昨年同様コロナ禍のため会員への議決権行使書の提出を呼びかける形

定時総会



# あじさい通信



Vol.86  
発行 2021/7/13  
公益社団法人  
成田市シルバー人材センター  
<https://webc.sjc.ne.jp/narita/index>  
mail:narita@sjc.ne.jp

事業部会

6月16日、第1回事業部会が開催され、令和3年度年間スケジュールについて協議しました。講習会や就業先別の意見交換会を計画していましたがコロナ禍で集まるのが困難であるため、アンケート形式による意見聴取に変更することになりました。また、襖・障子・編戸張替作業の値上げについても検討されました。詳細を把握するため、近隣センターや民間の価格設定を調査し、次回の部会で再検討することになりました。



## 安全・適正就業強化月間

令和3年7月1日〜31日までの1ヶ月間は安全・適正就業強化月間です。取組事項は次のとおりです。

- ・重篤事故につながる就業の見直し
  - ・ヒヤリハット体験事例の分析及び対策を講じた事故防止の徹底
  - ・損害賠償責任保険事故の防止
  - ・就業途上における交通事故の防止等
- 安全意識の向上に努めましょう。



全国統一スローガン  
「いつまでも 働く喜び 無事故から」

## 令和3年 夏の交通安全運動実施要綱

運動名

令和3年 夏の交通安全運動

期間

7月10日(土)から7月19日(月)までの10日間

目的

この時期は、暑さなどにより道路利用者の安全意識や集中力が低下しがちになる上、新型コロナウイルス感染症の影響から人や車の流れが予測しにくいこともあり、重大交通事故の発生が懸念されます。そこで、交通安全教育や広報啓発活動を集中的に展開することにより県民一人ひとりに交通ルールの遵守と正しい交通マナーの実践を習慣付け、交通事故防止の徹底を図ることを目的に実施します。

スローガン

～ 交差点 青でも左右 確認を ～

運動重点

- 1 ゼブラ・ストップ(横断歩行者保護)の徹底
- 2 子供と高齢者の安全確保
- 3 飲酒運転の根絶
- 4 自転車の安全利用の推進  
(ちばサイクルールの広報)



※ 交通安全啓発は、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底して行いましょう。

【主唱 千葉県交通安全対策推進委員会】

7月の予定

日	曜	行事	時間
12	月	女性部会	9:00~16:00
13	火	広報部会	13:30~15:30
14	水	入会希望者面談会	9:30~12:00
16	金	特別入会希望者説明会	9:30~12:00
28	水	入会希望者説明会	9:30~12:00

センターホームページはこちら！  
<https://webc.sjc.ne.jp/narita/index>



熱中症予防 × コロナ感染防止で  
「新しい生活様式」を健康に!

「新しい生活様式」とは：新型コロナウイルス感染防止の4つの基本である ①身体的距離の確保 ②マスクの着用 ③手洗いの実施や「3密(密着、密接、密集)」を避ける、等を取り入れた日常生活のこと。

**注意** マスク着用により、熱中症のリスクが高まります  
マスクを着けると皮膚からの熱が逃げにくくなり、気づかないうちに脱水になるなど、体温調節がしづらくなってしまいます。暑さを避け、水分を摂るなどの「熱中症予防」と、マスク、換気などの「新しい生活様式」を両立させましょう。

熱中症を防ぐために  
**マスクをはずしましょう**

屋外で  
**人と2m以上**  
(十分な距離)  
離れている時

暑い運動は避けましょう  
のどが潤いていなくても  
こまめに水分補給をしましょう

気温・湿度が高い時は  
特に注意しましょう

新型コロナウイルス感染症に関する情報:  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)  
熱中症に関する詳しい情報: <https://www.wbgt.env.go.jp/>

### 新型コロナワクチンQ&A

厚生労働省ホームページより抜粋

Q.ワクチンを接種した後も、マスクは必要ですか。

A.ワクチンを接種した方から他人への感染をどの程度予防できるかはまだ分かっていません。引き続き、皆さまに感染予防対策を継続していただくようお願いします。



# 地域班

## 会議

### 【B班】



○今後の予定  
B班役員会議  
日時 8月2日(月) 13時30分  
場所 シルバーセンター会議室  
議題 今後の地域班活動について

## 募集

次の業務ができる会員を募集します。興味がある方は、事務局までご連絡ください。

### ○一般家庭の清掃

・就業場所や就業時間等様々あります  
・詳しい内容を事務局までお問合せ下さい。(女性限定)

### ○ステーションホール清掃

・就業場所 成田市猿山  
・就業時間 毎日2時間  
(数名で対応)  
・配分金 1時間当たり930円  
・業務内容 トイレ・ホール・駅舎周囲の清掃



### ○通学路防犯広報啓発活動(通パト)

・就業時間 4月から9月(13:30~19:30)  
10月から3月(12:30~18:30)  
土日・祝日及び休校日は休み。  
(月8日程度の就業)  
・配分金 1時間当たり950円~1040円  
・業務内容 成田市内小中学校の通学路を毎日6台の通パトに12人が乗

車し、ブロック内の防犯広報啓発を行う。

- ・活動は、2人1組体制で実施。
- 1ブロック5人が担当、6ブロックで30人の会員が就業。
- 資格 70歳以下で普通自動車免許証を持っている方。



※千葉県警の「パトロール実施者証」を取得する講習会を受講することが条件です。

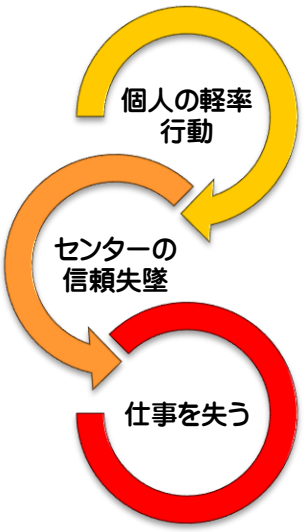
### 「温かい心を伝えるために」

### ○「接遇」が求められる理由

皆さんは「接遇」の意味をご存じですか。接遇の「遇」という文字には、「人をもてなす。客あしらい。接待」という意味があります。お客様の状況や心に入り込んで、満足感と納得感を提供すること「心からのおもてなし」と言うこともできます。

### ○会員としての仕事

これまでの経験を踏まえて十分に能力を発揮されていると思います。最低限のルールを守り、仕事をこなせば良いという考えのもとで軽率な行動をしてしまうと、シルバー人材センター全体の信頼を失ってしまう可能性があります。



### ○契約外の仕事の対応

契約以外の仕事を頼まれた場合、まずは「センターへご相談ください。」と答えてください。その他の対応として、作業開始前に、その日の作業内容を説明する。時間短縮や業務内容変更をセンターに相談する



### ○報告・連絡・相談

できて当然、できなくては困ること、それが「報・連・相」です。組織で仕事をしている以上は、「報告・連絡・相談」という基本的なコミュニケーションが発生します。

### 報告チェック

業務が終わった段階でなるべく早く報告していますか	
問題が起きた場合すぐに報告し指示を仰いでいますか	
長期にわたる場合は、途中で状況を報告していますか	
結論から述べ、理由や経過はその後に行っていますか	
客観的事実のみを正確に報告していますか	
意見を述べる場合は、事実と区別していますか	

### 相談チェック

契約外の内容を依頼されたらすぐに相談していますか	
感情と事実を客観的に区別して相談できていますか	
契約時間外に行い、公私混同していませんか	

### ○仕事上手になるために

【サービスの心構え】  
自分がそうして欲しいように利用者にしていきましょう

自分の視点ではなく、利用者の視点で見ることが大切です。利用者が何を求めているかをつかむ努力は自分にとっても大きな発見となります。

### お礼

◎一坪田のお客様  
・とても素晴らしい鳥小屋が完成しました。鳥達のために親身になって取り組んでいただき、屋根の下地はとてもしつかりとしており、その他にも鳥達が快適に過ごせるようにいろいろ作ってもらいました。とても助かりました。是非またお願いしたいです。  
※作業したのは、濱田昭会員、鈴木隆会員でした。

### 事務局からのお知らせ

6月の新入会員です  
NT地区 伊藤律子、高木芳次  
山田チヨエ  
(敬称略)

### ◆シヨートメールで情報発信

今後も情報発信していきますので、メールを受信しましたら必ず確認をし、既読のチェックをお願いします。ドコモ・au・楽天モバイルをご利用の方には050・5491・4105からソフバンク・Yモバイルをご利用の方には242244からメッセージが届きますので、よろしくお願います。  
※シヨートメールには返信できません。ご注意ください。



### 事業実績速報値

6月末現在会員数(人)			前年同月 会員数
男性	女性	合計	
390	102	492	477

契約金額(円)(令和3年4月1日~令和3年6月30日)			
	配分金	材料費	事務費
前年度	34,263,564	1,922,508	3,399,312
当年度	42,040,146	2,108,858	4,159,994
差異	7,776,582	186,350	760,682

### 伝言板

現在、新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、すべてのサークル活動は休止していますが、ゴルフ同好会ではメンバーを募集しています。  
※問合せ先  
飯田(090・2479・8115)  
天野(090・4927・8515)

### ○営業時間内連絡先

勤務変更やその他の連絡などは、平日午前8時30分午後5時15分に事務局にお願いします。  
☎0476・36・6161

### ○営業時間外緊急連絡先

土日・祝日及び午後5時15分~翌午前8時30分  
・植木・除草関係  
山田係長  
☎090・2316・2556  
・その他の業務  
石井係長  
☎090・3094・6632  
※携帯電話への連絡は、緊急時以外はご遠慮ください。