



会議

理事会

2月14日、第4回理事会が開催され、次の議案について協議しました。

- 【決議事項】
- ・議案第1号 役員賠償保険の件
- ・議案第2号 入会希望者の承認の件
- 【報告事項】
- 代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告
- 委員会・部会報告
- 会議・研修報告

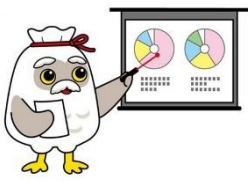
議案第1号については、加入しようとしている保険についての説明がされ、承認されました。

総務部会

2月27日、第1回総務部会が開催されました。議題は次のとおりです。

- 議案第1号 令和6年度事業計画(案)について
- 議案第2号 令和6年度収支予算(案)について

来年度から施行されるフリーランス新法の内容確認、新法に対応するための今後のセンター対応などが協議されました。総務部会で精査した内容を理事会に上程し決議されます。



事業部会 安全・適正就業委員会

事業部会主催による、就業先意見交換会が開催されました。

各就業先での仕様書の確認及び問題点や疑問点、改善点などの意見が出されました。また、安全・適正就業委員会から苦情や事故の事例が発表され、出席された会員の皆さんも気を付けるよう啓発を行いました。

- 2月19日 公民館管理業務
 - ・当日に利用者からキャンセルの連絡が来た場合の対応
 - ・夜間一人体制でのクレーム対応等の午後5時以降の予約が取れないことの苦情について
 - ・夜間就業時に交通費がつかない問題について
 - ・雪の日の中止連絡について
 - ・学習コーナーの使用禁止事項が曖昧
- 2月26日 通学路防犯広報啓発活動
 - ・日誌の変更に伴う試用結果について
 - ・事務局と交通防犯課のコミュニケーションの必要性について
 - ・夏時間と冬時間の統一について
 - ・車両のエンジン警告灯に伴うリース期間の要望について
 - ・年齢制限と3年任期の再考について
 - ・任期終了通知と延長願い連絡の早期伝達要望
 - ・各班のローカルルールについて

- 2月27日 駐輪場管理業務
 - ・放置自転車等街頭啓発
 - ・京成東口待機駐車場管理
 - ・盗難対策について、注意掲示では減少しないのではないか
 - ・無料駐輪場内の長期放置車両についての対応策
 - ・有料駐輪場利用カードの拾得物の対応について
 - ・清掃員が拾得物を預かってしまう問題について、周知徹底要望
 - ・有料駐輪場の自転車ラックの不具合について
- 2月28日・29日
 - ・JR・京成成田駅エスカレーター等運行管理
 - ・JR西口エスカレーター階段脇の雨漏りについて市に要望
 - ・エレベーターが使用できない場合の看板設置について
 - ・ファックスの不具合について
 - ・管理人室の電話使用制限について
 - ・管理人室に入室する清掃会員の把握について
 - ・管理室内の古い掲示物の確認について
 - ・一般市民からの問い合わせ(施設案内など)に対し案内板の設置要望
 - ・清掃会員の拾得物預かり問題について周知徹底要望
 - ・管理室内の物品が多く点検に支障が出ている問題について
 - ・エアコン修理要望
 - ・管理室内での帽子着用と就業時間の研修要望
 - ・ベビーカーの対応改善要望
 - ・階段昇降機の重量制限について、使用判断が難しいため改善要望
 - ・日誌記載内容の基準の見直し要望について

- 【今後の予定】 意見交換会
- 3月11日 午前10時から
 - 場所：シルバー人材センター会議室
 - 対象：赤坂ふれあいセンター・印東体育館・久住体育館・B & G 海洋センター
- 3月18日 午後1時30分から
 - 場所：シルバー人材センター会議室
 - 対象：植木就業会員
- 3月19日・21日 午前10時から
 - 場所：シルバー人材センター会議室
 - 対象：駅周辺清掃業務会員

通知には出欠の返事の有無の記載がありませんでしたが、会場設営の都合等がありますので、出欠の返事を必ずセンターまでご連絡ください。(植木会員は欠席時のみの連絡で結構です)

『春の交通安全運動』



今後の予定

月	日	曜	行事	時間
3月	11	月	管理業務意見交換会	10:00~11:30
			新入会就業相談会	13:30~16:30
	13	水	新入会就業相談会	9:30~12:00
			第3回臨時理事会	13:30~15:30
	18	月	植木就業意見交換会	13:30~15:00
	19	火	駅周辺清掃就業意見交換会	10:00~11:30
	21	木		
	22	金	第5回 女性部会	13:30~15:30
	27	水	入会希望者説明会	10:00~12:00
4月	10	水	新入会就業相談会	9:30~12:00
	22	月	地域班全体会議	13:30~15:30
	24	水	入会希望者説明会	10:00~12:00

職員退職のお知らせ

令和6年3月31日をもって前田淳子職員が退職することになりました。「長年にわたり会員の皆様には大変お世話になりました。今後もシルバー事業の発展と会員皆様のご多幸をお祈りいたします。この紙面をお借りしてご挨拶とさせていただきます。前田淳子」

※センターからのお知らせ

令和6年秋頃から、フリーランス新法が施行される予定です。会員の皆様は、個人事業主としてフリーランスに該当されます。簡単に説明すると、法施行されますと会員皆様と発注者が直接契約し、センターは会員の皆様の仕事を確保するために様々な対応をしなければなりません。今後は、就業に対しスマートフォンを活用した対応が必須となること予想されます。このようなことから全会員に対しスマートフォンの普及率調査や法改正に伴う説明会などを計画しております。

令和6年4月から配分金単価が改正されます。各就業先の報告書はセンターに用意してありますので、お手数ですが各自取りに来てください。よろしくお願いいたします。



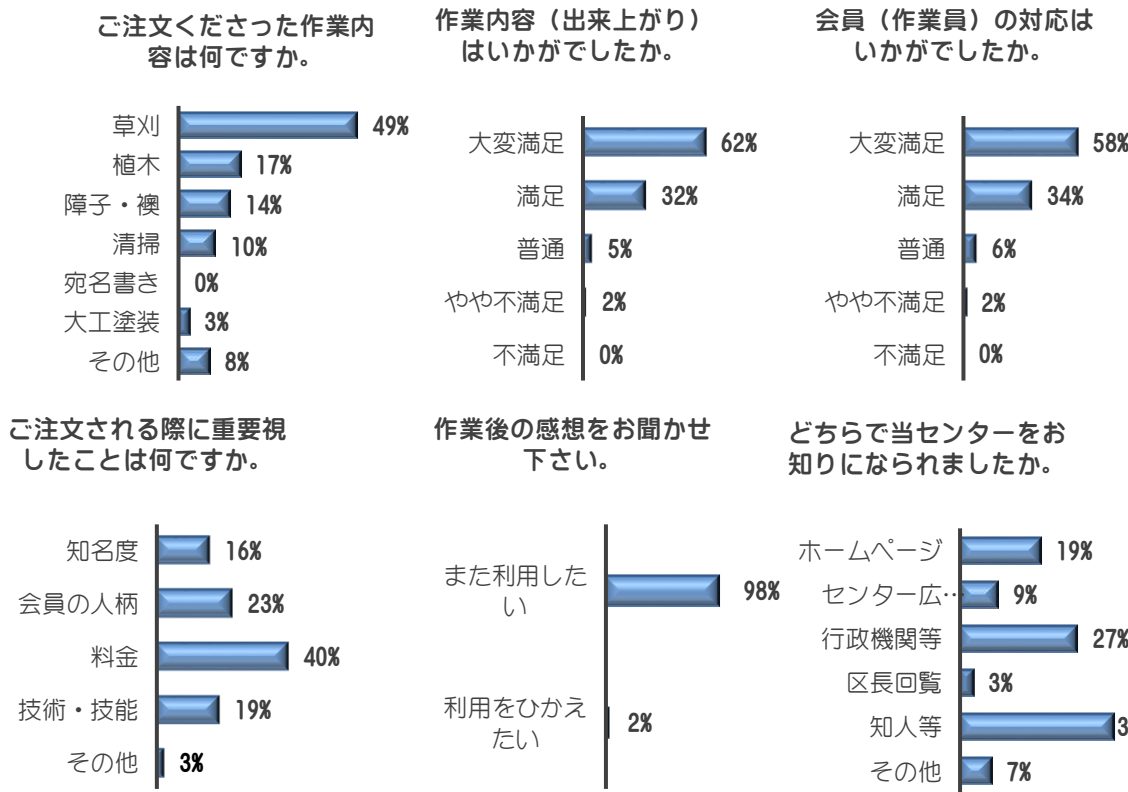
R5 年度顧客満足度アンケート

当センターでは顧客満足度向上を目指しアンケートを実施しています。結果は次のとおりです。

- 1 対象者
 - ・新規発注者 98 件 (令和 6 年 1 月 25 日現在)
- 2 回収
 - ・回答者数 66 名 回答率 64.6%

センターへのご意見

- ・また予約をお願いします。(草刈)
- ・引越しのお手伝いをお願いしたいです。
- ・植木の消毒をお願いしたいです。(植木)
- ・成田市外在住にもかかわらず快くお引受け下さり心より感謝しております。(障子)
- ・今の内容で十分です。(植木)
- ・丁寧に作業していただき、ありがとうございました。(草刈)
- ・お会いしながら仕事をしてもらっていないので申し訳ありませんでした。アンケートの Q3 の「大変」という言葉がありますが、満足度にわざわざ大変を付けなくてもいいのではないかと思います。(草刈・植木)
- ・もう少し回数を多くやっていただけたら嬉しいです。すぐに植木は予約がいっぱいになってしまうので。(草刈・植木)
- ・立ち合えなかったのですが、大変よくやっていただきました。(草刈)
- ・また頼みたいです。前回は暑い中有難うございました。(草刈)
- ・一人の会員が報告なしに帰ってしまう事があります。(清掃)
- ・襖の作業をやっていただきましたが、扉がきちっと締まらないです。(襖)
- ・襖が綺麗になり、部屋が明るくなり大満足です。機会がありましたらまたお願い致します。(襖)
- ・入院中の水やりをやっていただき、お花もきれいに咲いてくれました。(その他)



募集

次の業務ができる会員を募集します。興味がある方は、事務局までご連絡ください。

- 清掃・整理・リサイクル品仕分け
- ・就業場所 成田市赤坂
- ・就業時間 月～土曜日 16:00～19:00
- ・日曜日のみ 2 人 10:30～16:00
- ・配分金 1 時間当たり 1030 円
- ・業務内容 店内及び駐車場の買い物カゴ・カート回収、駐車場のゴミ拾い、バックヤードの箱整理、リサイクル回収品の整理

家事援助

就業場所や就業時間等様々ありますので、詳しい内容を事務局までお問い合わせ下さい。

○病院の清掃

- ・就業場所 成田市取香
- ・就業時間 日曜日を除く毎日、早番 7:30～12:30 遅番 10:30～15:30 1 日 5 時間、1 日 2 人
- ・配分金 1 時間当たり 1030 円
- ・業務内容 院内通路、階段、トイレなどの清掃

会議

A 班 3 グループ役員会議

2 月 24 日、八生公民館において A 班 3 グループ役員会議が開催されました。今年度の行事報告や来年度の行事計画について協議が行われました。また、30 周年記念行事、当センターの現況等の報告が飯田理事長からありました。

事業実績速報値



2 月末現在会員数(人)			前年同月 会員数
男性	女性	合計	
417	127	544	479

	契約金額(円)(令和5年4月1日～令和6年2月29日)			
	配分金	材料費	事務費	請負金額
前年度	159,898,303	8,126,003	15,777,601	183,801,907
当年度	162,611,286	6,730,272	19,811,157	189,152,715
差異	2,712,983	△ 1,395,731	4,033,556	5,350,808

2 月の新入会員

- ・成田地区 田部井潔、浅香正人
- ・八生地区 宮内千尋
- ・下総地区 菊地恒行
- ・大栄地区 菊地一

よろしく申し上げます (敬称略)

A 班役員会議

3 月 3 日、中央公民館において A 班役員会議が開催され、今年度の行事実施の報告がありました。また、来年度の活動計画は地域性にあった活動を無理なく実施していく事を確認しました。

○今後の予定

【令和 5 年度地域班 A 班全体会議】

- ・日時 4 月 21 日(日) 10 時から
- ・場所 赤坂ふれあいセンター会議室

【B 班役員会議】

- ・日時 4 月 1 日(月) 13 時 30 分から
- ・場所 赤坂ふれあいセンター

伝言板

NSC ゴルフ同好会から

○第 4 回 NSC ゴルフ同好会開催

- ・3 月 29 日(金)
- ・成田の森カントリークラブ(5 組)

(香取市山倉 2628)

※同好会のお問合せは 天野(090・4927・8515) または菅井(090・3318・8241) までお願いします。

パークゴルフ愛好会から

【3 月の練習会】

会員同士の練習ラウンドです。皆さん自由にご参加ください。

□久住パークゴルフ場

(13 時 20 分集合)

3 月 15 日(金)、24 日(日)、29 日(金)

4 月 5 日(金)、14 日(日)、19 日(金)、28 日(日)

【大会】

□久住第 22 回大会

・久住パークゴルフ場

4 月 18 日(木)

8 時 30 分集合

会費 1,000 円

※問合せ先 パークゴルフ愛好会

足立(090・1691・4134) までお願いします。

ボウリング同好会から

皆さん自由にご参加ください。

・日時 3 月 21 日(木)

午後 7 時から

・場所 ラクゾー成田店

(ボンベルタ 5F)

・2 G-1 ハンディ戦

・参加費 1,300 円

※申込 3 月 18 日(月) までに

ボウリング同好会

諏訪(090・2493・9956) またはセンター高橋までお願いします。

