

令和元年度事業報告

我が国においては、少子高齢化が進み人口が減少している中で社会経済の活力を維持するためには、働く意欲のある高齢者が持てる能力、知識、技能を生かし就業の機会を得るとともに、高齢者自らが健康で生きがいを持ち生涯現役で活躍し社会参加することがますます重要となっています。

このような中、当センターにおいては、地域社会や関係機関と連携を密にし、新規入会者の確保と就業機会の拡大を重点的に推進し、活力ある地域づくりに貢献することを目指して各種事業を展開してきました。

令和元年度においては、夏の猛暑や台風 19 号被害、さらには新型コロナウイルスの感染拡大等により、事業業績に大きな影響を受けました。

事業面では、新規入会者の勧誘を目的とした入会希望者相談会を継続して開催するとともに、「いきいきホームヘルプ事業」（介護予防・日常生活支援総合事業）の拡充に努め、会員の就業機会の拡大に取り組みました。また、新型コロナウイルスの感染拡大によるマスク不足を受け、女性会員で構成する手芸サークル「ぼけっと」による手作りマスクは好評を博し、福祉関係者や各種団体、そして地域住民からも注文が来るなど、地域社会に大いに貢献しました。一方、新型コロナウイルス感染症対策のための小中学校臨時休業を受け、スクールバスの運転業務は 3 月以降全面的にストップすることとなりました。

この結果、当センターの会員数については前年より 5 名減少し、161 名（令和 2 年 3 月 31 日現在）となりました。

受託事業については、前年度と比較して 4.4%の減額となりました。部門別で見ると民間部門の契約金額が最も多くなっていますが、公共部門、民間部門及び独自事業部門の全ての部門において前年度を下回りました。また、業種別では除草・草刈り作業の契約金額が最も多く、続いて建物清掃作業、植木作業の順となっています。清掃分別作業、塗装作業及び家事・介護予防作業は前年度より増額となりましたが、農耕作業、除草・草刈り作業及び植木作業は減額となりました。

労働者派遣事業については、前年度と比較して 11.1%の大幅な減額となりました。これは、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、小中学校のスクールバス運転業務が 3 月以降停止したことや、企業へのシルバー派遣事業などが減少したことが主な要因であります。

シルバー人材センターを取り巻く環境は極めて厳しい状況にありますが、今後も、地域に密着した就業機会を提供することにより、会員の居場所と出番をつくり、生きがいの充実と社会参加の促進に努めてまいります。

1. 会員の状況

令和2年3月31日現在の会員数は161名。新規入会者18名、退会者23名で昨年度末に比べ5名の減となっている。

年齢別及び地域別内訳は、表(1・2)のとおりである。

2. 事業実績

シルバー人材センターの事業については、受託事業と労働者派遣事業があるが、令和元年度の受託事業については微増、派遣事業については大幅な増額となった。

項目	受託事業	労働者派遣事業
件数	1,299件	23件
就業実人員	123人	37人
全体(就業率)	145人 (90.1%)	
就業延べ人員	14,635人	3,658人
事業収入 (前年)	65,404,716円 (68,391,276円)	25,537,948円 (28,721,409円)
増減額	▲2,986,560円	▲3,183,461円
前年比	95.6%	88.9%
配分金	51,878,349円	19,573,833円
事務費・手数料	5,104,188円	5,964,115円
材料費	8,422,179円	0円

事業実績の細部については表(3・4・5・6)のとおり。

3. 普及啓発事業

- ① 山あげ会館等で民芸品を展示販売
- ② 奉仕作業を実施してのPR活動
- ③ 会員及び委託者等の口コミによるPR活動
- ④ シルバーだよりの発行と市内全世帯配布
- ⑤ 入会希望者相談会の実施
- ⑥ 下野新聞にて、門松及びマスク作りの記事を掲載

4. 会議・研修等

(1) 総会等

期 日	行 事 名	会 場	内 容
6月19日	令和元年度定時総会	南那須公民館	報告① 平成30年度事業報告について 報告② 令和元年度事業計画について 報告③ 令和元年度収支予算について 議案① 平成30年度収支決算について 議案② 役員の選任について

(2) 理事会

期 日	行 事 名	会 場	内 容
5月16日	第1回理事会	南那須公民館	報告① 専決処分の報告について（新入会員） 報告② 平成31年3月の事業執行状況の報告について 議案① 平成30年度事業報告の承認について 議案② 平成30年度収支決算の承認について 議案③ 令和元年度定時総会の日時及び場所並びに議案の決定について 議案④ 令和元年度特別会員の承認について
6月19日	第2回理事会	南那須公民館	議案① 理事長、副理事長及び常務理事の選定について
7月18日	第3回理事会	南那須公民館	報告① 専決処分の報告について 報告② 平成31年4月、令和元年5月及び6月の事業執行状況の報告について その他 ①安全適正就業委員会委員の選任について ②広報委員会委員の選任について ③就業開拓委員会委員の選任について
10月31日	第4回理事会	南那須公民館	報告① 専決処分の報告について 報告② 理事長、副理事長及び常務理事の職務執行状況の報告について 報告③ 令和元年7月、8月及び9月の事業執行状況の報告について 議案① 見積基準単価表の改正について 議案② 令和元年度第1号補正予算について その他 ①台風19号による災害状況について
12月19日	第5回理事会	南那須公民館	報告① 専決処分の報告について 報告② 令和元年10月及び11月の事業執行状況の報告について その他 ①災害廃棄物仕分け業務について ②親睦会新年会について ③女性会員の拡大について
3月19日	第6回理事会	南那須公民館	報告① 専決処分の報告について 報告② 令和元年12月、令和2年1月及び2月の事業執行状況の報告について 報告③ 理事長、副理事長及び常務理事の職務執行状況の報告について 議案① 令和2年度事業計画について 議案② 令和2年度収支予算について その他 ①マスク作りについて ②会員親睦会について

(3) 監査・検査等

期 日	行 事 名	会 場	内 容
5月9日	外部会計監査	南那須公民館	中山税務会計事務所（平成30年度決算監査）
5月9日	内部会計・業務監査	南那須公民館	小川・会津監事（平成30年度決算監査）

(4) 普及啓発活動

期 日	行 事 名	会 場	内 容
7月29日 8月1日	入会希望者相談会	南那須公民館 烏山公民館	入会希望者への説明
10月5日	「シルバーの日」奉仕作業	市内各所	保健福祉センター周辺等清掃及び清水川せせらぎ公園周辺清掃
3月	シルバー人材センター だより第20号発行	市内全世帯	自治会を通じてのセンターだより全戸配布
3月5日	入会希望者相談会	烏山公民館 南那須公民館	入会希望者への説明

(5) 安全・適正就業委員会等

期 日	行 事 名	会 場	内 容
8月29日	第1回安全・適正 就業委員会	南那須公民館	① 委員長・副委員長選出について ② 事故報告について ③ 令和元年度事業計画について
10月5日	安全適正就業講習会	南那須公民館	講習 「応急処置と救急救命」 講師 南那須地区広域行政事務組合消防本部 小森氏・中村氏
2月19日	刈払機取扱作業安全教育 講習会	南那須公民館	講習 コベルコ教習所 宇都宮教育センター
3月10日	第2回安全・適正 就業委員会	南那須公民館	① 運転業務適従事者適性検査結果について ② 令和元年度事業報告について ③ 令和2年度事業計画について

(6) 関係機関等の会議・研修

期 日	行 事 名	会 場	内 容
5月14日	理事長・事務局長会議	とちぎ健康の森	① 令和元年度連合会事業計画及び予算について ② 各事業について ③ 連合会ホームページのリニューアルについて (小森理事長、網野局長出席)
6月11日	公益法人対象定期提出書類 等作成に関する説明会	栃木県庁	① 事業報告について ② 変更届出について ③ 公益法人に対する立入検査について (荒井補佐出席)
7月5日	派遣元責任者講習	宮城県仙台市	① 派遣事業の運営と責任者の注意点 ② 派遣事業の適正な運営の確保と労働者の保護に関する法律について ③ シルバー派遣の特例について ④ 個人情報の保護と法の遵守と公正な採用選考について (小松補佐出席)
9月30日	第1回事務局長会議	とちぎ健康の森	① 高齢法第39条に基づく業務拡大について ② 安全適正就業について ③ 会員100万人達成計画の進捗状況について ④ 高齢者活躍人材確保育成事業について ⑤ 令和2年度シルバー人材センター関連予算厚労省概算要求等について ⑥ 会議・委員会及び講習会の予定について ⑦ シルバー人材センター等における会計処理について (網野局長出席)
11月13日 ～14	新任理事長(会長)研修会	連合会館 (東京都)	講義 「新任理事長(会長)に期待する」 講師 全シ協 専務理事 村木太郎氏 その他分科会等 (澤村理事長出席)

11月15日	栃木県「エイジレス80」 ユーザー研修会	宇都宮市シルバー 人材センター	業務システムの有効活用他 (荒井補佐・早乙女出席)
11月26日	全シ協定期指導 (集合指導)	とちぎ健康の森	「集合指導参考のための調査票」等による発表及び意見交換他 (小松補佐出席)
12月11日	安全衛生と派遣事業に係る 説明会	とちぎ健康の森	① 高齢者就業における安全衛生管理について ② 派遣労働者の同一労働同一賃金について ③ 派遣事業における同一労働同一賃金に係る事務処理について (小松補佐出席)
12月13日	シルバー人材センター 女性会議	とちぎ健康の森	「シルバー人材センターのイメージアップと“シルバヌの会”の取り組み」他 講師 公益財団法人いきいき埼玉就業促進部長 窪川真時治氏 他 (荒井補佐・女性会員2名出席)
1月27日	クレーム対応強化研修	とちぎ健康の森	講義 「多様化している顧客心理の理解と運営のポイント」 講師 (有) エファ 代表取締役 菊池 理恵氏 (小松補佐出席)
2月21日	関東ブロックシルバー人 材センター連絡協議会役 職員研修会	ホテルニューイタヤ	講演「令和時代のシルバー人材センター事業～関東ブロックシルバーへの期待～」 講師 全シ協 専務理事 姉崎 猛氏 「シルバー人材センター事業に役立つ“老年学”のススメ」 講師 (公財) ダイヤ高齢社会研究財団 研究部長 石橋 智昭氏 (網野局長出席)
2月23日	公益法人会計研修会	とちぎ健康の森	① 公益法人会計基礎の復習と確認 ② 決算準備と整理 (荒井補佐出席)

表-1 年齢別会員数 (人)

年齢区分	男	女	計	構成比(%)
60～64歳	7	2	9	6
65～69歳	43	14	57	35
70～74歳	35	19	54	34
75～79歳	19	10	29	18
80歳以上	9	3	12	7
計	113	48	161	100

最高齢者 87歳(男) 平均年齢 72.2歳

表-2 地域別会員数 (人)

地区	地域名	男	女	計
南 那 須 地 区	中央 A(田野倉・大金)	4	3	7
	中央 B(高瀬・東原)	4	2	6
	鴻野山(小倉・小白井)	3	3	6
	南部・曲畑(森田・大里)	7	2	9
	八ヶ代・福岡	5	0	5
	南大和久・小倉	3	3	6
	熊田	7	2	9
	月次	4	0	4
	藤田・三箇	6	7	13
	川井	6	2	8
	志鳥	1	6	7
	小計	50	30	80
鳥 山 地 区	旧鳥山地区①	2	3	5
	旧鳥山地区②	8	4	12
	七合地区(興野)	10	1	11
	七合地区(滝田・中山・谷浅見)	7	1	8
	七合地区(大桶・白久)	4	3	7
	向田地区①(野上・神長・滝)	7	2	9
	向田地区②(野上・向田)	8	1	9
	境地区(上境・下境)	11	1	12
	境地区(大木須・小木須・横枕)	6	2	8
		小計	63	18
	合計	113	48	161

表-3 月別事業実績

(単位:円)

月	事業別	受託件数	就業実人	就業延人	配分金	材料費	事務費	合計
4	公共	50		495	1,361,890	92,875	116,388	1,571,153
	民間	69		420	1,818,879	278,511	180,702	2,278,092
	独自	0		0	0	0	0	0
	計	119	84	915	3,180,769	371,386	297,090	3,849,245
5	公共	45		533	1,047,390	135,754	104,308	1,287,452
	民間	138		767	3,366,342	807,657	335,717	4,509,716
	独自	4		7	16,590	0	1,310	17,900
	計	187	87	1,307	4,430,322	943,411	441,335	5,815,068
6	公共	37		611	1,674,510	193,574	147,601	2,015,685
	民間	145		778	3,273,267	1,053,892	326,033	4,653,192
	独自	1		1	28,000	0	2,000	30,000
	計	183	98	1,390	4,975,777	1,247,466	475,634	6,698,877
7	公共	112		643	1,512,610	183,579	151,063	1,847,252
	民間	167		948	3,908,778	661,234	389,228	4,959,240
	独自	2		2	11,660	0	840	12,500
	計	281	92	1,593	5,433,048	844,813	541,131	6,818,992
8	公共	19		588	1,602,610	141,340	140,696	1,884,646
	民間	78		768	3,162,780	626,986	318,921	4,108,687
	独自	1		1	243	0	12	255
	計	98	95	1,357	4,765,633	768,326	459,629	5,993,588
9	公共	10		578	1,383,825	266,005	138,280	1,788,110
	民間	70		827	3,666,135	643,458	364,832	4,674,425
	独自	0		0	0	0	0	0
	計	80	96	1,405	5,049,960	909,463	503,112	6,462,535
10	公共	5		507	1,437,095	86,426	124,097	1,647,618
	民間	80		736	3,085,532	549,361	307,642	3,942,535
	独自	1		3	29,762	0	2,408	32,170
	計	86	94	1,246	4,552,389	635,787	434,147	5,622,323
11	公共	10		547	1,184,405	120,834	118,393	1,423,632
	民間	79		722	3,096,357	647,527	308,582	4,052,466
	独自	0		3	8,465	0	660	9,125
	計	89	92	1,272	4,289,227	768,361	427,635	5,485,223
12	公共	9		654	2,306,605	136,322	211,194	2,654,121
	民間	62		588	2,537,115	413,335	252,637	3,203,087
	独自	1		180	1,330,032	293,272	179,696	1,803,000
	計	72	97	1,422	6,173,752	842,929	643,527	7,660,208

(単位:円)

月	事業別	受託 件数	就業 実員	就業 延員	配分 金	材料 費	事務 費	合計
1	公 共	5		534	1,407,630	72,799	140,629	1,621,058
	民 間	29		312	1,110,911	98,375	110,208	1,319,494
	独 自	0		0	0	0	0	0
	計	34	74	846	2,518,541	171,174	250,837	2,940,552
2	公 共	4		554	1,757,290	65,221	156,275	1,978,786
	民 間	28		357	1,338,310	336,590	133,066	1,807,966
	独 自	0		0	0	0	0	0
	計	32	89	911	3,095,600	401,811	289,341	3,786,752
3	公 共	6		465	1,152,295	243,896	115,322	1,511,513
	民 間	32		505	2,177,961	273,356	216,713	2,668,030
	独 自	0		1	83,075	0	8,735	91,810
	計	38	82	971	3,413,331	517,252	340,770	4,271,353
計	公 共	312		6,709	17,828,155	1,738,625	1,664,246	21,231,026
	民 間	977		7,728	32,542,367	6,390,282	3,244,281	42,176,930
	独 自	10		198	1,507,827	293,272	195,661	1,996,760
	計	1,299	123	14,635	51,878,349	8,422,179	5,104,188	65,404,716

職群別、公共・民間別事業実績調べ

センター名

公益社団法人
那須烏山市シルバー人材センター
(平成31年 4月 1日～令和 2年 3月31日)

区分	① 受注件数 (件)	② 職群別 登録会員数 (人)	③ 就業 実人員 (人)	④ 就業 延人員 (人日)	⑤ 契約金額			合計
					報酬(配分金)	材料費等	事務費	
技術群	4	24		228	706,265円	0円	70,624円	776,889円
技能群	431	35		1,737	10,128,350円	3,161,953円	1,054,563円	14,344,866円
事務整理群	8	5		278	2,775,700円	0円	160,922円	2,936,622円
管理群	4	0		503	1,750,000円	0円	175,000円	1,925,000円
折衝外交群	0	2		0	0円	0円	0円	0円
一般作業群	800	81		10,871	35,920,134円	5,260,226円	3,592,279円	44,772,639円
サービス群	52	9		1,018	597,900円	0円	50,800円	648,700円
その他	0	5		0	0円	0円	0円	0円
上段計	1,299	161	123	14,635	51,878,349円	8,422,179円	5,104,188円	65,404,716円

公共・民間別内訳	下段計	1,299	14,635	51,878,349円	8,422,179円	5,104,188円	65,404,716円
民間事業	193	4,213	18,068,071円	2,391,402円	1,809,761円	22,269,234円	
個人・家庭	784	3,515	14,474,296円	3,998,880円	1,434,520円	19,907,696円	
独自事業	10	198	1,507,827円	293,272円	195,661円	1,996,760円	

⑥ 履行期間別受注件数(件)	
10日未満	1件
10日以上 1ヶ月未満	1件
1ヶ月以上 3ヶ月未満	896件
3ヶ月以上 6ヶ月未満	254件
6ヶ月以上	147件
合計	1,299件

表-5 令和元年度事業実績内訳

区 分	令和元年度	平成30年度	前年度差額	構成比
総務事務	147,906	147,840	66	0.2%
その他の一般事務	18,326	71,324	▲ 52,998	0.0%
水道検針	2,770,390	2,742,460	27,930	4.2%
家事手伝い	0	11,280	▲ 11,280	0.0%
介護予防	648,700	186,800	461,900	1.0%
調理関係	776,889	684,766	92,123	1.2%
その他作業	87,120	117,810	▲ 30,690	0.1%
農耕作業	3,835,480	6,513,499	▲ 2,678,019	5.9%
植木作業	7,103,930	8,255,764	▲ 1,151,834	10.9%
その他農業	1,001,440	1,006,225	▲ 101,723	1.5%
林業(伐採)		96,938		
板金工	367,922	1,381,563	▲ 1,013,641	0.6%
刃物砥	33,781	21,021	12,760	0.1%
衣服・繊維製品製作	244,560	175,470	69,090	0.4%
その他製造(網戸・障子・襖)	2,183,540	1,807,971	375,569	3.3%
(門松)	1,803,000	1,479,840	323,160	2.8%
機械・器具修理	0	60,892	▲ 60,892	0.0%
水道水質検査	184,140	179,685	4,455	0.3%
塗装工	2,636,905	1,496,086	1,140,819	4.0%
大工	67,400	488,270	▲ 420,870	0.1%
畳工内装工	2,654	168,000	▲ 165,346	0.0%
土木作業	11,751	48,718	▲ 36,967	0.0%
倉庫作業	0	28,303	▲ 28,303	0.0%
配達	0	17,600	▲ 17,600	0.0%
荷造作業	6,400	6,600	▲ 200	0.0%
建物清掃	11,384,203	11,698,035	▲ 313,832	17.4%
道路・公園清掃	2,284,291	2,218,869	65,422	3.5%
その他の清掃	2,556,680	67,483	2,489,197	3.9%
施設点検・その他作業	2,109,860	2,314,450	▲ 204,590	3.2%
除草・草刈り	23,137,448	24,897,714	▲ 1,760,266	35.4%
合計	65,404,716	68,391,276	▲ 2,986,560	100.0%

表 - 6 令和元年度一般労働者派遣事業実績

(単位:円)

月	金額	手数料	合計
4月	1,585,358	469,160	2,054,518
5月	1,891,966	559,903	2,451,869
6月	2,142,580	634,092	2,776,672
7月	1,829,505	541,422	2,370,927
8月	873,190	258,391	1,131,581
9月	1,740,294	515,036	2,255,330
10月	1,982,035	576,907	2,558,942
11月	1,904,358	610,284	2,514,642
12月	1,611,564	515,488	2,127,052
1月	1,589,884	508,531	2,098,415
2月	1,656,243	529,750	2,185,993
3月	766,856	245,151	1,012,007
合計	19,573,833	5,964,115	25,537,948

契約件数 23件

就業実人員 37人 (男37人 女0人)

就業延人員 3,658人

事業報告付属明細書

令和元年度事業報告においては、「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。