

令和4年度事業報告書

我が国は、少子高齢化が急速に進展し、長期の人口減少の過程に入っています。令和4年版高齢社会白書によれば、総人口は令和3年10月現在1億2,550万人となり、令和11年に人口1億2,000万人を下回った後も減少は続き、令和47年には国民の約2.6人に1人が65歳以上、高齢化率38.4%となる社会が到来すると推計されています。

少子高齢化が急速に進展し、労働力人口が減少している中、働く意欲ある高齢者が活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することがますます重要になってきています。国においては、「まち・ひと・しごと創生基本方針2020」において、コロナ禍の中、雇用の維持と事業の継続の必要性とともに、高齢者の新規就業促進の支援を位置づけられています。

新潟県においては、「女性・高齢者等新規就業促進プロジェクト」をはじめとして、ライフスタイルに応じた多様な就業機会の創出促進に向けて取り組んでいます。また、全協においては、会員100万人達成計画を策定し、会員を増強することでシルバ一人材センター事業が地域のニーズに応え、より一層地域で頼りにされる存在になることを目指しています。

このようなか中、当シルバ一人材センター連合会では、中期計画(計画期間 令和元～6年度)の4年度目として、公益社団法人としての公正な事業運営に努めるとともに、中期計画に位置付けられている「会員の拡大」「就業機会の拡大」「安全・適正就業の推進」等の取組を推進してまいりました。コロナ禍の影響等により会員数は減少となった反面、契約実績については、持ち直しの傾向がみられ、小幅な増加という結果になりました。

県内シルバ一人材センターの会員数は、19,773人と、前年度比229人の減、率で1.1%の減となりました。事業実績では、受注件数は、請負3.5%減、派遣3.3%減、件数全体として3.5%の減となりましたが、契約金額は、請負0.7%増、派遣0.2%増、全体では0.6%増となりました。また、就業実人員は、請負1.2%減、派遣3.1%減、全体では2.1%減となり、就業延人員は、請負1.5%減、派遣2.3%減、全体では1.7%減でした。

会員数については、会員の一人入会促進運動の推進、テレビCM等を活用した広報、高齢者活躍人材確保育成事業などに取組みましたが、加齢・体力低下等による退会者が増加したことなどの影響が大きかったものと考えています。コロナ禍の影響が引き続きあつたことなどにより受注件数は減少しましたが、契約金額は前年度実績を上回る結果となりました。

また、派遣事業についても、受注件数は減少しましたが、契約金額は、前年度実績を上回り、過去最高契約額を更新しました。請負・派遣いずれの事業についても、契約金額が増えているのは最低賃金の大幅な増額が影響していると考えられますが、受注件数、就業延べ人員が減少するなど厳しい状況が続いているものもと考えています。

安全就業、適正就業の一層の推進を図るため、安全就業パトロールや各種研修会を実施しました。

厚生労働省からの委託事業においては、高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業を実施し、高齢者の雇用や就業の拡大、社会参加など高齢者が地域社会で活躍できる取組を一層推進しました。

《令和4年度事業実績》

	令和4年度	令和3年度	増減数	対前年比(%)
会員数(人)	19,773	20,002	△ 229	△ 1.1
派遣登録会員数(人)	6,316	6,105	211	3.5
受注件数(件)	95,936	99,393	△ 3,457	△ 3.5
	2,349	2,430	△ 81	△ 3.3
	98,285	101,823	△ 3,538	△ 3.5
契約金額(円)	6,204,456,392	6,159,812,747	44,643,645	0.7
	1,976,168,610	1,972,743,430	3,425,180	0.2
	8,180,625,002	8,132,556,177	48,068,825	0.6
就業実人員(人)	14,408	14,581	△ 173	△ 1.2
	4,225	4,362	△ 137	△ 3.1
	16,595	16,944	△ 349	△ 2.1
就業率(%)	72.9	72.9	0	-
	66.9	71.4	△ 4.6	-
	83.9	84.7	△ 0.8	-
就業延人員(人日)	1,336,304	1,356,245	△ 19,941	△ 1.5
	385,501	394,640	△ 9,139	△ 2.3
	1,721,805	1,750,885	△ 29,080	△ 1.7

1 公益法人運営事業

(1) 事業運営等に対する相談

- ① 法人運営に関する相談・指導の実施
- ② 事業実施に伴う困難・トラブル等に対する法律相談等の実施
- ③ 個別指導の実施

(2) 国庫補助金関係業務の適正な運営

- ① 国庫補助金の申請・交付・報告の取りまとめ
- ② 関係行政機関の検査事務等への協力

2 安全・適正就業推進事業

- (1) 安全・適正就業委員会の開催（オンライン） 令和5年2月28日
令和5年度安全・適正就業推進計画(案)等について審議

- (2) 安全・適正就業推進研修会の開催 新潟ユニゾンプラザ 令和4年6月29日
・講演「働く高齢者の交通安全について」

- 講師 新潟県警察本部 交通企画課 課長補佐 番場 明 氏
- ・事例発表「南魚沼シルバークリアセンターにおける安全就業の取り組み」
- 講師 南魚沼シルバークリアセンター 業務係長 板鼻 岳博 氏
- ・令和4年度安全・適正就業推進について 連合事務局 出席者：78名

(3) 安全・適正就業強化月間の推進

- 安全・適正就業に対する意識の啓発
- 全国安全週間（7月1日～7月7日）に合わせて、7月1日～7月31日を
「安全・適正就業強化月間」として実施

(4) 安全・適正就業パトロールの実施

- 安全・適正就業パトロール指導員等によるパトロール等
- 7月20日 弥彦市SC、10月26日 加茂市SC

(5) 啓発資料等の配布及び情報の提供

- ① 安全・適正就業対策関係情報の提供 県内SC等
- ② 全シ協からの安全就業ニュースの提供 県内SC等

3 会員の拡大

- (1) 機関紙「シルバークリアセンター」の発行（年2回）
発行部数 各500部 県内SC、他県連合会、市町村等に送付

(2) 広報資料の作成と配布

- ① 広報用パンフレット、ポスター
- ・事業案内リーフレット 4,800部 県内SC、関係機関に送付
- ・会員募集リーフレット 14,200部 県内SC、関係機関に送付
- ・会員募集ポスター 670枚 県内SC、関係機関に送付

② 普及啓発イベントの開催

- ・アピタ新潟西 10月4、5日
ポスター展示、個別相談、動画上映、マスク等普及啓発品の配布
- ・新潟日報イベント 10月16日
リーフレット・啓発品の配布、個別相談の実施
- ・企業向けセミナー 11月28日、12月1日、2月16日
リーフレット配布、動画上映

(3) 参考誌等の配付

- ① 「月刊シルバークリアセンター」の配付
シルバークリアセンター事業普及啓発月刊誌を未設置町村、関係機関・団体に配付
- ② 全シ協作成パンフレットの配付

(4) 新聞広告等マスコミの活用

- ① テレビ CM 57回 (TeNY、NST)、ニュース1回
- ② ラジオ CM 35回 (BSN)、番組内1回
- ③ 新聞 新潟日報5回
- ④ 雑誌 キャレール1回
- ⑤ WEB 新潟県HP広告6ヵ月（6～11月）、LINE広告3ヵ月（7、10、12月）

4 個別指導事業

(1) 個別指導の実施

- シルバークリアセンター事業運営等に関する指導を実施
- 7月21日 糸魚川市SC・上越市SC、8月23日 見附市SC
- 10月19日 阿賀町SC、11月17日 柏崎市SC
- 11月25日 三条市SC、1月24日 新潟市SC

5 交流研修事業

(1) 職員研修会の開催

- ① 派遣・請負業務担当者研修（オンライン） 令和4年11月15日 58人参加
- ・講義 「労働者派遣事業の解説、請負との区分等について」
- 講師 新潟労働局需給調整事業室 需給調整事業 相談員 川嶋 政好氏
- ② 新任職員研修会（オンライン併用） 令和4年8月19日 新潟ユニゾンプラザ
20人参加
- ・講義 「シルバークリアセンターの職員として思う事」
- 講師 新潟市シルバークリアセンター事務局次長 豊島 路子氏
- ・講義 「シルバークリアセンター事業について」
- 講師 新潟県シルバークリアセンター連合会事務局長
- ③ 会計担当者研修（オンライン） 令和5年1月12日 38人出席
- ・「補助金の留意点について」
- 講師 新潟労働局職業対策課高齢者対策担当 中川 彰弘氏
- ・「所要額調査等の留意点について」等
- 説明 新潟県シルバークリアセンター連合会事務局
- ④ 福祉・家事援助サービス研修会（オンライン） 令和5年1月27日 45人参加

- ・「シルバー人材センターが実施する福祉・家事援助サービスについて」
講師（公財）いきいき埼玉理事長 永沢 映 氏
 - ・「福祉・家事援助サービス事業 県内の実施状況」
説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局
 - ⑤インボイス制度研修会(オンライン併用) 令和4年9月16日 新潟ユニゾンプラザ
72人参加
 - ・講義 「インボイス制度への対応について」
講師 (公社)全国シルバー人材センター事業協会業務部長 石原 亘氏
- (2)役員研修会の開催
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- (3)地域別職員研修会等の支援
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- (4)全国シルバー人材センター事業協会等主催の研修会、講習会等への参加
- ・シルバー事業情報交換会(オンライン会議)
 - ・安全就業指導員会議(オンライン会議)
 - ・適正就業担当者会議(オンライン会議)
 - ・会員拡大・就業開拓担当者会議(オンライン会議)等

6 労働者派遣事業

- (1)シルバー派遣事業の推進
- ①派遣事業実施事務所への支援指導
 - ②派遣事業運営検討会の運営
 - ③派遣事業の実績取りまとめ
- | | | | |
|-------|--------|-------|-------------|
| 派遣会員数 | 6,316人 | 就業延人員 | 385,501人日 |
| 受注件数 | 2,349件 | 契約金額 | 1,976,168千円 |

7 職業紹介事業

- (1)職業紹介事業の推進
- | | |
|-------------------|-------|
| 有料職業紹介事業の実績の取りまとめ | |
| 常用求人数 | 53人 |
| 臨時求人延数 | 585人日 |
| 常用就職件数 | 30件 |
| 臨時就職延数 | 628人日 |

8 就業機会の拡大

- (1)就業機会の拡大
- ①シルバー派遣事業や職業紹介事業等の活用
 - ②県内全域等にわたる広域受注の確保
 - ③高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業の推進

9 調査研究事業

- (1)中期計画の着実な推進

中期計画に基づく事業の推進～会員数の増強、就業機会の拡大、安全・適正就業の徹底等

- (2)業務実績の調査・分析
業務実績の集計及び分析（毎月分、半年分、年間分等）

- (3)「事業概要」の作成・配付
令和4年度版（令和3年度実績） 発行数250部
県内SC、他県連合会、市町村、関係機関・団体、ハローワーク等へ配布

- (4)PDCA管理の活用
第1～第4四半期毎の会員数、派遣就業延人員等についての分析

10 センター設置促進事業

- (1)シルバー人材センターの新規設置又は広域化の推進
未設置町村への情報提供、意見交換

11 高齢者活躍人材確保育成事業(委託事業)

- (1)事業の周知・啓発とアンケート調査
- ①事業案内、新規入会促進、企業等利用促進の広報
 - ・事業案内リーフレット、ポスターの作成配布
 - ②イベントによる事業周知（新潟ユニゾンプラザ、アピタ新潟西等）
 - ③テレビ、ラジオ、新聞、新潟日報、雑誌、WEB等広報媒体による事業周知
 - ④各種アンケート調査
 - ・新規入会者アンケート調査 回答数1,965人
広報媒体を通じた入会者826人、就業者511人
- (2)就業体験、技能講習の実施
- ①就業体験 3回（除草、筆耕、竹とんぼ・竹はしづくり）
 - ・参加者20人、入会者0人、就業者10人
 - ②技能講習 17回（筆耕、刈払機取扱、SNS等）
 - ・参加者204人、入会者55人、就業者141人

12 生涯現役促進地域連携事業(委託事業)

- (1)高齢者支援
- ①生涯現役セミナー10回 参加者 245人
キャリアデザイン、定年後の働き方、いきいき健康、スマホ教室 等
 - ②仕事セミナー6回 参加者 180人
認知症サポーター養成講座、庭木の剪定、コンビニのごと等
 - ③働きたいシニアのためのガイドブック作成・配布 600冊
- (2)事業主支援
- ①シニア人材活用セミナー3回 参加企業 50社

シニア人材の受け入れ方、人手不足時代のシニア社員の活用戦略 等
 ②企業訪問 66社
 小売、製造業（食品）の企業を中心に訪問等を実施

(3) マッチング支援

- ①職業相談窓口の設置 相談件数 52件
- ②フォローアップアンケートの実施
- ・求職・求人活動移行調査 高年齢者237人、企業64社
- ・雇用・就業者数 680人

13 諸会議開催等事業

(1) 事業運営関係会議の開催

- ①総会
 - ・定時総会 令和4年6月22日 新潟東映ホテル
議案審議 令和3年度事業報告、決算報告及び監査報告、役員の選任等について
報告事項 令和4年度事業計画及び収支予算について
出席者：理事長、事務局長等 32人（委任状2センター含む）
 - ②理事会
 - ・第1回理事会 令和4年6月6日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 令和3年度事業報告・決算報告、役員の選任等
出席者：理事、監事等13人
 - ・第2回理事会 令和4年6月22日 新潟東映ホテル
議案審議 役員の選任について
出席者：理事、監事10人
 - ・第3回理事会 令和4年9月21日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について
出席者：理事、監事等13人
 - ・第4回理事会 令和4年12月12日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 職員給与規程の一部改正について等
出席者：理事、監事等14人
 - ・第5回理事会 令和5年3月20日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 令和5年度事業計画及び収支予算について
出席者：理事、監事等14人
 - ③監査会 令和4年6月2日 新潟ユニゾンプラザ
監査業務 令和3年度事業報告及び決算等
出席者：監事等4人
 - ④要請活動の実施 令和4年8月30日 新潟市
・新潟県知事に要望
「地域社会に貢献するシルバースタッフ人材センターの決意と支援の要望」
出席者：事務局長
- ⑤部会・委員会
 - ・業務部会 令和5年2月28日（オンライン）
令和5年度事業計画についての審議、令和4年度の事業報告
出席者：委員等 11人

- ・安全・適正就業委員会 令和5年2月28日（オンライン）（再掲）
令和4年度安全・適正就業推進事業実施状況等
令和5年度安全・適正就業推進計画（案）等について
出席者：委員等11人

⑥事務局長会議

- ・第1回事務局長会議 令和4年7月14日 新潟ユニゾンプラザ
「全国事務局長会議の伝達」等
出席者：事務局長等 24人
- ・第2回事務局長会議 令和4年10月25日 新潟ユニゾンプラザ
全国事務局長会議の伝達等
出席者：事務局長等 24人
- ・第3回事務局長会議 令和5年1月26日（オンライン併用）
全国事務局長会議の伝達等
出席者：事務局長等 26人

(2) 全国シルバースタッフ事業協会会議関係

- ①第1回都道府県連合事務局長会議 令和4年5月27日（オンライン会議）
- ②定時総会 令和4年6月23日 東京都
- ③第2回都道府県連合事務局長会議 令和4年10月6日（オンライン会議）
- ④都道府県シルバースタッフ連合会長（理事長）会議 令和4年4月25日 東京都
- ⑤第3回都道府県連合事務局長会議 令和5年1月19日 東京都
- ⑥定期指導 令和4年12月15日

(3) 北信越シルバースタッフ人材センター連絡協議会関係

- ①役員会・県連合事務局長合同会議 令和4年5月19日
- ②定期総会 令和4年8月24日 書面議決
- ③県連合会事務局長会議 令和5年2月21日
- ④職員研修会（中止）