

令和3年度事業報告書

我が国は、少子高齢化が急速に進展し、長期の人口減少の過程に入っています。令和3年版高齢社会白書によれば、総人口は令和2年10月現在1億2,571万人となり、令和11年に人口1億2,000万人を下回った後も減少は続き、令和47年には8,808万人になると推計されています。また、高齢化率は上昇を続け、令和47年には国民の約2.6人に1人が65歳以上、高齢化率38.4%となる社会が到来すると推計されています。

少子高齢化が急速に進展し、労働力人口が減少している中、働く意欲ある高齢者が活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することがますます重要になってきています。

国においては、令和2年7月に閣議決定された「まち・ひと・しごと創生基本方針2020」において、コロナ禍の中、雇用の維持と事業の継続の必要性とともに、高齢者の新規就業促進の支援を位置づけしています。

新潟県においては、「女性・高齢者等新規就業促進プロジェクト」をはじめとして、ライフスタイルに応じた多様な就業機会の創出促進に向けて取り組んでいます。また、全シ協においては、会員100万人達成計画を策定し、会員を増強することでシルバー人材センター事業が地域のニーズに応え、より一層地域で頼りにされる存在になることを目指しています。

このような中、当シルバー人材センター連合会では、中期計画(計画期間 令和元～6年度)の3年度目として、公益社団法人としての公正な事業運営に努めるとともに、中期計画に位置付けられている「会員の拡大」「就業機会の拡大」「安全・適正就業の推進」等の取組を推進してまいりました。コロナ禍の影響等により会員数は大幅な減少となった反面、契約実績については、持ち直しの傾向がみられ、小幅な増加という結果になりました。

県内シルバー人材センターの会員数は、20,002人と、前年度比614人の減、率で3.0%の減少となりました。

事業実績では、受注件数は、請負2.9%減、派遣0.4%減、件数全体として2.8%の減となりましたが、契約金額は、請負0.1%増、派遣5.0%増、全体では1.2%増となりました。また、就業実人員は、請負1.5%減、派遣5.6%増となり、就業延人員は、請負0.6%増、派遣4.0%増、全体では1.4%増でした。

会員数については、会員の一人入会促進運動の推進、テレビCM等を活用した広報、高齢者活躍人材確保育成事業などに取組みましたが、コロナ禍により入会説明会が思うように開催できなかったこと、退会者が増加したことなどの影響が大きく、大幅な減となってしまいました。

請負事業については、派遣事業への切替が進んだこと、コロナ禍の影響が引き続きあったことによる減少がみられたが、事務費比率の見直しによる事務費の増などから、契約金額が前年度実績を若干上回る結果となったものと思われます。

また、派遣事業については、請負に比較してコロナ禍の影響が少なくなったことなどから

契約金額が前年度実績を上回る結果となったものと思われます。

しかし、請負・派遣いずれの事業についても、コロナ禍前の実績には戻ってきていないという厳しい状況です。

安全就業、適正就業の一層の推進を図るため、安全就業パトロールや各種研修会を実施しました。

また、厚生労働省からの委託事業においては、高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業を実施し、高齢者の雇用や就業の拡大、社会参加など高齢者が地域社会で活躍できる取組を一層推進しました。

《令和3年度事業実績》

		令和3年度	令和2年度	増減数	対前年比(%)
会員数(人)		20,002	20,616	△ 614	△ 3.0
派遣登録会員数(人)		6,105	5,884	221	3.8
受注件数 (件)	請負・委任	99,393	102,309	△ 2,916	△ 2.9
	派遣	2,430	2,439	△ 9	△0.4
	計	101,823	104,748	△ 2,925	△ 2.8
契約金額 (円)	請負・委任	6,159,812,747	6,154,301,141	5,511,606	0.1
	派遣	1,972,743,430	1,879,505,572	93,237,858	5.0
	計	8,132,556,177	8,033,806,713	98,749,464	1.2
就業実人員 (人)	請負・委任	14,581	14,798	△ 217	△ 1.5
	派遣	4,362	4,132	230	5.6
	総合	16,944	17,058	△ 114	△ 0.7
就業率 (%)	請負・委任	72.9	71.8	1.1	-
	派遣	71.4	70.2	1.2	-
	総合	84.7	82.7	2.0	-
就業延人員 (人日)	請負・委任	1,356,245	1,347,533	8,712	0.6
	派遣	394,640	379,520	15,120	4.0
	計	1,750,885	1,727,053	23,832	1.4

1 公益法人運営事業

(1) 事業運営等に対する相談

- ① 法人運営に関する相談・指導の実施
- ② 事業実施に伴う困難・トラブル等に対する法律相談等の実施
- ③ 個別指導の実施

(2) 国庫補助金関係業務の適正な運営

- ① 国庫補助金の申請・交付・報告の取りまとめ
- ② 関係行政機関の検査事務等への協力

2 安全・適正就業推進事業

(1) **安全・適正就業委員会の開催** 新潟ユニゾンプラザ 令和4年3月8日
令和4年度安全・適正就業推進計画(案)等について審議

(2) **安全・適正就業推進研修会の開催** 新潟ユニゾンプラザ 令和3年10月19日
・講演「高齢者における安全就業について」
講師 新潟労働局労働基準部健康安全課 課長 上田 克郎 氏
・講演「事故防止は気付くこと・気付かせる事」
講師 EIC保険エージェンシー(株) 課長 小林 修 氏
・安全・適正就業推進について 連合事務局 出席者:73名

(3) 安全・適正就業強化月間の推進

安全・適正就業に対する意識の啓発

全国安全週間(7月1日～7月7日)に合わせて、7月1日～7月31日を「安全・適正就業強化月間」として実施

(4) 安全・適正就業パトロールの実施

安全・適正就業パトロール指導員等によるパトロール等

9月16日 上越市SC 10月15日 新潟市SC 10月21日 三条市SC
10月22日 見附市SC 11月8日 阿賀町SC

(5) 啓発資料等の配布及び情報の提供

- ① 安全・適正就業対策関係情報の提供 県内SC等
- ② 全シ協からの安全就業ニュースの提供 県内SC等

3 会員の拡大

(1) 機関紙「シルバー連合にいがた」の発行(年2回)

発行部数 各500部 県内SC、他県連合会、市町村等に送付

(2) 広報資料の作成と配布

- ① 広報用パンフレット等の作成と配布
発行数 8,000部 県内SC、市町村、関係機関に送付
- ② 普及啓発イベントの開催
普及啓発月間である10月に予定していた普及促進PRは、コロナ禍で中止

(3) 参考誌等の配付

- ① 「月刊シルバー人材センター」の配付
シルバー事業普及啓発月刊誌を未設置町村、関係機関・団体等に配付
- ② 全シ協作成パンフレットの配付

(4) 新聞広告等マスコミの活用

- ① テレビCM「シルバー事業の紹介と入会促進」 令和3年6月～令和4年3月
- ② ラジオCM「シルバー事業の紹介と入会促進」 令和3年4月～令和4年3月
- ③ 新聞「シルバー人材センターの紹介と入会促進」広告掲載
令和3年8、10月、令和4年1、2、3月
- ④ WEB 広告「シルバー派遣のご案内」広告掲載
令和3年10月、令和4年2月

4 個別指導事業

(1) 個別指導の実施

シルバー人材センター事業運営等に関する指導を実施

8月26日 新発田地域SC 9月22日 燕市SC 10月20日 十日町地域SC
10月26日 加茂市SC・五泉市SC 11月19日 妙高市SC 11月25日 弥彦村SC

5 交流研修事業

(1) 職員研修会の開催

- ① 派遣システム研修会 令和3年12月23日 オンライン研修 59人参加
「Collabo80+システムの利用方法」
講師 NRI 社会情報システム(株) 開発部 古川 慶子氏

- ② 業務担当者研修

- ・第1回 令和3年5月21日 オンライン研修 67人参加
講義 「労働者派遣と請負」
講師 新潟労働局需給調整事業室 需給調整指導官 片岡 健司氏
説明 県内事故発生状況について等
新潟県シルバー人材センター連合会事務局
- ・第2回 令和3年11月17日 オンライン研修 67人参加
「労働者派遣個別契約書」等の基本的な事項について
説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局

- ③ 新任職員研修会 令和3年9月10日 新潟ユニゾンプラザ（オンライン併用）
17人参加(オンライン参加11名)

講義 「シルバー人材センター事業の基本的事項」等

講師 新潟県シルバー人材センター連合会事務局長

- ④ 会計担当者研修 令和3年12月16日 新潟ユニゾンプラザ 34人出席

「補助金の留意点について」

講師 新潟労働局職業対策課高齢者対策担当官 三浦 弘栄氏

「補助金入力の留意点」

「派遣事業の会計業務移行のルールの確認等」

説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局

- ⑤ 福祉・家事援助サービス研修会 オンライン 令和4年1月28日 33人参加

「いきいき福祉・家事援助サービスの勘どころ」

講師 (一社)日本シェアハウス協会理事 響城 れい氏

「福祉・家事援助サービス事業 県内の実施状況」

説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局

(2) 役職員研修会の開催

- ① 役員研修会(下越地区) 新潟市 令和3年8月30日 49人参加

「公益法人における役員等の法的責任について」

講師 高野・星野法律事務所 弁護士 高野 毅氏

- ② 役員研修会(上越地区) 上越市 令和3年9月8日 38人参加

下越地区と同内容で開催

- ③ 役員研修会(中越地区) 長岡市 令和3年9月17日 63人参加

下越地区と同内容で開催

(3) 地域別職員研修会等の支援

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(4) 全国シルバー人材センター事業協会等主催の研修会、講習会等への参加

福祉・家事援助サービス担当者会議(オンライン会議)、安全就業指導員会議(オンライン会議)

適正就業担当者会議(オンライン会議)、会員拡大・就業開拓担当者会議(オンライン会議)等

6 労働者派遣事業

(1) シルバー派遣事業の推進

① 派遣事業実施事務所への支援指導

② 派遣事業運営検討会の運営

③ 派遣事業の実績取りまとめ

派遣会員数 6,105人 就業延人員 394,640人

受注件数 2,430 件 契約金額 1,972,743 千円

7 職業紹介事業

(1) 職業紹介事業の推進

有料職業紹介事業の実績の取りまとめ

常用求人数	46 人
常用就職件数	50 件
臨時求人延数	542 人日
臨時就職延数	542 人日

8 就業機会の拡大事業

(1) 就業機会の拡大

- ① シルバー派遣事業や職業紹介事業等の活用
- ② 県内全域等にわたる広域受注の確保
- ③ 高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業の推進

9 調査研究事業

(1) 中期計画の着実な推進

中期計画に基づく事業の推進～会員数の増強、就業機会の拡大、安全・適正就業の徹底等

(2) 業務実績の調査・分析

業務実績の集計及び分析（毎月分、半年分、年間分等）

(3) 「事業概要」の作成・配付

令和3年度版（令和2年度実績） 発行数 250 部

県内SC、他県連合会、市町村、関係機関・団体、ハローワーク等へ配布

(4) PDCA管理の活用

第1～第4四半期毎の会員数、派遣就業延人員等についての分析

10 センター設置促進事業

(1) シルバー人材センターの新規設置又は広域化の推進

未設置町村への情報提供、意見交換

1 1 高齢者活躍人材確保育成事業(委託事業)

(1) 事業の周知・啓発とアンケート調査

- ① 事業案内、新規入会促進、企業等利用促進の広報
 - ・シルバー人材センターのご案内リーフレット作成・配布 101,000 部
 - ・シルバー派遣のご案内リーフレット作成・配布 30,000 部
 - ・動画「シルバー派遣のご案内」の作成・配信
- ② イベントによる事業周知(新潟ユニゾンプラザにて6回)
- ③ テレビ、ラジオ、新聞、雑誌、WEB等の広報媒体による事業周知
- ④ アンケート調査
 - ・新規入会者アンケート調査・・・回答数 1,954 人
 - 広報媒体を通じた入会者 890 人、就業者 578 人(就業率 64.9%)

(2) セミナー、就業体験、技能講習の実施

- ① 高齢者向けセミナー4回(利き脳片付け、健康・簡単エクササイズ等)
参加者 63 人(うち未入会 50 人)、入会者 0 人、就業者 10 人
- ② 企業向けセミナー 2回、参加企業 27 社
- ③ 高齢者向け就業体験4回(障子張り、刃物研ぎ、放課後児童クラブ等)
参加者 33 人(うち未入会者 5 人)、入会者 4 人、就業者 23 人
- ④ 技能講習 17 回(お掃除教室、空き家管理、庭木の冬囲い等)
参加者 196 人(うち未入会者 73 人)、入会者 65 人、就業者 111 人

1 2 生涯現役促進地域連携事業(委託事業)

(1) 高齢者支援

- ① 生涯現役セミナー12回(シニア世代の働き方、キャリアデザイン、スマホ教室等)
参加者 227 人
- ② 仕事セミナー10回(認知症サポーター、庭木の剪定、コンビニのしごと)
参加者 174 人
- ③ 働きたいシニアのためのガイドブック 600 冊
事業参加者、関係機関・団体、ハローワーク等へ配布

(2) 事業主支援

- ① シニア人材活用セミナー3回(人手不足対策としての多様な人材確保の取組み等)
参加企業 40 社
- ② 企業訪問 62 社(小売、食品製造業の企業を中心に訪問等を実施)

(3) 職業相談の実施

相談件数 44 件

1 3 諸会議開催等事業

(1) 事業運営関係会議の開催

① 総会

- ・定時総会 令和3年6月21日 新潟東映ホテル
議案審議 令和2年度事業報告、決算報告及び監査報告、役員を選任について
報告事項 令和3年度事業計画及び収支予算について
出席者: 理事長、事務局長等 30人 (委任2センター含む)

② 理事会

- ・第1回理事会 令和3年6月4日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 令和2年度事業報告・決算報告、役員を選任等
出席者: 理事、監事等 12人
- ・第2回理事会 令和3年6月21日 新潟東映ホテル
議案審議 副会長の選定について
出席者: 理事、監事 10人
- ・第3回理事会 令和3年12月13日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 シルバー派遣事業における連合会とシルバー人材センターの手数料率の見直しについて
出席者: 理事、監事等 13人
- ・第4回理事会 令和4年3月17日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 令和4年度事業計画及び収支予算について
出席者: 理事、監事等 13人

③ 監査会 令和3年6月2日 新潟ユニゾンプラザ

- 監査業務 令和2年度事業報告及び決算等
出席者: 監事等4人

④ 要請活動の実施 令和3年9月1日 新潟市

- ・新潟県知事に要望
「超高齢社会にチャレンジするシルバー人材センターの決意と支援の要望」
出席者: 会長、事務局長

⑤ 部会・委員会

- ・業務部会 令和4年3月8日 新潟ユニゾンプラザ
令和4年度事業計画についての審議、令和3年度の事業報告
出席者: 委員等 8人
- ・安全・適正就業委員会 令和4年3月8日 新潟ユニゾンプラザ(再掲)
令和3年度安全・適正就業推進事業実施状況等
令和4年度安全・適正就業推進計画(案)等について
出席者: 委員等 10人

⑥ 事務局長会議

- ・第1回事務局長会議 令和3年7月9日 新潟ユニゾンプラザ
「全国事務局長会議の伝達」等
出席者: 事務局長等 25人

- ・第2回事務局長会議 令和3年11月12日 新潟ユニゾンプラザ
全国事務局長会議の伝達等
出席者:事務局長等 24人
- ・第3回事務局長会議 令和4年1月20日 (オンライン会議)
全国事務局長会議の伝達、インボイス制度意向調査結果等
出席者:事務局長等 24人

- ⑦ 新潟労働局監査受検
- ・ 高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業等
令和3年4月15日 新潟ユニゾンプラザ

(2) 全国シルバー人材センター事業協会会議関係

- ① 第1回都道府県連合事務局長会議 令和3年5月26日(オンライン会議)
- ② 定時総会 令和3年6月24日 東京都 (欠席)
書面による議決権の行使
- ③ 第2回都道府県連合事務局長会議 令和3年10月6日(オンライン会議)
- ④ 都道府県シルバー連合会長(理事長)会議 (中止)
- ⑤ 第3回都道府県連合事務局長会議 令和4年1月12日 (オンライン会議)
- ⑥ 労働者派遣事業及び有料職業紹介事業に係る特別指導 令和3年10月12日
指導員 指導第2課長 木村 賢治氏 指導係員 高荷 実咲氏

(3) 北信越シルバー人材センター連絡協議会関係

- ① 監査、役員会 令和3年7月5日 書面協議
- ② 定期総会 令和3年8月5日 書面議決
- ③ 県連合会事務局長会議 令和4年2月24日 (オンライン会議)
- ④ 職員研修会(中止)

事業報告書の付属明細書

令和3年度事業報告には、「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないので作成しない。