

## 第1号議案

# 平成30年度 事 業 報 告 書

我が国の総人口は、平成30年10月1日現在、1億2,644万人であり、前年同月より26万人減少し、長期の人口減少の過程に入っています。

また、65歳以上の高齢者人口は、3,558万人と前年同月より42万人の増加となり、高齢化率は28.1%となっています。

国においては、このような少子・高齢化の急速な進行に伴う労働力人口の減少に対して、働くことのできる全ての人が社会を支える「全員参加型の一億総活躍社会」の実現を目指しており、平成30年6月13日開催の「人生100年時代構想会議」において、高齢者が生涯現役で働き続けられるよう、個々のニーズに合った再就職支援や多様な就業機会の提供の必要性を提示しています。

また、全シ協においては、会員100万人達成計画を掲げ、会員を増強することで、地域のニーズに的確に応え、より一層地域で頼りにされるシルバーになることを目指しています。

新潟県においては、全国平均を上回る高齢化の進行と県内企業の幅広い分野で人手不足になっている状況があり、高齢者が意欲と能力に応じて働くことができる環境づくりが重要となっています。

このような中、当シルバー人材センター連合会では、5年間の中期計画の最終年度として、会員数の増強、就業機会の拡大など計画の主要課題と基本目標を踏まえた取り組みを推進してまいりました。

県内シルバー人材センターの会員数は、20,924人と、前年度比89人の減、率で0.4%の減少となりました。事業実績では、受注件数は、請負4.5%減、派遣7.7%増でしたが、件数全体として4.3%減となりました。契約金額は、請負3.4%減、派遣18.0%増で、全体では0.6%増と2年ぶりの増加となりました。就業実人員は、請負4.4%減、派遣11.7%増となり、就業延人員は、請負4.6%減、派遣16.6%増、計1.1%減でした。

会員数については、会員の一人入会促進運動の推進、育成事業の取組などにより一定の効果はあったものの会員数が2万1千人を下回るなど長期的減少傾向は続いている。

請負事業については、適正就業の観点から派遣事業への切替が一層進んだことなどから前年度実績を下回る結果となったものと思われます。

派遣事業については、請負からの切替が一層進んだこと、平成30年4月から開始

した就業時間の上限緩和による就業機会の拡大なども要因となり伸びたものと思われます。

また、安全就業、適正就業の一層の徹底を図るため、安全就業パトロールや必要な各種研修会を実施しました。

厚生労働省からの委託事業においては、従来からの高齢者スキルアップ・就職促進事業、高齢者活躍人材育成事業の取組に加えて、新たな取組として平成30年7月から生涯現役促進地域連携事業を開始し、高齢者の雇用や就業の拡大、社会参加など高齢者が地域社会で活躍できる取組を一層推進しました。

また、今年度は、当連合会設立20周年という節目でした。平成30年10月12日に「連合会設立20周年記念式典」を開催し、20周年を祝うとともに更なる未来に繋がる新たなスタートを切りました。

更に、新潟県のシルバー人材センター事業の今後の方向性を示す指針として、平成31年度を当初とする6か年の新中期計画を策定し、引き続き高齢化社会においてシルバー事業が大きな役割を担っていくための礎としました。

《平成30年度事業実績》

		平成30年度	平成29年度	対前年比 (%)	増減数
会員数(人)		20,924	21,013	99.6	△ 89
派遣登録会員数(人)		5,135	4,307	119.2	828
受注件数(件)	請負・委任	111,784	117,033	95.5	△ 5,249
	派遣	2,483	2,306	107.7	177
	計	114,267	119,339	95.7	△ 5,072
契約金額(円)	請負・委任	6,604,192,912	6,836,399,791	96.6	△ 232,206,879
	派遣	1,843,526,169	1,562,045,622	118.0	281,480,547
	計	8,447,719,081	8,398,445,413	100.6	49,273,668
就業実人員(人)	請負・委任	15,948	16,677	95.6	△ 729
	派遣	4,125	3,693	111.7	432
就業延人員(人日)	請負・委任	1,507,606	1,580,495	95.4	△ 72,889
	派遣	368,438	316,056	116.6	52,382
	計	1,876,044	1,896,551	98.9	△ 20,507
就業率(%)	請負・委任	76.2	79.4	-	△ 3.2
	派遣	80.3	85.7	-	△ 5.4

## 1 組織運営・体制等整備事業

### (1) 事業運営関係会議等の開催

#### ① 総会

- ・定時総会 平成30年6月25日 新潟東映ホテル  
議案審議 平成29年度事業報告、決算報告及び監査報告、定款の一部変更について  
役員の選任について

報告事項 平成30年度事業計画及び収支予算について

出席者：理事長、事務局長等 47人

#### ② 理事会

- ・第1回理事会 平成30年6月4日 新潟ユニゾンプラザ

議案審議 平成29年度事業報告決算等

出席者：理事、監事等 12人

- ・第2回理事会 平成30年6月25日 新潟東映ホテル

議案審議 役員の選定について

出席者：理事、監事 10人

- ・第3回理事会 平成30年9月27日 新潟ユニゾンプラザ

議案審議 「中期計画策定委員会 2018」設置要綱の制定について、シルバー派遣による運転業務に係る安全就業基準の策定について

出席者：理事、監事等 13人

- ・第4回理事会 平成30年12月13日 新潟ユニゾンプラザ

議案審議 役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正について、職員給与規程の一部改正について

出席者：理事、監事等 13人

- ・第5回理事会 平成31年3月18日 新潟ユニゾンプラザ

議案審議 中期計画(案)について、平成31年度事業計画及び収支予算について、中・長期計画推進委員会規程の一部改正について等

出席者：理事、監事等 13人

- ③ 監査会 平成30年6月1日 新潟ユニゾンプラザ

監査業務 平成29度事業報告及び決算等

出席者：監事等 5人

- ④ 要請活動等の実施 平成30年8月23日 新潟市

・新潟県知事に要望

「生涯現役社会を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望」

出席者：会長、事務局長

## ⑤ 部会・委員会

- ・業務部会 平成31年3月6日 新潟ユニゾンプラザ  
平成31年度事業計画についての審議、平成30年度の事業報告  
出席者：委員等 10人
- ・安全・適正就業委員会 平成31年3月6日 新潟ユニゾンプラザ  
平成30年度安全・適正就業推進事業実施状況等  
平成31年度安全・適正就業推進計画(案)等について  
出席者：委員等 10人
- ・中期計画策定委員会 2018 新潟ユニゾンプラザ  
第1回 平成30年11月5日 中期計画の基本事項等 出席者：委員等 10人  
第2回 平成30年12月7日 中期計画の基本目標等 出席者：委員等 11人  
第3回 平成31年1月16日 中期計画(案)について 出席者：委員等 10人  
第4回 平成31年2月5日 中期計画(案)について 出席者：委員等 11人

## ⑥ 理事長会議

- ・第1回理事長会議 平成30年11月1日 新潟ユニゾンプラザ  
全国シルバー都道府県連合会長会議(10月23日開催)の伝達事項  
「先進地シルバーの活動について」研修会  
講師 NRI社会情報システム㈱ 兼永敏博氏  
出席者：理事長、副理事長、事務局長等 31人

## ⑦ 事務局長会議

- ・第1回事務局長会議 平成30年7月26日 新潟ユニゾンプラザ  
全国事務局長会議の伝達等  
出席者：事務局長等 24人
- ・第2回事務局長会議 平成30年9月28日 新潟ユニゾンプラザ  
全国事務局長会議の伝達等  
出席者：事務局長等 27人  
「消費税軽減税率制度説明会」  
消費税軽減税率制度について  
講師 関東信越国税局 消費税課 登藤 洋一氏  
出席者：事務局長等 33人
- ・第3回事務局長会議 平成31年1月23日 新潟ユニゾンプラザ  
全国事務局長会議の伝達、中期計画(案)について等  
出席者：事務局長等 24人
- ⑧第1回シルバー事業総合検討会 平成31年1月23日 新潟ユニゾンプラザ  
派遣事業運営検討会の報告を受けての検討等

出席者:事務局長等 24人

⑨ 新潟労働局監査受検

- ・高齢者活躍人材育成事業及び高齢者スキルアップ・就職促進事業  
平成30年4月23日 新潟ユニゾンプラザ
- ・生涯現役促進地域連携事業 平成30年11月15日 新潟ユニゾンプラザ

(2) 全国シルバー人材センター事業協会会議関係

- ① 第1回都道府県連合事務局長会議 平成30年5月31日 東京都
- ② 定時総会 平成30年6月21日 東京都
- ③ 第2回都道府県連合事務局長会議 平成30年9月20日 東京都
- ④ 都道府県シルバー連合会長(理事長)会議 平成30年10月23日 東京都
- ⑤ 第3回都道府県連合事務局長会議 平成31年1月17日 東京都
- ⑥ 第1回きらりシルバー応援事業担当者会議 平成30年7月10日 東京都
- ⑦ 第2回きらりシルバー応援事業担当者会議 平成31年3月8日 東京都

(3) 北信越シルバー人材センター 連絡協議会関係 全て富山県で実施

- ① 監査会、役員・県連合事務局長合同会議 平成30年5月21日
- ② 定期総会、役員・事務局長研修会 平成30年7月19日
- ③ 県連合会事務局長会議 平成30年7月20日
- ④ 職員研修会 平成30年11月15日～16日
- ⑤ 県連合会事務局長・職員合同会議 平成31年2月14日

(4) 国庫補助金関係業務の適正な運営

- ① 補助金申請書等事務処理の適正な実施
  - ・シルバー人材センターへの相談・援助 隨時
  - ・シルバー人材センター補助金実績報告書の受理 4月
  - ・シルバー人材センター補助金支給申請書の受理 4月
  - ・国費補助等変更申請の取りまとめ 11月
- ② 補助金等会計事務の適正な実施
  - ・補助金、委託費等の適正な執行 訪問等による相談、指導の実施

(5) 中期計画の着実な推進

中期計画(5年目)に基づき、事業の推進～「会員数の増強」、「就業機会の拡大」、「財政健全化」、「安全・適正就業の徹底」、「事業運営の活性化及び推進体制の強化」、「連合本部の具体的な取組」

## 2 安全・適正就業推進事業

### (1) 安全・適正就業の徹底

- ・事故原因の分析と情報の公開 安全・適正就業推進研修会等で周知
- ・個別指導による安全・適正就業の指導

### (2) 安全・適正就業委員会の開催(再掲) 平成31年3月6日

- ・平成31年度安全・適正就業推進計画(案)等について審議

### (3) 安全・適正就業推進研修会の開催 新潟ユニゾンプラザ 平成30年6月8日

- ・講演:「事故事例の検証と安全対策」

講師:EIC保険エージェンシー(株)

リスクコンサルタント 小林 修 氏

・新潟県における事故発生状況について 出席者:118名

### (4) 安全・適正就業強化月間の推進

安全・適正就業に対する意識の啓発 全国安全週間(7月1日～7月7日)に合わせて、  
7月1日～7月31日を「安全・適正就業強化月間」として実施

### (5) 安全・適正就業パトロールの実施 6月～11月

安全・適正就業パトロール指導員等によるパトロール及び巡回の実施

6月29日 阿賀町SC 7月5日 見附市SC 7月18日 加茂市SC

9月20日 燕市SC 9月26日 新潟市SC 10月19日 弥彦村SC

10月30日 上越市SC 11月7日 柏崎市SC 11月8日 十日町地域SC

11月21日 三条市SC

### (6) 啓発資料等の配布及び情報の提供

安全・適正就業対策関連情報の提供、全シ協等からの情報を適宜提供

全シ協作成の「安全・適正就業ニュース」の提供、毎月県内SCに配信

### (7) 活動拠点に対する支援及び実務者研修会

※「6交流研修事業」に記載

### 3 普及啓発事業

#### (1) 機関誌「シルバー連合にいがた」の発行(年2回)

発行数 各500部 県内SC、他県連合会、市町村、関係機関・団体、ハローワーク等

#### (2) テレビCM・ラジオCM・新聞広告等の活用

① テレビCM「シルバー事業の紹介と入会促進」 平成30年8月～平成31年3月

② ラジオCM「シルバー事業の紹介と入会促進」 平成30年8月～平成31年3月

③ 新聞「シルバー人材センターの紹介と入会促進」広告

平成30年10月 平成31年1月に掲載

④ 「東京商工リサーチ情報」へのシルバー人材センター情報の掲載

#### (3) 広報資料の作成と配布

① 広報用パンフレット

発行数 11,000部 県内SC、他県連合会、市関係機関・団体等

#### (4) 参考誌等の配布

① 全シ協発行「月刊シルバー人材センター」の配布 毎月各10部 未設置町村、団体等

② 全シ協作成「シルバー人材センター事業の概要」の配布 県内SC等

③ 「けいえい情報」「経営者・総務担当者のためのメルマガ」の配布 県内SC

#### (5) 普及啓発促進月間PRの展開 平成30年10月6日

「イオンモール新潟南店」にて普及促進月間PRを実施 タオル等普及啓発品を配布

### 4 連合会設立20周年記念事業

#### (1) 連合会設立20周年記念式典 平成30年10月12日 新潟東映ホテル

##### ①記念式典

長期就任センター理事長表彰 6名 長期就任連合会役員表彰 5名 優良シルバー人材センター表彰 6センター

②講演会 「笑う門には福来る」 講師 三遊亭小遊三氏

出席者 291名

## 5 就業開拓等事業

- (1) 派遣事業における業務拡大の推進 平成 30 年 4 月 1 日から実施
- (2) 生涯現役促進地域連携事業の推進

## 6 交流研修事業

### (1) 職員研修会の開催

- ① 会計研修会 新潟市 平成 31 年 1 月 29 日 33 人 参加  
「補助金の申請、報告の方法等」 講師 新潟労働局 渡邊 稔氏
- ② 福祉・家事援助サービス研修会 新潟市 平成 31 年 1 月 18 日 35 人 参加  
講義 「新潟県における総合事業について」  
講師 新潟県高齢福祉保健課 渡辺 実氏  
事例発表 「総合支援事業の取組(介護事業訪問型サービスB)」  
講師 十日町地域シルバー人材センター 大島 利夫氏  
事例発表 「福祉・家事援助サービス事業について」  
講師 新潟市シルバー人材センター 豊島 路子氏  
グループワーク
- ③ 派遣システム等の研修会 新潟市 平成 30 年 12 月 11 日 34 人 参加  
「Collabo80+システムの利用方法説明」  
講師 NRI 社会情報システム(株) 開発部 古川慶子氏  
「適正就業への取り組み」  
講師 NRI 社会情報システム(株) 営業部 兼永敏博氏
- ④ 派遣・請負実務担当者会議
  - ・第 1 回会議 新潟市 平成 30 年 4 月 24 日 40 人 参加  
就業拡大に係る事務について等
  - ・第 2 回会議 新潟市 平成 30 年 10 月 16 日 39 人 参加  
運転年齢制限について等  
講演 「無期転換制度・雇用保険について」  
講師 社会保険労務士 樋口憲一氏

### (2) 役員研修会の開催

- ① 役員研修会(中越地区) 長岡市 平成 30 年 9 月 4 日 76 人 参加  
「シルバー派遣事業における法的責務等について」  
講師 高野・星野法律事務所 弁護士 高野毅氏
- ② 役員研修会(下越地区) 新潟市 平成 30 年 9 月 5 日 78 人 参加  
中越地区と同内容で開催
- ③ 役員研修会(上越地区) 上越市 平成 30 年 9 月 12 日 41 人 参加

### 同 上

- ④ 「先進地シルバーの活動について」研修会(再掲) 新潟市  
平成 30 年 11 月 1 日 31 人 参加 (理事長会議に合わせ開催)  
講師 NRI 社会情報システム(株) 兼永敏博氏

### (3) 地域別職員研修会等に支援

- 南魚沼SC 平成 30 年 4 月 10 日 8 人参加  
下越地区 平成 30 年 10 月 26 日 37 人参加  
中越地区 平成 30 年 11 月 17 日 34 人参加  
上越地区 平成 31 年 2 月 23 日 35 人 参加  
南魚沼SC 平成 31 年 2 月 19 日 会員研修 44 人参加  
魚沼地区 平成 31 年 3 月 8 日 17 人参加

### (4) 全国シルバー人材センター事業協会等主催の研修会、講習会等への参加

福祉・家事援助サービス担当者会議、安全就業指導員会議、適正就業担当者会議、派遣元責任者講習、会員拡大・就業開拓担当者会議、職業紹介責任者講習、新総合事業担当者会議、中堅職員研修等

## 7 調査研究事業

### (1) 業務実績の調査・分析

- ① 毎月、半年、年間で業務取扱実績の集計及び分析  
② 10月に「事業概要」の作成と配布  
平成30年度版(29 年度実績) 発行数 250 部  
県内 SC、他県連合会、市町村、関係機関・団体、ハローワーク等に送付

## 8 センター設置促進事業

### (1) シルバー人材センターの新規設置等の推進

センター未設置地域について訪問等による現状把握等を実施

## 9 相談指導事業

### (1) 個別指導の実施

対象センターを訪問し、シルバー事業の適正な運営について指導を実施

組織運営、派遣経理・契約業務等について

7 月 31 日 五泉市 SC 8 月 22 日 小千谷市 SC 9 月 6 日 佐渡 SC  
9 月 21 日 阿賀野市 SC 10 月 17 日 妙高市 SC 10 月 25 日 魚沼市 SC

11月13日 南魚沼SC 11月27日 長岡市SC 12月18日 村上地域SC  
1月21日 新発田地域SC

## 1 0 労働者派遣事業

### (1) 労働者派遣事業の推進

① 適正就業に対する法令遵守に鑑み、派遣事業実施活動拠点への支援指導

② 業務拡大の推進

業務拡大の新潟県知事指定 平成30年4月1日

③ 派遣事業に対する研修会の実施(随時)

様式の変更、法改正等

④ 派遣事業運営検討会の運営

⑤ 派遣事業の実績取りまとめ

派遣会員 5,135人 就業延人員 368,438人日

受注件数 2,483件 契約金額 1,843,526千円

## 1 1 職業紹介事業

### (1) 職業紹介事業の推進

有料職業紹介事業の実績の取りまとめ

常用求人数 60人

常用就職件数 69件

臨時求人延数 1,098人日

臨時就職延数 1,036人日

日雇求人延数 8人日

## 1 2 高齢者活躍人材育成事業

### (1) 企業・団体等に対する啓発と企業ニーズ把握

調査数:839件 回答数:123件

### (2) 事業の周知・広報

① チラシ作成・配布 26,000部

② 新聞折込みチラシ等 34回

### (3) シルバー会員を養成するための技能講習の実施

児童クラブ補助員養成研修など 16地域で 26回実施

講習開始者数 308人 修了者 301人 関連就業率 43.5%

## 1 3 高齢者スキルアップ・就職促進事業

### (1) 事業の周知・広報

- ① リーフレット 25,000 部、ポスター 100 枚の作成・配布
- ② 新潟日報わーくる等へ広告掲載 25 回

### (2) 受講希望者に対する相談支援の実施 相談件数 372 件

### (3) 55 歳以上のハローワーク求職者を対象とした技能講習の実施

- ① 警備員等 8 分野の講習を新潟市など 7 地域で、26 回実施  
講習開始者数 316 人 修了者数 302 人 就職率 48.3%
- ② 受講者に対して満足度調査を実施  
調査数 302 人 満足度 99.4%

### (4) 就職支援の実施

- 講習毎に企業面接会を新潟市など 7 地域で 26 回実施  
参加事業所 237 社 求人数 1,587 件 面接件数 737 件

## 1 4 生涯現役促進地域連携事業

### (1) 55 歳以上を対象としたセミナー等の実施

- ① 生涯現役フォーラム、セミナー 21 回実施 参加者 374 人
- ② 仕事セミナー 15 回実施 参加者 254 人

### (2) シニア向け、企業向けのハンドブック 各 2,000 冊の作成・配布

### (3) 企業を対象としたシニア人材活用セミナーの実施

- 高齢者人材の活用に向けたセミナーを 8 回実施 参加者数 120 人

### (4) 職業相談の実施

- ① 常設相談窓口(連合会事務所に開設)相談件数 53 件
- ② 出張相談窓口(セミナー開催時に開設)相談件数 22 件

### (5) 合同企業説明会の実施

- 小売業職種のシニア限定企業面接会を実施

参加企業数 15 社 シニア参加者数 91 人

### (6) フォローアップアンケートの実施

- ① シニア・企業向けセミナー参加者満足度調査 全体 93.8% (シニア 98.6%、企業 89.1%)
- ② 求職・求人活動移行調査 シニア 102 件、企業 28 社
- ③ 雇用・就業者数 全体 57 人 (シニア 32 人、企業 25 人)

## 事業報告書の付属明細書

平成 30 年度事業報告には、「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないので作成しない。