

## 令和5年度事業報告書

我が国は、少子高齢化が急速に進展し、長期の人口減少の過程に入っています。令和5年版高齢社会白書によれば、総人口は令和4年10月現在1億2,495万人となり、令和13年に人口1億2,000万人を下回った後も減少は続き、令和38年には9,965万人になると推計されています。また、高齢化率は上昇を続け、令和52年には高齢化率38.7%となるものと推計されています。

少子高齢化が急速に進展し、労働力人口が減少している中、働く意欲ある高齢者が活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することがますます重要になってきています。国においては、「まち・ひと・しごと創生基本方針2020」において、雇用の維持と事業の継続の必要性とともに、高齢者の新規就業促進の支援を位置づけしています。

新潟県においては、「女性・高齢者等新規就業促進プロジェクト」をはじめとして、ライフスタイルに応じた多様な就業機会の創出促進に向けて取り組んでいます。

また、全シ協においては、会員100万人達成計画を策定し、会員を増強することでシルバー人材センター事業が地域のニーズに応え、より一層地域で頼りにされる存在になることを目指しています。

このような中、当シルバー人材センター連合会では、中期計画(計画期間 令和元～6年度)の5年度目として、公益社団法人としての公正な事業運営に努めるとともに、中期計画に位置付けられている「会員の増強」「就業機会の拡大」「安全・適正就業の徹底」等の取組を推進してきました。コロナ禍の影響から回復基調にあるものの、会員数は減少、契約実績についても減少という結果になりました。

県内シルバー人材センターの会員数は、19,585人と、前年度比188人の減、率で1.0%の減となりました。

事業実績では、受注件数は、請負8.7%減、派遣0.6%減、全体では8.5%の減となりました。契約金額は、請負2.1%減、派遣1.5%増、全体では1.2%減となりました。また、就業実人員は、請負3.2%減、派遣1.6%減、全体では2.3%減となり、就業延人員は、請負6.8%減、派遣2.4%減、全体では5.8%減でした。

会員数については、会員の一人入会促進運動の推進、テレビCM等を活用した広報、高齢者活躍人材確保育成事業などに取組みましたが、加齢・体力低下等による退会者が増加したことなどの影響が大きく、結果として減となってしまいました。

請負事業については、派遣事業への切替が進んだことありますが、引き続きコロナ禍の影響があったことなどにより受注件数、契約金額とも前年度実績を下回る結果となっています。



派遣事業については、受注件数は減少しましたが、契約金額は、最低賃金の大幅な増額があったこともあり、前年度実績を上回りました。

しかし、請負・派遣とも受注件数、就業延人員が減少するなど厳しい状況が続いているものと考えています。

安全就業、適正就業の一層の推進を図るため、安全就業パトロールや各種研修会を実施しました。

厚生労働省からの委託事業においては、高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業を実施し、高齢者の雇用や就業の拡大、社会参加など高齢者が地域社会で活躍できる取組を一層推進しました。

### 《令和5年度事業実績》

		令和5年度	令和4年度	増減数	対前年比(%)
会員数(人)		19,585	19,773	△ 188	△ 1.0
派遣登録会員数(人)		6,292	6,316	△ 24	△ 0.4
受注件数(件)	請負・委任	87,630	95,936	△ 8,306	△ 8.7
	派遣	2,334	2,349	△ 15	△ 0.6
	計	89,964	98,285	△ 8,321	△ 8.5
契約金額(円)	請負・委任	6,077,254,929	6,204,456,392	△ 127,201,463	△ 2.1
	派遣	2,006,097,385	1,976,168,610	29,928,775	1.5
	計	8,083,352,314	8,180,625,002	△ 97,272,688	△ 1.2
就業実人員(人)	請負・委任	13,944	14,408	△ 464	△ 3.2
	派遣	4,159	4,225	△ 66	△ 1.6
	総合	16,211	16,595	△ 384	△ 2.3
就業率(%)	請負・委任	71	73	△ 2	
	派遣	66	67	△ 1	
	総合	83	84	△ 1	
就業延人員(人日)	請負・委任	1,245,382	1,336,304	△ 90,922	△ 6.8
	派遣	376,120	385,501	△ 9,381	△ 2.4
	計	1,621,502	1,721,805	△ 100,303	△ 5.8

## 1 公益法人運営事業

### (1)事業運営等に対する相談

- ①法人運営に関する相談・指導の実施
- ②事業実施に伴う困難・トラブル等に対する法律相談等の実施
- ③個別指導の実施

### (2) 国庫補助金関係業務の適正な運営

- ①国庫補助金の申請・交付・報告の取りまとめ
- ②関係行政機関の検査事務等への協力

## 2 安全・適正就業推進事業

### (1)安全・適正就業委員会の開催 令和6年2月29日

令和6年度安全・適正就業推進計画(案)等について審議

### (2)安全・適正就業推進研修会の開催 新潟ユニゾンプラザ 令和5年6月29日83名出席

・講演「高齢者の安全就業と危険予知について」

講師 中央労働災害防止協会 安全・衛生管理士 美野輪 俊彦 氏

・事例発表「飛び石事故防止等、安全就業の取り組みについて」

講師 長岡市シルバー人材センター 業務推進課長 阿部 與志和 氏

・令和5年度安全・適正就業推進について 連合事務局

### (3)安全・適正就業強化月間の推進

安全・適正就業に対する意識の啓発

全国安全週間（7月1日～7月7日）に合わせて、7月1日～7月31日を

「安全・適正就業強化月間」として実施

### (4)安全・適正就業パトロールの実施

安全・適正就業パトロール指導員等によるパトロール等

6月27日 魚沼市SC 7月7日 糸魚川市SC 8月25日 新発田地域SC

9月20日 燕市SC 11月17日 十日町地域SC

### (5)啓発資料等の配布及び情報の提供

①安全・適正就業対策関係情報の提供 県内SC等

②全シ協からの安全就業ニュースの提供 県内SC等

## 3 会員の拡大

### (1)機関紙「シルバー連合にいがた」の発行(年2回)

発行部数 各500部 県内SC、他県連合会、市町村等に送付

### (2)広報資料の作成と配布

① 広報用チラシ、パンフレット、ポスター

・ 入会促進チラシ 27,000部 県内SC、関係機関に送付

・ 事業案内パンフレット 5,550部 県内SC、関係機関に送付

- ・女性向けパンフレット 4,000部 県内SC、関係機関に送付
- ・会員募集ポスター 590枚 県内SC、関係機関に送付

② 普及啓発イベントの開催

- ・シルバーフェスタ（イオンモール新潟南） 10月20日  
就業体験、血管年齢測定、個別相談、アンケート、動画上映、啓発品等の配布
- ・新潟日報イベント 6月24日  
個別相談、アンケート、啓発品等の配布
- ・企業向けセミナー 2月1日、2月21日  
動画上映

(3)参考誌等の配付

- ①「月刊シルバー人材センター」の配付  
シルバー事業普及啓発月刊誌を未設置町村、関係機関・団体等に配付
- ② 全シ協作成パンフレットの配付

(4) 新聞広告等マスコミの活用

- ① テレビ CM78回（TeNY、NST）
- ② ラジオ CM 65回（BSN）
- ③ 新聞 新潟日報5回、記事掲載2回
- ④ 市報等 広報ゆざわ1回、市報みなみ魚沼1回
- ⑤ WEB LINE80日、Yahoo!60日、Google40日、YouTube30日

## 4 個別指導事業

(1)個別指導の実施

- シルバー人材センター事業運営等に関する指導を実施
- 7月27日 南魚沼SC、小千谷市SC
- 8月24日 佐渡SC、11月28日 魚沼市SC・長岡市SC
- 1月16日 村上市SC、1月19日 阿賀野市SC

## 5 交流研修事業

(1)職員研修会の開催

- ①第1回派遣・請負業務担当者研修（オンライン）令和5年11月14日 76人出席
  - ・講義 「請負と派遣の区分と労働者派遣事業の解説」
  - 講師 新潟労働局需給調整事業室 需給調整指導官 上田 朋佳 氏
- ②第2回派遣・請負業務担当者研修（オンライン）令和6年2月27日 69人出席
  - ・「令和6年度からのシルバー派遣事業の対応に関する留意点」
  - 説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局 主事 金子 洋介
- ③インボイス研修（オンライン併用）令和5年9月13日 63人出席
  - ・「インボイス制度の概要と会計の留意点」
  - 講師 高橋公認会計士事務所 高橋 信太 氏
- ④新任職員研修 令和5年9月22日 12人出席
  - ・「シルバー人材センター事業の基本的事項」等
  - 説明 新潟県シルバー人材センター連合会 総務係長 阿部 泉
  - ・グループ討議

⑤会計担当職員研修 令和6年1月12日 37人出席

- ・「補助金申請等の留意点」

講師 新潟労働局職業対策 高齢者対策担当官 中川 彰弘 氏

- ・「派遣事務処理等に係る事務処理」等

説明 新潟県シルバー人材センター連合会 総務係長 阿部 泉

⑥福祉・家事援助サービス担当者研修(オンライン) 令和6年2月16日 44人出席

- ・「シニア女性に対する新規会員獲得と仕事のミスマッチ解消」

講師 (株)リクルートジョブズリサーチセンター長 宇佐川 邦子 氏

- ・「福祉・家事援助サービス事業 県内の実施状況」

説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局 主任 星井 智恵子

## (2)役職員研修会の開催

①役員研修会(上越地区) 上越市 令和5年10月5日 26人出席

- ・「公益法人における役員の責務等について」

講師 高野法律事務所 弁護士 高野 毅 氏

- ・「会員拡大について」

説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局 主任 星井智恵子

②役員研修会(中越地区) 長岡市 令和5年11月2日 70人出席

上越地区と同内容で開催

③役員研修会(下越地区) 新潟市 令和5年11月16日 55人出席

上越地区と同内容で開催

## (3)地域別職員研修会等の支援

- ・中越地区 五泉市 令和5年11月11日 42人出席

- ・上越地区 糸魚川市 令和5年11月18日 31人出席

## (4)全国シルバー人材センター事業協会等主催の研修会、講習会等への参加

- ・シルバー事業情報交換会(オンライン会議)

- ・安全就業指導員会議(オンライン会議)

- ・適正就業担当者会議(オンライン会議)

- ・会員拡大・就業開拓担当者会議(オンライン会議) 等

## 6 労働者派遣事業

### (1)シルバー派遣事業の推進

①派遣事業実施事務所への支援指導

②派遣事業運営検討会の運営

③派遣事業の実績取りまとめ

派遣会員数 6,292人 就業延人員 376,120人

受注件数 2,334件 契約金額 2,006,097千円

## 7 職業紹介事業

### (1)職業紹介事業の推進

有料職業紹介事業の実績の取りまとめ

常用求人数 25人

常用就職件数 11件  
臨時求人延数 1,284人日  
臨時就職延数 1,355人日

## 8 就業機会の拡大事業

### (1)就業機会の拡大

- ①シルバー派遣事業や職業紹介事業等の活用
- ②県内全域等にわたる広域受注の確保
- ③高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業の推進

## 9 調査研究事業

### (1)中期計画の着実な推進

中期計画に基づく事業の推進～会員数の増強、就業機会の拡大、安全・適正就業の徹底等

### (2)業務実績の調査・分析

業務実績の集計及び分析（毎月分、半年分、年間分等）

### (3)「事業概要」の作成・配付

令和5年度版（令和4年度実績）発行数250部  
県内S C、他県連合会、市町村、関係機関・団体、ハローワーク等へ配布

### (4)P D C A管理の活用

第1～第4四半期毎の会員数、派遣就業延人員等についての分析

## 10 センター設置促進事業

### (1)シルバー人材センターの新規設置又は広域化の推進

未設置町村への情報提供、意見交換

## 11 高齢者活躍人材確保育成事業(委託事業)

### (1)事業の周知・啓発とアンケート調査

- ①事業案内、新規入会促進、企業等利用促進の広報
  - ・事業案内チラシ、パンフレット、ポスターの作成配布
- ②イベントによる事業周知（イオン新潟南、新潟日報イベント等）
- ③テレビ、ラジオ、新聞、LINE、Yahoo!、Google、YouTube等による広報
- ④各種アンケート調査
  - ・新規入会者アンケート調査 回答数2,195人
  - ・広報媒体を通じた入会者929人、就業者532人

### (2)技能講習、就業体験、仕事説明会の実施

- ①技能講習 25回（児童クラブ、保育補助、刈払機取扱、庭木の剪定等）
  - ・開始者294人（うち未入会者81人）、新規入会者51人、就業者181人
- ②就業体験 3回（筆耕のしごと）

- ・開始者36人（うち未入会者32人）、新規入会者20人、就業者7人
- ③説明会2回（シルバー人材センターの働き方、仕事の種類の紹介）
- ・参加者21人（うち未入会者21人）、新規入会者5人、就業者3人

## 12 生涯現役促進地域連携事業(委託事業)

### (1)高齢者支援

- ①生涯現役セミナー11回 参加者 267人  
キャリアデザイン、定年後の働き方、フレイル予防、スマホ教室 等
- ②仕事セミナー6回 参加者 94人  
農業のしごと、介護送迎、庭木のしごと 等
- ③働きたいシニアのためのガイドブック作成・配布 300冊

### (2)事業主支援

- ①シニア人材活用セミナー2回 参加企業 30社  
高齢者人材活用に向けた意識転換・動機付け 等
- ②企業訪問 60社  
小売、製造業（食品）の企業を中心に訪問等を実施

### (3)マッチング支援

- ①職業相談窓口の設置 相談件数 57件
- ②フォローアップアンケートの実施
  - ・求職・求人活動移行調査 高年齢者169人、企業54社
  - ・雇用・就業者数 698人

## 13 諸会議開催等事業

### (1)事業運営関係会議の開催

#### ①総会

- ・定時総会 令和5年6月20日 新潟東映ホテル  
議案審議 令和4年度事業報告、決算報告及び監査報告、役員を選任について  
報告事項 令和5年度事業計画及び収支予算について  
出席者： 理事長、事務局長等 35人（委任状1センター含む）

#### ②理事会

- ・第1回理事会 令和5年6月5日 新潟ユニゾンプラザ  
議案審議 令和4年度事業報告・決算報告、定時総会の招集等  
出席者： 理事、監事等14人
- ・第2回理事会 令和5年9月25日 新潟ユニゾンプラザ  
議案審議 シルバー派遣事業実施規程の一部改正について  
出席者： 理事、監事等14人
- ・第3回理事会 令和5年12月12日 新潟ユニゾンプラザ  
議案審議 職員給与規程の一部改正について  
出席者： 理事、監事等12人
- ・第4回理事会 令和6年3月19日 新潟ユニゾンプラザ  
議案審議 令和6年度事業計画及び収支予算について  
出席者： 理事、監事等14人



- ③監査会 令和5年6月1日 新潟ユニゾンプラザ  
監査業務 令和4年度事業報告及び決算等  
出席者：監事等4人
- ④要請活動の実施 令和5年8月30日 新潟市
  - ・新潟県知事に要望
  - 「地域社会に貢献するシルバー人材センターの決意と支援の要望」
  - 出席者：会長 事務局長
- ⑤部会・委員会
  - ・業務部会 令和6年2月29日  
令和6年度事業計画についての審議、令和5年度の事業報告  
出席者：委員等 8人
  - ・安全・適正就業委員会 令和6年2月29日(再掲)  
令和5年度安全・適正就業推進事業実施状況等  
令和6年度安全・適正就業推進計画（案）等について  
出席者：委員等8人
- ⑥事務局長会議
  - ・第1回事務局長会議 令和5年5月29日 新潟ユニゾンプラザ  
「全国事務局長会議の伝達」等  
出席者：事務局長等 27人
  - ・第2回事務局長会議 令和5年10月12日 新潟ユニゾンプラザ  
「全国事務局長会議の伝達等」  
出席者：事務局長等 25人
  - ・第3回事務局長会議 令和6年1月31日 新潟ユニゾンプラザ  
「全国事務局長会議の伝達等」  
出席者：事務局長等 24人

## (2)全国シルバー人材センター事業協会会議関係

- ①第1回都道府県連合事務局長会議 令和5年5月26日(オンライン会議)
- ②定時総会 令和5年6月22日 東京都
- ③第2回都道府県連合事務局長会議 令和5年10月5日
- ④都道府県シルバー連合会長(理事長)会議 令和5年11月14日 東京都
- ⑤第3回都道府県連合事務局長会議 令和6年1月25日 東京都

## (3)北信越シルバー人材センター連絡協議会関係

- ①監査会、役員・県連合事務局長合同会議 令和5年5月18日
- ②定期総会 令和5年7月20日
- ③県連合会事務局長会議 令和5年7月21日
- ④県連合会事務局長・職員合同会議 令和6年2月28日
- ⑤職員研修会 令和5年11月21日～22日