

令和2年度 事業報告書

我が国は、少子高齢化が急速に進展し、長期の人口減少の過程に入っています。令和2年版高齢社会白書によれば、総人口は令和元年10月現在1億2,617万人となり、令和11年に人口1億2,000万人を下回った後も減少は続き、令和47年には8,808万人になると推計されています。また、高齢化率は上昇を続け、令和47年には国民の約2.6人に1人が65歳以上、約3.9人に1人が75歳以上となる社会が到来すると推計されています。

少子高齢化が急速に進展し、労働力人口が減少している中、働く意欲ある高齢者が活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することがますます重要になってきています。

国においては、令和2年7月に閣議決定された「まち・ひと・しごと創生基本方針2020」において、コロナ禍の中、雇用の維持と事業の継続の必要性とともに、高齢者の新規就業促進の支援を位置づけしています。

新潟県においては、「女性・高齢者等新規就業促進プロジェクト」をはじめとして、ライフスタイルに応じた多様な就業機会の創出促進に向けて取り組んでいます。また、全シ協においては、会員100万人達成計画を策定し、会員を増強することでシルバー人材センター事業が地域のニーズに応え、より一層地域で頼りにされる存在になることを目指しています。

このような中、当シルバー人材センター連合会では、中期計画(計画期間 令和元～6年度)の2年度目として、公益社団法人としての公正な事業運営に努めるとともに、中期計画に位置付けられている「会員の拡大」「就業機会の拡大」「安全・適正就業の推進」等の取組を推進してまいりましたが、コロナ禍の影響等により、会員数の減、事業実績の大幅な減少という結果になりました。

県内シルバー人材センターの会員数は、20,616人と、前年度比490人の減、率で2.3%の減少となりました。

事業実績では、受注件数は、請負4.8%減、派遣11.9%減、件数全体として5.0%の減となりました。契約金額は、請負4.1%減、派遣4.8%減、全体では4.3%減となりました。就業実人員は、請負5.0%減、派遣3.1%減となり、就業延人員は、請負6.0%減、派遣3.2%減、計5.4%減でした。

会員数については、会員の一人入会促進運動の推進、テレビCM等を活用した広報、高齢者活躍人材確保育成事業などに取組みましたが、コロナ禍により入会説明会が思うように開催できなかったことなどの影響が大きく、2万1千人を下回ってしまいました。

請負事業については、派遣事業への切替が一層進んだこと、コロナ禍による仕事の減が大きかったことなどから前年度実績を下回る結果となったものと思われます。

派遣事業については、請負からの切替により実績が伸びた事務所もありましたが、全体としてはコロナ禍による仕事の減が大きかったことなどから前年度実績を下回る結果となったものと思われます。

安全就業、適正就業については、強化月間の推進や資料提供は実施しましたが、コロナ禍の影響により安全就業パトロールと研修会は実施できませんでした。

また、厚生労働省からの委託事業においては、高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業を実施し、高齢者の雇用や就業の拡大、社会参加など高齢者が地域社会で活躍できる取組を一層推進しました。

《令和2年度事業実績》

		令和2年度	令和元年度	増減数	対前年比(%)
会員数(人)		20,616	21,106	△ 490	△ 2.3
派遣登録会員数(人)		5,884	5,544	340	6.1
受注件数 (件)	請負・委任	102,309	107,445	△ 5,136	△ 4.8
	派遣	2,439	2,768	△ 329	△ 11.9
	計	104,748	110,213	△ 5,465	△ 5.0
契約金額 (円)	請負・委任	6,154,301,141	6,415,591,122	△ 261,289,981	△ 4.1
	派遣	1,879,505,572	1,974,932,742	△ 95,427,170	△ 4.8
	計	8,033,806,713	8,390,523,864	△ 356,717,151	△ 4.3
就業実人員 (人)	請負・委任	14,798	15,569	△ 771	△ 5.0
	派遣	4,132	4,262	△ 130	△ 3.1
	総合	17,058	17,833	△ 775	△ 4.3
就業率 (%)	請負・委任	71.8	73.8	△ 2.0	-
	派遣	70.2	76.9	△ 6.7	-
	総合	82.7	84.5	△ 1.8	-
就業延人員 (人日)	請負・委任	1,347,533	1,433,026	△ 85,493	△ 6.0
	派遣	379,520	392,249	△ 12,729	△ 3.2
	計	1,727,053	1,825,275	△ 98,222	△ 5.4

1 公益法人運営事業

(1) 事業運営等に対する相談

- ① 法人運営に関する相談・指導の実施
- ② 事業実施に伴う困難トラブルに対する法律相談等の実施
- ③ 個別指導の実施

(2) 国庫補助金関係業務の適正な運営

- ① 国庫補助金の申請・交付・報告の取りまとめ
- ② 関係行政機関の検査事務等への協力

2 安全・適正就業推進事業

- (1) **安全・適正就業委員会の開催** 新潟ユニゾンプラザ 令和3年3月2日
令和3年度安全・適正就業推進計画(案)等について審議

(2) **安全・適正就業推進研修会の開催**

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- 当日配付予定資料(安全・適正就業推進について)を各センターに送付

(3) **安全・適正就業強化月間の推進**

- 安全・適正就業に対する意識の啓発
- 全国安全週間(7月1日～7月7日)に合わせて、7月1日～7月31日を「安全・適正就業強化月間」として実施

(4) **安全・適正就業パトロールの実施**

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(5) **啓発資料等の配布及び情報の提供**

- ① 安全・適正就業対策関係情報の提供 県内 SC 等
- ② 全シ協からの安全就業ニュースの提供 県内 SC 等

3 会員の拡大

(1) **機関紙「シルバー連合にいがた」の発行(年2回)**

発行部数 各 500 部 県内 SC、他県連合会、市町村等に送付

(2) **広報資料の作成と配布**

- ① 広報用パンフレット等の作成と配付
発行数 8,000 部 県内 SC、市町村、関係機関に送付
- ② 普及啓発イベントの開催 令和2年10月3日
普及啓発月間である10月に合わせ、「イオンモール新潟南店」にて普及促進月間PRを実施 普及啓発品配布 新潟市SCと共催

(3) 参考誌等の配付

- ① 「月刊シルバー人材センター」の配付
シルバー事業普及啓発月刊誌を未設置町村、関係機関・団体等に配付
- ② 全シ協作成パンフレットの配付

(4) 新聞広告等マスコミの活用

- ① テレビCM「シルバー事業の紹介と入会促進」 令和2年5月～令和3年3月
- ② ラジオCM「シルバー事業の紹介と入会促進」 令和2年4月～令和3年3月
- ③ 新聞「シルバー人材センターの紹介と入会促進」広告掲載
令和2年8、10月、令和3年1、2、3月
- ④ 「東京商工リサーチ情報」へのシルバー人材センター情報の掲載
令和2年4月～令和3年3月

4 個別指導事業

(1) 個別指導の実施

シルバー人材センター事業運営等に関する指導を実施

8月21日 村上地域SC 8月26日 南魚沼SC 11月10日 阿賀野市SC
11月17日 長岡市SC 11月17日 小千谷市SC 1月26日 魚沼市SC
10月 佐渡SC(書面指導)

5 交流研修事業

(1) 職員研修会の開催

- ① 派遣システム等研修会
・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
「Collabo80+システムバージョンアップ内容のご紹介」等の資料を各センターに送付
- ② 業務担当者研修
・第1回会議 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
「シルバー派遣事業実施における留意点等について」を各センターに送付

・第2回会議 令和2年11月12日 新潟ユニゾンプラザ 35人参加
「労働者派遣個別契約書の留意点について」等
説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局
- ③ 新任職員研修会 令和2年10月20日 新潟ユニゾンプラザ 14人参加
「シルバー人材センター事業の基本的事項」
講師 新潟県シルバー人材センター連合会事務局長
- ④ 会計担当者研修 令和2年12月22日 新潟ユニゾンプラザ 34人出席
「補助金の留意点について」

講師 新潟労働局職業対策課高齢者対策担当官 三浦 弘栄氏
「来年度補助金申請の留意点について」
説明 新潟県シルバー人材センター連合会事務局

(2) 役職員研修会の開催

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(3) 地域別職員研修会等の支援

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(4) 全国シルバー人材センター事業協会等主催の研修会、講習会等への参加

福祉・家事援助サービス担当者会議(ウェブ会議)、安全就業指導員会議(ウェブ会議)
適正就業担当者会議(ウェブ会議)、派遣元責任者講習、会員拡大・就業開拓担当者会議(ウェブ会議)等

6 労働者派遣事業

(1) シルバー派遣事業の推進

①派遣事業実施事務所への支援指導

②シルバー派遣事業「会計業務」移行についての意見交換会
新潟ユニゾンプラザ 令和2年12月22日 34人出席

③派遣事業の実績取りまとめ

派遣会員数	5,884人	就業延人員	379,520人
受注件数	2,439件	契約金額	1,879,506千円

7 職業紹介事業

(1) 職業紹介事業の推進

有料職業紹介事業の実績の取りまとめ

常用求人数 59人

常用就職件数 56件

臨時求人延数 450人日

臨時就職延数 450人日

8 就業機会の拡大事業

(1) 就業機会の拡大

① シルバー派遣事業や職業紹介事業等の活用

② 県内全域等にわたる広域受注の確保

③ 高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業の推進

9 調査研究事業

(1) 中期計画の着実な推進

中期計画に基づく事業の推進～会員数の増強、就業機会の拡大、安全・適正就業の徹底等

(2) 業務実績の調査・分析

業務実績の集計及び分析（毎月分、半年分、年間分等）

(3) 「事業概要」の作成・配付

令和2年度版（令和元年度実績） 発行数 250 部

県内S C、他県連合会、市町村、関係機関・団体、ハローワーク等へ配布

(4) PDCA管理の活用

第1～第4四半期毎の会員数、派遣就業延人員等についての分析

10 センター設置促進事業

(1) シルバー人材センターの新規設置又は広域化の推進

未設置町村への情報提供、意見交換

11 高齢者活躍人材確保育成事業(委託事業)

(1) 事業の周知・啓発とアンケート調査

① 事業案内等会員募集広報

リーフレット作成(8,000部)、ポスター作成(929枚)、PR動画(DVD)作成

② イベントによる事業周知(イオン新潟南1回、新潟ユニゾンプラザにて5回)

③ テレビ、ラジオ、新聞、雑誌等の広報媒体による事業周知

④ 新規入会アンケート

広報媒体を通じた入会者 814 人、就業者 466 人

(2) セミナー、就業体験、技能講習の実施

①シニア活躍セミナー(4回)、ときめき女性セミナー(1回)

参加者 146 人、入会者 7 人、就業者 10 人

②就業体験(4回)

障子張り体験、門松づくり体験など 参加者 26 人、入会者 2 人、就業者 9 人

③技能講習(14回)

児童クラブ補助、庭木の剪定など 参加者 191 人、入会者 39 人、就業者 87 人

12 生涯現役促進地域連携事業(委託事業)

(1) 事業の周知・啓発とセミナーの実施

①広報媒体、ホームページ等による事業の情報発信

②生涯現役セミナー(18回) 参加者 412 人

- ③仕事セミナー(13回) 参加者 156人
- ④シニア人材活用セミナー(3回) 参加社 11社

(2) 冊子の作成、配布

- ①働きたいシニアのためのガイドブック 2,000冊
- ②シニア人材活用スタートブック 2,000冊
県内SC、市町村、関係機関・団体、ハローワーク等へ配布

(3) 相談、訪問の実施

職業相談 23件、企業訪問 62件

1.3 諸会議開催等事業

(1) 事業運営関係会議の開催

① 総会

- ・定時総会 令和2年6月24日 新潟東映ホテル
議案審議 令和元年度事業報告、決算報告及び監査報告、役員を選任について
報告事項 令和2年度事業計画及び収支予算について
出席者: 理事長、事務局長等 25人 (委任4センター含む)

② 理事会

- ・第1回理事会 定款第38条に基づく「みなし決議」 令和2年6月8日
議案審議 令和元年度事業報告・決算報告、役員を選任等
- ・第2回理事会 令和2年6月24日 新潟東映ホテル
議案審議 役員を選定について
出席者: 理事、監事 10人
- ・第3回理事会 令和2年12月10日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 職員給与規程の一部改正について
出席者: 理事、監事等 13人
- ・第4回理事会 令和3年3月17日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 令和3年度事業計画及び収支予算について
出席者: 理事、監事等 13人

③ 監査会

- 令和2年6月1日 新潟ユニゾンプラザ
監査業務 令和元年度事業報告及び決算等
出席者: 監事等4人

④ 要請活動の実施 令和2年9月4日 新潟市

- ・新潟県知事に要望
「生涯現役社会を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望」
出席者: 会長、事務局長

⑤ 部会・委員会

- ・業務部会 令和3年3月2日 新潟ユニゾンプラザ
令和3年度事業計画についての審議、令和2年度の事業報告
出席者:委員等 8人
- ・安全・適正就業委員会 令和3年3月2日 新潟ユニゾンプラザ
令和2年度安全・適正就業推進事業実施状況等
令和3年度安全・適正就業推進計画(案)等について
出席者:委員等 10人

⑥ 事務局長会議

- ・第1回事務局長会議 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
「全国事務局長会議の伝達」等の資料を各センターに送付
- ・第2回事務局長会議 令和2年10月29日 新潟ユニゾンプラザ
全国事務局長会議の伝達等
出席者:事務局長等 24人
- ・第3回事務局長会議 令和3年2月4日 新潟ユニゾンプラザ
全国事務局長会議の伝達等
出席者:事務局長等 24人

⑦ 新潟労働局監査受検

- ・高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業等
令和2年4月21日 新潟ユニゾンプラザ

(2) 全国シルバー人材センター事業協会会議関係

- ① 第1回都道府県連合事務局長会議 令和2年5月30日(中止)
各連合への資料送付に切り替え
- ② 定時総会 令和2年6月20日 東京都(欠席)
書面による議決権の行使
- ③ 第2回都道府県連合事務局長会議 令和2年9月25日
オンライン会議での実施
- ④ 都道府県シルバー連合会長(理事長)会議 令和2年11月11日
オンライン会議での実施
- ⑤ 第3回都道府県連合事務局長会議 令和3年1月13日
オンライン会議での実施

(3) 北信越シルバー人材センター連絡協議会関係

- ① 監査、役員会 令和2年6月29日 書面協議
- ② 定期総会 令和2年8月7日 書面議決
- ③ 県連合会事務局長会議 令和3年2月16日 オンライン会議
- ④ 職員研修会(中止)