

令和元年度 事業報告書

我が国は、少子高齢化が急速に進展し、長期の人口減少の過程に入っています。令和元年版高齢社会白書によれば、総人口は平成30年10月現在1億2,644万人となり、令和11年に人口1億2,000万人を下回った後も減少は続き、令和47年には8,808万人になると推計されています。また、高齢化率は上昇を続け、令和47年には国民の約2.6人に1人が65歳以上、約3.9人に1人が75歳以上となる社会が到来すると推計されています。

少子高齢化が急速に進展し、労働力人口が減少している中、働く意欲ある高齢者が活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することがますます重要になってきています。

国においては、令和元年6月に閣議決定された「成長戦略実行計画」において、高齢者の70歳までの就業機会の確保を図りつつ、それぞれの高齢者の希望に応じた多様な選択ができる仕組みの必要性を提案しています。

新潟県においては、令和元年度から「女性・高齢者等新規就業促進プロジェクト」に取り組むなど、ライフスタイルに応じた多様な就業機会の創出促進に向けて取り組んでいます。また、全シ協においては、会員100万人達成計画を策定し、会員を増強することでシルバー人材センター事業が地域のニーズに応え、より一層地域で頼りにされる存在になることを目指してします。

このような中、当シルバー人材センター連合会では、6年間の中期計画の初年度として、会員数の増強、就業機会の拡大など計画の基本目標を踏まえた取り組みを推進してまいりました。

県内シルバー人材センターの会員数は、21,106人と、前年度比182人の増、率で0.9%の増加となりました。事業実績では、受注件数は、請負3.9%減、派遣11.5%増でしたが、件数全体として3.5%減となりました。契約金額は、請負2.9%減、派遣7.1%増で、全体では0.7%減と2年ぶりの減少となりました。就業実人員は、請負2.4%減、派遣3.3%増となり、就業延人員は、請負4.9%減、派遣6.5%増、計2.7%減でした。

会員数については、会員の一人入会促進運動の推進、テレビCM等を活用した広報、高齢者活躍人材確保育成事業などの取組により、2万1千人を上回ることができました。

請負事業については、適正就業の観点から派遣事業への切替が一層進んだことなどから前年度実績を下回る結果となったものと思われまます。

派遣事業については、請負からの切替が一層進んだこと、就業時間の上限緩和により就業の拡大に繋がったことなども要因となり伸びたものと思われまます。

また、安全就業、適正就業の一層の徹底を図るため、安全就業パトロールや必要な各種研修会を実施しました。

厚生労働省からの委託事業においては、高齢者スキルアップ・就職促進事業、高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業を実施し、高齢者の雇用や就業の拡大、

社会参加など高齢者が地域社会で活躍できる取組を一層推進しました。

《令和元年度事業実績》

		令和元年度	平成30年度	対前年比 (%)	増減数
会員数(人)		21,106	20,924	100.9	182
派遣登録会員数(人)		5,544	5,135	108.0	409
受注件数 (件)	請負・委任	107,445	111,784	96.1	△ 4,339
	派遣	2,768	2,483	111.5	285
	計	110,213	114,267	96.5	△ 4,054
契約金額 (円)	請負・委任	6,415,591,122	6,604,192,912	97.1	△ 188,601,790
	派遣	1,974,932,742	1,843,526,169	107.1	131,406,573
	計	8,390,523,864	8,447,719,081	99.3	△ 57,195,217
就業実人員 (人)	請負・委任	15,569	15,948	97.6	△ 379
	派遣	4,262	4,125	103.3	137
	総合	17,833	18,012	99.0	△ 179
就業延人員 (人日)	請負・委任	1,433,026	1,507,606	95.1	△ 74,580
	派遣	392,249	368,438	106.5	23,811
	計	1,825,275	1,876,044	97.3	△ 50,769
就業率 (%)	請負・委任	73.8	76.2	-	△ 2.4
	派遣	76.9	80.3	-	△ 3.4
	総合	84.5	86.1	-	△ 1.6

1 公益法人運営事業

(1) 事業運営等に対する相談

- ① 法人運営に関する相談・指導の実施
- ② 事業実施に伴う困難トラブルに対する法律相談等の実施
- ③ 個別指導の実施

(2) 国庫補助金関係業務の適正な運営

- ① 国庫補助金の申請・交付・報告の取りまとめ
- ② 関係行政機関の検査事務等への協力

2 安全・適正就業推進事業

(1) **安全・適正就業委員会の開催** 新潟ユニゾンプラザ 令和2年2月25日
令和2年度安全・適正就業推進計画(案)等について審議

(2) **安全・適正就業推進研修会の開催** 新潟ユニゾンプラザ 令和元年6月18日
・講演:「会員の健康管理と安全就業」
講師:公益財団法人 ダイヤ高齢社会研究財団
研究部長 石橋 智昭 氏
・新潟県における事故発生状況について 出席者:110名

(3) 安全・適正就業強化月間の推進

安全・適正就業に対する意識の啓発 全国安全週間(7月1日～7月7日)に合わせて、
7月1日～7月31日を「安全・適正就業強化月間」として実施

(4) 安全・適正就業パトロールの実施 6月～11月

安全・適正就業パトロール指導員等によるパトロール等

6月25日	五泉市SC	6月26日	村上地域SC	7月9日	小谷千市SC
7月19日	佐渡SC	7月26日	魚沼市SC	8月21日	糸魚川市SC
8月27日	妙高市SC	9月13日	南魚沼SC	10月3日	阿賀野市SC
11月19日	新発田地域SC	11月29日	長岡市SC		

(5) 啓発資料等の配布及び情報の提供

- ① 安全・適正就業対策関係情報の提供 県内SC等
- ② 全シ協からの安全就業ニュースの提供 県内SC等

3 会員の拡大

(1) 機関紙「シルバー連合にいがた」の発行(年2回)

発行部数 各500部 県内SC、他県連合会、市町村等に送付

(2) 広報資料の作成と配布

① 広報用パンフレット等の作成と配付

発行数 13,500部 県内SC、市町村、関係機関に送付

② 普及啓発イベントの開催 令和元年10月5日

普及啓発月間である10月に合わせ、「イオンモール新潟南店」にて普及促進月間PRを実施 タオル等普及啓発品配布

(3) 参考誌等の配付

① 「月刊シルバー人材センター」の配付

シルバー事業普及啓発月刊誌を未設置町村、関係機関・団体等に配付

② 全シ協作成パンフレットの配付

(4) 新聞広告等マスコミの活用

① テレビCM「シルバー事業の紹介と入会促進」平成31年4月～令和2年3月

② ラジオCM「シルバー事業の紹介と入会促進」平成31年4月～令和2年3月

③ 新聞「シルバー人材センターの紹介と入会促進」広告掲載

令和元年7月、10月、令和2年1月、2月、3月

④ 「東京商工リサーチ情報」へのシルバー人材センター情報の掲載

平成31年4月～令和2年3月

4 個別指導事業

(1) 個別指導の実施

シルバー人材センター事業運営、安全・適正就業等に関する指導を実施

7月30日 弥彦村SC 8月21日 糸魚川市SC 8月28日 加茂市SC

9月10日 見附市SC 9月12日 燕市SC 9月25日 十日町地域SC

10月16日 上越市SC 10月24日 柏崎市SC 10月29日 阿賀町SC

11月13日 三条市SC 12月18日 新潟市SC

(2) 全シ協定期指導

①県連合会定期指導 10月1日

②センター集合指導 9月30日

5 交流研修事業

(1) 職員研修会の開催

- ① 福祉・家事援助サービス研修会 令和2年1月24日 22人参加
講義「放課後児童クラブの仕事内容について」
講師 児童健全育成指導士 田中 純一氏
事例発表「福祉・家事援助サービスについて」
講師 (公社)長岡市シルバー人材センター中央事務所主事 小畑 加代子氏
事例発表「放課後児童クラブの取組み」
講師 (公社)上越市シルバー人材センター業務第一係長 小林 朋寛氏

- ② 派遣システム等研修会 令和元年12月12日 45人参加
「個人情報保護について(適正就業を含む)」
講師 NRI 社会情報システム(株) 営業部 兼永 敏博氏
「Collabo80+システムの利用方法」
講師 NRI 社会情報システム(株) 開発部 古川 慶子氏

- ③ 業務担当者研修
・第1回会議 令和元年5月27日 42人参加
「シルバー事業の適正就業について」
講師 新潟労働局需給調整事業室 需給調整指導官 下村 治氏
実務研修
事故報告フロー事務について等
・第2回会議 令和元年11月15日 40人参加
「同一労働同一賃金について」
講師 新潟労働局需給調整事業室 需給調整指導官 下村 治氏
「派遣関係法令について」
講師 (株)コンサルティングミッション代表取締役 秋元 次郎氏
実務研修
業務拡大に係る契約等について
・第3回会議 令和元年11月26日 41人参加
「同一労働同一賃金について」
講師 新潟労働局需給調整事業室 需給調整指導官 下村 治氏
・「同一労働同一賃金」担当者説明会 令和2年1月17日 51人参加
説明者 新潟県シルバー人材センター連合会事務局

- ④ 新任職員研修会 令和元年8月27日 22人参加
「自分らしい働き方・生き方～新任職員に期待すること～」
講師 (公財)新潟県女性財団理事長 阿部 愛子氏

「シルバー人材センター事業の基本的事項」

講師 (公社)新潟県シルバー人材センター連合会事務局長

(2) 役職員研修会の開催

- ① 役員研修会(中越地区) 長岡市 令和元年9月3日 80人参加
「シルバー事業の適正就業、高齢者の就業促進等について」
講師 新潟労働局職業対策課 高齢者対策担当官 渡邊稔氏
- ② 役員研修会(上越地区) 上越市 令和元年9月5日 34人参加
中越地区と同内容で開催
- ③ 役員研修会(下越地区) 新潟市 令和元年9月18日 68人参加
同 上

(3) 地域別職員研修会等の支援

下越地区 令和元年11月8日 27人参加
中越地区 令和元年11月30日 34人参加
見附市SC 令和2年2月7日 19名参加

(4) 全国シルバー人材センター事業協会等主催の研修会、講習会等への参加

福祉・家事援助サービス担当者会議、安全就業指導員会議、適正就業担当者会議、派遣元責任者講習、会員拡大・就業開拓担当者会議、職業紹介責任者講習、会計・経理担当者会議等

6 労働者派遣事業

(1) シルバー派遣事業の推進

- ①派遣事業実施事務所への支援指導
- ②シルバー派遣事業に関する研修会の実施
「同一労働同一賃金」業務担当者説明会(再掲)等
- ③派遣事業運営検討会の運営
- ④派遣事業の実績取りまとめ

派遣会員数	5,544人	就業延人員	392,249人
受注件数	2,768件	契約金額	1,974,932千円

7 職業紹介事業

(1) 職業紹介事業の推進

有料職業紹介事業の実績の取りまとめ

常用求人数	77人	常用就職件数	65件
臨時求人延数	832人日	臨時就職延数	591人日

8 就業機会の拡大事業

(1) 就業機会の拡大

- ① シルバー派遣事業や職業紹介事業等の活用
- ② 県内全域等にわたる広域受注の確保
- ③ 高齢者活躍人材確保育成事業、生涯現役促進地域連携事業等の推進

9 調査研究事業

(1) 中期計画の着実な推進

中期計画(初年度)に基づく事業の推進～会員数の増強、就業機会の拡大、安全・適正就業の徹底等

(2) 業務実績の調査・分析

業務実績の集計及び分析(毎月分、半年分、年間分等)

(3) 「事業概要」の作成・配付

令和元年度版(平成30年度実績) 発行数250部
県内S C、他県連合会、市町村、関係機関・団体、ハローワーク等へ配布

(4) PDCA管理の活用

第1～第4四半期毎の会員数、派遣就業延人員等についての分析

10 センター設置促進事業

(1) シルバー人材センターの新規設置又は広域化の推進

未設置町村への情報提供、相談及び助言

11 高齢者活躍人材確保育成事業(委託事業)

(1) 事業の周知・啓発

- ① テレビ等マスメディア、連合会広報誌、ホームページによる周知・啓発
- ② シルバー人材センター案内リーフレット、ポスターの作成・配布
- ③ シニア活躍セミナーの実施 3回 参加者150人

(2) 技能講習・就業体験の実施

- ① 技能講習(児童クラブ補助など) 18回 参加者123人
- ② 就業体験(刃物研ぎ体験など) 5回 参加者28人

1 2 高齢者スキルアップ・就職促進事業(委託事業)

(1) 事業の周知・啓発

- ①受講者募集パンフレットの作成・配布
- ②求人情報紙、連合会広報誌、ホームページによる周知・啓発

(2) 技能講習、職場体験の実施

- ①技能講習（ビル清掃員など） 10回 修了者 108人
- ②職場体験（介護職など） 22回 参加者 44人

1 3 生涯現役促進地域連携事業(委託事業)

(1) 事業の周知・啓発

- ①新聞等マスメディア、連合会会報誌、ホームページ等による周知・啓発
- ②セミナー等参加者募集チラシの作成・配布

(2) フォーラム・セミナー等の実施

- ① フォーラム 1回 参加者 138人・参加企業 5社
- ② セミナー 46回 参加者 699人・参加企業 109社
- ③ 合同企業説明会 4回 参加者 127人・参加企業 38社

(3) ハンドブックの作成・配布

シニア用 3,000冊、企業用 2,000冊

(4) 相談、訪問の実施

高齢者職業相談 88件、企業訪問 62件

1 4 諸会議開催等事業

(1) 事業運営関係会議の開催

① 総会

- ・定時総会 令和元年6月24日 新潟東映ホテル
議案審議 平成30年度事業報告、決算報告及び監査報告、役員報酬等及び費用に関する規程の一部変更について
報告事項 令和元年度事業計画及び収支予算について
出席者: 理事長、事務局長等 47人

② 理事会

- ・第1回理事会 令和元年6月6日 新潟ユニゾンプラザ
議案審議 平成30年度事業報告・決算報告等
出席者: 理事、監事等 13人
- ・第2回理事会 令和元年10月3日 新潟ユニゾンプラザ

議案審議 シルバー派遣事業における安全衛生管理体制の整備について

出席者：理事、監事等 13人

- ・第3回理事会 令和元年12月11日 新潟ユニゾンプラザ

議案審議 職員給与規程の一部改正について、シルバー派遣事業「同一労働同一賃金」の待遇方式の決定について等

出席者：理事、監事等 13人

- ・第4回理事会 令和2年3月19日 新潟ユニゾンプラザ

議案審議 令和2年度事業計画及び収支予算について、シルバー派遣事業実施事務所及び有料職業紹介事業実施事務所の移転について、中・長期計画推進委員会の委員選出について、シルバー派遣事業における安全衛生管理体制の整備について

出席者：理事、監事等 12人

- ③ 監査会 令和元年6月3日 新潟ユニゾンプラザ

監査業務 平成30年度事業報告及び決算等

出席者：監事等 5人

- ④ 要請活動の実施 令和元年8月29日 新潟市

・新潟県知事に要望

「生涯現役社会を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望」

出席者：会長、事務局長

- ⑤ 部会・委員会

- ・業務部会 令和2年2月25日 新潟ユニゾンプラザ

令和2年度事業計画についての審議、令和元年度の事業報告

出席者：委員等 10人

- ・安全・適正就業委員会 令和2年2月25日 新潟ユニゾンプラザ

令和元年度安全・適正就業推進事業実施状況等

令和2年度安全・適正就業推進計画(案)等について

出席者：委員等 10人

- ⑥ 理事長会議

- ・第1回理事長会議 令和元年11月25日 新潟ユニゾンプラザ

全国シルバー都道府県連合会長会議(11月8日開催)の伝達事項事例発表

「小規模センターの挑戦」

発表者 妙高市シルバー人材センター

常務理事兼事務局長 白倉 徳一氏

出席者：理事長、副理事長、事務局長等 24人

- ⑦ 事務局長会議

- ・第1回事務局長会議 令和元年7月10日 新潟ユニゾンプラザ

全国事務局長会議の伝達等

- 出席者:事務局長等 24人
- ・第2回事務局長会議 令和元年9月30日 新潟ユニゾンプラザ
全国事務局長会議の伝達等
出席者:事務局長等 28人
 - ・第3回事務局長会議 令和2年1月22日 新潟ユニゾンプラザ
全国事務局長会議の伝達等
出席者:事務局長等 24人

⑧ シルバー事業総合検討会

- ・第1回シルバー事業総合検討会 令和元年7月10日 新潟ユニゾンプラザ
派遣事業運営検討会の報告を受けての検討等
出席者:事務局長等 24人
- ・第2回シルバー事業総合検討会 令和2年1月22日 新潟ユニゾンプラザ
派遣事業運営検討会の報告を受けての検討等
出席者:事務局長等 24人

⑨ 新潟労働局監査受検

- ・ 高齢者活躍人材育成事業、高齢者スキルアップ・就職促進事業等
平成31年4月22日 新潟ユニゾンプラザ

(2) 全国シルバー人材センター事業協会会議関係

- ① 第1回都道府県連合事務局長会議 令和元年5月30日～31日 東京都
- ② 定時総会 令和元年6月20日 東京都
- ③ 第2回都道府県連合事務局長会議 令和元年9月19日 東京都
- ④ 都道府県シルバー連合会長(理事長)会議 令和元年11月8日 東京都
- ⑤ 第3回都道府県連合事務局長会議 令和2年1月16日 東京都
- ⑥ 第1回きらりシルバー応援事業担当者会議 令和元年9月17日～18日 柏崎市
- ⑦ 第2回きらりシルバー応援事業担当者会議 令和2年2月7日 東京都

(3) 北信越シルバー人材センター 連絡協議会関係 全て長野県で実施

- ① 監査会、役員・県連合事務局長合同会議 令和元年5月15日
- ② 定期総会、役員・事務局長研修会 令和元年7月18日
- ③ 県連合会事務局長会議 令和元年7月19日
- ④ 職員研修会 令和元年11月21日～22日
- ⑤ 県連合会事務局長・職員合同会議 令和2年2月20日

事業報告書の付属明細書

令和元年度事業報告には、「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないので作成しない。