

令和5年度 事業報告

1 事業実施概要

令和5年度も、前年度に引き続き大変厳しい年度となりました。消費税インボイス制度の施行などセンターを取り巻く環境が大きく変化する中、県最低賃金の改定などによる配分金の見直し、女性委員会等が中心となり新たな事業の取り組み及び研修会等専任説明員協議会の活動による研修会や講習会の運用並びにシルバーシステムを活用した事務効率の向上、センター組織が一体となった会員の確保、就業開拓、センター広報強化など展開してきました。しかしながら、様々な取り組みにも関わらず、中期計画に掲げた就業率は達成しましたが、会員数、契約金額の目標値はいずれも達成することができませんでした。

初めに、会員数の確保については、1会員1人入会促進運動の推進や女性向け活動説明会及びセンター説明会の実施、会員募集の新聞広告、広報誌の新聞折り込み、市民向け技能・健康講座の開催、プラチナ会員制度や配偶者年会費減額制度などの退会抑制を図る会員制度の運用などに取り組みましたが、令和6年3月31日現在の会員数は3,899名となり、前年度同期と比較すると82名の減少となりました。

次に、就業機会の拡大については、1会員1就業開拓運動の推進や就業開拓員による訪問活動、女性会員の就業機会の拡大・確保などに取り組みました。

また、一般家庭を対象にアンケート調査を実施して就業ニーズの把握に努めました。契約金額については派遣事業では増となりましたが、請負・委任事業及び介護保険事業が減少となり、合計金額は14億9,741万円となり前年度比960万5千円の減となりました。

次に、安全・適正就業については、事故ゼロを目指し、作業別安全就業基準や賠償事故取扱基準の運用、安全講習会の開催、安全就業パトロールの実施、刈払機作業安全衛生教育の実施、外部講師による機械除草研修会の実施、7月を「安全・適正就業強化月間」と定め事故防止集中対策などに取り組みました。事故発生状況は、傷害事故が23件、賠償事故が20件、車両事故が4件、合計で47件となり前年度比5件の増加となりましたが、機械除草作業では、職群リーダー・班長の努力により石はね事故が4件と前年度12件から激減いたしました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告します。

2 中期計画 基本目標値の達成状況

(1) 会員数

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標	5,251人	5,095人	5,391人	5,704人	6,035人
実績	4,612人	4,415人	4,079人	3,981人	3,899人
差異	△639人	△680人	△1,312人	△1,723人	△2,136人
達成率	87.8%	86.7%	75.7%	69.8%	64.6%

(2) 就業率

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標	84.3%	74.3%	75.1%	75.8%	76.6%
実績	76.3%	73.0%	78.4%	78.6%	77.9%
差異	△8.0%	△1.3%	3.3%	2.8%	1.3%
達成率	90.5%	98.3%	104.4%	103.7%	101.7%

(3) 契約金額

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標	1,715,000 千円	1,582,000 千円	1,600,000 千円	1,603,000 千円	1,606,000 千円
実績	1,557,858 千円	1,525,984 千円	1,506,083 千円	1,507,015 千円	1,497,410 千円
差異	△157,142 千円	△56,016 千円	△93,917 千円	△95,985 千円	△108,590 千円
達成率	90.8%	96.5%	94.1%	94.0%	93.2%

3 事業実績の状況

(1) 請負・委任事業

①発注別契約実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
公共事業	4年度	824	93,543	426,532,030	31.6%
	5年度	763	89,716	430,629,425	32.8%
	対前年比	92.6%	95.9%	101.0%	103.8%
民間事業所	4年度	3,005	131,838	637,394,220	47.2%
	5年度	2,737	123,093	621,886,791	47.3%
	対前年比	91.1%	93.4%	97.6%	100.2%
一般家庭	4年度	12,344	56,521	287,180,575	21.2%
	5年度	11,346	49,822	262,037,356	19.9%
	対前年比	91.9%	88.1%	91.2%	93.9%
独自事業	4年度	1	224	226,000	0.0%
	5年度	1	243	231,000	0.0%
	対前年比	100.0%	108.5%	102.2%	0.0%
合計	4年度	16,174	282,126	1,351,332,825	100.0%
	5年度	14,847	262,874	1,314,784,572	100.0%
	対前年比	91.8%	93.2%	97.3%	—

②仕事の分類別実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
管理的職業	4年度	0	0	0	0.0%
	5年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	—%	—%	—%	—%
専門的 技術的職業	4年度	15	440	856,706	0.1%
	5年度	19	574	1,336,092	0.1%
	対前年比	126.7%	130.5%	156.0%	100.0%

事務的職業	4年度	740	6,180	29,803,254	2.2%
	5年度	706	6,296	32,404,627	2.5%
	対前年比	95.4%	101.9%	108.7%	113.6%
販売の職業	4年度	0	0	0	0.0%
	5年度	1	13	43,624	0.0%
	対前年比	-%	-%	-%	0.0%
サービスの職業	4年度	1,136	120,495	573,427,100	42.4%
	5年度	1,060	111,016	562,419,264	42.8%
	対前年比	93.3%	92.1%	98.1%	100.9%
保安の職業	4年度	0	0	0	0.0%
	5年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	-%	-%	-%	-%
農林漁業の職業	4年度	6,425	20,615	173,062,953	12.8%
	5年度	5,762	17,016	151,684,480	11.5%
	対前年比	89.7%	82.5%	87.6%	89.9%
生産工程の職業	4年度	1,469	4,361	40,705,291	3.0%
	5年度	1,300	3,919	39,012,264	3.0%
	対前年比	88.5%	89.9%	95.8%	100.0%
輸送・機械 運転の職業	4年度	0	0	0	0.0%
	5年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	-%	-%	-%	-%
建設・採掘 の職業	4年度	128	552	2,470,977	0.2%
	5年度	85	249	1,467,309	0.1%
	対前年比	66.4%	45.1%	59.4%	50.0%
運搬・清掃 包装等の職業	4年度	6,261	129,483	531,006,544	39.3%
	5年度	5,914	123,791	526,416,912	40.0%
	対前年比	94.5%	95.6%	99.1%	101.8%
合 計	4年度	16,174	282,126	1,351,332,825	100.0%
	5年度	14,847	262,874	1,314,784,572	100.0%
	対前年比	91.8%	93.2%	97.3%	—

(2) 介護保険事業 契約実績

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
訪問介護	4年度	529	4,783	13,936,304	48.0%
	5年度	385	3,766	11,559,388	50.3%
	対前年比	72.8%	78.7%	82.9%	104.8%
介護予防 相当サービス	4年度	795	4,343	12,286,342	42.3%
	5年度	562	3,109	8,827,395	38.5%
	対前年比	70.7%	71.6%	71.8%	90.8%
基準緩和 サービス	4年度	223	1,194	2,822,530	9.7%
	5年度	180	1,093	2,582,412	11.2%
	対前年比	80.7%	91.5%	91.5%	115.5%
合計	4年度	1,547	10,320	29,045,176	100.0%
	5年度	1,127	7,968	22,969,195	100.0%
	対前年比	72.9%	77.2%	79.1%	—

(3) 労働者派遣事業 契約実績

	受託件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)
4年度	131	28,875	155,682,543
5年度	146	32,549	182,626,174
対前年比	112.2%	112.7%	117.3%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

(4) 職業紹介事業 契約実績

	求職 人数 (人)	求 人		紹介 人数 (人)	就職実人員 (人)	紹介手数料 (円)
		件数(件)	人数(人)			
4年度	42	15	54	42	42	518,276
5年度	36	18	52	33	33	415,944
対前年比	85.7%	120%	96.3%	78.6%	78.6%	80.3%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

4 会員の状況

(1) 会員数

	4年度末	入会者数	退会者数	5年度末	前年比増減
男	2,538人	274人	363人	2,449人	-89人
女	1,443人	265人	258人	1,450人	7人
合計	3,981人	539人	621人	3,899人	-82人

(2) 会員の年齢別構成

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	53人	370人	878人	735人	413人	2,449人
女	0人	72人	253人	520人	413人	192人	1,450人
合計	0人	125人	623人	1,398人	1,148人	605人	3,899人

〈平均年齢〉 男 74.8才 女 74.0才 全体 74.5才

〈最高年齢〉 男 96才 女 97才

(3) 会員の年齢別就業状況 就業実人員

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	28人	211人	594人	557人	311人	1,701人
女	0人	38人	157人	410人	325人	141人	1,071人
合計	0人	66人	368人	1,004人	882人	452人	2,772人

〈平均年齢〉 男 75.7才 女 75.3才 全体 75.6才 (派遣を除く)

〈最高年齢〉 男 90才 女 92才

(4) 区別会員状況

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	合計
男	245人	352人	444人	270人	394人	227人	358人	159人	2,449人
女	141人	215人	314人	159人	151人	143人	211人	116人	1,450人
合計	386人	567人	758人	429人	545人	370人	569人	275人	3,899人

5 会議の開催状況

(1) 総会

	開催日	主 な 内 容
第1回	6/16	令和4年度事業報告・決算報告など

(2) 理事会

	開催日	主 な 内 容
第1回	5/11	令和4年度収支補正予算、事業報告、決算報告、賠償事故取扱基準の制定、会員就業規程の一部改正、被表彰者など
第2回	6/16	理事長・副理事長（代表理事）、常務理事（業務執行理事）の選定、委員会等の担当、新入会員の入会状況
第3回	10/27	職員給与規程の一部改正、地区役員の選任、中期計画目標達成状況、SMSの運用開始など
第4回	12/26	職員給与規程の一部改正、配分金規程の一部改正、訪問型基準緩和サービスに関する規程の一部改正など
第5回	3/22	令和6年度事業計画・収支予算、職員就業規程の一部改正、嘱託職員就業規程の一部改正、地区役員の選任など

(3) 就業対策委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	6/28	委員長・副委員長の選出、職群等グループ変更、令和5年度事業実施計画、ふるさと納税返礼品、各種広告媒体を利用したPR活動、市民向け技能・健康講座の開催、自家用車広告ステッカー、センター事業説明会の開催について、新基準制定に伴う新入会員研修会での対応、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓訪問活動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
第2回	9/29	令和5年度事業実施計画推進状況、普及啓発促進月間推進合同会議、センター説明会の開催、お客様アンケート、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
第3回	11/14	令和6年度事業計画、お客様アンケート結果、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、センター説明会、職群グループ年間連絡費の変更、就業開拓員活動、中期計画目標値達成状況、事業実績、自家用車用広告マグネットの結果報告など

第4回	1/9	入会説明会の開催、センター説明会実施結果の報告など
第5回	2/27	令和6年度事業計画、入会説明会の開催、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績、中期計画目標値達成状況の報告など
第6回 (書面会議)	3/14	職群等グループ変更について

普及啓発促進月間推進合同会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	10/17	普及啓発促進月間について、講義「県内シルバーの取組状況について」(県連合会)

(4) 安全委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	4/24	作業別安全就業基準、賠償事故取扱基準について
第2回	6/22	委員長・副委員長の選出、事業実施計画について、広報誌『萬代』の当番、令和5年度役員安全講習会の開催、新基準制定に伴う検討課題、事故発生状況の報告など
連合会 主催	6/29	「令和5年度 安全・適正就業推進研修会」への参加
第3回	7/24	新基準制定に伴う検討課題等、事故発生状況の報告など
第4回	8/31	新基準制定に伴う検討課題等、事故発生状況の報告など
第5回	9/20	令和5年度事業実施計画の進捗状況、区を越えた安全パトロールの実施、事故発生状況の報告など
第6回	11/21	令和6年度事業実施計画、令和6年度「安全標語」の募集、区を越えた安全パトロールの実施結果、賠償事故取扱基準制定に伴う事故検証方法及び判定方法、安全委員会職群合同会議、安全就業規程等の安全手帳への挟み込み、事故発生状況の報告など
第7回	1/11	令和6年度以降における安全講習会の運営等、「作業別安全就業基準」に基づく事故分析による賠償事故の判定、安全手帳の改訂、安全動画の改訂、事故発生状況の報告など
第8回	2/16	令和6年度事業実施計画、令和6年度安全標語の選定、令和6年度以降における安全講習会の運営等、安全委員会職群合同会議の開催、事故発生状況の報告など

役員安全講習会

	開催日	主 な 内 容
第1回	7/13	令和5年度安全標語入賞作品発表・表彰、就業中の事故防止についてなど

安全委員会職群合同会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	3/13	職群別事故発生状況の分析について、賠償事故取扱基準の制定についてなど

(5) 広報委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回～ 第5回	6/23～8/24	「新潟シルバーだより萬代」135号の編集など
第6回～ 第10回	10/ 3～12/6	「新潟シルバーだより萬代」136号の編集など
第11回～ 第15回	1/11～3/ 7	「新潟シルバーだより萬代」137号の編集など

(6) 女性委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	8/ 7	委員長・副委員長の選出について 令和5年度事業実施計画、中期計画達成状況と女性会員状況、女性向け活動説明会 制服リユース、郵便局ワゴンマーケットなど
第2回	10/13	女性向け活動説明会、制服リユース頒布会結果報告、郵便局ワゴンマーケットなど
第3回	11/28	令和6年度事業実施計画案、女性向け活動説明会結果報告、女性役員合同会議、女性会員交流会の報告など
第4回	2/22	令和6年度事業実施計画、女性向け活動説明会と女性役員合同会議の内容、制服リユース頒布会報告、郵便局ワゴンマーケット報告など

制服リユース事業関係会議

	開催日	主 な 内 容
世話人 打合せ会	6/30	令和4年度の回収状況と在庫数、事業の拡大、ボランティア会員の確保に向けて

登録説明会	10/23	各ボランティアの役割について、頒布会予定、世話人の選出など
-------	-------	-------------------------------

入園グッズ製作事業代表者会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	10/24	令和4年度の実績報告、ひとり親世帯支援事業への協力について、料金の検討ほか

女性役員合同会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	3/14	女性委員会活動報告、女性会員状況について、テーマに沿ったグループディスカッション

(7) 各地区における業務委員会等

	会議名	回数	主 な 内 容
北 区	地区役員会議	4回	5年度事業計画、委員会報告など
	業務委員会	4回	委員会報告、事業実績報告、大規模安全講習会など
東 区	地区役員会議	2回	5年度事業計画、委員会報告など
	業務委員会	4回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会の開催など
中央区	地区役員会議	3回	5年度事業計画、委員会報告など
	業務委員会	4回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会開催、地区役員の選任など
江南区	地区役員会議	3回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会など
	業務委員会	5回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会の開催、地区役員の選任など
秋葉区	地区役員会議	4回	5年度事業計画、委員会報告など
	業務委員会	6回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会開催など
南 区	地区役員会議	4回	5年度事業計画、委員会報告など
	業務委員会	4回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会開催、地区役員の選任など

西 区	業務委員会	2回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会開催など
	地区役員会議	1回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会開催など
西蒲区	地区役員会議	3回	5年度事業計画、委員会報告など
	業務委員会	4回	5年度事業計画、委員会報告、地区懇談会開催、大規模安全講習会など

(8) 職群班会議

①本部の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕	軽作業
職群リーダー会議	1回	3回	2回	2回	2回	1回
主な内容	諸課題の検討、情報交換、統一的な運営の検討など					

②職群班長会議の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕	軽作業	事務整理
北 区	-	1回	1回	2回	-	3回	-
東 区	-	2回	1回	2回	4回	1回	-
中央区	-	1回	1回	2回	3回	1回	1回
江南区	-	3回	1回	2回	-	-	-
秋葉区	-	4回	1回	2回	-	-	-
南 区	-	1回	1回	2回	-	1回	1回
西 区	-	中央区 合同	中央区 合同	2回	中央区 合同	-	-
西蒲区	-	1回	1回	2回	-	-	-
主な内容	事業実施計画、諸課題の検討、安全就業、講習会、後継者育成、班体制、クレーム対応、マナー研修など						

(9) 地区懇談会

	開 催 日	参加人数 (人)	主 な 内 容
北 区	2/26	39	各委員会等の報告、令和5年度事業概要、適正就業ガイドライン、中期計画の目標達成状況、安全講習など
東 区	2/8	40	
中央区	2/20	70	

江南区	2/13	4 2	
秋葉区	3/ 6	5 0	
南 区	2/14	3 6	
西 区	2/19	4 5	
西蒲区	2/28	2 3	
合 計	8会場	3 4 5	

6 会員の拡大

(1) 全会員による1会員1人入会促進運動

	新入会員を紹介した会員(人)		紹介されて入会した人数(人)	
	4年度	5年度	4年度	5年度
北 区	8	2 1	8	2 1
東 区	1 7	2 7	1 7	2 7
中央区	1 7	2 1	1 7	2 1
江南区	1 3	1 5	1 3	1 5
秋葉区	1 7	1 0	1 7	1 0
南 区	8	1 0	8	1 0
西 区	1 4	1 6	1 4	1 6
西蒲区	6	1 1	6	1 1
合 計	1 0 0	1 3 1	1 0 0	1 3 1

(2) 女性向け活動説明会

開催日	会場	参加人数 (人)	内 容
10/18	新潟日報メディアシップ	3 0	<ul style="list-style-type: none"> ・女性向けの主な仕事と活動 ・パネルディスカッションなど
11/15	東区プラザ	1 8	
11/22	亀田市民会館	1 7	
3/25	新潟ユニゾンプラザ	2 4	
合 計	4会場	8 9	

(3) センター説明会

開催日	会場	参加人数 (人)	内 容
4/20	新潟ユニゾンプラザ 女性団体交流室 2	3 2	<ul style="list-style-type: none"> ・センターでの仕事内容 や活動についての説明 ・フリートーク など
8/29	新潟市白根学習館	1 1	
9/14	巻ふれあい福祉センター	1 1	
10/26	新潟ユニゾンプラザ 女性団体交流室 2	3 3	
11/29	葛塚コミュニティセンター	1 1	
12/ 8	新津健康センター	2 0	
合 計	6会場	1 1 8	

(4) 郵便局ワゴンマーケット

	販売場所	販売期間	販売点数
中央区	新潟万代シティ郵便局	3/1～ 5/31	1 2 6 点
中央区	新潟万代シティ郵便局	9/1～11/30	1 0 1 点
西 区	新潟西郵便局	9/1～11/30	7 5 点
江南区	亀田城山郵便局	9/1～11/30	6 5 点
合 計	4カ所		3 6 7 点

7 就業機会の拡大

(1) 「1 会員 1 就業開拓運動」の実施

	仕事の提供会員数(人)		受注件数(件)		契約金額(円)	
	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度
北 区	4	1 2	5	3 0	138, 401	798, 934
東 区	9	2 0	1 7	5 2	579, 562	829, 372
中央区	1 3	1 6	3 4	1 7	534, 029	185, 466
江南区	7	1 9	8	2 5	350, 990	435, 241
秋葉区	1 5	3 3	2 1	5 0	457, 253	1, 380, 504

南 区	1 9	1 3	3 4	1 8	583,701	332,617
西 区	2 2	1 1	3 6	1 3	510,400	202,137
西蒲区	2 5	9	7 0	1 0	2,129,816	149,897
合 計	1 1 4	1 3 3	2 2 5	2 1 5	5,284,152	4,314,168

(2) 就業開拓員の活動状況（センターのPRと企業からの依頼相談等）

	名 刺		面 談(件)	合 計(件)	訪問したうち申 込となった件数 (件)
	配 布(件)	交 換(件)			
北 区	1 2	5	9 3	1 1 0	2
東 区	1 4	1 0	6 8	9 2	8
中央区	3	6	1 1	2 0	5
江南区	3	3	2 3	2 9	1
秋葉区	3	2	2 6	3 1	0
南 区	2	1	7	1 0	2
西 区	3	4	8	1 5	4
西蒲区	4	5	1 4	2 3	9
合 計	4 4	3 6	2 5 0	3 3 0	3 1

(3) ハローワーク新潟就業相談状況

就業相談回数 (回)	就業相談人数(人)			入会者数(人)			就業相談後の 入会割合
	男 性	女 性	計	男 性	女 性	計	
2 3	4 7	3 9	8 6	4	5	9	10.4%

(4) 一般家庭アンケート集計結果

		実施年度	令和3年度	令和5年度	増 減
		回 答 数	648件/1,000件	614件/1,000件	-34
		回 答 率	64.8%	61.4%	△3.4
会 員	仕事ぶり・ 態度	満足・やや満足	84.9%	82.9%	△2.0
		普通	14.4%	15.4%	1.0
		不満・やや不満	0.7%	1.6%	△0.9

会員	仕事の 出来具合	満足・やや満足	83.2%	81.5%	△1.7
		普通	15.1%	15.7%	0.6
		不満・やや不満	1.7%	2.8%	1.1
事務局	対応	良い・やや良い	62.7%	62.3%	△0.4
		普通	34.8%	36.2%	1.4
		悪い・やや悪い	2.5%	1.5%	△1.0
	料金	安い・やや安い	45.7%	42.1%	△3.6
		普通	45.0%	47.6%	2.6
		高い・やや高い	9.3%	10.3%	1.6
申込みから 仕事までの 期間		早い・やや早い	43.8%	38.6%	△5.2
		普通	41.2%	45.3%	4.1
		遅い・やや遅い	15.0%	16.1%	1.1
利用理由		その他・以前から	45.7%	61.3%	15.6
		知人等の紹介	34.6%	26.7%	△7.9
		パンフレット等	11.4%	12.1%	0.7
今後の利用		利用する	95.2%	94.6%	△0.6

(5) 制服リユース事業

制服収集状況		各事務所・県連合・北区、東区、中央区、江南区、西区社協にて収集			
頒布会 状況	日程	会場	ご来場世帯数	頒布点数	
	9/23	東区中地区公民館	41人	71点	
	10/9	西区黒崎市民会館	55人	86点	
	1/20	北区 豊栄地区公民館	48人	59点	
	2/17	中央区 新潟ユニゾンプラザ	93人	220点	
	12/5	江南区社会福祉協 議会に協力	23人	59点	
	本部での頒布			59人	127点
	合計			319人	622点

(6) 女性会員向け就業機会の拡大・確保

ベビーシッター養成講座 受講状況

会場名	開催日	受講人数
センター本部（オンライン講習）	5/21～23	2人
	7/19～21	2人
	11/29～12/1	9人
	2/ 2～ 6	2人
合計	4回	15人

女性委員会世話人会議等実施状況

	会議名	回数	主な内容
北区	世話人会議	4回	5年度事業計画、女性委員会報告
	女性会員交流会	1回	カーリンコン
東区	世話人会議	2回	5年度事業計画、女性委員会報告
	女性会員交流会	1回	介護保険サービスについてのお話と座談会
中央区	世話人会議	4回	5年度事業計画、女性委員会報告、役員選出
	女性会員交流会	1回	新潟総おどり体操、脳トレ
江南区	世話人会議	3回	5年度事業計画、女性委員会報告
	女性会員定例会	10回	布ぞうりの制作、小物作り
	女性会員交流会	1回	アグリパーク見学
秋葉区	世話人会議	3回	5年度事業計画、女性委員会報告
	女性会員交流会	1回	ボッチャ、意見交換会
南区	世話人会議	2回	5年度事業計画、女性委員会報告
	女性会員交流会	1回	中央卸売市場見学
西区	世話人会議	4回	5年度事業計画、女性委員会報告
	女性会員交流会	1回	中央卸売市場見学
西蒲区	世話人会議	3回	5年度事業計画、女性委員会報告
	女性会員交流会	1回	カーリンコン

8 安全・適正就業の徹底

(1) 新入会員研修会

	開催回数(回)	参加延人数(人)	内 容
北 区	1 2	6 3	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの仕組み ・就業形態 ・傷害、賠償保険 ・センターの組織 ・情報、連絡 ・安全、適正就業 ・接遇、マナー ・就業相談 等
東 区	1 2	8 2	
中央区	1 2	1 0 6	
江南区	1 2	6 5	
秋葉区	1 2	4 9	
南 区	1 2	4 2	
西 区	1 2	7 4	
西蒲区	1 2	2 8	
計	9 6	5 0 9	

(2) 安全就業パトロールの実施

	実施回数		実施回数
北 区	7 回	秋葉区	9 回
東 区	1 回	南 区	1 回
中央区	1 回	西 区	2 回
江南区	1 回	西蒲区	2 回

(3) 区を越えた安全就業パトロール活動

	日程・活動個所数
北区が江南区をパトロール	10/25 (1カ所)
東区が秋葉区をパトロール	10/ 5 (1カ所)
中央区が西区をパトロール	10/ 5 (1カ所)
江南区が北区をパトロール	10/30 (1カ所)
秋葉区が東区をパトロール	10/ 6 (1カ所)
南区が西蒲区をパトロール	10/18 (1カ所)
西区が中央区をパトロール	10/12 (1カ所)
西蒲区が南区をパトロール	10/24 (1カ所)

(4) 安全講習会の開催

	実施回数		実施回数
北 区	1 5 回	秋葉区	1 6 回
東 区	1 5 回	南 区	1 5 回
中央区	1 5 回	西 区	1 6 回
江南区	1 6 回	西蒲区	1 5 回

(5) 事故の発生状況と緊急警戒情報の発令

傷害事故

発生日	性別	年齢	就業内容	区分	傷害程度
4月	男	73	施 設 管 理	通院	頭部裂傷
5月	女	78	屋 内 清 掃	通院	脚部骨折
5月	男	79	夜間受付管理作業	通院	腕部骨のずれ
5月	女	73	屋 内 清 掃	通院	顔部打撲
6月	女	65	屋 内 清 掃	通院	頭部裂傷
7月	男	67	除 草 作 業	入院	熱中症
7月	男	83	除 草 作 業	通院	蜂刺症
8月	女	79	除 草 作 業	通院	蜂刺症
8月	男	76	樹木の剪定	通院	熱中症
9月	男	78	樹木の剪定	入院	顔部打撲
9月	男	70	除 草 作 業	通院	蜂刺傷
10月	女	69	屋 内 清 掃	通院	右中指骨折
10月	男	74	除 草 作 業	通院	右側頭部擦傷
10月	男	81	除 草 作 業	通院	右手骨折
11月	男	80	給食配膳・下膳	入院	顔部裂傷
11月	女	82	屋 内 清 掃	通院	左膝骨折
11月	男	76	夜間受付管理作業	通院	右肩打撲、肩鎖関節断裂
12月	女	73	集 計 作 業	入院	右肩骨折、脱臼
1月	男	84	配 布 作 業	通院	左手打撲

1月	男	81	屋内軽作業	通院	後頭部打撲
1月	女	79	屋内清掃	通院	右手人差し指骨折
3月	男	75	屋内軽作業	通院	後頭部打撲
3月	女	73	屋内清掃	通院	右手首骨折
合計23件（前年度18件）					

賠償事故

発生月	性別	年齢	就業内容	事故状況
4月	男	73	施設管理	刈払機の石はねによる建物ガラス破損
5月	男	70	給食配膳・下膳	台車の設置不良により、給食用エレベーターが故障
6月	女	72	屋内清掃他	壁掛時計に接触、落下させ破損
7月	男	76	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
7月	男	61	除草作業	手鎌で電気配線を切断
7月	女	75	訪問介護	冷蔵庫の野菜ケースを破損
8月	女	70	屋内清掃	清掃作業中、障子を破損
8月	男	71	施設管理	刈払機の石はねによる設備ガラス破損
8月	男	71	施設管理	施設内清掃中、ドアガラスを破損
9月	女	75	屋内清掃	使用した洗剤により園児の衣服が変色
10月	女	71	屋内清掃	清掃用具をトイレ内に落下
10月	男	76	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
10月	男	88	運搬作業	運搬物で壁面等に傷をつけた
11月	男	79	除草作業	ガーデンライトに接触し破損
11月	男	71	除草作業	刈払機で設備の配線を切断
11月	男	69	施設管理	ステージの操作を誤りへこみが生じた
12月	女	75	家事援助	エレキギターを転倒させ破損
1月	男	68	施設管理	転倒し、コーンバーに接触し破損
2月	女	66	屋内清掃	鏡を落下させ破損
3月	男	70	駐車場管理	駐車車両にノックした際、ガラスを破損
合計20件（前年度22件）				

車両事故

発生月	性別	年齢	就業内容	事故状況
7月	男	78	公園除草及び施設管理	駐車する為にバックした際、ポールに接触し、左側後部方向指示器のカバーに小さな穴が開く破損
8月	男	76	公園除草及び施設管理	現場付近に駐車しようとして右折した際、車止めに接触し、車両前部及び車止を破損
10月	男	69	公園除草及び施設管理	駐車場枠内に駐車する際、荷台がボイラ冷却塔に接触し、水槽上部に亀裂
12月	不明	不明	公園除草及び施設管理	車両をレンタカー店に返却する際、店員よりバンパーに傷があるとの指摘を受けた
合計4件（前年度2件）				

緊急警戒情報の発令

発令月	事由
5月	5月10日～30日の間に傷害事故が3件発生したため
8月	7月4日～27日の間に賠償事故が3件、傷害事故が2件発生したため
8月	8月8日～27日の間に賠償事故が3件、傷害事故が2件発生したため
10月	9月11日～22日の間に傷害事故が2件発生したため
11月	10月27日～30日の間に賠償事故が2件発生したため
12月	11月2日～23日の間に賠償事故が3件、傷害事故が2件発生したため
2月	1月1日～25日の間に傷害事故が3件発生したため
3月	3月6日～21日の間に傷害事故が2件発生したため

9 センター組織の活性化

(1) 新聞記事等掲載・テレビ報道

報道機関	掲載等月日	内容
新潟日報	12/ 2	年賀状宛名書きの紹介記事
朝日新聞	2/10	制服リユース頒布会PR記事
読売新聞	12/14	年賀状宛名書きの紹介記事

TeNYテレビ新潟	2/17	制服リユース頒布会の紹介（県内ニュース）
UX新潟テレビ21	12/1	年賀状宛名書きの紹介（スーパーJ）
NST新潟総合テレビ	12/1	年賀状宛名書きの紹介（県内ニュース）

（２）普及啓発月間行事

	開催月日	内 容	活動延人数 (人)
全 体	10/1～31	自家用車広告マグネットでのPR	92

（３）広報誌・ホームページの活用

	掲載等月日	内 容
センター広報誌	4/1, 9/1, 1/1	シルバー新潟「萬代」 (第134号、第135号、第136号)
市民向け広報紙	9/18, 3/25	新潟日報朝刊へ折り込み（18万部）
新聞紙面広告	毎月1日, 15日	新潟日報広告欄へ掲載
市内2映画館にて PR動画の放映	9/1～14	ユナイテッドシネマ新潟・イオンシネマ 新潟西
新潟交通バス広告	通 年	新潟交通6営業所においてバス後方大看板 での広告を掲載
区役所にて PR動画の放映	通 年	8区役所のコミュニティビジョンで入会 促進動画を放映
センター ホームページの活用	通 年	センター事業、制服リユース事業、入園 グッズ製作事業案内、就業会員募集情報 など
X（旧ツイッター）	通 年	制服リユース事業、入園グッズ製作事 業、委員会、就業の様子など

（４）合同研修会

講習・研修名	実施期日	参加人数 (人)
家事援助グループ介護実技講習会 (各区から会員を集めて実施)	10/16午前と午後	17

(5) 区別講習及び研修

	区名	講習・研修名	開催期日	参加人数 (人)
庭木管理 グループ	北区	剪定・チェーンソー	4/21	13
	東区	冬囲い	10/30	7
	江南区	剪定	4/24	14
		冬囲い	11/6	7
	秋葉区	消毒	6/2	21
		冬囲い	10/26	20
	西蒲区	剪定	6/9	19
		冬囲い	10/27	16
筆耕 グループ	北区	宛名・賞状書き等	5/9, 6/13, 9/12 10/10, 1/9	37
	東区	宛名・賞状書き等	9/4, 11/13, 2/5	26
		自主講習	4/3, 5/1, 6/5, 7/3 8/7, 10/2, 12/4 3/4	38
	中央区	基本講習	4/28, 6/23, 8/25 10/27, 2/22	42
	西区	賞状書き	7/26, 11/22	12
		年賀状宛名書き	12/ 1	5
除草 グループ	北区	除草（手刈り）	5/24	10
		北・東・江南区合同 除草（機械刈り）	4/18	29
	東区	除草（手刈り）	6/12	7
		除草（機械刈り）	10/27	5
	中央区	除草（手刈り）	5/26	16
	江南区	除草（手刈り）	5/29	10
		8区合同 除草（機械刈り）	8/24	20
	秋葉区	除草（手刈り）	6/15	11

除草 グループ	秋葉区	除草（機械刈り）	4/25	2 2
	南 区	除草（手刈り）	5/22	1 0
		南・西蒲区合同 除草（機械刈り）	4/13	1 0
	西 区	中央・西区合同 除草（機械刈り）	4/20	1 0
		8区合同 除草（機械刈り）	8/30	1 3
西蒲区	除草（手刈り）	6/9	1 3	
家事援助 グループ	北 区	基本講習会	6/19, 10/17	7
		車椅子講習	9/19	8
	東 区	基本講習会	6/13, 9/7	2 0
		認知症予防講習	7/20	1 5
	中央区	基本講習会	5/15, 7/18, 9/13 11/14, 1/18, 3/7	6 8
		傾聴講習会	9/21	1 8
	江南区	基本講習会	6/28, 11/16	7
		フレイル予防講習	10/26	5
	秋葉区	基本講習会	7/28, 11/17	2 1
		フレイル予防と 献立講習	9/29	8
	南 区	基本講習会	6/6, 11/8	1 1
		家事援助座談会	10/19	7
	西 区	基本講習	5/11, 7/19, 10/25 12/7	3 6
		認知症サポーター養成	9/14	1 8
	西蒲区	基本講習会	5/10, 10/11	9
栄養指導講習		6/21	7	

介護保険 (訪問介護)	全 区	必須研修（ガイドブック・訪問マニュアル介護保険基礎講座）・自己評価	5/18, 5/19, 6/14, 7/11, 12/12, 12/13	7 3
		感染症・食中毒のまん延防止・緊急・ヒヤリハット・事故防止	6/14	1 0
		法令遵守・倫理、認知症・プライバシー、接遇	10/18	5
		認知症（虐待を含む）	2/16	7
合 計				8 2 3

事業報告の附属明細書

令和5年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。