

令和2年度 事業報告

1 事業実施概要

令和2年度から新たな5カ年の中期計画がスタートをいたしました。令和6年度までの5年間ではシルバー人材センターの基本理念である「自主・自立、共働・共助」のもと、本計画を推進していきます。

また、計画期間中はP D C Aサイクルによる四半期ごとに進行管理を行い、理事会において報告するとともに必要に応じて見直しを行います。

新たな中期計画の令和2年度はコロナ禍の厳しいスタートとなりました。このような状況の中、会員一人ひとりの創造力と組織の総合力を発揮し課題解決に取り組んでまいりました。

しかしながら、様々な取り組みに関わらず、中期計画に掲げた会員数、就業率及び契約金額の目標値は、いずれも達成することができませんでした。

初めに、会員の拡大については、1 会員 1 人入会促進運動の推進や女性向け説明会の実施、会員募集の新聞広告、退会抑制プロジェクトチームによる会員制度の検討などに取り組みました。令和3年3月31日現在の会員数は4, 415名となり、前年度同期と比較すると197名の減少となりました。

次に、就業の拡大については、1 会員 1 就業開拓運動の推進や、役員等による就業開拓訪問活動、女性の就業開拓の推進などに取り組みました。また、民間企業を対象にアンケート調査を実施して就業ニーズの把握に努めました。契約金額は、派遣事業及び介護保険事業は微増となりましたが、請負・委任事業が減少したことにより合計契約金額は15億2, 598万4千円となり、前年度比で31, 092千円の減少となりました。

次に、安全・適正就業については、事故ゼロを目指し、安全講習会資料の熟読、安全パトロールの実施、刈払機作業安全衛生講習の実施、7月を「安全・適正就業強化月間」と定め事故防止集中対策などに取り組みました。事故発生状況は、傷害事故が9件、賠償事故が17件、合計で26件となり前年度比4件の減少となりました。

このほか、普及啓発P R活動を新潟県シルバー人材センター連合会と共催するなどセンター事業の情報発信に努めました。

なお、新型コロナウイルス感染防止のため、前期では中止・延期となった会議や研修会がありましたが、後期では「新しい生活様式」のもと感染防止対策を徹底し徐々に通常開催に向けて取り組んでまいりました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告します。

2 中期計画 基本目標値の達成状況

(1) 会員数

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
目標	4,993人	5,079人	5,165人	5,251人	5,095人
実績	4,734人	4,542人	4,428人	4,612人	4,415人
差異	△259人	△537人	△737人	△639人	△680人
達成率	94.8%	89.4%	85.7%	87.8%	86.7%

(2) 就業率

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
目標	82.8%	83.3%	83.8%	84.3%	74.3%
実績	80.5%	79.3%	80.0%	76.3%	73.0%
差異	△2.3%	△4.0%	△3.8%	△8.0%	△1.3%
達成率	97.2%	95.2%	95.5%	90.5%	98.3%

(3) 契約金額

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
目標	1,661,000 千円	1,679,000 千円	1,697,000 千円	1,715,000 千円	1,582,000 千円
実績	1,641,373 千円	1,553,476 千円	1,534,230 千円	1,557,858 千円	1,525,984 千円
差異	△19,627 千円	△125,524 千円	△162,770 千円	△157,142 千円	△56,016 千円
達成率	98.8%	92.5%	90.4%	90.8%	96.5%

3 事業実績の状況

(1) 請負・委任事業

①発注別契約実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
公共事業	元年度	911	91,337	390,640,004	27.8%
	2年度	927	92,951	412,934,578	30.2%
	対前年比	101.8%	101.8%	105.7%	108.6%
民間事業所	元年度	3,660	155,188	690,380,280	49.2%
	2年度	3,122	136,531	645,544,581	47.1%
	対前年比	85.3%	88.0%	93.5%	95.7%
一般家庭	元年度	15,165	62,017	323,043,736	23.0%
	2年度	14,142	57,488	311,151,640	22.7%
	対前年比	93.3%	92.7%	96.3%	98.7%
独自事業	元年度	5	311	397,250	0.0%
	2年度	1	205	217,500	0.0%
	対前年比	20.0%	65.9%	54.8%	100.0%
合計	元年度	19,741	308,853	1,404,461,270	100.0%
	2年度	18,192	287,175	1,369,848,299	100.0%
	対前年比	92.2%	93.0%	97.5%	—

②仕事の分類別実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
管理的職業	元年度	0	0	0	0.0%
	2年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
専門的 技術的職業	元年度	94	1,428	5,627,053	0.4%
	2年度	55	714	3,697,760	0.3%
	対前年比	58.5%	50.0%	65.7%	75.0%

事務的職業	元年度	938	8,666	41,767,573	3.0%
	2年度	797	6,918	32,701,864	2.4%
	対前年比	85.0%	79.8%	78.3%	80.0%
販売の職業	元年度	16	239	2,143,822	0.2%
	2年度	2	125	1,457,092	0.1%
	対前年比	12.5%	52.3%	68.0%	50.0%
サービスの職業	元年度	1,292	122,914	542,990,565	38.6%
	2年度	1,087	116,157	543,793,819	39.7%
	対前年比	84.1%	94.5%	100.1%	102.8%
保安の職業	元年度	0	0	0	0.0%
	2年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0	0	0	0.0%
農林漁業の職業	元年度	8,470	25,819	214,125,209	15.2%
	2年度	8,023	24,441	212,561,293	15.5%
	対前年比	94.7%	94.7%	99.3%	102.0%
生産工程の職業	元年度	1,876	5,749	53,548,813	3.8%
	2年度	1,635	4,320	43,119,658	3.1%
	対前年比	87.2%	75.1%	80.5%	81.6%
輸送・機械 運転の職業	元年度	0	0	0	0.0%
	2年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0%	0%	0%	0.0%
建設・採掘 の職業	元年度	307	571	2,238,107	0.2%
	2年度	182	837	3,196,189	0.2%
	対前年比	59.3%	146.6%	142.8%	100.0%
運搬・清掃 包装等の職業	元年度	6,748	143,467	542,019,393	38.6%
	2年度	6,411	133,663	529,320,624	38.6%
	対前年比	95.0%	93.2%	97.7%	100.0%
合 計	元年度	19,741	308,853	1,404,461,270	100.0%
	2年度	18,192	287,175	1,369,848,299	100.0%
	対前年比	92.2%	93.0%	97.5%	100.0%

(2) 介護保険事業 契約実績

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
訪問介護	元年度	242	2,721	7,641,339	48.3%
	2年度	350	3,712	10,289,693	51.0%
	対前年比	144.6%	136.4%	134.7%	105.6%
介護予防 相当サービス	元年度	301	1,768	5,033,698	31.8%
	2年度	350	2,253	6,391,205	31.6%
	対前年比	116.3%	127.4%	127.0%	99.4%
基準緩和 サービス	元年度	277	1,338	3,154,742	19.9%
	2年度	301	1,501	3,518,378	17.4%
	対前年比	108.7%	112.2%	111.5%	87.4%
合計	元年度	820	5,827	15,829,779	100.0%
	2年度	1,001	7,466	20,199,276	100.0%
	対前年比	122.1%	128.1%	127.6%	100.0%

(3) 労働者派遣事業 契約実績

	受託件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)
元年度	147	29,412	152,615,631
2年度	138	29,688	156,135,996
対前年比	93.9%	100.9%	102.3%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

(4) 職業紹介事業 契約実績

	求職 人数 (人)	求 人		紹介 人数 (人)	就職実人員 (人)	紹介手数料 (円)
		件数(件)	人数(人)			
元年度	58	13	61	58	58	782,146
2年度	55	12	51	49	49	543,415
対前年比	94.8%	92.3%	83.6%	84.5%	84.5%	69.5%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

4 会員の状況

(1) 会員数

	元年度末	入会者数	退会者数	2年度末	前年比増減
男	2,940人	301人	385人	2,856人	-84人
女	1,672人	167人	280人	1,559人	-113人
合計	4,612人	468人	665人	4,415人	-197人

(2) 会員の年齢別構成

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	85人	605人	1,141人	664人	361人	2,856人
女	0人	113人	300人	657人	339人	150人	1,559人
合計	0人	198人	905人	1,798人	1,003人	511人	4,415人

〈平均年齢〉 男 73.2才 女 72.5才 全体 73.0才

〈最高年齢〉 男 95才 女 94才

(3) 会員の年齢別就業状況 就業実人員

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	38人	363人	762人	487人	239人	1,889人
女	0人	51人	192人	478人	262人	110人	1,093人
合計	0人	89人	555人	1,240人	749人	349人	2,982人

〈平均年齢〉 男 73.5才 女 72.9才 全体 73.3才 (派遣を除く)

〈最高年齢〉 男 93才 女 91才

(4) 区別会員状況

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	合計
男	288人	382人	509人	329人	483人	258人	402人	205人	2,856人
女	153人	231人	328人	163人	185人	169人	198人	132人	1,559人
合計	441人	613人	837人	492人	668人	427人	600人	337人	4,415人

5 会議の開催状況

(1) 総会

	開催日	主 な 内 容
定時	2. 6. 18	元年度事業報告・決算報告など

(2) 理事会

	開催日	主 な 内 容
第1回	2. 5. 14	元年度収支補正予算、事業報告、決算報告、特定費用準備資金積立限度額の変更、被表彰者案など
第2回	書面会議 (報告事項のみ)	入会説明会などの対応、入会状況、事業実績、中期計画目標達成状況など
第3回	2. 10. 28	配分金規程の一部改正、地区役員の選任、制服リユース事業頒布会報告など
第4回	書面会議	職員給与規程の一部改正、地区懇談会など
第5回	3. 3. 25	3年度事業計画・収支予算、職員就業規程の一部改正、地区役員の選任、取引の制限など

(3) 就業対策委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	書面会議	入会方法の変更、新入会員研修会、令和元年度1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓訪問活動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
第2回	2. 6. 25	新入会員研修会、車両広告シール、福祉・介護・健康フェアの出展、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
第3回	2. 8. 27	県連合会との普及啓発活動、車両広告シール、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
第4回	2. 11. 26	お客様アンケート、令和3年度事業計画(案)、センター事業説明会、専任説明員の募集、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績、研修会等検討部会の報告など
第5回	3. 1. 29	令和3年度事業実施計画、アンケート実施結果、センター事業説明会、就業開拓活動、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、事業実績の報告など

(4) 安全委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	書面会議	安全講習会、新入会員研修会、令和2年度事業実施計画、事故発生状況の報告など
第2回	2. 6. 30	委員長の選出、新入会員研修会、安全講習、事故発生状況の報告など
第3回	2. 9. 10	区を越えたパトロール、安全講習資料の送付、事故発生状況報告など
第4回	2. 11. 25	令和3年度事業実施計画、区を越えたパトロールの報告、安全標語の募集、事故発生状況、研修会等検討部会の報告など
第5回	3. 2. 12	令和3年度事業実施計画、安全標語の選定、安全講習会、事故発生状況の報告など

(5) 広報委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回～ 第5回	2. 6. 22 ～ 8. 21	「新潟シルバーだより萬代」126号の編集など
第6回～ 第13回	2. 10. 6 ～ 12. 11	「新潟シルバーだより萬代」127号の編集など
第14回～ 第18回	3. 1. 22 ～ 3. 12	「新潟シルバーだより萬代」128号の編集など
5/11. 6/12. 1/19. 2/4		紙面リニューアル会議

(6) 女性委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	2. 7. 27	中期計画達成状況、令和2年度事業実施計画の修正、女性向け入会促進、制服リユース事業の報告、入園グッズ製作事業など
第2回	2. 9. 24	事業実施計画の報告、女性向け活動説明会について、制服リユース頒布会の報告、入園グッズ代表者会議の報告など
第3回	2. 11. 30	女性向け活動説明会アンケート結果、女性役員合同会議案、令和3年度事業実施計画、月刊シルバー人材センターの取材など
第4回	3. 3. 4	令和3年度事業実施計画、制服リユース頒布会の報告、女性役員合同会議紙面報告の内容、テレビ取材の報告など

制服リユース事業関係会議

	開催日	主 な 内 容
世話人 打合せ会	2. 7. 9	元年度の報告、令和2年度の回収状況と在庫数、コロナに対応する頒布会の運営方法
世話人 打合せ会	2. 12. 8	頒布会実施報告、事業の拡大、次回頒布会について、在庫保管について

入園グッズ製作事業代表者会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	2. 9. 18	元年度の実績報告、事業PRについて

女性役員合同会議

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止（紙面報告に変更）

（7）普及啓発促進月間推進合同会議

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

（8）各地区における業務委員会等

	開催日	会議名	主 な 内 容
北 区	4月	地区役員会議	感染防止のため中止
	5月	業務委員会	感染防止のため中止
	7/22	業務委員会	清掃奉仕活動など
	9月	地区役員会議	感染防止のため中止
	12/ 8	業務委員会	地区懇談会、3年度事業計画など
	12/25	地区役員会議	地区懇談会など
	2/22	業務委員会	就業開拓活動など
	3/ 2	地区役員会議	就業開拓活動など
東 区	4月	地区役員会議	感染防止のため中止
	7/20	業務委員会	新入会員研修会など

東 区	9月	業務委員会	感染防止のため中止
	9月	地区役員会議	感染防止のため中止
	12/ 7	業務委員会	3年度事業計画、地区懇談会など
	12/28	地区役員会議	3年度事業計画、地区懇談会など
	3/ 5	地区役員会議	3年度地区役員、就業開拓活動など
中央区	5月	業務委員会	感染防止のため中止
	7/21	業務委員会	新入会員研修会など
	9月	地区役員会議	感染防止のため中止
	12/10	業務委員会	3年度事業計画、地区懇談会など
	12/23	地区役員会議	3年度事業計画、地区懇談会など
	2/18	業務委員会	3年度地区役員、就業開拓活動など
	3/ 5	地区役員会議	3年度地区役員、就業開拓活動など
江南区	4月	業務委員会	感染防止のため中止
	4月	地区役員会議	感染防止のため中止
	7/21	業務委員会	副代表選出、新入会員研修会など
	9月	業務委員会	感染防止のため中止
	9月	地区役員会議	感染防止のため中止
	12/10	業務委員会	3年度事業計画、地区懇談会など
	12/25	地区役員会議	地区懇談会など
	2/25	業務委員会	3年度地区役員、就業開拓活動など
	2/25	地区役員会議	就業開拓活動など
秋葉区	4月	業務委員会	感染防止のため中止
	6月	業務委員会	感染防止のため中止
	6月	地区役員会議	感染防止のため中止
	7/20	業務委員会	各委員会報告など
	7月	地区役員会議	感染防止のため中止
	9月	業務委員会	感染防止のため中止
	9月	地区役員会議	感染防止のため中止
	12/11	業務委員会	3年度事業計画、地区懇談会など

秋葉区	12/24	地区役員会議	3年度事業計画、地区懇談会など
	2/24	業務委員会	就業開拓活動、各委員会報告など
	3/ 3	地区役員会議	就業開拓活動、各委員会報告など
南区	4月	業務委員会	感染防止のため中止
	4月	地区役員会議	感染防止のため中止
	7/28	業務委員会	各委員会報告、新入会員研修会など
	9月	業務委員会	感染防止のため中止
	9月	地区役員会議	感染防止のため中止
	12/21	業務委員会	3年度事業計画、地区懇談会など
	12/21	地区役員会議	3年度事業計画、地区懇談会など
	2/19	業務委員会	地区役員の選任、就業開拓訪問活動など
	2/19	地区役員会議	各委員会報告、就業開拓訪問活動など
西区	6月	業務委員会	感染防止のため中止
	7/31	業務委員会	各委員会報告、新入会員研修会など
	9月	業務委員会	感染防止のため中止
	9月	地区役員会議	感染防止のため中止
	12/ 8	業務委員会	3年度事業計画、地区懇談会など
	12/ 8	地区役員会議	3年度事業計画、地区懇談会など
	2/18	業務委員会	各委員会報告、就業開拓訪問活動など
	2/18	地区役員会議	各委員会報告、就業開拓訪問活動など
西蒲区	5月	業務委員会	感染防止のため中止
	7/29	業務委員会	各委員会報告、新入会員研修会など
	12/14	業務委員会	3年度事業計画、地区懇談会など
	12/14	地区役員会議	3年度事業計画、地区懇談会など
	2/18	業務委員会	各委員会報告、就業開拓訪問活動など
	2/18	地区役員会議	各委員会報告、就業開拓訪問活動など

(9) 職群班会議

①本部の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕
職群リーダー会議	1回	1回	1回	1回	書面会議
主な内容	諸課題の検討、情報交換、統一的な運営の検討など				

②職群班長会議の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕	軽作業	文書整理
北 区	2回	1回	1回	1回		1回	
東 区	1回	3回	1回	2回	4回	1回	
中央区	1回	2回	1回	1回	1回		
江南区	1回	2回	1回	1回			
秋葉区	1回	2回	1回	1回			
南 区	1回	2回	1回	2回			
西 区	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同		
西蒲区	1回	1回	1回	1回			
主な内容	事業実施計画、諸課題の検討、安全就業、講習会、後継者育成、班体制、クレーム対応、マナー研修など						

(10) 地区懇談会

	開 催 日	参加人数 (人)	主 な 内 容
北 区	2/19	27	各委員会等の報告、令和2年度事業概要、適正就業ガイドライン、中期計画の目標達成状況など
東 区	1/29	17	
中央区	2/24	26	
江南区	2/17	32	
秋葉区	2/9	46	
南 区	2/7	21	
西 区	2/25	29	
西蒲区	2/16	14	
合 計	8会場	212	

6 会員の拡大

1 会員 1 人入会促進運動と会員募集ポスター掲示は実施しましたが、入会説明会は新型コロナウイルス感染防止を優先して令和 2 年 3 月から中止し、入会希望者へ資料を送付して各事務所で受け付ける方式へと変更しました。また、入会を検討されている方に向けて、センターの活動を知っていただく機会として令和 3 年 2 月よりセンター事業説明会を開催しました。

女性会員の拡大については、女性向け活動説明会の開催や、県連合会が主催するセミナーなどで PR を行いました。

活動状況

(1) 全会員による 1 会員 1 人入会促進運動

	新入会員を紹介した会員(人)		紹介されて入会した人数(人)	
	元年度	2 年度	元年度	2 年度
北 区	1 2	6	1 2	6
東 区	1 4	9	1 5	9
中央区	2 6	1 3	2 6	1 3
江南区	2 2	1 7	2 4	1 7
秋葉区	2 0	7	2 2	7
南 区	4	4	4	4
西 区	8	1 1	8	1 1
西蒲区	9	1 2	9	1 2
合 計	1 1 5	7 9	1 2 0	7 9

※会員による入会促進運動を展開しました。

(2) センター事業説明会の開催

	内 容	開催月	参加者 (人)	開催月	参加者 (人)
北 区	センター事業説明会	—	—	3 月	6
東 区		2 月	1 0	3 月	1 4
中央区		2 月	1 4	3 月	7
江南区		—	—	3 月	8

秋葉区	センター事業説明会	—	—	3月	5
南区		—	—	3月	4
西区		2月	4	3月	8
西蒲区		—	—	3月	1
合計		—	28	—	53

(3) 女性向け活動説明会

開催日	会場	参加人数(人)	内容
10/16	ユニゾンプラザ 大会議室	22	・女性向けの主な仕事と活動 ・パネルディスカッションなど

(4) いきいき講座

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

7 就業機会の拡大

全会員で毎年行う1会員1就業開拓運動は、目標額は達成できなかったものの、元年度よりも受注件数と契約金額が上がり、会員皆さまの努力が大きな成果を上げた結果となりました。また、地区役員による就業開拓活動は、訪問を取り止め、役員の方から情報をいただいて、企業等にセンターPRのダイレクトメールを送付する非対面の新しい方式で行いました。そのほか、就業開拓員は感染防止対策を講じて、主に民間企業を中心に適正就業ガイドラインに沿ったセンター事業の説明を行うほか、ハローワークで定期的な就業相談会を開催するなど、派遣事業や有料職業紹介等の多様な就業形態に対応するPR活動を行いました。

女性会員の活動を推進するための各種の計画は、感染予防対策をとりながら実施できるものを行いました。そのうち、制服リユース事業は協力していただける団体を広げることができ、開催した頒布会には、多くのお客さまのご来場がありました。

(1) 「1 会員 1 就業開拓運動」 の実施

	仕事の提供会員数(人)		受注件数(件)		契約金額(円)	
	元年度	2 年度	元年度	2 年度	元年度	2 年度
北 区	1 4	8	2 2	1 2	741, 513	374, 584
東 区	2 3	1 8	4 2	5 2	949, 515	1, 111, 004
中央区	2 5	2 9	2 8	6 3	463, 169	972, 941
江南区	1 8	1 3	2 1	1 8	406, 980	442, 371
秋葉区	2 4	9	3 7	1 5	1, 108, 124	454, 905
南 区	2 7	3 1	5 7	5 7	810, 344	1, 152, 939
西 区	2 7	2 3	3 7	5 6	677, 031	1, 227, 049
西蒲区	3 5	3 1	6 2	1 1 0	1, 752, 736	3, 760, 394
合 計	1 9 3	1 6 2	3 0 6	3 8 3	6, 909, 412	9, 496, 187

※この運動による目標額1,000万円は達成できませんでした。

(2) 理事・監事・業務委員・地域班長の地区役員による就業開拓活動

	活動延人数(人)	主 な 内 容
北 区	1 3	全区統一活動 令和3年3月1日～3月31日 各区において、センターの利用を考えている事業所及び個人商店などの情報を提供していただき、ダイレクトメールを発送しPRを行った。
東 区	1 6	
中央区	2 4	
江南区	1 7	
秋葉区	3 8	
南 区	1 5	
西 区	6	
西蒲区	1 6	
合 計	1 4 5	

※4月の就業開拓活動は中止しました。

(3) 就業開拓員の活動状況 (センターのPRと企業からの相談依頼等)

	名 刺		面 談(件)	合 計(件)	訪問したうち申込となった件数(件)
	配 布(件)	交 換(件)			
北 区	7	1 0	2 5	4 2	8
東 区	2 1	1 0	2 9	6 0	7

中央区	86	21	61	168	1
江南区	13	4	11	28	1
秋葉区	16	4	13	33	3
南区	36	7	26	69	1
西区	69	22	81	172	6
西蒲区	54	23	62	139	4
合計	302	101	308	711	31

(4) ハローワーク新潟就業相談状況

就業相談回数 (回)	就業相談人数(人)			入会者数(人)			就業相談後の 入会割合
	男性	女性	計	男性	女性	計	
18	20	11	31	3	0	3	9.7%

(5) 民間企業アンケート集計結果

		実施年度	平成30年度	令和2年度	増減
		回答数	670件/1,000件	701件/1,000件	31
		回答率	67.0%	70.1%	3.1
会員	仕事ぶり・ 態度	満足・やや満足	80.9%	84.4%	3.5
		普通	15.8%	14.0%	△1.8
		不満・やや不満	3.3%	1.6%	△1.7
	仕事の 出来具合	満足・やや満足	80.7%	83.6%	2.9
		普通	15.1%	14.9%	△0.2
		不満・やや不満	4.2%	1.5%	△2.7
事務局	対応	良い・やや良い	55.6%	62.5%	6.9
		普通	38.2%	33.0%	△5.2
		悪い・やや悪い	6.2%	4.5%	△1.7
	料金	安い・やや安い	38.7%	39.7%	1.0
		普通	51.8%	52.2%	0.4
		高い・やや高い	9.5%	8.1%	△1.4
	申込みから 仕事までの 期間	早い・やや早い	34.4%	40.3%	5.9
		普通	50.8%	47.5%	△3.3
		遅い・やや遅い	14.8%	12.2%	△2.6

利用理由	その他・以前から	—	66.7%	—
	知人・友の紹介	32.1%	14.0%	△18.1
	パンフレット等	27.4%	9.0%	△18.4
今後の利用	利用する	93.9%	95.3%	1.4

(6) 制服リユース事業

制服収集状況		各区事務所・県社協・東区中央区西区社協にて収集		
頒布状況	日 程	会 場	ご利用人数 (人)	頒布点数 (点)
	8/22 頒布会	NEXT21 アトリウム	14	25
	2/27 頒布会		46	120
	事務局来所		28	52
合 計		88	197	

(7) 女性会員向け就業機会の拡大・確保

① にいがたっ子すこやかパスポート利用状況

利用者実人員(人)	うち子育て支援 新規利用者(人)	パスポート利用者契約額 (円)
18	11	497,158

② 児童の見守りと危険予知講習会 開講状況

会 場 名	開 催 日	受 講 者 数		一般参加者の 会員登録数 (人)
		会 員(人)	一般参加者(人)	
ユニゾンプラザ	11/18	20	0	0

※会員の基礎知識の取得を目的に、講習会を開催しました。

③ 女性委員会世話人会議等実施状況

	開 催 日	会 議 名	主 な 内 容
北 区	4月	世 話 人 会 議	感染防止のため中止
	7月	世 話 人 会 議	感染防止のため中止

北 区	8/ 5	世 話 人 会 議	女性委員会報告など
	10月	女性会員交流会	感染防止のため中止
	12/ 9	世 話 人 会 議	3年度事業計画など
東 区	6月	世 話 人 会 議	感染防止のため中止
	6月	ひがし女子会	感染防止のため中止
	8/25	世 話 人 会 議	委員会報告、2年度計画
	10月	女性会員交流会	感染防止のため中止
	12/15	世 話 人 会 議	委員会報告、3年度事業計画
中央区	4月	世 話 人 会 議	感染防止のため中止
	5月	世 話 人 会 議	感染防止のため中止
	6月	女性会員交流会	感染防止のため中止
	12/14	世 話 人 会 議	委員会報告、3年度事業計画など
江南区	4月	世 話 人 会 議	感染防止のため中止
	4～6月	女性会員定例会	感染防止のため中止
	7/ 3	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	7/28	世 話 人 会 議	委員会報告、今後の予定など
	10/ 2	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	12/ 4	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	12/11	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	12/17	世 話 人 会 議	委員会報告、3年度事業計画
	1/ 8	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	1/15	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	2/ 5	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	2/12	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	3/ 5	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	3/12	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
秋葉区	5月	世 話 人 会 議	感染予防のため中止
	9/11	世 話 人 会 議	委員会報告など
	10月	女性会員交流会	感染予防のため中止

秋葉区	12/14	世話人会議	委員会報告など
	3月	世話人会議	感染予防のため中止
南区	5月	世話人会議	感染防止のため中止
	9/15	世話人会議	委員会報告、女性交流会など
	10月	女性会員交流会	感染防止のため中止
	12/18	世話人会議	3年度事業計画など
西区	4月	世話人会議	感染防止のため中止
	5月	世話人会議	感染防止のため中止
	6月	女性会員交流会	感染防止のため中止
	12/24	世話人会議	委員会報告、3年度事業計画など
西蒲区	7月	世話人会議	感染防止のため中止
	11月	女性会員交流会	感染防止のため中止
	12/16	世話人会議	委員会報告、3年度事業計画など
	2月	世話人会議	感染防止のため中止

8 安全・適正就業の徹底

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年度の安全講習会は中止とし、その代わりとして安全講習資料を全会員へ送付し、熟読していただくことで受講扱いとする対応としました。また、新規入会者を対象とした新入会員研修会を新たに取り入れ、センターの仕組み、安全就業の啓発および基本的な接遇対応を聴講することで、安全・適正就業に対する意識の高揚と事故防止の平準化に努めました。

今年度は傷害事故が9件、賠償事故17件発生し、地区役員と職群リーダーに向けて、事故の緊急警戒情報を3回発令しました。また、前年度に多発した刈払機による事故を受け、今年度の新たな取組みとして刈払機取扱作業安全衛生教育講習を行いました。

各区における安全就業パトロール、地区を越えたパトロール活動は、感染防止対策を行いながら実施したほか、各種の会議等、あらゆる機会に「安全・就業心得」の黙読を行い、安全意識の徹底に努めました。

活動状況

(1) 新入会員研修会

	開催回数(回)	参加延人数(人)	内 容
北 区	8	32	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの仕組み ・就業形態 ・傷害、賠償保険 ・センターの組織 ・情報、連絡 ・安全、適正就業 ・接遇、マナー ・就業相談 等
東 区	8	51	
中央区	8	70	
江南区	8	41	
秋葉区	9	38	
南 区	8	29	
西 区	8	54	
西蒲区	7	31	
計	64	346	

(2) 安全就業パトロールの実施

	活 動 回 数		活動内容
北 区	8月(1カ所), 9月(1カ所)	2回	安全就業 パトロール
東 区	9月(1カ所)	1回	
中央区	感染防止のため中止	0回	
江南区	8月(1カ所)	1回	
秋葉区	7月(1カ所), 8月(1カ所), 9月(1カ所), 10月(1カ所), 11月(1カ所), 12月(1カ所)	6回	
	7~8月安全啓発 (屋外作業全会員へ熱中症、蜂の注意文書を配布)		
南 区	感染防止のため中止	0回	
西 区	感染防止のため中止	0回	
西蒲区	感染防止のため中止	0回	

(3) 区を越えた安全就業パトロール活動

	日程・活動個所数
北区が西蒲区をパトロール	10/19 (1カ所)
東区が中央区をパトロール	10/23 (1カ所)

中央区が東区をパトロール	9/24 (1カ所)
江南区が西区をパトロール	10/19 (1カ所)
秋葉区が南区をパトロール	10/15 (1カ所)
南区が秋葉区をパトロール	10/21 (1カ所)
西区が江南区をパトロール	10/15 (1カ所)
西蒲区が北区をパトロール	10/22 (1カ所)

(4) 安全研修会、講習会等

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(5) 事故の発生状況と緊急警戒情報の発令

傷害事故

発生年月	性別	年齢	就業内容	傷害程度	事故状況
5月	男	79	除草作業	通院	切れ：左手人差指切傷
8月	男	69	運搬作業	通院	無理な動作：肋骨の疲労骨折
8月	男	74	夜間受付管理	通院	切れ：頭部裂傷
9月	男	72	倉庫内検収等	入院	転倒：膝半月板複雑骨折
11月	男	67	公園清掃管理	入院	転倒：左肩強打・肩腱板断裂
1月	女	75	除雪作業	通院	転倒：右肩脱臼
1月	男	77	夜間受付管理	入院	転倒：右足首骨折
2月	男	83	受付管理業務	通院	転倒：左眉上裂傷
3月	男	86	屋内清掃作業	入院	転落：腰部一部骨折
合計9件（前年度10件）					

※屋内での転倒事故が増加した一方、全体的に前年度比1件減でした。

賠償事故

発生年月	性別	年齢	就業内容	事故状況
4月	男	69	屋内清掃	シュレッダーの電源コードを破損
4月	女	66	屋内清掃	トイレの目皿を落下させ破損
5月	男	83	樹木の剪定	オイルタンクのホースを切断
5月	女	68	屋内清掃	壁掛時計を落下させ破損
6月	男	72	樹木の剪定	剪定後の樹液による地面の汚れ
6月	男	67	除草作業	刈払機の石はねによるガラスの破損
7月	男	72	樹木の伐採	就業場所を誤り伐採
7月	男	72	除草作業	刈払機によるフェンスの破損
8月	男	70	樹木の剪定	高枝バサミによる電話線の切断
9月	男	81	除草作業	刈払機の石はねによるガラスの破損
9月	女	68	家事援助	扇風機の羽を落下させ破損
10月	男	72	樹木の剪定	強剪定による樹木の枯れ
11月	女	76	家事援助	便器の自動開閉蓋を破損
11月	男	76	給食配膳・下膳	給食コンテナを落下させドアを破損
12月	男	70	ガラス清掃	脚立が網戸に接触し破損
1月	男	70	受付管理	車の雪下ろしの際に擦り傷
2月	男	73	灯油販売受付	灯油がかかったことによる衣服の汚れ
合計 17 件（前年度 20 件）				

※除草作業の事故が減少し、前年度比 3 件減となりました。

緊急警戒情報の発令

発令年月	事由
4月	4/18～20に南区、江南区で賠償事故が 2 件発生したため
9月	8/7～31に南区、江南区で傷害事故が 2 件発生したため
10月	9/2～28に北区、江南区で賠償事故が 2 件発生したため

※事故の緊急警戒情報の発令要綱に基づき緊急警戒情報を理事、監事、安全委員、職群リーダーに送付し注意喚起を図りました。

9 センター組織の活性化

地域の皆さまにセンター活動を知っていただくため、市広報誌やマスコミに対して情報提供を行い、積極的に取材対応を取りました。また、会員自らが、様々な就業機会を得て、仕事を選択できるように、就業会員募集情報を郵送及び掲示するなど、事務局から会員へ仕事の情報を定期的に発信しました。

毎年、実施していた各区の街頭PR活動やイベント参加は、コロナウイルス感染拡大防止の観点から見合わせました。

職群グループの講習会は、感染防止対策に努めながらも、実施可能な講習会のみ開催しました。

実施状況

(1) 市・区広報誌掲載

	掲載月日	掲載区分・内容	
北 区	3/21	区役所だより	会員募集
東 区	—	区役所だより	(希望したが未掲載)
中央区	3/21	区役所だより	会員募集
江南区	3/21	区役所だより	会員募集
秋葉区	3/21	区役所だより	会員募集
南 区	3/21	区役所だより	会員募集
西 区	—	区役所だより	(希望したが未掲載)
西蒲区	—	区役所だより	(希望したが未掲載)

(2) 新聞記事等掲載・テレビ報道

報道機関	掲載等月日	内 容
新潟日報	8/22	制服リユース頒布会PR記事
	8/28	制服リユース頒布会の記事
	2/26	制服リユース頒布会PR記事
	2/28	制服リユース頒布会の記事
	12/ 2	年賀状宛名書きの紹介記事
朝日新聞	3/21	制服リユース事業の紹介

月刊キャレレ	2月号	制服リユース頒布会PR記事
月刊シルバー人材センター	2月号	女性会員の活躍推進（女性委員会について）
T e N Yテレビ新潟	3/ 9	入園グッズ製作事業の紹介
UX新潟テレビ21	12/ 1	年賀状宛名書きの紹介（スーパーJ）
NST新潟総合テレビ	12/ 1	年賀状宛名書きの紹介（県内ニュース）
BSN新潟放送	12/ 1	年賀状宛名書きの紹介（ゆうなび）
NHKテレビ	8/22	制服リユース頒布会の紹介（県内ニュース）

（3）普及啓発月間行事

	開催月日	内 容	活動延人数 (人)
全 体	10/1～31	車両広告ステッカーでのPR	109

各区で実施する清掃ボランティア

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

（4）広報誌・ホームページの活用

	掲載等月日	内 容
センター広報誌	4/1.9/1.1/1	シルバー新潟「萬代」 (第125号、第126号、第127号)
センター ホームページ	通 年	センター事業、制服リユース事業、入園 グッズ製作事業案内、就業会員募集情報 など

（5）活動による普及啓発

福祉・介護・健康フェアへの出展・各区で実施する街頭PR活動

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(6) 職群グループ合同研修会

講習・研修名	実施期日	参加人数 (人)
表具グループ新人研修会 (各区から新人会員を集めて実施)	感染防止のため中止	-
家事援助グループ介護実技講習会 (各区から会員を集めて人数制限のうえ実施)	11/13. 11/24	19

(7) 区別講習及び研修

	区名	講習・研修名	開催期日	参加人数 (人)
表具 グループ	中央区	襖・障子	感染防止のため中止	-
	西区	襖・障子	感染防止のため中止	-
庭木管理 グループ	北区	作業機械操作	感染防止のため中止	-
		垣根作成	感染防止のため中止	-
		剪定	感染防止のため中止	-
		冬囲い	11/2	18
	東区	剪定	6/1	10
		冬囲い	10/26	5
		雑木	3/22	10
	中央区	冬囲い	感染防止のため中止	-
	江南区	作業機械操作	感染防止のため中止	-
		ロープワーク	感染防止のため中止	-
		剪定	感染防止のため中止	-
		冬囲い	11/9	16
	秋葉区	剪定	感染防止のため中止	-
		冬囲い	感染防止のため中止	-
	南区	作業機械操作	感染防止のため中止	-
		剪定	感染防止のため中止	-
冬囲い		11/7	14	

庭木管理 グループ	西 区	冬囲い	感染防止のため中止	-	
	西蒲区	剪定	感染防止のため中止	-	
		冬囲い	感染防止のため中止	-	
筆耕 グループ	北 区	宛名・賞状書き等	感染防止のため中止	-	
	東 区	宛名・賞状書き等	9/14. 11/2. 2/8	2 3	
		自主講習	10/5. 12/7. 3/1	3	
	中央区 西 区	宛名書き・賞状書き 年賀状宛名書き	10/23. 11/11. 12/1. 2/26	1 9	
除草 グループ	北 区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	東 区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	中央区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	江南区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	秋葉区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	南 区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	西 区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	西蒲区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	家事援助 グループ	北 区	基本講習会	感染防止のため中止	-
			調理実習	感染防止のため中止	-
東 区		基本講習会	感染防止のため中止	-	
		認知症予防講話	感染防止のため中止	-	
		調理実習	感染防止のため中止	-	

家事援助 グループ	中央区	基本講習会	10/22. 12/10	3
		調理実習	感染防止のため中止	-
	江南区	基本講習会	感染防止のため中止	-
		健康講習会	感染防止のため中止	-
	秋葉区	基本講習会	感染防止のため中止	-
		調理実習	感染防止のため中止	-
	南区	基本講習会	感染防止のため中止	-
		調理実習	感染防止のため中止	-
	西区	基本講習会	10/22. 12/10	2
		調理実習	感染防止のため中止	-
西蒲区	基本講習会	感染防止のため中止	-	
	健康講習会	感染防止のため中止	-	
軽作業 グループ	北区	ガラス清掃	感染防止のため中止	-
	東区	ガラス清掃	感染防止のため中止	-
介護保険 (訪問介護)	全区	必須研修 (ガイドブック・訪問マニュアル介護保険基礎講座)・自己評価	9/8. 9/11. 12/15. 2/18	6 6
		感染症・食中毒のまん延防止・緊急・ヒヤリハット・事故防止	7/21	3 9
		法令遵守・倫理、認知症・プライバシー、接遇	10/13	1 4
		担当者事例検討	3/11	6
合 計				2 4 8

事業報告の附属明細書

令和2年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。