

令和7年度 事業報告

1 事業実施概要

令和7年度も、前年度に引き続き会員の増強を最重要課題として、各種事業を展開いたしました。新入会員限定の入会初年度会費無料制度の運用や、入会説明会の開催などに取り組みました。フリーランス法の施行に伴う契約方式の変更などセンターを取り巻く環境が大きく変化する中、県最低賃金の改定による配分金（会員業務委託料）の見直し、女性委員会等が中心となり新たな事業の取り組み及び専任説明員協議会の活動による研修会や講習会の運用並びにシルバーシステムを活用したデジタル化の推進、就業開拓など展開してきました。しかしながら、様々な取り組みにも関わらず、中期計画に掲げた会員数、就業率、契約金額の目標値はいずれも達成することができませんでした。

初めに、会員数の確保については、入会初年度会費無料制度の運用、1会員1人入会促進運動の推進や女性向け活動説明会及びセンター説明会の実施、プラチナ会員制度や配偶者会費減額制度などの退会抑制を図る会員制度の運用などに取り組み、令和8年3月31日現在の会員数は4,067名となり、前年度同期と比較すると11名の減となりました。

次に、就業機会の拡大については、1会員1就業開拓運動の推進や就業開拓員による訪問活動、女性会員の就業機会の拡大・確保などに取り組みました。また、一般家庭を対象にアンケート調査を実施して就業ニーズの把握に努めました。契約金額については請負・委任事業は減となり、介護保険事業及び派遣事業では増となりましたが、合計金額は14億7,498万円、前年度比3,583万円の減となりました。

次に、安全・適正就業については、事故ゼロを目指し、作業別安全就業基準や賠償事故取扱基準の運用、安全講習会の開催、安全就業パトロールの実施、刈払機作業安全衛生教育の実施、外部講師による機械除草研修会の実施、7月を「安全・適正就業強化月間」と定め、事故防止集中対策などに取り組みました。事故発生状況は、傷害事故が9件、賠償事故が16件、車両事故が0件、合計で25件となり前年度比1件の増となりましたが、傷害事故で、重篤事故になりかねない転落事故が発生いたしました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告します。

2 中期計画 基本目標値の達成状況

(1) 会員数

(人)

区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標	5,391	5,704	6,035	6,385	4,200
実績	4,079	3,981	3,899	4,078	4,067
差異	△1,312	△1,723	△2,136	△2,307	△133
達成率	75.7%	69.8%	64.6%	63.9%	96.8%

(2) 就業率

(%)

区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標	75.1	75.8	76.6	77.4	78.9
実績	78.4	78.6	77.9	68.5	73.5
差異	3.3	2.8	1.3	△8.9	△5.4
達成率	104.4%	103.7%	101.7%	88.5%	93.2%

(派遣を含む)

(3) 契約金額

(千円)

区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標	1,600,000	1,603,000	1,606,000	1,609,000	1,544,000
実績	1,506,083	1,507,015	1,497,410	1,510,819	1,474,984
差異	△93,917	△95,985	△108,590	△98,181	△69,016
達成率	94.1%	94.0%	93.2%	93.9%	95.5%

(派遣を含む)

3 事業実績の状況

(1) 請負・委任事業

①発注別契約実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
公共事業	6年度	718	90,002	455,285,255	34.4%
	7年度	813	88,151	457,407,221	36.0%
	対前年比	113.2%	97.9%	100.5%	104.7%
民間事業所	6年度	2,476	114,215	599,578,679	45.3%
	7年度	2,451	108,710	567,516,139	44.7%
	対前年比	99.0%	95.2%	94.7%	98.7%
一般家庭	6年度	11,104	48,492	269,084,449	20.3%
	7年度	10,142	46,839	245,378,343	19.3%
	対前年比	91.3%	96.6%	91.2%	95.1%
独自事業	6年度	1	240	170,300	0.0%
	7年度	1	219	114,900	0.0%
	対前年比	100.0%	91.3%	67.5%	0.0%
合計	6年度	14,299	252,949	1,324,118,683	100.0%
	7年度	13,407	243,919	1,270,416,603	100.0%
	対前年比	93.8%	96.4%	95.9%	—

②仕事の分類別実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
管理的職業	6年度	0	0	0	0.0%
	7年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	—%	—%	—%	—%
専門的 技術的職業	6年度	26	540	1,085,294	0.1%
	7年度	31	625	1,326,511	0.1%
	対前年比	119.2%	115.7%	122.2%	100.0%

事務的職業	6年度	593	7,318	42,845,775	3.2%
	7年度	510	7,159	40,667,083	3.2%
	対前年比	86.0%	97.8%	94.9%	100.0%
販売の職業	6年度	0	0	0	0.0%
	7年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	-%	-%	-%	-%
サービスの職業	6年度	999	105,114	560,358,399	42.3%
	7年度	1,089	98,759	524,258,026	41.3%
	対前年比	109.0%	94.0%	93.6%	97.6%
保安の職業	6年度	0	0	0	0.0%
	7年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	-%	-%	-%	-%
農林漁業の職業	6年度	5,682	16,480	155,597,893	11.8%
	7年度	4,915	14,374	134,632,177	10.6%
	対前年比	86.5%	87.2%	86.5%	89.8%
生産工程の職業	6年度	1,195	3,055	30,313,375	2.3%
	7年度	1,043	1,657	19,159,853	1.5%
	対前年比	87.3%	54.2%	63.2%	65.2%
輸送・機械 運転の職業	6年度	0	0	0	0.0%
	7年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	-%	-%	-%	-%
建設・採掘 の職業	6年度	96	449	3,037,618	0.2%
	7年度	75	295	1,526,171	0.1%
	対前年比	78.1%	65.7%	50.2%	50.0%
運搬・清掃 包装等の職業	6年度	5,708	119,993	530,880,329	40.1%
	7年度	5,744	121,050	548,846,782	43.2%
	対前年比	100.6%	100.9%	103.4%	107.7%
合 計	6年度	14,299	252,949	1,324,118,683	100.0%
	7年度	13,407	243,919	1,270,416,603	100.0%
	対前年比	93.8%	96.4%	95.9%	-

(2) 介護保険事業 契約実績

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
訪問介護	6年度	338	3,278	9,318,666	50.3%
	7年度	255	2,655	8,197,392	42.0%
	対前年比	75.4%	81.0%	88.0%	83.5%
介護予防 相当サービス	6年度	472	2,515	7,015,520	37.9%
	7年度	570	3,135	8,828,852	45.3%
	対前年比	120.8%	124.7%	125.8%	119.5%
基準緩和 サービス	6年度	177	912	2,188,307	11.8%
	7年度	199	1,039	2,483,498	12.7%
	対前年比	112.4%	113.9%	113.5%	107.6%
合 計	6年度	987	6,705	18,522,493	100.0%
	7年度	1,024	6,829	19,509,742	100.0%
	対前年比	103.7%	101.8%	105.3%	—

(3) 労働者派遣事業 契約実績

	受託件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)
6年度	145	31,294	186,700,706
7年度	146	32,163	204,567,614
対前年比	100.7%	102.8%	109.6%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

(4) 職業紹介事業 契約実績

	求職 人数 (人)	求 人		紹介 人数 (人)	就職実人員 (人)	紹介手数料 (円)
		件数(件)	人数(人)			
6年度	54	17	63	52	52	559,830
7年度	51	20	63	51	48	350,472
対前年比	94.4%	117.6%	100.0%	98.1%	92.3%	62.6%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

4 会員の状況

(1) 会員数 (人)

	6年度末	入会者数	退会者数	7年度末	前年比増減
男	2,487	322	323	2,486	△1
女	1,591	263	273	1,581	△10
合計	4,078	585	596	4,067	△11

(2) 会員の年齢別構成 (人)

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0	73	336	731	896	450	2,486
女	0	104	273	446	544	214	1,581
合計	0	177	609	1,177	1,440	664	4,067

〈平均年齢〉 男 75.4才 女 74.1才 全体 74.9才

〈最高年齢〉 男 93才 女 99才

(3) 会員の年齢別就業状況 就業実人員 (人)

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0	28	197	473	659	308	1,665
女	0	50	176	323	400	143	1,092
合計	0	78	373	796	1,059	451	2,757

〈平均年齢〉 男 76.6才 女 75.6才 全体 76.2才 (派遣を除く)

〈最高年齢〉 男 91才 女 94才

(4) 区別会員状況 (人)

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	合計
男	251	348	465	291	385	231	361	154	2,486
女	147	254	343	163	155	136	243	140	1,581
合計	398	602	808	454	540	367	604	294	4,067

5 会議の開催状況

定時総会等の会議（回数・主な内容）

会議名	回数（回）	主な内容
定時総会	1	令和6年度事業報告・決算報告など
理事会	6	令和7年度収支補正予算、事業報告、決算報告、会費規程の一部改正、役員を選任、地域班長制度の方針および廃止に伴う対応、会員業務委託料等規程の一部改正、被表彰者、地区役員を選任など
就業対策委員会	5	令和7年度事業実施計画、自家用車広告ステッカー、センター説明会開催について、就業相談会の開催について、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
普及啓発促進月間推進合同会議	1	普及啓発促進月間について、就業開拓運動について、入会促進運動について
安全委員会	4	令和7年度事業実施計画、役員安全講習会の開催、安全講習会受講率向上に向けた取組みについて、事故発生状況の報告など
安全委員会・職群等合同会議	1	機械刈り作業を行う会員を対象とした安全・衛生、マナー・ハラスメントに関する講話、発生事故状況、賠償事故取扱基準等についてなど
専任説明員協議会	3	令和7年度事業実施計画、入会説明会及び安全講習会の説明内容等の検討など
専任説明員合同会議	2	入会説明会及び安全講習会の運営など
広報委員会	1 1	広報誌「萬代」年2回の発行と、その編集など
女性委員会	4	令和7年度事業実施計画、女性会員状況、女性向け活動説明会、制服リユース、郵便局ワゴンマーケット、布製おもちゃ製作報告、女性会員親睦交流会報告など
女性世話人会議	2 5	令和7年度事業実施計画、女性委員会報告、女性会員親睦交流会の企画など
制服リユース事業ボランティア世話人打合せ会	1	令和6年度の回収状況と在庫数、事業計画、実施に伴う懸案事項の検討など

布製おもちゃ製作会議	8	製作品の仕様等の意見交換、料金設定、仕事のながれ等の確認など
業務委員会	2 4	令和7年度役員研修、理事会・委員会等報告、新中期計画目標達成に向けた取組み、地域班長制度の検討、地域班長制度廃止に伴う会員対応、1会員1就業開拓運動拡大に向けた取組み、安全講習会受講率向上に向けた方策、地区懇談会の開催など
地区役員会議	2 4	理事会・委員会等報告、新中期計画目標達成に向けた取組み、地域班長制度の検討、地域班長制度廃止に伴う会員対応、1会員1就業開拓運動拡大に向けた取組み、安全講習会受講率向上に向けた方策、地区懇談会の開催など

職群班会議

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕	軽作業 事務整理
職群リーダー会議	1回	1回	1回	2回	2回	1回
主な内容	諸課題の検討、情報交換、統一的な運営の検討など					

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕	軽作業	事務 整理
職群班長 会議	-	1 4回	1 1回	1 6回	8回	4回	2回
主な内容	事業実施計画、諸課題の検討、安全就業、講習会、後継者育成、班体制、クレーム対応、マナー研修など						

地区懇談会

参加人数（人）	主 な 内 容
3 2 3	各委員会等の報告、地域班長制度の廃止、年会費の改定、契約方式の変更、デジタル化、事業実績報告、中期計画の目標達成状況、安全講習など

6 会員の拡大

(1) 全会員による1会員1人入会促進運動

新入会員を紹介した会員(人)		紹介されて入会した人数(人)	
6年度	7年度	6年度	7年度
103	63	107	65

(2) 説明会の開催 (開催数・参加人数・主な内容)

	回数(回)	参加人数(人)	主な内容
入会説明会	96	671	センター概要の説明
女性向け活動説明会	6	54	女性向けの主な仕事と活動、パネルディスカッションなど
センター説明会	4	63	PRビデオの視聴、センター概要説明、フリートークなど
仕事説明会	2	28	入会説明会、求人業務の内容説明

(3) プラチナ会員登録状況

新規登録者 5人 / 総数 60人

(4) 配偶者年会費減額制度申請状況

申請者 68人

7 就業機会の拡大

(1) 就業開拓員の活動状況 (センターのPRと企業からの依頼相談等) 就業開拓員による訪問活動

訪問件数(件)	訪問したうち申込となった件数(件)
498	15

ハローワーク就業相談状況

就業相談回数(回)	相談人数(人)
24	114

(2) 女性会員向け就業機会の拡大・確保
ベビーシッター養成講座 受講状況

会 場	回数 (回)	受講人数 (人)
センター本部 (オンライン講習)	1	5

郵便局ワゴンマーケット

販売回数 (回)	販売点数 (点)
4	5 2 4

8 安全・適正就業の徹底

(1) 安全講習会の開催

	実施回数 (回)	受講人数 (人)
定期開催	9 6	1, 3 5 8
役員安全講習会	1	8 0
職群安全講習会	1 9	3 6 6
地区懇談会	8	3 2 3

(2) 安全就業パトロールの実施

	実施回数 (回)
安全就業パトロール	1 6
区を越えた安全就業パトロール	8

(3) 事故の発生状況と緊急警戒情報の発令

傷害事故 9件

件 数 (件)	発生原因	傷害の状況	就業内容
6	転倒	骨折・打撲	施設管理 剪定作業 清掃作業
2	転落	骨折・脱臼	剪定作業
1	その他	炎症反応(かぶれ)	除草作業

賠償事故 16件 (注意書発行：1件)

件数(件)	発生原因	傷害の状況	就業内容
2	刈払機による飛石	車両ガラス破損 ガラス扉破損	除草作業
4	刈払機の刃で物損	フェンス破損 ブロック塀破損 移動トイレ破損 建屋基礎部破損	除草作業
1	ストーブ操作の不備	机側面焦がし	屋内清掃
1	運搬物を接触させる	車両内装破損	施設内案内業務
1	無理な荷重	タオル掛け破損	家事援助
1	不適切なPC操作	コンピューターウイルス感染	施設管理
1	トラックによる踏み付け	汚水桝蓋破損	除草作業 (集草運搬)
1	手鎌による切断	灌水装置配線切断	除草作業
1	駐輪中の自転車を転倒させ物損	フェンス破損	除草作業
1	作業中に移動させた物品の回収忘れ	プランター台破損	屋外清掃
1	物品を落下させ破損	掃除機ダストボックス破損	屋内清掃
1	作業者が接触し破損	トイレトーパーホルダー破損	訪問介護 (清掃)

車両事故 0件

※緊急警戒情報の発令 1回

(4) 派遣事業に関する取組み

衛生委員会の開催 12回
 派遣会員教育訓練講習の開催 2回
 運転者適性診断の実施 42人
 ストレスチェックの実施 6人

9 センター組織の活性化

(1) 新聞記事等掲載・テレビ報道

事業名	回数(回)	報道局数(社)
制服リユース事業(テレビ報道)	1	1
制服リユース事業(新聞記事)	3	2

(2) 広報誌・ホームページの活用

	内 容
センター広報誌	シルバー新潟「萬代」(第140号、第141号)
センターホームページの活用	センター事業、制服リユース事業、入園グッズ製作事業案内、就業会員募集情報など
会員専用ページ Smile to Smileの運用	センターからのお知らせ、就業情報、配分金(会員業務委託料)明細など

(3) 区別講習及び研修

	講習・研修名	延べ回数(回)	参加人数(人)
庭木管理グループ	剪定	4	50
	冬囲い	2	14
	ロープワーク講習会	1	12
筆耕グループ	基本講習	9	96
	宛名書き	3	13
	賞状書き	6	40
	自主講習	7	16
	年賀状宛名書き	3	15
除草グループ	除草(手刈り)	8	97
	除草(機械刈り)	6	109
軽作業グループ	ガラス清掃	2	10
家事援助グループ	基本講習会	22	230
	調理実習	6	109
	整理整頓	1	17

家事援助 グループ	認知症予防講習会	2	38
	通院介助の基本講習会	2	24
介護保険 (訪問介護)	必須研修	8	70
	テーマ別研修	5	44
合 計		97	1,004

(4) 一般家庭アンケート集計結果

		実施年度	令和5年度	令和7年度	増 減		
				回 答 数	614件/1,000件	702件/1,000件	88件
				回 答 率	61.4%	70.2%	8.8
会 員	仕事ぶり・ 態度	満足・やや満足	82.9%	85.5%	2.6		
		普通	15.4%	13.1%	△2.3		
		不満・やや不満	1.6%	1.4%	△0.2		
	仕事の 出来具合	満足・やや満足	81.5%	85.4%	3.9		
		普通	15.7%	12.0%	△3.7		
		不満・やや不満	2.8%	2.6%	△0.2		
事 務 局	対応	良い・やや良い	62.3%	62.2%	△0.1		
		普通	36.2%	35.2%	△1.0		
		悪い・やや悪い	1.5%	2.6%	1.1		
料 金		安い・やや安い	42.1%	43.6%	1.5		
		普通	47.6%	44.8%	△2.8		
		高い・やや高い	10.3%	11.6%	1.3		
申込みから 仕事までの 期間		早い・やや早い	38.6%	41.0%	2.4		
		普通	45.3%	43.2%	△2.1		
		遅い・やや遅い	16.1%	15.8%	△0.3		
利用理由		以前から	61.3%	52.0%	△9.3		
		知人等の紹介	26.7%	24.9%	△1.8		
		パンフレット等	12.0%	23.1%	11.1		
今後の利用		利用する	94.6%	95.8%	1.2		

10 会員主体の活動

(1) 「1 会員 1 就業開拓運動」の実施

	仕事の提供会員数(人)		受注件数(件)		契約金額(円)	
	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度
北 区	7	2	11	2	229,976	16,044
東 区	14	13	27	18	545,025	339,578
中央区	8	6	10	6	212,905	33,497
江南区	14	12	20	12	445,974	339,150
秋葉区	14	6	34	6	997,288	128,096
南 区	13	10	20	11	312,127	201,363
西 区	14	2	19	3	392,944	17,862
西蒲区	19	1	49	1	871,900	66,214
合 計	103	52	190	59	4,008,139	1,141,804

(2) 制服リユース事業頒布会の実施

回 数 (回)	参加会員 (人)	頒布点数 (点)
5	63	585

(3) 自家用車広告マグネットでのPR活動

活動延人数(人)	貼付枚数 (枚)
84	161

(4) 女性会員親睦交流会の実施

回 数 (回)	参加人数 (人)
8	168

事業報告の附属明細書

令和7年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。