

令和3年度事業報告書

I. 基本方針

我が国の総人口は、令和元年9月15日現在、1億2,617万人となっており、うち65歳以上の高齢者人口は、3,588万人を超え、高齢化率は28.4%に達し、過去最高の超高齢社会となっております。

一方、人生100年時代を迎えようとしている高齢者の意識の変化においては、65歳以上を高齢者と思う方は1割にも満たず、70歳以上と75歳以上を高齢者だと思う方がそれぞれ約3割、80歳以上が約2割という、年齢では判断できない状況にあります。また高齢者の身体機能についても、20年前と比較すると体力の若返りが確認され、健康寿命も延伸してきており、高齢者は心身ともに若返っている時代となっていており、社会参加・就業意欲のある高齢者が増加しております。

こうした状況下において、新型コロナウイルス感染症の世界的流行により、感染拡大防止の為に経済活動の人為的な抑制を余儀なくされ、これにより急激かつ大幅な景気後退を経験するに至っております。令和2年7月17日閣議決定された経済財政運営と改革の基本方針2020において、現下の情勢を踏まえ、経済を内需主導で成長軌道に戻しながら経済の下支えを行い、感染拡大防止と社会経済活動の両立を図っていくことが示されております。また「新たな日常」の実現に向け、地域の躍動に繋がる産業・社会の活性化や新しい働き方が提言されております。

こうした状況を踏まえ、令和3年度におきましては、ポストコロナ時代を見据え、第2次会員百万人達成計画に基づく「会員の拡大」及び地域のニーズにマッチングした適正就業による「就業機会の確保と創出」に取り組み、高齢社会を支える中核的な組織として、高齢者の生きがいの充実、社会参加を通じて地域に根ざした活動を積極的に推し進めて参りました。

以上のような基本方針を軸に、以下を重点課題として、事業の特性を生かした個性的な事業運営を展開しました。

第一に、高齢者に対する雇用によらない就業機会の確保及び提供事業

第二に、雇用による就業を希望する高齢者に対する職業紹介事業及び労働者派遣事業

第三に、高齢者に対し就業に必要な知識及び技能を付与する講習事業

第四に、高齢者の生きがいの充実及び社会参加の推進を図る事業

第五に、高齢者の多様な就業機会の確保及び地域社会、企業等における高齢者の能力の活用を図るための事業

II. 主要施策の実施報告

1 高齢者に対する雇用によらない就業機会の確保及び提供事業

社会参加の意欲のある高齢者のために地域に密着しながら、その希望、知識及び経験に応じた就業の活動機会を確保し、提供するため地域ニーズにマッチした仕事を、家庭、

企業、地方公共団体から有償で引き受け、これを高齢者に対して、請負又は委任という形式で提供した。

- ・令和3年度実績：就業延人員 70,475 人日 契約金額 421,159 千円
- ・主な職業分類：運搬・清掃・包装等の職業 211,907 千円
 - サービスの職業 81,946 千円
 - 農林漁業の職業 67,428 千円
 - 生産工程の職業 34,812 千円

2 雇用による就業を希望する高齢者に対する職業紹介事業及び労働者派遣事業

(1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、当該業務への従事を希望する一般高齢者や会員に職業を紹介した。

なお、県知事から「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律（昭和46年法律第68号）」第39条に規定する業務拡大に係る業種及び職種等の指定を受けた場合は、同事業を週40時間までとした。

- ・令和3年度実績：求人件数 0 件 求職件数 0 件 就職数 0 人

(2) 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲において、あらかじめ登録した会員のうち、派遣を希望する会員を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律」に基づき就業を提供した。

なお、県知事から「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律（昭和46年法律第68号）」第39条に規定する業務拡大に係る業種及び職種等の指定を受けた場合は、同事業を週40時間までとした。

- ・令和3年度実績：派遣労働者登録会員数 121 人 就業延人員 8,466 人日
契約金額 40,081 千円

3 高齢者に対し、就業に必要な知識及び技能を付与する講習事業

(1) 技能開発講習会

地域に高齢者の就業にふさわしい仕事が存在していても、それを行うために必要な経験や能力等が高齢者に不足している場合には、実際の就業には結びつかない。このため、就業意欲のある高齢者を対象とした各種講習会等を開催し、就業に必要な技能や知識を付与し実際の就業に結び付け、より広い分野での就業の機会の確保・提供に繋げ高齢者の生きがいに充実と福祉の向上、ひいては活力ある地域社会づくりに寄与した。

- ・令和3年度実績：刈払機取扱講習 9 人 剪定技能講習 8 人

4 就業を通じて高齢者の生きがいの充実及び社会参加の推進を図る事業

(1) 社会参加活動事業

ボランティアを希望する高齢者を対象に、社会参加の一環として、公共施設の清掃・除草・剪定等や地域社会の活性化や環境美化を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、多くの活動が中止に至った。

- ・令和3年度実績：商店街活性化に協賛 6回 参加者数 延べ81人
児童福祉施設クリスマスプレゼント 参加者数 2人
遊歩道の環境美化 4回 参加者数 延べ81人

(2) 相談・情報提供事業

地域における働く意欲のある高齢者のために就業、職業能力開発、ボランティア活動等に係る相談・情報提供に努めた。

- ・令和3年度実績：入会説明会 50回（毎週1回） 入会者数 64人
就業相談 49回（毎週1回） 相談者数 71人

5 高齢者の多様な就業の機会の確保及び地域社会、企業等における高齢者の能力の活用を図るための事業の推進

(1) 就業開拓事業

就業開拓専門員を配置し、地域の家庭、事業所、地方公共団体等を訪問・面談し、高齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、高齢者の職業能力や経験を生かせる就業の開拓を行った。

- ・令和3年度実績：一般家庭訪問 248件 企業訪問 131件
地方公共団体 242件

(2) 調査研修事業

シルバー人材センターの活動実績を集計・分析し、就業機会の開拓等に関する課題の抽出や対応策の検討を行い、地域社会のニーズにマッチした事業展開を図るために、発注者満足度調査を行った。

- ・令和3年度実績：駅前駐輪場で実施 15件

(3) 安全・適正就業推進事業

高齢者が自らの安全の確保と健康の維持を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の徹底と健康管理の啓発活動などを行った。

具体的には、安全・適正就業推進委員会を設置し、安全就業パトロール指導員を配置し、安全就業の周知に努めた。また高齢者の健康管理のため、健康診断の受診を奨励した。

- ・令和3年度実績：安全パトロール 3回 草刈・剪定用具点検 1回

(4) 普及啓発事業

シルバー人材センターの事業への信頼と理解が得られるよう、発注者となる一般市民や事業所等及び会員となりうる高齢者に対し、基本的理念や事業の仕組みを周知した。

具体的には、市の広報、公民館だよりへの掲載、ポスターの掲示及びチラシの配布や、ホームページの開設、センターボランティア活動の報道依頼を行った。

・令和3年度実績：報道無

(5) 地域就業機会創出・拡大事業

シルバー人材センターと地域の地方公共団体や商工団体等の関係機関が連携して、地域企業の雇用問題の解決、地域企業の活性化、地域社会・経済の維持発展に繋がる新たな就業の機会を創出する事業として実施した。

・耕作放棄地再生事業 事業収入 6,603 千円 就業延人員 254 人日

・剪定屑堆肥化事業 事業収入 6,299 千円 就業延人員 1,226 人日

Ⅲ. 令和3年度事業実績

1 事業全般実績【累計】

区 分		R4.3 実績	R3.3 実績	前年対比	同左割合
会 員 数		669 人	707 人	△38 人	△5.4%
就業実人員	請負	531 人	559 人	△28 人	△5.0%
	派遣	63 人	56 人	7 人	12.5%
	計	594 人	615 人	△21 人	△3.4%
就 業 率		88.8%	87.0%	1.8ポイント	—
受 注 件 数	請負	7,552 件	8,047 件	△495 件	△6.2%
	派遣	24 件	30 件	△6 件	△20.0%
	計	7,576 件	8,077 件	△501 件	△6.2%
就業延人員	請負	70,475 人日	74,669 人日	△4,194 人日	△5.6%
	派遣	8,466 人日	9,279 人日	△813 人日	△8.8%
	計	78,941 人日	83,948 人日	△5,007 人日	△6.0%
契約金額		452,240 千円	467,527 千円	△15,287 千円	△3.3%

2 受注区分実績【累計】

区 分		R4.3 実績	R3.3 実績	前年対比	同左割合
公 共		85,726 千円	83,816 千円	1,910 千円	2.3%
公社・公団		29,341 千円	18,360 千円	10,981 千円	59.8%
一般企業		181,891 千円	198,975 千円	△17,084 千円	△8.6%
個人家庭		108,890 千円	113,469 千円	△4,579 千円	△4.0%
独自事業		6,311 千円	7,217 千円	△906 千円	△12.5%
小 計		412,159 千円	421,837 千円	△9,678 千円	△2.3%
派遣事業		40,081 千円	45,690 千円	△5,609 千円	△12.3%
合 計		452,240 千円	467,527 千円	△15,287 千円	△3.3%