

# 令和5年度事業報告書

## I. 基本方針

人口減少、少子高齢化が進行する我が国において、シルバー人材センターは、人生100年時代を見据え、地域の高齢者が就業を通じて地域社会に貢献し、高齢者の生きがいや居場所づくりとして重要な役割を担っております。そのため、地域の特色や実情を踏まえて積極的な取り組みを強化していく必要があります。

一方、全国シルバー人材センター事業協会では、新たな会員拡大計画「第2次会員100万人達成計画」を平成30年度に策定し、シルバー人材センター、シルバー人材センター連合本部に於ける取り組みの強化により、令和2年3月においては10年ぶりに会員数が増加に転じました。しかしながら、令和2年4月以降、新型コロナウイルス感染症の感染拡大という未曾有の事態に見舞われ会員数が大幅に減少し、当初策定した目標値と実態との乖離が大きくなりすぎ、一日も早く会員数をコロナ前の水準72万に回復させることを最優先課題とし、会員拡大に取り組むこととなりました。

更に、少子高齢化の進行、地域に於ける人手不足、政府が進める高齢者就業施策の方向性を踏まえた上で、令和5年度においても、会員拡大を核に捉えて、女性会員の拡大、企業退職者層への働きかけの強化、退会抑制、新しい生活様式に対応した多様な就業機会の開拓などを重点に、事業を展開しました。

また、会員の高齢化、就業中の事故の多発、特に、重篤事故の発生状況を踏まえ、安全就業の徹底に向けた取り組みを強化するとともに、新型コロナウイルス感染拡大防止や健康確保などについて適切な対応を図って参りました。

以上のような基本方針を軸に、以下を重点課題として、事業の特性を生かした個性的な運営を展開しました。

第一に、高齢者に対する雇用によらない就業機会の確保及び提供事業

第二に、雇用による就業を希望する高齢者に対する職業紹介事業及び労働者派遣事業

第三に、高齢者に対し就業に必要な知識及び技能を付与する講習事業

第四に、高齢者の生きがいの充実及び社会参加の推進を図る事業

第五に、高齢者の多様な就業機会の確保及び地域社会、企業等における高齢者の能力の活用を図るための事業

## II. 主要施策の実施報告

### 1 高齢者に対する雇用によらない就業機会の確保及び提供事業

社会参加の意欲のある高齢者のために地域に密着しながら、その希望、知識及び経験に応じた就業の活動機会を確保し、提供するため地域ニーズにマッチした仕事を、家庭、企業、地方公共団体から有償で引き受け、これを高齢者に対して、請負又は委任という形式で提供した。

・令和5年度実績：就業延人員 58,914人日 契約金額 387,322千円

・主な職業分類：運搬・清掃・包装等の職業 189,950千円

サービスの職業 86,206千円

農林漁業の職業 61,164 千円

生産工程の職業 29,647 千円

## 2 雇用による就業を希望する高齢者に対する職業紹介事業及び労働者派遣事業

### (1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、当該業務への従事を希望する一般高齢者や会員に職業を紹介した。

なお、県知事から「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律（昭和 46 年法律第 68 号）」第 39 条に規定する業務拡大に係る業種及び職種等の指定を受けた場合は、同事業を週 40 時間までとした。

・令和 5 年度実績：求人件数 0 件 求職件数 0 件 就職数 0 人

### (2) 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲において、あらかじめ登録した会員のうち、派遣を希望する会員を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律」に基づき就業を提供した。

なお、県知事から「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律（昭和 46 年法律第 68 号）」第 39 条に規定する業務拡大に係る業種及び職種等の指定を受けた場合は、同事業を週 40 時間までとした。

・令和 5 年度実績：派遣労働者登録会員数 100 人 就業延人員 8,720 人日  
契約金額 42,423 千円

## 3 高齢者に対し、就業に必要な知識及び技能を付与する講習事業

### (1) 技能開発講習会

地域に高齢者の就業にふさわしい仕事が存在していても、それを行うために必要な経験や能力等が高齢者に不足している場合には、実際の就業には結びつかない。このため、就業意欲のある高齢者を対象とした各種講習会等を開催し、就業に必要な技能や知識を付与し実際の就業に結び付け、より広い分野での就業の機会の確保・提供に繋げ高齢者の生きがいに充実と福祉の向上、ひいては活力ある地域社会づくりに寄与した。

・令和 5 年度実績：刈払機取扱講習 7 人 剪定技能講習 11 人

## 4 就業を通じて高齢者の生きがいの充実及び社会参加の推進を図る事業

### (1) 社会参加活動事業

ボランティアを希望する高齢者を対象に、社会参加の一環として、公共施設の清掃・除草・剪定等や地域社会の活性化や環境美化を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、多くの活動が中止に至った。

・令和 5 年度実績：春の街路清掃 1 回 参加者数 90 人  
秋の街路清掃 1 回 参加人数 96 人

商店街活性化に協賛 11回 参加者数 延べ194人  
児童福祉施設クリスマスプレゼント 参加者数 2人  
遊歩道の環境美化 5回 参加者数 延べ84人

(2) 相談・情報提供事業

地域における働く意欲のある高齢者のために就業、職業能力開発、ボランティア活動等に係る相談・情報提供に努めた。

・令和5年度実績：入会説明会 50回（原則週1回） 入会者数 78人  
就業相談 50回（原則週1回） 相談者数 63人

5 高齢者の多様な就業の機会の確保及び地域社会、企業等における高齢者の能力の活用を図るための事業の推進

(1) 就業開拓事業

就業開拓専門員を配置し、地域の家庭、事業所、地方公共団体等を訪問・面談し、高齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、高齢者の職業能力や経験を生かせる就業の開拓を行った。

・令和5年度実績：一般家庭訪問 258件 企業訪問 151件  
地方公共団体 260件

(2) 調査研修事業

シルバー人材センターの活動実績を集計・分析し、就業機会の開拓等に関する課題の抽出や対応策の検討を行い、地域社会のニーズにマッチした事業展開を図るために、発注者満足度調査を行った。

・令和5年度実績：指定管理駅前駐輪場 330件

(3) 安全・適正就業推進事業

高齢者が自らの安全の確保と健康の維持を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の徹底と健康管理の啓発活動などを行った。

具体的には、安全・適正就業推進委員会を設置し、安全就業パトロール指導員を配置し、安全就業の周知に努めた。また高齢者の健康管理のため、健康診断の受診を奨励した。

・令和5年度実績：安全パトロール 3回 草刈・剪定用具点検 1回

(4) 普及啓発事業

シルバー人材センターの事業への信頼と理解が得られるよう、発注者となる一般市民や事業所等及び会員となりうる高齢者に対し、基本的理念や事業の仕組みを周知した。

具体的には、市の広報、公民館だよりへの掲載、ポスターの掲示及びチラシの配布や、ホームページの開設、センターボランティア活動の報道依頼を行った。

・令和5年度実績：報道無

### Ⅲ. 令和5年度事業実績

#### 1 事業全般実績【累計】

区 分		R6.3 実績	R5.3 実績	前年対比	同左割合
会 員 数		616 人	623 人	△7 人	△1.1%
就業実人員	請負	474 人	511 人	△37 人	△7.2%
	派遣	56 人	47 人	9 人	19.1%
	計	530 人	558 人	△28 人	△5.0%
就 業 率		86.0%	89.6%	△3.6 ポイント	—
受 注 件 数	請負	6,295 件	7,116 件	△821 件	△11.5%
	派遣	57 件	36 件	21 件	58.3%
	計	6,352 件	7,152 件	△800 件	△11.2%
就業延人員	請負	58,914 人日	65,876 人日	△6,962 人日	△10.6%
	派遣	8,720 人日	7,848 人日	872 人日	11.1%
	計	67,634 人日	73,724 人日	△6,090 人日	△8.3%
契約金額		429,745 千円	442,783 千円	△13,038 千円	△2.9%

#### 2 受注区分実績【累計】

区 分		R6.3 実績	R5.3 実績	前年対比	同左割合
公 共		81,601 千円	81,232 千円	369 千円	0.5%
公社・公団		19,562 千円	30,712 千円	△11,150 千円	△36.3%
一般企業		172,568 千円	177,976 千円	△5,408 千円	△3.0%
個人家庭		104,891 千円	107,460 千円	△2,569 千円	△2.4%
独自事業		8,700 千円	7,046 千円	1,654 千円	23.5%
小 計		387,322 千円	404,426 千円	△17,104 千円	△4.2%
派遣事業		42,423 千円	38,357 千円	4,066 千円	10.6%
合 計		429,745 千円	442,783 千円	△13,038 千円	△2.9%