

# 講習会開催します！

## 【接遇・電話応対講習会】

**日時：11月16日（木）10：00～15：00（昼食休憩1時間含む）**

場 所：シルバー人材センター会議室

対 象：新座市シルバー人材センターの会員

内 容：接遇マナーと電話対応及び接遇マナー基本5原則 他

募 集：20名（公共施設・サービス業務への就業希望/就業している方は是非とも受講してください。）

持ち物：筆記用具、昼食

講 師：アイング株式会社 浜田幸子氏

申込み：11月10日（金）までにお電話で申し込み下さい。

048-481-4305

