

# 令和3年度 事業報告

## I. 概 要

令和3年度も世界中に広がった新型コロナウイルスの感染拡大により社会全体に大きな変動がありました。シルバー人材センターにおいても全国的に会員数が減少しており、現在大きな課題となっております。

そのような中で野田市シルバー人材センターは、会員の欠員補充や就業機会の確保に取り組んでまいりましたが、新型コロナウイルス感染拡大等で契約実績が大きく落ち込み、前年度比約2,782千円の減収となり、結果としましては前年度契約金額を下回ってしまいました。また、シルバー事業の両輪であります会員数についても拡大に努めてまいりましたが、702名と低迷状態にあり現状を打破するには至りませんでした。

また、シルバー事業の根幹であります安全適正就業では、令和3年度は残念ながら13件の事故が発生しましたが、事故防止への取り組み、会員の高齢化や高齢者の交通安全運動に伴う講習会等を実施致しました。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、理事会や委員会、その他会議は書面等により実施した時期もあり、奉仕活動は中止と致しました。

以下、令和3年度の主な事業実施内容についてご報告いたします。

## II. シルバー人材センター基本事業

- 1 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供。
- 2 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供。
  - (1) 職業紹介事業
  - (2) 一般労働者派遣事業
- 3 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習会の実施。

## III. 事業実施報告

### 1 普及啓発

シルバー人材センター事業の内容の理解や周知のために次の普及啓発活動を行った。

①公共機関や関係機関にセンターのポスターやリーフレットの配置

10月の普及啓発促進月間に合わせて、市内各公民館や図書館等に会員募集と仕事の依頼を目的とした自前ポスターの掲載とチラシの配置を依頼した。

②シルバー事業の周知や市の広報紙への掲載依頼を行う

野田市報によるセンター事業の周知や会員募集のPRを行った。また、市内3駅にパンフレットを配置して、センターPRを行った。

③ホームページの有効活用による事業の普及に努める

ホームページの内容の更新やセンター事業の情報提供に努めた。

## 2 安全・適正就業の推進

就業中や就業途上における事故を無くすべく、安全・適正就業委員会による組織的安全対策を行った。

①安全・適正就業委員会による安全推進計画や事故防止計画に基づいた事故防止対策の実施

委員会を年3回開催し、安全強化月間への取組計画や発生した事故の検証や事故防止策、また接遇・苦情対策について協議した。残念なことに、物損事故4件・傷害事故9件の発生という結果となってしまった。

②会員に対する健康管理や安全・適正就業に関する情報の提供

全会員に対して、安全・適正就業や夏場の熱中症対策など時季に合った健康管理に関する情報提供を行った。

③安全・適正就業や接遇に関する講習会等の実施

○応急・緊急対応講習会

野田消防署による緊急時における対応の講習会

11月22日(月) 14名参加

○交通安全講習会

野田警察署による市内の交通事故状況と高齢者等の交通安全の講習会

12月17日(金) 11名参加

○高齢者の健康についての講話

野田市保健センターの管理栄養士・保健師による健康についての講習会

1月28日(金) 9名参加

○安全・適正就業勉強会

安全・適正就業や接遇に関する勉強会

2月25日(金) 5名参加

④就業現場の安全パトロール巡回の実施

安全・適正就業委員や職員により安全巡回を実施し、就業現場の安全環境や契約仕様書からの逸脱等について確認した。

## 3 調査研究

センター事業の円滑運営と就業機会の開拓・拡大のために各種調査・研究を行った。

○未就業の会員についての理由の調査を行った。

## 4 就業分野の開拓・拡大

就業機会の確保や事業拡大に向けて、新規就業先の開拓に努めた。

①就業機会の確保とワークシェアリングにより就業機会の提供

新規入会者に速やかに就業の提供を心がけるとともに未就業者にも現況確認と併せ就業情報の提供を行った。

②一般労働者派遣事業の推進による就業先の確保

派遣事業については、事務手数料率が高率なため、継続的な確保は困難であるが、スポット的な就業の開拓や他市と共同しながらの就業開拓を行った。

## 5 相談、情報提供

入会を希望する高年齢者を対象に就業や能力開発に係る相談や情報提供を行った。

### ①入会説明会の実施

入会を希望する高年齢者に対して説明会を実施し、センターの基本理念や事業内容の他に、国の示した安全・適正の指針についても説明をした。また令和2年度以降、説明会の回数を増やし入会機会の拡大を図った。

○野田地区12回、関宿地区3回、計15回開催

### ②入会後の就業に関する相談の実施

未就業会員や新入会員の就業配置に努めるとともに、就業先での諸問題解決のため相談や対応を行った。就業相談会を設け、会員と担当職員で今後の就業についての対策を話合った。

### ③センター会報誌による情報提供

全会員に対して、毎月発行の「事務局よりのお知らせ」と「安全のしおり」を配付し、センターからの情報提供を行った。

## 6 社会奉仕活動の実施

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、令和3年度は実施しなかった。

## IV. 法人管理事業

### 1 会員数の目標

年度末会員数は702名であり、中長期計画により策定した年度末会員数828名には及ばず目標到達することができなかった。前年度の会員数より減少となる結果となり、今後も会員増強に向け新規会員確保に取り組みをしていく。

### 2 自主財源の確保

例年に引き続き経費削減に努め、契約金額の大幅な落ち込みを勘案した対応を検討し、今後のセンター自主財源の確保に努めていく。

### 3 組織体制の強化

理事会については理事の主体的な活動運営に努めた。また、センター事業運営にとって事務局体制の整備は最も重要であることから、事務の拡充と継続のために職員の異動を行った。財源不足から必要人員が確保できない中で、既存職員により資質の向上と円滑な運営に努めた。

## V. 諸会議の開催

センターの維持運営及び事業運営の執行に関して、必要な会議を開催した。

- |       |               |
|-------|---------------|
| ①定時総会 | 令和3年6月8日（火）開催 |
| ②理事会  | 14回開催         |
| ③専門部会 | 5回開催          |

④安全・適正就業委員会 3回開催

⑤職群会議 随時開催

### 関係団体の会議・研修会等への出席

開催月日	会 議 名	出 席 者	開催地
R3.4.30	県シ連 令和3年度 第1回就業開拓委員会 (書面により実施)	谷田貝会長	千葉市
6.18	県シ連 令和3年度第1回 事務局長会議 (オンライン)	大島局長	千葉市
6.23	県シ連 令和3年度定時総会	書面にて出席	千葉市
6.24	全シ協 令和3年度定時総会	書面にて出席	東京都
7.7	全シ協 令和3年度 派遣元責任者講習会	畑山職員	東京都
7.13	県シ連 令和3年度 安全・適正就業推進員研修会 (オンライン)	畑山職員	千葉市
8.10	県シ連 令和3年度 第2回就業開拓委員会 (オンライン)	谷田貝会長	千葉市
8.20	県シ連 令和3年度 第1回派遣事業運営協議会 (オンライン)	大島局長	千葉市
8.23	県シ連 令和3年度 会員拡大・就業開拓担当者会議 (オンライン)	西村職員	千葉市
9.24	県シ連 インボイス制度 (適格請求書等保存方式) に関する意見交換会 (オンライン)	大島局長	千葉市
10.13	県シ連 インボイス制度 (適格請求書等保存方式) に関する説明会 (オンライン)	大島局長	千葉市
10.22	県シ連 令和3年度第2回 事務局長会議 (オンライン)	大島局長	千葉市
10.27	県シ連 令和3年度 就業開拓委員会主催「事例研究会」 (オンライン)	西村職員	千葉市
11.15～ 12.17	県シ連 会計・経理実務担当者会議 (オンライン)	大島局長 村岡職員 秋元職員 (各自で聴講)	千葉市
11.16	県シ連 企業・シルバー人材センター交流会	大島局長	柏市
12.20	県シ連 令和3年度福祉・家事援助サービス担当者会議 (オンライン)	大島局長	千葉市
12.25	令和3年度東葛 SC 会 (オンライン)	大島局長	我孫子市
R4.1.14	国庫補助金担当者研修会について	大島局長	千葉市

1.20	千葉労働局・県シ連 令和3年度個別指導	澤田会長 中山副会長 西山常務理事 大島局長 畑山職員 村岡職員	野田市
2.14	県シ連 デジタル活用支援推進事業受託推進会議（オンライン）	大島局長	千葉市
2.18	令和3年度 第3回就業開拓委員会の書面による開催について（オンライン）	澤田会長	千葉市

## 理事会の開催

会議名称	開催月日	議 事
第1回理事会	R3. 4.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業実績報告について（3月分）</li> <li>○退会者の報告について（3月分）</li> <li>○令和3年度安全・適正就業推進計画及び令和3年度就業途上における事故防止計画について</li> <li>○入会者の承認について（5月1日付け）</li> <li>○令和2年度事業報告の承認について</li> <li>○令和2年度計算書類等の承認について</li> <li>○令和3年度定時総会招集の決定について</li> <li>○総会付議事項の承認について</li> <li>○監事の選任に関する同意について</li> <li>○役員候補者の選任について</li> <li>○予算に係る注記の訂正（前年度第4回補正注記）</li> </ul>
第2回理事会 （書面により開催）	5.27	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入会者の承認について（6月1日付け）</li> <li>○令和3年4月分事業実績報告について</li> <li>○損害賠償保険及び傷害保険の更新加入について</li> <li>○役員賠償責任保険の役員個人負担額について</li> <li>○令和2年度「月別入会動機」「月別会員退会理由」</li> </ul>
臨時理事会	6.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>○会長、副会長、常務理事の選出について</li> </ul>
第3回理事会	6.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業実績報告について（5月分）</li> <li>○退会者の報告について（4・5月分）</li> <li>○入会者の承認について（7月1日付け）</li> <li>○役員報酬等及び費用に関する規程の一部改正について</li> <li>○委員諸謝金規程の一部改正について</li> <li>○専門部会の所属決定について</li> <li>○地区班長及び副班長の選任について</li> <li>○会費納期限経過後の状況について</li> </ul>
第4回理事会 （書面により開催）	7.16	<ul style="list-style-type: none"> <li>○議案第1号 入会者の承認について（7月16日付け）</li> </ul>
第5回理事会 （書面により開催）	8.27	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入会者の承認について（9月1日付け）</li> <li>○会員会費規程の一部改正について</li> <li>○事業実績報告について（6・7月分）</li> <li>○安全・適正就業委員会の報告について</li> </ul>
第6回理事会 （書面により開催）	9.27	<ul style="list-style-type: none"> <li>○議案第1号 入会者の承認について（10月1日付け）</li> </ul>
第7回理事会	10.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>○理事会の議長の順番について</li> <li>○入会者の承認について（11月1日付け）</li> <li>○配分金単価の改定について</li> <li>○理事の報酬額の決定について</li> <li>○令和3年度第1回補正予算（案）について</li> <li>○事業実績報告について（8・9月分）</li> <li>○退会者の報告について（上半期分）</li> <li>○納期限時点での会費未払い会員の状況について</li> </ul>

第8回理事会 (書面により 開催)	11.26	○入会者の承認について(12月1日付け)
臨時理事会	11.30	代表理事の選定について
第9回理事会 (書面により 開催)	12.24	○入会者の承認について(1月1日付け) ○事業実績報告について(10・11月分)
第10回理事会	R4.1.28	○入会者の承認について(2月1日付け) ○令和4年度事業計画(案)について ○退会者の報告について(10月から12月分) ○令和4年度定時総会の開催日程について
第11回理事会	2.25	○入会者の承認について(3月1日付け) ○令和4年度事業計画の一部修正・承認について ○役員賠償責任保険の締結について ○令和3年度第2回補正予算(案)について ○事業実績報告について(12・1月分) ○令和4年度理事会等の日程について
第12回理事会	3.30	○入会者の承認について(4月1日付け) ○令和4年度収支予算(案)について ○会員の資格喪失について ○事業実績報告について(2月分) ○各専門部会からの報告について

### 各種委員会・諸会議等の開催

会議名称	開催月日	議 事
令和2年度 決算監査	R3.4.27	○令和2年度事業報実施状況について ○現金実査 ○貸借対照表、財産目録等による状況 ○各種指標の推移について
令和3年度定時総会	6.8	○令和2年度補正予算について ○令和2年度事業報告について ○令和3年度事業計画について ○令和3年度予算について ○令和2年度計算書類等の承認について ○定款の一部改正について ○役員の報酬額改定について ○理事の選任について ○監事の選任について
野田市 高齢者支援課	6.28	○シルバー人材センター事業監査
安全・適正就業委員会 (第1回)	7.20	○安全・適正就業推進委員の辞令交付について ○委員長・副委員長の互選について ○令和3年度「安全・適正就業計画」及び「就業途上における事故防止計画」について ○春・夏の全国交通安全運動の実績報告 ○令和3年度発生事故の対策について ○令和3年度に受けた苦情等の対策検討について ○安全講習会について ○熱中症対策について ○飛び石による事故について ○高齢者の運転について

野田地区安全運転管理者協議会	9.15	○令和3年度法定講習会
令和3年度 中間監査	11.9	○貸借対照表、財産目録等による状況 ○各種項目の推移 ○現金実査 ○令和3年度上半期事業実施状況について
安全・適正就業委員会 (第2回)	11.26	○秋の全国交通安全運動の実績報告 ○令和3年度発生事故の対策について ○令和3年度に受けた苦情等の対策検討について ○安全講習会について ○安全巡回について ○高齢者の運転について
草取り職群会議 (各班個別に開催)	R4.2.21 ~2.24	○令和3年度実績と反省について ○令和4年度草取り就業について ○安全・適正就業について
植木剪定職群会議	2.24	○令和3年度植木剪定実績と反省について ○令和4年度植木剪定作業について ○植木剪定作業安全就業基準について
襖・障子張り職群会議	2.25	○植木剪定作業安全就業基準について ○令和3年度実績と反省について ○令和4年度襖・障子張り作業について
安全・適正就業委員会 (第3回)	3.9	○安全・適正就業委員の委嘱について ○令和3年度発生事故の対策について ○高齢者の運転について ○安全・適正就業講習会について ○適正就業(安全巡回指導等)について ○「令和4年度安全・適正就業推進計画(案)」について ○「令和4年度就業途上における事故防止計画(案)」について

## 専門部会の開催

会議名称	開催月日	議 事
総務部会	R3.10.29	理事会の議長の順番について 配分金単価の改定について 理事の報酬額の決定について 令和3年度第1回補正予算(案)について
	R4.2.25	令和3年度第2回補正予算(案)について
	3.30	令和4年度収支予算(案)について
事業部会	R4.3.30	令和3年度の活動報告 令和4年度の方針について
普及啓発部会	R4.3.30	令和3年度の活動報告 令和4年度の方針について

## 年 齢 別 会 員 数

(令和4年3月31日 現在)

性別／ 年齢	～59歳	60～64 歳	65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80歳 以上	計
男	0	10	73	192	194	77	546
女	0	0	25	65	44	22	156
計	0	10	98	257	238	99	702

## 年 度 別 実 績 表

区分／年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
会 員 数	766 男 599 女 167	756 男 590 女 166	763 男 592 女 171	719 男 562 女 157	702 男 546 女 156
受託件数	4,300	4,382	4,352	4,147	4,169
延日人員	81,664	81,373	78,392	71,012	68,872
配分金	351,574,652	359,056,728	341,995,411	314,756,376	311,112,630

## 事業実績と会員状況 月 別 事 業 実 績 内 訳 表

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

月	受託 件数	実人員	延日人 員	配分金	材料費 その他	事務費	計
4	325	557	5,853	26,779,931	796,468	1,876,148	29,452,547
5	364	563	5,686	26,089,870	1,028,031	1,827,960	28,945,861
6	390	555	5,984	27,235,116	877,828	1,908,309	30,021,253
7	347	557	5,894	26,369,022	714,425	1,847,668	28,931,115
8	345	546	5,392	23,607,841	937,062	1,653,999	26,198,902
9	379	550	5,747	26,051,847	805,024	1,825,258	28,682,129
10	392	562	6,106	28,137,940	1,044,754	1,971,550	31,154,244
11	412	564	6,094	27,978,574	871,518	1,960,953	30,811,045
12	359	561	5,906	26,775,044	586,771	1,875,987	29,237,802
1	272	557	5,128	22,681,985	491,271	1,589,164	24,762,420
2	276	552	5,011	22,276,491	545,582	1,560,723	24,382,796
3	308	563	6,071	27,128,969	677,268	1,901,256	29,707,493
計	4,169	(676)	68,872	311,112,630	9,376,002	21,798,975	342,287,607