

令和2年度 事業報告

I. 概 要

令和2年度は世界中に広がった新型コロナウイルスの感染拡大により社会全体に大きな変動がありました。

野田市シルバー人材センターは、需要の掘り起こしや就業機会の確保に取り組んでまいりましたが、新型コロナウイルス感染拡大等で、契約実績が大きく落ち込み、前年度比約 31,270 千円の減収となり、結果としましては残念ながら前年度契約金額を大きく下回ってしまいました。また、シルバー事業の両輪であります会員数についても拡大に努めてまいりましたが、719 名とここ続けております伸び悩みの現状を打破するには至りませんでした。

また、シルバー事業の根幹であります安全適正就業では事故防止に取り組んでおりますが、残念ながら 11 件の事故が発生したこと、会員の確保が厳しい状況になり欠員補充も難しくなっており一部就業先では就業日数等が超過傾向にあること、などの憂慮すべき状況を抱えております。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、理事会や委員会、その他会議、入会説明会は書面により実施した時期もあり、奉仕活動は中止と致しました。

以下、令和2年度の主な事業実施内容についてご報告いたします。

II. シルバー人材センター基本事業

- 1 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供。
- 2 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供。
 - (1) 職業紹介事業
 - (2) 一般労働者派遣事業
- 3 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習会の実施。

III. 事業実施報告

1 普及啓発

シルバー人材センター事業の内容の理解や周知のために次の普及啓発活動を行った。

①公共機関や関係機関にセンターのポスターやリーフレットの配置

10月の普及啓発促進月間に合わせて、市内各公民館や興風図書館、老人福祉センター等に会員募集と仕事の依頼を目的とした自前ポスターの掲載とチラシの配置を依頼した。

②シルバー事業の周知や市の広報紙への掲載依頼を行う

野田市報によるセンター事業の周知や会員募集のPRを行った。また、市内3駅にパンフレットを配置して、センターPRを行った。

③ホームページの有効活用による事業の普及に努める

ホームページの内容の更新やセンター事業の情報提供に努めた。

2 安全・適正就業の推進

就業中や就業途上における事故を無くすべく、安全・適正就業委員会による組織的安全対策を行った。

①安全・適正就業委員会による安全推進計画や事故防止計画に基づいた事故防止対策の実施

委員会を年3回開催し、安全強化月間への取組計画や発生した事故の検証や事故防止策、また接遇・苦情対策について協議した。残念なことに、物損事故5件・傷害事故6件の発生という結果となってしまった。

②会員に対する健康管理や安全・適正就業に関する情報の提供

全会員に対して、安全・適正就業や夏場の熱中症対策など時季に合った健康管理に関する情報提供を行った。

③安全・適正就業や接遇に関する講習会等の実施

○安全・適正就業勉強会

安全就業や適正就業に関する説明会

11月17日（火） 13名参加

○高齢者の健康についての講話

野田市保健センターの管理栄養士・保健師による健康についての講習会

11月26日（木） 20名参加

○交通安全講習会

野田警察署による市内の交通事故状況と高齢者等の交通安全の講習会

12月11日（金） 18名参加

④就業現場の安全パトロール巡回の実施

安全・適正就業委員や職員により安全巡回を実施し、就業現場の安全環境や契約仕様書からの逸脱等について確認した。

3 調査研究

センター事業の円滑運営と就業機会の開拓・拡大のために各種調査・研究を行った。

○未就業の会員についての理由の研究を行った。

○新型コロナウイルスによる令和2年度の事業への影響の研究を行った。

4 就業分野の開拓・拡大

就業機会の確保や事業拡大に向けて、新規就業先の開拓に努めた。

①就業機会の確保とワークシェアリングにより就業機会の提供

新規入会者に速やかに就業の提供を心がけるとともに未就業者にも現況確認と併せ就業情報の提供を行った。

②一般労働者派遣事業の推進による就業先の確保

派遣事業については、事務手数料率が高率なため、継続的な確保は困難であるが、スポット的な就業の開拓や他市と共同しながらの就業開拓を行った。

5 相談、情報提供

入会を希望する高年齢者を対象に就業や能力開発に係る相談や情報提供を行った。

①入会説明会の実施

入会を希望する高年齢者に対して説明会を実施し、センターの基本理念や事業内容の他に、国の示した安全・適正の指針についても説明をした。また昨年度まで2ヶ月に1度の開催であったが、令和2年度からは毎月開催し入会機会の拡大を図った。

○野田地区11回、関宿地区4回、計15回開催

②入会後の就業に関する相談の実施

未就業会員や新入会員の就業配置に努めるとともに、就業先での諸問題解決のため相談や対応を行った。就業相談会を設け、会員と担当職員で今後の就業についての対策を話合った。

③センター会報誌による情報提供

全会員に対して、毎月発行の「事務局よりのお知らせ」と「安全のしおり」を配付し、センターからの情報提供を行った。

6 社会奉仕活動の実施

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、令和2年度は実施しなかった。

IV. 法人管理事業

1 会員数の目標

年度末会員数は719名であり、中長期計画により策定した年度末会員数817名には及ばず目標到達することができなかった。前年度の会員数より減少となる結果となり、今後も会員増強に向け新規会員確保に取り組みをしていく。

2 自主財源の確保

例年に引き続き経費削減に努め、消費増税や契約金額の大幅な落ち込みを勘案した対応を検討し、今後のセンター自主財源の確保に努めていきたい。

3 組織体制の強化

理事会については理事の主体的な活動運営に努めました。また、センター事業運営にとって事務局体制の整備は最も重要であることから、事務の拡充と継続のために職員の異動を行いました。財源不足から必要人員が確保できない中で、既存職員により資質の向上と円滑な運営に努めました。

V. 諸会議の開催

センターの維持運営及び事業運営の執行に関して、必要な会議を開催した。

- | | |
|-------------|----------------|
| ①定時総会 | 令和2年6月12日（金）開催 |
| ②理事会 | 12回開催 |
| ③専門部会 | 3回開催 |
| ④安全・適正就業委員会 | 3回開催 |
| ⑤職群会議 | 随時開催 |

関係団体の会議・研修会等への出席

開催月日	会議名	出席者	開催地
R2.6.17	県シ連 令和2年度 定時総会	書面により出席	千葉市
6.25	全シ協 令和2年度 定時総会	書面により出席	東京都
7.1	県シ連 令和2年度 安全・適正就業推進員研修会（書面により開催）	岩瀬係長	千葉市
8.20、21	全シ協 新任事務局長研修	大島事務局長	東京都
9.18	県シ連 令和2年度 派遣事業運営協議会（第1回）	大島事務局長 岩瀬係長	千葉市
9.24	東葛SC会 令和2年度 上期会議	谷田貝会長・西山常務・大島事務局長	柏市
10.8	県シ連 事務局長会議（第1回）（書面により開催）	大島事務局長	千葉市
10.9	県シ連 会員拡大・就業開拓員会議（オンライン）	西村職員	千葉市
10.21	県シ連 企業・シルバー人材センター交流会	大島事務局長 西村職員	松戸市
10.21、22	全シ協 新任理事長（会長）研修会	谷田貝会長	東京都
11.16	県シ連 適正就業担当者会議（オンライン）	岩瀬係長	千葉市

11.16	県シ連 就業開拓委員会（第1回）	谷田貝会長	千葉市
R3.2.9	県シ連 事務局長会議（第2回） （書面により開催）	大島事務局長	千葉市
2.16	県シ連 就業開拓委員会（第2回）	谷田貝会長	千葉市

理事会の開催

会議名称	開催月日	議 事
第1回理事会 （書面により開催）	R2. 4.24	<ul style="list-style-type: none"> ○事業実績報告について（3月分） ○退会者の報告について（3月分） ○令和2年度安全・適正就業推進計画及び令和2年度就業途上における事故防止計画について ○地区班班長等の委嘱について ○入会者の承認について（5月1日付） ○令和元年度事業報告の承認について ○令和元年度計算書類等の承認について ○令和2年度定時総会について ○重要な使用人の選任について
第2回理事会 （書面により開催）	5.29	<ul style="list-style-type: none"> ○令和2年4月分事業実績報告について ○退会者の報告（4月分）について ○傷害保険更新加入について ○入会者の承認について（6月1日付け）
第3回理事会	6.29	<ul style="list-style-type: none"> ○事業実績報告について（5月分） ○退会者の報告について（5月分） ○入会者の承認について（7月1日付け）
第4回理事会 （書面により開催）	7.27	<ul style="list-style-type: none"> ○議案第1号 入会者の承認について（8月1日付け）
第5回理事会	8.31	<ul style="list-style-type: none"> ○事業実績報告について（6月分・7月分） ○退会者の報告について（6月分・7月分） ○各専門部会からの報告について ○入会者の承認について（9月1日付け） ○地区班設置規程の改正について ○職員就業規程の改正について ○嘱託職員規程の改正について ○「就業相談会」の実施について ○「書面による同意」方式による場合の報酬額について ○役員報酬の支払方について ○各市シルバー人材センターの状況について
第6回理事会 （書面により開催）	9.25	<ul style="list-style-type: none"> ○議案第1号 入会者の承認について（10月1日付け）

第7回理事会	10.29	<ul style="list-style-type: none"> ○事業実績報告について（8月分・9月分） ○退会者の報告について（8月分・9月分） ○普及啓発促進月間実施報告について ○安全・適正強化月間実施計画について ○中間監査報告について ○各専門部会からの報告について ○入会者の承認について（11月1日付け） ○配分金単価の改定について ○常務理事の報酬額について ○令和2年度第1回補正予算（案）について ○会費未納者の対応について
第8回理事会 （書面により開催）	11.27	<ul style="list-style-type: none"> ○入会者の承認について（12月1日付け）
第9回理事会	12.25	<ul style="list-style-type: none"> ○事業実績報告について（10・11月分） ○退会者の報告について（10・11月分） ○各専門部会からの報告について ○入会者の承認について（1月1日付け） ○役員報酬等規程の改正について ○令和2年度第2回補正予算（案）について ○理事会開催日程の一部変更について
第10回理事会 （書面により開催）	R3.1.29	<ul style="list-style-type: none"> ○入会者の承認について（2月1日付け） ○令和3年度事業計画（案）について ○嘱託職員規程の一部改正について ○臨時職員規程の一部改正について
第11回理事会 （書面により開催）	2.25	<ul style="list-style-type: none"> ○入会者の承認について（3月1日付け） ○令和2年度第3回補正予算（案）について ○事業実績報告について（12・1月分） ○退会者の報告について（12・1月分） ○理事会等の日程について ○収支相償について ○役員賠償責任保険について
第12回理事会	3.30	<ul style="list-style-type: none"> ○事業実績報告について（2月分） ○退会者の報告について（2月分） ○入会者の承認について（4月1日付け） ○令和2年度第4回補正予算（案）について ○令和3年度収支予算（案）について ○役員賠償責任保険契約の締結について ○会員の資格喪失について

各種委員会・諸会議等の開催

会議名称	開催月日	議 事
令和元年度 決算監査	R2.4.22	<ul style="list-style-type: none"> ○現金実査について ○令和元年度事業実施状況について ○収支状況について ○会計帳票の突合について ○財政・財産状況について
令和2年度定時総会	R2.6.12	<ul style="list-style-type: none"> ○令和元年度補正予算について ○令和元年度事業報告について ○令和2年度事業計画について

		<ul style="list-style-type: none"> ○令和2年度予算について ○令和元年度計算書類等の承認について
野田市 高齢者支援課	6.23	<ul style="list-style-type: none"> ○シルバー人材センター事業監査
安全・適正就業委員会 (第1回)	7.29	<ul style="list-style-type: none"> ○令和2年度「安全・適正就業計画」及び「就業途上における事故防止計画」について ○春・夏全国交通安全運動の実績報告について ○令和2年度発生事故の対策について ○令和2年度に受けた苦情等の対策検討について ○熱中症対策について ○高齢者の運転について ○安全巡回について ○安全講習会について
令和2年度 中間監査	10.27	<ul style="list-style-type: none"> ○現金実査について ○令和2年度上半期事業実施状況について ○収支状況について ○会計帳票の突合について ○財政・財産状況について
野田地区安全運転管理者協議会	12.11	<ul style="list-style-type: none"> ○令和2年度法定講習会
安全・適正就業委員会 (第2回)	12.26	<ul style="list-style-type: none"> ○秋・冬全国交通安全運動の実績報告について ○令和2年度「安全・適正就業強化月間」の講習会開催報告について ○安全巡回報告について ○令和2年度安全就業事故防止下半期の取り組みについて ○令和2年度発生事故の対策について ○学校用務員の草刈り作業中の事故について ○その他の事故について ○会員就業環境の新型コロナウイルス感染防止対策について ○安全巡回問題点について
草取り職群会議 (書面により開催)	R3.3.16	<ul style="list-style-type: none"> ○令和2年度実績報告と反省について ○令和3年度草取り就業について ○安全・適正就業について
植木剪定職群会議 (書面により開催)	3.18	<ul style="list-style-type: none"> ○令和2年度実績の反省について ○枝木の処理方法について ○安全・適正就業について
安全・適正就業委員会 (第3回) (書面により開催)	3.18	<ul style="list-style-type: none"> ○令和3年度安全・適正就業推進計画(案)について ○令和3年度就業途上における事故防止計画(案)について ○令和2年度発生事故報告について ○安全・適正就業委員任期満了について

専門部会の開催

会議名称	開催月日	議 事
総務部会	R2.8.31	地区班設置規程の改正について 職員就業規程の改正について 嘱託職員規程の改正について
	10.29	常務理事の報酬額について 令和2年度第1回補正予算(案)について 配分金単価の改定について
	12.25	役員報酬等の規程改正について 令和2年度第2回補正予算(案)について
事業部会	R2.8.31	会員への安全意識調査のまとめ関連について
	10.29	会員への安全意識調査結果の理事会への報告について
	12.25	会員へ安全意識調査結果の報告について
普及啓発部会	R2.8.31	会員拡大について
	10.29	普及啓発ポスター及びパンフレットの配置 野田市報へのPR記事掲載について
	12.25	会員の拡大策について ホームページの工夫について

年 齢 別 会 員 数

(令和3年3月31日 現在)

性別/年齢	～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	計
男	0	12	71	218	199	62	562
女	0	3	26	67	45	16	157
計	0	15	97	285	244	78	719

年 度 別 実 績 表

区分／年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
会 員 数	771	766	756	763	719
	男 610 女 161	男 599 女 167	男 590 女 166	男 592 女 171	男 562 女 157
受託件数	4,330	4,300	4,382	4,352	4,147
延日人員	82,745	81,664	81,373	78,392	71,012
配分金	357,838,565	351,574,652	359,056,728	341,995,411	314,756,376

事業実績と会員状況

月 別 事 業 実 績 内 訳 表

(令和 2 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日)

月	受託 件数	実人員	延日人 員	配分金	材料費 その他	事務費	計
4	316	558	5,767	25,194,083	511,037	1,770,242	27,475,362
5	326	535	5,619	24,512,576	626,460	1,664,830	26,803,866
6	386	567	6,360	27,708,193	1,019,212	1,943,330	30,670,735
7	351	562	6,336	28,287,826	884,413	1,983,907	31,156,146
8	353	570	5,891	25,700,613	813,915	1,802,022	28,316,550
9	371	570	6,357	28,402,164	947,035	1,991,817	31,341,016
10	421	577	7,007	31,868,089	1,135,685	1,927,109	34,930,883
11	406	565	6,130	27,652,789	742,394	1,938,866	30,334,049
12	350	555	5,985	26,666,159	861,749	1,868,999	29,396,907
1	255	529	4,895	21,219,183	275,291	1,487,044	22,981,518
2	295	528	4,882	21,828,784	374,435	1,529,781	23,733,000
3	317	545	5,783	25,715,917	415,556	1,798,930	27,930,403
計	4,147	(671)	71,012	314,756,376	8,607,182	21,706,877	345,070,435