

# 令和5年度 事業報告

## I. 概 要

令和5年度は新型コロナウイルスが5類感染症に変わるも、一方で物価高騰、税法上の改正等、社会全体に大きな変動がありました。

そのような中で野田市シルバー人材センターは、事業運営の見直し、会員の欠員補充や就業機会の確保に取り組んでまいり、結果としましては前年度契約金額を上回ることができました。また、シルバー事業の両輪であります会員数についても拡大に努めて、前年度を上回ることができました。安全・適正就業では、事故防止への取り組み、会員の高齢化や高齢者の交通安全運動に伴う講習会等を実施しましたが、残念ながら事故件数は前年度を上回るようになってしまいました。コロナ禍において自粛傾向でありました理事会や委員会、その他会議の集合開催や奉仕活動等も、コロナ禍前の状態に徐々に戻ってきました。以下、令和5年度の主な事業実施内容についてご報告いたします。

## II. シルバー人材センター基本事業

- 1 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供
- 2 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供
  - (1) 一般労働者派遣事業
  - (2) 職業紹介事業
- 3 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習会の実施

## III. 事業実施報告

### 1 普及啓発

シルバー人材センター事業の内容の理解や周知のために次の普及啓発活動を行った。

#### ① センターのポスターやリーフレットの配置・配布

市内公共機関に当センターPRの掲示、10月の普及啓発促進月間に合わせて、野田市産業祭でリーフレットの配布を行った。

#### ② シルバー事業の周知や市の広報紙への掲載依頼

野田市報によるセンター事業の周知や会員募集のPRを行った。また、市内3駅にパンフレットを配置して、センターPRを行った。

#### ③ ホームページの有効活用による事業の普及

ホームページの内容の更新やセンター事業の情報提供に努めた。

### 2 安全・適正就業の推進

就業中や就業途上における事故を無くすべく、安全・適正就業委員会による組織的安全対策を行った。

①安全・適正就業委員会による安全推進計画や事故防止計画に基づいた事故防止対策の実施

委員会を年3回開催し、安全強化月間への取組計画や発生した事故の検証や事故防止策、また接遇・苦情対策について協議した。事故件数は物損事故5件、傷害事故6件、車両事故3件であった。

②会員に対する健康管理や安全・適正就業に関する情報の提供

全会員に対して、安全・適正就業や夏場の熱中症対策など時季に合った健康管理に関する情報提供を行った。

③安全・適正就業や接遇に関する講習会等の実施

○安全・適正就業勉強会

安全・適正就業に関する勉強会とスマートフォン講習会

10月25日(水) 6名参加

○応急・緊急対応講習会

野田消防署による緊急時における対応の講習会

11月7日(火) 15名参加

○交通安全講習会

野田警察署による市内の交通事故状況と高齢者等の交通安全の講習会

12月14日(木) 14名参加

○高齢者の健康についての講話

野田市職員の管理栄養士・保健師による健康についての講習会

1月26日(金) 13名参加

④就業現場の安全パトロール巡回の実施

安全・適正就業委員や職員により安全巡回を実施し、就業現場の安全環境や契約仕様書からの逸脱等について確認した。

⑤公用車にドライブレコーダーの設置と運転者にアルコールチェックの実施

### 3 調査研究

センター事業の円滑運営と就業機会の開拓・拡大のために各種調査・研究を行った。また業務のデジタル化を図るために、試験的に情報提供のサービスを行った。

### 4 就業分野の開拓・拡大

就業機会の確保や事業拡大に向けて、新規就業先の開拓に努めた。

①就業機会の確保とワークシェアリングにより就業機会の提供

新規入会者に速やかに就業の提供を心がけるとともに、未就業会員にも現況確認と併せ就業情報の提供を行った。

②一般労働者派遣事業の推進による就業先の確保

派遣事業については、事務手数料率が高率なため、継続的な確保は困難であるが、スポット的な就業の開拓や他市と共同しながらの就業開拓を行った。

### 5 相談、情報提供

入会を希望する高齢者を対象に就業や能力開発に係る相談や情報提供を行った。

①入会説明会の実施

入会を希望する高齢者に対して説明会を実施し、センターの基本理念や事業内

容の他に、国の示した安全・適正の指針についても説明をした。

○野田地区（関宿地区と合同）開催 12 回

②入会後の就業に関する相談会の実施

未就業会員や新入会員の就業配置に努めるとともに、就業先での諸問題解決のため相談や対応を行った。就業相談会を設け、会員と担当職員で今後の就業についての対策を話し合った。

③センター会報誌による情報提供

全会員に対して、毎月発行の「事務局よりのお知らせ」と「安全のしおり」を配付し、センターからの情報提供を行った。

④ショップスタッフ接遇講習会の実施（主催 千葉県シルバー人材センター連合会）

令和 5 年度上半期入会者を主な対象に専門講師による接遇についての講習会  
10 月 20 日（金） 14 名参加

⑤終活と相続についての講習会の実施

専門家を講師に「終活と相続」をテーマにした講習会  
1 月 17 日（水） 14 名参加

6 社会奉仕活動の実施

11 月 20 日（月） 旧日光街道のゴミ拾い（クリーン作戦） 14 名参加

#### IV. 法人管理事業

1 会員数の目標

年度末会員数は 757 名であり、中長期計画により策定した年度末会員数 800 名には及ばず目標到達することができなかったが、前年度の会員数より増加となる結果となったので、今後も引き続き新規会員確保に取り組んでいく。

2 自主財源の確保

前年に引き続き経費削減により自主財源の確保に努めた。また今後の税制改正や物価高騰等への対応を検討した。

3 組織体制の強化

理事会については理事の主体的な活動運営に努めた。また、センター事業運営にとって事務局体制の整備は最も重要なことであるが、必要人員が確保できない中で、既存職員により資質の向上と円滑な運営に努めた。

#### V. 諸会議の開催

センターの維持運営及び事業運営の執行に関して、必要な会議を開催した。

- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| ① 定時総会       | 令和 5 年 6 月 12 日（月）開催 |
| ② 理事会        | 14 回開催               |
| ③ 専門部会       | 14 回開催               |
| ④ 安全・適正就業委員会 | 3 回開催                |
| ⑤ 職群会議       | 随時開催                 |

## 関係団体の会議・研修会等への出席

開催月日	会 議 名	出 席 者	開催地
5月17日	東葛・千葉地域「安全就業推進者会議」	畑山係長	千葉市
6月12日	県シ連 シルバー事業情報交換会議（動画視聴）	大島局長	千葉市
6月13日	県シ連 令和5年度 第1回事務局長会議（オンライン会議）	大島局長	千葉市
6月16日	県シ連 令和5年度 定時総会	澤田会長	千葉市
7月14日	県シ連 令和5年度 安全・適正就業推進員研修会	澤田会長・畑山係長	千葉市
8月14日	県シ連 令和5年度 会員拡大・就業開拓担当者会議（動画視聴）	西村職員	東京都/ 千葉市
8月18日	県シ連 契約方法の見直し等に係る意見交換会	大島局長	千葉市
8月30日	県シ連 令和5年度 第1回派遣事業運営協議会	畑山係長	千葉市
8月31日	県シ連 令和5年度 会計・経理実務担当者研修会	村岡職員・秋元職員	千葉市
9月5日	野田市長面談	澤田会長・中山副会長・山田常務・大島局長	野田市
9月7日	県シ連 令和5年度 女性役員等意見交換会	渡辺理事	千葉市
9月22日	令和5年度 東葛SC会（上半期）	澤田会長・大島局長	鎌ヶ谷市
10月30日	県シ連 令和5年度 第2回事務局会議	大島局長	千葉市
11月2日	契約方法の見直しに係る会計・税務処理上の訪問コンサルティング	大島局長	千葉市
12月1日	令和5年度 東葛SC会（下半期）	澤田会長・大島局長・畑山係長	松戸市
12月7日	県シ連 令和5年度 会長・理事長会議（オンライン会議）	澤田会長	千葉市

1月12日	県シ連 令和5年度 国庫補助金事務担当者 県シ連	大島局長	千葉市
2月5日	県シ連 令和5年度 安全就業指導員会議(動 画視聴)	畑山係長	千葉市
2月14日	県シ連 令和5年度 国庫補助金事務担当者 県シ連 (オンライン会議)	大島局長	千葉市
2月16日	県シ連 令和5年度 第3回事務局会議 (オ ンライン会議)	大島局長	千葉市
2月22日	公正採用選考人権啓発推進員研修会	大島局長	野田市
3月5日	エイジレス80のフリーランス新法及び新契約 方式に関する研修会	大島局長・畑山係 長	千葉市
3月14日	県シ連 令和5年度 第2回派遣事業運営協 議会	大島局長	千葉市

## 理事会の開催

会議名称	開催月日	議 題
第1回理事会	4月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入会者の承認について (5月1日付け)</li> <li>○令和5年度事業報告書の承認について</li> <li>○令和5年度計算書類等の承認について (監査報告)</li> <li>○監事の選任に関する同意について</li> <li>○役員候補者の選考について</li> <li>○令和6年度定時総会招集の決定について</li> <li>○事業実績報告について (3月分)</li> <li>○退会者の報告について (1月～3月分) について</li> <li>○令和5年度安全・適正就業推進計画及び令和5年度就業 途上における事故防止計画について</li> </ul>
第2回理事会 (書面開催)	5月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入会者の承認について (6月1日付け)</li> <li>○事業実績報告について (4月分)</li> </ul>
臨時理事会	6月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○常務理事の選定について</li> </ul>
第3回理事会	6月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入会者の承認について (7月1日付け)</li> <li>○個人情報保護方針及び個人情報保護規程の一部改正について</li> <li>○常務理事の報酬額について</li> </ul>
第4回理事会 (書面開催)	7月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入会者の承認について (8月1日付け)</li> <li>○代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告につい て (3月～6月分)</li> <li>○事業実績報告について (5月・6月分)</li> <li>○退会者 (4月～6月分) の報告について</li> </ul>

第5回理事会	8月29日	○入会者の承認について（9月1日付け） ○専門部会長及び副部会長の決定並びに年間計画の立案について
第6回理事会 （書面開催）	9月27日	○入会者の承認について（10月1日付け）
第7回理事会	10月27日	○入会者の承認について（11月1日付け） ○配分金単価の改定について ○事務費率の改定について ○退会者の報告について（7月～9月分） ○事業実績報告について（7月～9月分） ○常務理事の報酬額について
第8回理事会	11月28日	○入会者の承認について（12月1日付け） ○常務理事の辞任について
臨時理事会	11月28日	○常務理事の選定について
第9回理事会	12月26日	○入会者の承認について（1月1日付け） ○職員給与規程の一部改正について ○常務理事の報酬額について ○中間監査結果報告について ○代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告について（7月～11月分）
第10回理事会	1月30日	○入会者の承認について（2月1日付け） ○令和6年度事業計画（案）の承認について ○令和5年度第1回補正予算（案）について ○令和6年度定時総会の開催日程について ○退会者の報告について（10月～12月分） ○事業実績報告について（10月～12月分） ○スマートフォンを利用した当センターからの情報提供について
第11回理事会	2月28日	○入会者の承認について（3月1日付け） ○役員賠償責任保険契約の締結について ○令和5年度第2回補正予算（案）について ○令和6年度入会説明会日程について ○令和6年度理事会開催日程について
第12回理事会	3月27日	○入会者の承認について（4月1日付け） ○令和5年度第3回補正予算（案）について ○令和6年度収支予算（案）について ○総会付議事項の承認について（役員の報酬額改定について） ○会員の資格喪失について

### 各種委員会・諸会議等の開催

会議名称	開催月日	議 事
令和4年度決算監査	4月25日	○現金実査 ○貸借対照表、財産目録等による状況について ○各種指標について ○事業報告による実施状況

令和5年度定時総会	6月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和4年度補正予算について</li> <li>○令和4年度事業報告について</li> <li>○令和5年度事業計画について</li> <li>○令和5年度予算について</li> <li>○令和4年度計算書類等の承認について</li> <li>○理事の選任について</li> <li>○監事の選任について</li> </ul>
安全・適正就業委員会 (第1回)	7月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全・適正就業推進委員の辞令交付について</li> <li>○委員長・副委員長の互選について</li> <li>○令和5年度「安全・適正就業計画」及び「就業途上における事故防止計画」について</li> <li>○安全講習会について</li> <li>○熱中症対策について</li> <li>○飛び石による事故について</li> <li>○高齢者の運転について</li> </ul>
安全運動管理者協議会	8月17日	令和5年度法定講習会
令和5年度中間監査	11月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○現金実査</li> <li>○令和5年度上半期における事業実施状況について</li> <li>○貸借対照表等の計算書類による状況</li> <li>○配分金額等の各種項目の推移</li> </ul>
安全・適正就業委員会 (第2回)	11月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全・適正就業講習会について</li> <li>○令和5年度発生事故について</li> <li>○安全適正就業巡回について</li> <li>○作業別安全・適正就業基準の見直しについて</li> <li>○事故に対する責任感を持つための対策について</li> </ul>
安全・適正就業委員会 (第3回)	2月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○作業別安全・適正就業基準の一部改正について(前回の報告)</li> <li>○令和5年度発生事故(苦情)の対策について</li> <li>○「令和6年度安全・適正就業推進計画(案)」及び「令和6年度就業推進計画表(案)」について</li> </ul>
植木剪定職群会議	2月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和5年度植木剪定実績と反省について</li> <li>○令和6年度植木剪定作業について</li> <li>○安全・適正就業について</li> </ul>
草取り職群会議	3月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和5年度実績と反省について</li> <li>○令和6年度草取り就業について</li> <li>○安全・適正就業について</li> </ul>
襖・障子張り職群会議	3月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和5年度実績と反省について</li> <li>○令和6年度襖・障子張り作業について</li> <li>○安全・適正就業について</li> </ul>
草刈り職群会議	3月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和5年度実績と反省について</li> <li>○令和6年度草刈り就業について</li> <li>○安全・適正就業について</li> </ul>

## 専門部会の開催

会議名称	開催月日	議 事
総務部会	4月27日	○令和6年度定時総会招集について ○令和5年度事業報告について ○令和5年度計算書類等について
	6月29日	○個人情報保護及び個人情報保護規程の一部改正について ○常務理事の報酬額について ○地区班長及び副班長の選任について
	8月29日	○令和5年度総務部会の年間計画について
	10月27日	○配分金単価の改定について ○事務費率の改定について ○常務理事の報酬額について
	12月26日	○職員給与規程の改正について ○常務理事の報酬額について
	1月30日	○令和6年度事業計画について ○令和5年度第1回補正予算について
	2月28日	○令和5年度第2回補正予算について
	3月25日	○定款条文の運用の解釈について ○総会付議事項 役員の報酬額改定について ○令和5年度第3回補正予算について ○令和6年度収支予算について
事業部会	8月29日	○過年度の事業部会検討内容について ○本年度の部会運営テーマについて
	10月27日	○講習会についての検討
	11月28日	○講習会「終活と相続について」の検討
	1月17日	○講習会「終活と相続について」の実施
普及啓発部会	8月29日	○令和5年度活動計画について
	3月27日	○令和5年度の活動実績について ○令和6年度の活動計画について



## 年齢別会員数

(令和6年3月31日 現在)

性別／ 年齢	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
男性	0	7	71	171	193	127	569
女性	0	6	21	66	64	31	188
合計	0	13	92	237	257	158	757

## 年度別実績表

区分／年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
会 員 数	763	719	702	727	757
	男 592	男 562	男 546	男 551	男 569
	女 171	女 157	女 156	女 176	女 188
受託件数	4,352	4,147	4,169	4,162	4,098
延日人員	78,392	71,012	68,872	72,313	73,479
配分金	341,995,411	314,756,376	311,112,630	334,244,121	342,949,850
事業実績	376,354,320	345,070,435	342,287,607	366,206,642	379,314,874

## 月別事業実績内訳表(事業実績と就業会員状況)(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

月	受託 件数	実人員	延日人員	配分金	材料費 その他	事務費	計
4	345	594	6,204	29,111,549	628,494	2,326,647	32,066,690
5	353	594	6,289	30,215,239	716,979	2,417,075	33,349,293
6	397	595	6,559	31,088,583	991,686	2,486,926	34,567,195
7	360	592	6,458	29,961,293	779,007	2,396,768	33,137,068
8	326	571	5,989	26,255,444	810,096	2,100,316	29,165,856
9	350	585	6,195	28,843,399	1,018,273	2,307,338	32,169,010
10	398	584	6,595	31,364,319	912,649	2,508,984	34,785,952
11	406	580	6,260	29,913,444	851,952	2,392,635	33,158,031
12	338	591	6,098	28,695,125	635,956	2,295,145	31,626,226
1	286	567	5,541	25,483,754	537,001	2,038,279	28,059,034
2	262	578	5,281	24,302,018	454,673	1,944,048	26,700,739
3	277	594	6,010	27,715,683	596,804	2,217,293	30,529,780
計	4,098	(717)	73,479	342,949,850	8,933,570	27,431,454	379,314,874