



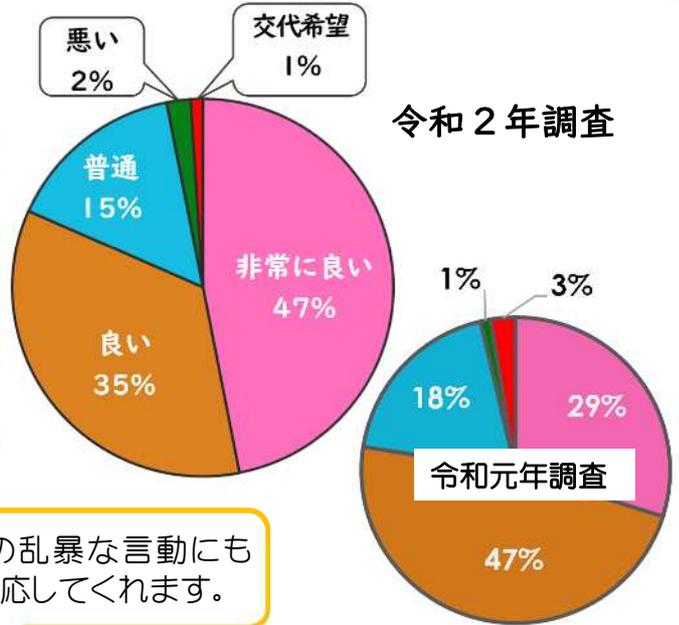
# 野々市市 シルバーだより

職場に人の和 無事故の和

発刊第83号 令和3年1月8日発行  
 公益社団法人野々市市シルバー人材センター  
 野々市市白山町8番15号  
 TEL:294-8303 FAX:246-7067  
 URL:http://www.sjc.ne.jp/nonoichi/ E-Mail: nonoichi@sjc.ne.jp  
 会員数 324人 (男 218人, 女 106人) R2.12.31現在

## アンケート結果報告

毎年、次年度の契約の更新及び契約内容の確認、また会員の満足度調査を行っています。契約更新に関しては、事務所移転に伴う打ち切りが1件、検討中が2件ありました。また会員に対する満足度については右のグラフのとおりとなりました。半数近くの会員が「非常に良い」評価でした。「非常に良い」と「良い」を合わせると82%となり、昨年の76%を上回って、とても良い結果となりました。会員一人一人の取り組みが結果に表れたと思います。下記にはお客様からのコメントを抜粋しました。



本校を熟知しており、献身的な業務により、学校が美しく保たれています。

修理や製作など様々なことに取り組む技能、対応も早く今後も継続してほしい。

玄関清掃に加え、児童の見守りもして頂き、助かっています。業務も計画的に進められています。

利用者に対して気配りをしてくれているので、安心して任せられます。

送迎や作業でシルバーさんに頼る事も多く、職員との信頼関係ができています。

丁寧な仕事で、作業指示にも忠実に履行いただいています。

利用者の乱暴な言動にも優しく対応してくれます。



夜勤勤務ですが、安心して任せられます。

いつも大変助かっています。

優しくて穏やかで丁寧な仕事をされる人材。感謝でいっぱいです。

素晴らしい方を紹介していただき、ありがとうございます。

利用者に勝手に指示をしたり、強い口調で怒る。時間を守らないなど何度注意しても直らない。

指導に従わない。勝手な判断をする。利用者にあやふやな返事をする。

電気消し忘れ、道具等の出しっぱなしなど、お願いしても改善しません。

スマホをいじっていて仕事をしない。

終了時間前に帰るのは、困る。

令和3年3月31日で現在のお仕事を終了の方には、「就業終了通知書」が同封されています。

## 職群別交流会

12月に職群別の交流会が行われました。14日は、交遊舎とスポーツ施設の受付、26日は学校校務士と夜間管理の就業者を対象に、日頃、困っている事や対処方法などを話し合ったり、新たな交流関係を深めたりしました。受付は、あらゆる方が利用されるので、言葉遣いや対処が難しく、また、金銭の取り扱いが複雑で、苦勞しているようです。



## 花みずき

11月23日にぎわいの里カミーノで行われた「1の1秋の味覚マルシェ」に出店しました。9月のフリーマーケットよりは人出は、若干少なめでしたが、多くの方にお越しいただきました。季節や年齢層によって人気の品物も変わるようです。一つ一つが今後の参考になります。今年は、多くのイベントに参加したいです。



## 花みずき「ワークショップ」

ワークショップ「かぎ針で編むお洒落で暖かいネックウォーマー」が開催されました。申込みが多く、急遽翌日も追加開催することになり、49歳～78歳まで、延べ16名の方（会員9名、一般7名）に参加いただきました。4名の講師は、何度も集まって練習し、初のワークショップに挑みました。みなさん最初のお花のモチーフ編みの所が苦戦ポイントで、真剣に編み目を数えながら、間違えないように編んでいました。終盤はコーヒーとお菓子を食しながら、分からない所を質問をしたり、ポイントの確認をしたりしながら、雑談をしていました。皆さん、完成まではあと一歩とのことで、家に帰ってから仕上げ作業をするようです。

### ～参加者の感想～

「とても楽しかった」「優しく親切に教えてくれた」「機会があったらまた参加したい」「脳が活性化されたかも」「編み図だけでは分からないところもよくわかった」「有意義な時間が過ごせた」

### ～花みずきの感想～

「疲れたけど、楽しかった」「また、なにか企画したい」「喜んでもらえて良かった」参加者から クラフトバック、パッチワーク、折り紙などのリクエストをいただいたので、今後も企画したいと思います。会員のみで開催する気楽なワークショップです。機会がありましたら、ご友人と参加してください。次回もお楽しみに！



センターの新型コロナウイルス感染症の感染防止対策