

令和3年度事業報告書

I. 概 要

新型コロナウイルス感染症については、国内感染確認から2年余が経過する間、数次に亘り感染拡大と収束が繰り返されてきました。小田原市でも現在、3度目のワクチン接種が進んできているものの、依然として飲食・観光業など地域における幅広い業種において厳しい経営環境が続いております。

シルバー人材センターにおいても、まん延防止等重点措置により、会員親睦バス旅行の中止や講座開催の制限等を行わざるを得ないなど、計画どおりの活動を行うことができない一年でありました。

このように、常に感染の不安を抱える中、会員の皆様が感染症対策を徹底して就業して頂いたおかげで、請負・委任事業の令和3年度事業実績は3億2,013万円余と、前年度比1.8%減に止めることができました。

地域貢献活動については、例年の保健センター及び生きがいふれあいセンターいそしぎのほか、川東タウンセンターマロニエでも初めて清掃ボランティアを行い、会員の交流機会の確保にも努めました。

また、会員数の拡大に向けては、小田原市生涯現役推進協議会主催の説明会への参加やハローワークでのセミナーへの出講を行うほか、会員の退会抑制や就業のミスマッチ解消のため、新規会員へのアフターフォロー事業に着手しました。これらの取組の結果、年度末における会員数は1,029名と、令和2年度に引き続き第三次中期計画の目標である1,000名を上回ることができました。

安全管理の側面からは、安全管理委員会による巡回の回数を増やしたほか、就業現場での会員が注意と努力を行い、植木や草刈等の事故が大きく減少したことにより、令和2年度では16件あった事故が、令和3年度では10件と抑制することができました。

そして、地域の皆様に信頼されるシルバー人材センターであり続けるため、コンプライアンス（法令順守）の徹底に向け、「会員心得」の周知に取り組んでまいりました。

今後も、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、就業機会の確保と提供に意を注ぐとともに、高齢者の生きがいの充実と地域コミュニティの活性化を図り、魅力あるシルバー人材センターを目指していきます。

Ⅱ. 事業報告

1. 定時総会の開催

- 開催日 令和3年6月21日（月）
- 決議 (1) 令和2年度事業報告について
(2) 令和2年度収支決算について
(3) 定款の一部変更について
(4) 役員を選任について
- 報告 (1) 令和2年度補正予算について
(2) 令和3年度事業計画について
(3) 令和3年度収支予算について
(4) 令和3年度資金調達及び設備投資の見込について

2. 理事会の開催

【第1回理事会】

- 開催日 令和3年5月10日（月）
- 議題 (1) 入会承認の専決処分について
(2) 令和2年度事業報告について
(3) 令和2年度収支決算について
(4) 定款の一部変更について
(5) 役員を選任（案）について
(6) 被表彰者（案）について
(7) 令和3年度定時総会（案）について
- 報告 (1) 三役並びに各委員会の活動報告について

【第2回理事会】

- 開催日 令和3年12月10日（金）
- 議題 (1) 入会承認の専決処分について
(2) 令和3年度収支補正予算について
(3) 規程の制定及び改正について
- 報告 (1) 事業実績について
(2) 三役並びに各委員会の活動報告について
(3) 弁護士との法律顧問契約について
(4) 給与改定について
(5) 各種教室等の実施状況について
(6) 会員の不祥事について
(7) ボランティア活動について
(8) 役員賠償責任保険について

【第3回理事会】

- 開催日 令和4年3月10日（木）
- 議 題 (1) 入会承認の専決処分について
(2) 令和4年度事業計画（案）について
(3) 令和4年度収支予算（案）について
(4) 令和4年度資金調達及び設備投資の見込みについて
(5) 規程の制定及び改正について
- 報 告 (1) 事業実績について
(2) 令和3年度決算見込みについて
(3) 三役並びに各委員会の活動報告について
(4) 各種教室等の活動報告について
(5) インボイス制度について

3. 運営会議の開催

毎月1回定例的に、理事長、副理事長、常務理事及び各委員会の委員長等による会議を開催し、情報の共有化と意思決定の迅速化を図った。

- 主な議題 (1) 総会、理事会について
(2) 収支予算について
(3) 各委員会の事業計画について

4. 就業機会拡大のための事業の推進

(1) 就業開拓委員会の開催

【第1回就業開拓委員会】

- 開催日 令和3年5月13日（木）
- 議 題 ① 令和3年度事業計画について

【第2回就業開拓委員会】

- 開催日 令和3年12月3日（金）
- 議 題 ① 入会説明会について
② 女性会員の拡充について
③ 企業訪問について
④ 指定管理業務について

【第3回就業開拓委員会】

- 開催日 令和4年2月17日（木）
- 議 題 ① 入会説明会について
② 適正就業と派遣事業の拡大について
③ 独自事業について

(2) 小田原市生涯現役推進協議会主催合同お仕事説明会

【第1回合同お仕事説明会】

- 開催日 令和3年11月26日（金）
- 場 所 おだわら市民交流センターUMECO
- 参加者 50人

【第2回合同お仕事説明会】

開催日 令和4年2月14日（月）
場 所 おだわら市民交流センターUMECO
参加者 50人

(3) ハローワーク主催シニア世代就活セミナー

開催日 令和4年3月9日（水）
場 所 ミナカ小田原
参加者 6人

5. 安全管理活動

(1) 安全管理委員会の開催

【第1回安全管理委員会】

開催日 令和3年5月25日（火）
議 題 ① 事業計画について
② 安全・適正就業基準について
③ 事故会員の報告書の作成について

【第2回安全管理委員会】

開催日 令和3年12月8日（水）
議 題 ① 交通安全教室について

【第3回安全管理委員会】

開催日 令和4年3月1日（火）
議 題 ① 令和4年度事業計画について

(2) 就業現場の巡回指導等を実施

安全管理委員による就業先の訪問を毎月行い、現場の安全確認や会員の健康状態を把握し、安全就業の推進を図った。（計36カ所）

(3) 安全管理委員会だよりの発行

安全や健康に関する情報を毎月会員に提供した。

(4) 事故の発生状況

区 分		男	女	計
傷 害	就 業 中	3 (3)	0 (0)	3 (3)
	就業途上	0 (0)	0 (0)	0 (0)
小 計		3 (3)	0 (0)	3 (3)
賠 償	就 業 中	7 (4)	0 (0)	7 (4)
	就業途上	0 (0)	0 (0)	0 (0)
小 計		7 (4)	0 (0)	7 (4)
合 計		10 (7)	0 (0)	10 (7)

() は保険適用した件数

6. 総務・企画・広報活動

(1) 総務企画委員会の開催

【第1回総務企画委員会】

開催日 令和3年4月13日(火)

議題 ① 令和3年度事業計画について

【第2回総務企画委員会】

開催日 令和3年8月3日(火)

議題 ① 会報について

② 会員のアフターフォローについて

③ ボランティア活動について

④ 各種教室・サークル活動について

【第3回総務企画委員会】

開催日 令和3年10月5日(火)

議題 ① 就業先での会員の不祥事について

② 会員のアフターフォローについて

③ ボランティア活動について

④ 各種教室・サークル活動について

【第4回総務企画委員会】

開催日 令和3年12月2日(木)

議題 ① 会員のアフターフォローについて

② ボランティア活動について

③ 各種教室・サークル活動について

【第5回総務企画委員会】

開催日 令和4年2月14日(月)

議題 ① 令和4年度事業計画について

② 会員のアフターフォローについて

(2) 会報「あかし」発行

① 第71号

令和3年8月発行

② 第72号

令和4年1月発行

(3) 会員へのアフターフォロー

一度もシルバー人材センターで仕事をしたことがない方へ、アフターフォロー(電話連絡)を行った。

	連絡件数	相談件数	就業紹介
計	125	62	4

(4) 小田原箱根商工会議所「商工小田原箱根」チラシ同封サービス

年月 令和3年10月号

内容 会員募集及び仕事募集

部数 3,300部

(5) タウンニュース誌への記事掲載

年 月 令和4年3月

内 容 「充実した人生100年時代を」テーマに仕事募集の記事を掲載

7. 組織活動

(1) 草刈職連絡会の開催

【第1回草刈職連絡会】

開催日 令和3年6月3日(木)

【第2回草刈職連絡会】

開催日 令和3年12月17日(金)

(2) 植木職連絡会の開催

【第1回植木職連絡会】

開催日 令和3年10月27日(水)

【第2回植木職連絡会】

開催日 令和4年1月11日(火)

8. 講習会の開催

(1) 植木技能講習会(県連合主催)

開催日 令和3年6月22日(火)、6月23日(水)

場 所 小田原市保健センター、寿町ふれあい広場

講 師 会員

参加者 14人

(2) 植木就業前安全研修

植木職として就業する前に安全委員より安全研修を行った。

受講者4名

(3) 除草作業研修

除草班リーダーによる実地研修をOJTにより随時実施

受講者4名

9. 独自事業

(1) パソコン教室事業

文書作成、表計算の基本コースのほか、インターネットや画像処理等の講習を年4回開催し、延31人が受講した。

(2) 生活支援サービス

電球・蛍光灯等の交換、清掃等のワンコインサービスを延べ27件行った。

(3) 総合事業

介護予防・日常生活支援総合事業基準緩和訪問型サービスを3件行った。

10. ボランティア活動の実施

- (1) 開催日 令和3年11月8日(月)
場 所 川東タウンセンターマロニエ
内 容 施設周辺及び駐車場の除草作業
参加者 25人
- (2) 開催日 令和4年2月3日(木)
場 所 小田原市保健センター及び生きがいふれあいセンターいそしぎ
内 容 施設周辺及び駐車場の植木剪定、除草、草刈、清掃作業
参加者 68人

11. 生涯現役推進協議会

- (1) セカンドライフ応援窓口を小田原市役所に開設し就労相談業務を行った。
- 相談件数 252件
小田原市シニアバンクエントリー数 159件
就労マッチング件数 68件

12. 入会説明会の実施

開催日	参加者	入会者
令和3年 4月(4回開催)	34人	32人
5月(4回開催)	22人	16人
6月(4回開催)	15人	10人
7月(4回開催)	13人	13人
8月(4回開催)	11人	11人
9月(4回開催)	23人	19人
10月(4回開催)	19人	15人
11月(4回開催)	12人	12人
12月(2回開催)	13人	10人
令和4年 1月(2回開催)	9人	6人
2月(2回開催)	15人	2人
3月(2回開催)	11人	0人
合 計	197人	146人

※2～3月の参加者で令和4年度4月1日の入会者は21名

Ⅲ. 事業実績

1. 会員の状況について

(1) 会員の状況

① 会員の平均年齢（歳）

男 性	女 性	全 体
74.1	73.4	73.9

② 会員の最高年齢（歳）

男 性	女 性
90	88

③ 年齢別会員数（人）

	60～ 64歳		65～ 69歳		70～ 74歳		75～ 79歳		80歳 以上		合 計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	計
合 計	33	29	125	62	228	128	187	88	101	48	674	355	1,029

④ 在会期間別会員数（人）

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合 計
男 性	101	72	124	97	76	52	152	674
女 性	65	46	87	46	33	12	66	355
合 計	166	118	211	143	109	64	218	1,029

(2) 新入会員の状況

① 新入会員の平均年齢（歳）

男 性	女 性	全 体
70.4	70.0	70.3

② 新入会員の最高年齢（歳）

男 性	女 性
86	88

③ 年齢別会員数（人）

	60～ 64歳		65～ 69歳		70～ 74歳		75～ 79歳		80歳 以上		合 計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	計
合 計	16	14	37	14	26	26	20	8	5	3	104	65	169

(3) 退会会員の状況

① 退会会員の平均年齢（歳）

男 性	女 性	全 体
76.6	74.7	75.9

② 退会会員の最高年齢（歳）

男 性	女 性
90	89

③ 退会理由別会員数（人）

	病 気	就 職	死 亡	転 居	希望職 種なし	家庭の 事情	会 費 未 納	加 齢	その他	合 計
男性	35	12	9	2	1	12	12	38	1	122
女性	10	6	2	1	7	10	4	18	3	61
合計	45	18	11	3	8	22	16	56	4	183

2. 事業実績の状況について

【請負】

(1) 職群別実績

	受注 件数 (件)	就 業 延人員 (人日)	配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)	合 計 (円)
技 術 (パソコン講師等)	16	193	1,243,200	11,894	115,145	1,370,239
技 能 (植木剪定等)	1,281	7,357	43,117,731	4,593,113	3,347,473	51,058,317
事 務 (筆耕等)	95	742	4,854,049	109,660	426,852	5,390,561
管 理 (建物管理・ カート整理等)	439	22,802	102,411,763	12,870	8,890,826	111,315,459
折衝外交 (販売等)	6	159	1,132,895	0	90,631	1,223,526
一般作業 (除草・清掃等)	2,077	28,270	127,795,194	3,596,975	11,561,364	142,953,533
サービ ス (家事援助等)	160	1,417	6,195,257	0	626,112	6,821,369
合 計	4,074	60,940	286,750,089	8,324,512	25,058,403	320,133,004

(2) 発注者別実績

	受注 件数 (件)	就 業 延人員 (人日)	配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)	合 計 (円)
公 共	251	7,761	39,664,350	621,770	3,722,533	44,008,653
企 業	1,704	42,982	192,116,383	2,103,827	16,709,816	210,930,026
個 人	2,116	10,108	54,701,016	5,587,021	4,604,589	64,892,626
独自事業	3	89	268,340	11,894	21,465	301,699
合 計	4,074	60,940	286,750,089	8,324,512	25,058,403	320,133,004

【派遣】

(1) 職群別実績

	受注 件数 (件)	登録会員数 (人)	延人員 (人日)	賃 金 (円)	事務費 (円)	合 計 (円)
技 術 (遺跡発掘等)	2	5	238	1,840,392	564,096	2,404,488
事 務 (事務補助等)	0	17	0	0	0	0
折衝外交 (販売等)	0	0	0	0	0	0
サービ ス (観光・レジャー等)	0	31	0	0	0	0
管 理 (食品加工等)	1	1	195	807,893	258,335	1,066,228
運 転 (運転等)	3	5	1,237	4,434,918	1,410,103	5,845,021
一般作業 (除草・清掃等)	6	38	831	5,101,223	1,329,271	6,430,494
農林漁業 (農業等)	0	5	0	0	0	0
建設・採掘	0	1	0	0	0	0
計	12	103	2,501	12,184,426	3,561,805	15,746,231

(2) 発注者別実績

	受注 件数 (件)		延人員 (人日)	賃 金 (円)	事務費 (円)	合 計 (円)
公 共	2	/	1,068	4,044,638	1,076,884	5,121,522
企 業	10		1,433	8,139,788	2,484,921	10,624,709
個 人	0		0	0	0	0
合 計	12		2,501	12,184,426	3,561,805	15,746,231