

令和5年度事業報告書

I. 概 要

令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が5類へ移行し、徐々に日常を取り戻し、社会経済活動が活発になってまいりました。シルバー人材センターにおいても、各種講習会やバス旅行、ランチ会を実施するなど、様々な活動を行うことができました。小田原市内でも多くのイベントが行われ活気を取り戻す中、観光関係の仕事も以前のように依頼されるようになってまいりました。

このような中、令和5年度実績額は請負・委任及び派遣事業の計で3億7,261万円余と、前年度比6.3%増となりました。特に派遣事業については、請負から派遣への契約変更分も含め、前年度と比べ40%近い増となりました。契約金額の増については、最低賃金の上昇によるものも含まれており、十分な仕事量が確保できているわけではありませんので、引き続き就業開拓を行い、会員の就業先を増やすことが求められます。

会員数は983名と1,000名まであと一歩となりました。引き続きアフターフォロー、交流活動を実施し退会抑制を図るとともに、できるだけ早期に就業に就いていただけるように努めてまいります。

第4次中期計画の1年目がスタートし、就業機会拡大の一環として、小田原箱根商工会議所仲介のもと、箱根町シルバー人材センターと連携協定を行い、市外での就業機会の場を広げることができました。

地域貢献活動については、例年の保健センター及び生きがいふれあいセンターいそぎでの植木、除草、草刈ボランティアの他、さくら保育園で除草ボランティアを行いました。また、初の試みとして小学生向けボランティア「英語で物語読み聞かせ」を実施しました。

安全就業については、就業現場の安全巡回のほか、小田原警察署による、交通安全講習を開催したほか、小田原消防署の協力を得て、救命講習（AEDの使い方）を行いました。

デジタル化の推進については、フリーランス新法への対応も視野にスマートフォン相談窓口を実施し、会員情報サイト「Smile to Smile」等の普及促進活動を行いました。

今後も、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、一層の就業機会の確保に意を注ぎ、高齢者の生きがいの充実を図るとともに地域社会の活性化への貢献に努め、魅力あるシルバー人材センターを目指してまいります。

II. 事業報告

1. 定時総会の開催

- 開催日 令和5年6月15日
- 決議 (1) 令和4年度事業報告について
(2) 令和4年度収支決算について
(3) 役員を選任について
- 報告 (1) 令和5年度事業計画について
(2) 令和5年度収支予算について
(3) 令和5年度資金調達及び設備投資の見込について

2. 理事会の開催

【第1回理事会】

- 開催日 令和5年5月10日
- 議題 (1) 入会承認の専決処分について
(2) 令和4年度事業報告について
(3) 令和4年度収支決算について
(4) 役員を選任(案)について
(5) 被表彰者(案)について
(6) 令和5年度定時総会(案)について
(7) 規程の廃止について
- 報告 (1) 三役並びに各委員会の活動報告について

【第2回理事会】

- 開催日 令和5年12月15日
- 議題 (1) 入会承認の専決処分について
(2) 規程の改正について
(3) 令和5年度収支補正予算について
- 報告 (1) 事業実績について
(2) 令和5年度収支状況について
(3) 三役並びに各委員会の活動報告について
(4) 給与改定について
(5) ボランティア活動について
(6) 日帰りバス旅行について
(7) 各種教室等の実施状況について
(8) 役員賠償責任保険について
(9) フリーランス新法に伴う「契約方法の見直し」について

【第3回理事会】

- 開催日 令和6年3月18日
- 議 題 (1) 入会承認の専決処分について
(2) 令和6年度事業計画(案)について
(3) 令和6年度収支予算(案)について
(4) 令和6年度資金調達及び設備投資の見込みについて
(5) 規程の制定・改正について
- 報 告 (1) 事業実績について
(2) 三役並びに各委員会の活動報告について
(3) ボランティア活動について
(4) 各種教室等の実施について

3. 運営会議の開催

毎月1回定期的に、理事長、副理事長、常務理事及び各委員会の委員長等による会議を開催し、情報の共有化と意思決定の迅速化を図った。

- 主な議題 (1) 総会、理事会について
(2) 収支予算について
(3) 各委員会の事業計画について

4. 就業機会拡大のための事業の推進

(1) 就業開拓委員会の開催

【第1回就業開拓委員会】

- 開催日 令和5年5月22日
- 議 題 ① 令和5年度事業計画について
② 就業先別懇談会について
③ 企業訪問について

【第2回就業開拓委員会】

- 開催日 令和5年10月5日
- 議 題 ① 入会説明会について
② 就業先別懇談会について
③ 企業訪問について
④ フリーランス新法について

【第3回就業開拓委員会】

- 開催日 令和6年3月4日
- 議 題 ① 令和6年度事業計画について
② 入会説明会の日程について

(2) 小田原市生涯現役推進協議会

「合同仕事説明会」

日 時 7月28日

参加者の入会人数 4名

「合同お仕事相談会」

日 時 9月28日

参加企業 11社

相談者 3名（シルバーのブース）

「合同仕事説明会」

日 時 11月27日

参加者の入会人数 4名

(3) 就業先別懇談会

就業先別に懇談会を行い、情報交換を行った。

主な就業先 わんぱくらんど、サイクリング場、かながわ西湘農業協同組合

(4) 企業訪問の実施

配分金単価引き上げについて企業訪問を行った。

主な訪問企業 市内スーパーマーケット

5. 安全管理活動

(1) 安全管理委員会の開催

【第1回安全管理委員会】

開催日 令和5年5月18日

- 議 題
- ① 令和5年度事業計画について
 - ② 安全巡回について
 - ③ 安全管理委員会だよりについて
 - ④ 講習会について

【第2回安全管理委員会】

開催日 令和5年10月23日

- 議 題
- ① 安全就業標語の募集について
 - ② 救命講習の開催について
 - ③ 交通安全講習の開催について

【第3回安全管理委員会】

開催日 令和6年3月22日

- 議 題
- ① 令和6年度事業計画について
 - ② 安全就業標語の応募結果について
 - ③ 講習会の実施結果について

(2) 就業現場の巡回指導等を実施

安全管理委員による就業先の訪問を毎月行い、現場の安全確認や会員の健康状態を把握し、安全就業の推進を図った。(計30カ所)

(3) 安全管理委員会だよりの発行

安全や健康に関する情報を毎月会員に提供した。

(4) 救命講習会

日 時 令和6年1月25日
場 所 生きがいふれあいセンターいそしぎ
参加者 シルバー人材センター会員 15名
講 師 小田原消防署 職員
内 容 AED（自動体外式除細動器）の使い方

(5) 交通安全講習会

日 時 令和6年2月20日
場 所 生きがいふれあいセンターいそしぎ
参加者 25名
内 容 原動機付自転車（原付バイク）の交通安全について

(6) 神奈川県シルバー人材センター連合会

「安全就業標語」及び「ヒヤリハット体験事例」募集
応 募 7件

(7) 自主トレサークル活動

月に5回、自主トレサークルを開催し、会員の健康増進を図った。

(8) 事故の発生状況

区 分		男	女	計
傷 害	就 業 中	3 (3)	4 (4)	7 (7)
	就業途上	0 (0)	1 (1)	1 (1)
小 計		3 (3)	5 (5)	8 (8)
賠 償	就 業 中	7 (5)	0 (0)	7 (5)
	就業途上	0 (0)	0 (0)	0 (0)
小 計		7 (5)	0 (0)	7 (5)
合 計		10 (8)	5 (5)	15 (13)

() は保険適用した件数

6. 総務・企画・広報活動

(1) 総務企画委員会の開催

【第1回総務企画委員会】

開催日 令和5年5月11日
議 題 ① 地域貢献活動について
② 会員相互の交流について
③ 会報について
④ 事務局だより
⑤ 会員のアフターフォロー

【第2回総務企画委員会】

開催日 令和5年9月21日

- 議 題 ① 会報について
② 会員のアフターフォローについて
③ デジタル化の推進
④ 会員への情報発信の実施

【第3回総務企画委員会】

開催日 令和5年11月9日

- 議 題 ① 会報について
② 事務局だより
③ 会員のアフターフォローについて
④ 新しい契約方法について (Smile to Smile の登録について)

【第4回総務企画委員会】

開催日 令和6年1月25日

- 議 題 ① 令和6年度事業計画について
② Akashi の編集

(2) 会報「Akashi」発行

- ① 第75号 令和5年9月発行

(3) 会員へのアフターフォロー

未就業会員へ電話による、アフターフォローを行った。

	連絡件数	相談件数	就業紹介件数
計	25	18	10

(4) スマートフォン相談窓口

会員情報サイト「smile to smile」の普及及びシルバー人材センターのデジタル化に向け、会員を講師としてスマートフォン相談窓口を開催した。

開催回数	28回
参加者	104人

(5) 事務局だより発行 (月1回)

事務局からの情報を毎月会員に提供した。

(6) 女性ランチ会

第1回 日 時 令和5年6月21日
参加者 12人

第2回 日 時 令和5年9月29日
参加者 13人

第3回 日 時 令和5年12月1日
参加者 13人

(7) ドコモスマホ教室

日 時 令和5年6月26日
参加者 14人

- (8) 英会話教室の開催
会員向け英会話教室を開催し、会員に学習の機会を提供した。

7. 組織活動

- (1) 草刈職連絡会の開催
【第1回草刈職連絡会】
開催日 令和6年1月29日
【第1回除草職連絡会】
開催日 令和6年3月7日
(2) 植木職連絡会の開催
【第1回植木職連絡会】
開催日 令和5年7月26日
【第2回植木職連絡会】
開催日 令和5年11月6日
【第3回植木職連絡会】
開催日 令和6年1月9日

8. 講習会の開催

- (1) スーパーマーケットスタッフ養成講習会（県連合主催）
開催日 令和5年8月1日、2日、3日
場 所 生きがいふれあいセンターいそしぎ
参加者 7人
(2) 植木就業前安全研修
植木職として就業する前に安全委員より安全研修を行った。
受講者 4名
(3) 除草作業研修
除草班リーダーによる実地研修をOJTにより随時実施
受講者 1名

9. 独自事業

- (1) パソコン教室事業
文書作成、表計算の基本コースのほか、インターネットや画像処理等の講習を年4回開催し、延12人が受講した。

10. ボランティア活動の実施

- (1) 開催日 令和5年9月27日
場 所 さくら保育園
内 容 保育園周辺の植木剪定、除草作業
参加者 13人
*11月11日号「タウンニュース」に掲載

- (2) 開催日 令和6年2月1日
 場 所 小田原市保健センター及び生きがいふれあいセンターいそしぎ
 内 容 施設周辺及び駐車場の植木剪定、除草、草刈、清掃作業
 参加者 63人
 *2月24日号「タウンニュース」に掲載
- (3) 地域貢献活動ボランティア「英語で物語読み聞かせ」
 日 時 令和5年7月27日
 参加者 小学生4名
 *8月5日号「タウンニュース」に掲載

1 1. 小田原市箱根町連携協定式

高齢者の地域社会での活動・貢献の場を広げるため、小田原箱根商工会議所に仲介していただき、箱根町シルバー人材センターと連携協定を行った。

開催日 令和5年7月10日

1 2. 生涯現役推進協議会

- (1) セカンドライフ応援窓口を小田原市役所に開設し就労相談業務を行った。

相談件数 141件

小田原市シニアバンクエントリー数 118件

就労マッチング件数 65件

1 3. 入会説明会の実施

開催日	参加者	入会者
令和5年 4月 (2回開催)	12人	37人 (*)
5月 (2回開催)	14人	12人
6月 (2回開催)	13人	12人
7月 (2回開催)	10人	8人
8月 (2回開催)	14人	14人
9月 (2回開催)	13人	12人
10月 (2回開催)	18人	14人
11月 (2回開催)	7人	4人
12月 (1回開催)	8人	0人
令和6年 1月 (2回開催)	10人	18人
2月 (2回開催)	19人	17人
3月 (2回開催)	18人	11人
合 計	156人	159人

*令和5年3月説明会受講者25名含む

Ⅲ. 事業実績

1. 会員の状況について

(1) 会員の状況

① 会員の平均年齢（歳）

男 性	女 性	全 体
74.8	73.8	74.5

② 会員の最高年齢（歳）

男 性	女 性
90	88

③ 年齢別会員数（人）

	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		合 計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	計
合 計	23	20	101	68	202	107	198	91	124	49	648	335	983

④ 在会期間別会員数（人）

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合 計
男 性	94	89	123	80	67	56	139	648
女 性	59	42	78	55	27	25	49	335
合 計	153	131	201	135	94	81	188	983

(2) 新入会員の状況

① 新入会員の平均年齢（歳）

男 性	女 性	全 体
71.4	70.6	71.1

② 年齢別会員数（人）

	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		合 計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	計
合 計	14	8	23	19	31	22	26	11	4	1	98	61	159

(3) 退会会員の状況

① 退会会員の平均年齢（歳）

男 性	女 性	全 体
75.2	76.0	75.5

② 退会理由別会員数（人）

	病 気	就 職	死 亡	転 居	希望職 種なし	家庭の 事情	会 費 未 納	加 齢	その他	合 計
男性	6	8	10	3	7	1	26	8	12	81
女性	10	6	0	4	3	1	14	3	8	49
合計	16	14	10	7	10	2	40	11	20	130

2. 事業実績の状況について

【請負】

(1) 職群別実績

	受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額				
			配分金	材 料 費 等	事 務 費	合 計	
職 群 別 内 訳	技 術 (パソコン講師等)	3	160	1,116,760 円	9,915 円	112,630 円	1,239,305 円
	技 能 (植木剪定等)	1,183	6,329	41,296,462 円	4,292,514 円	4,582,664 円	50,171,640 円
	事 務 (筆耕等)	29	278	1,788,507 円	26,750 円	170,140 円	1,985,397 円
	管 理 (建物管理・カー ト整理等)	56	24,208	118,089,676 円	7,020 円	12,890,015 円	130,986,711 円
	折衝外交 (販売等)	2	193	1,191,786 円	0 円	119,173 円	1,310,959 円
	一般作業 (除草・清掃等)	920	26,367	122,430,193 円	3,418,550 円	13,558,476 円	139,407,219 円
	サービス (家事援助等)	11	1,171	6,446,379 円	200 円	637,179 円	7,083,758 円
	合計	2,204	58,706	292,359,763 円	7,754,949 円	32,070,277 円	332,184,989 円

(2) 発注者別実績

	受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額					
			配分金	材 料 費 等	事 務 費	合 計		
公 共 ・ 民 間 別 内 訳	公 共 事 業	36	5,529	33,287,443 円	549,233 円	4,439,951 円	38,276,627 円	
	民 間 事 業	一般企業等	412	44,338	207,833,204 円	1,898,108 円	22,032,355 円	231,763,667 円
		個人・家庭	1,755	8,783	51,106,276 円	5,297,693 円	5,583,696 円	61,987,665 円
		独 自 事 業	1	56	132,840 円	9,915 円	14,275 円	157,030 円
合計	2,204	58,706	292,359,763 円	7,754,949 円	32,070,277 円	332,184,989 円		

【派遣】

(1) 職群別実績

	受注件数 (件)	登録会員数 (人)	延人員 (人日)	賃金 (円)	事務費 (円)	合計 (円)
技術 (遺跡発掘等)	2	3	462	3,631,345	1,126,241	4,757,586
事務 (事務補助等)	3	22	288	2,319,714	625,831	2,945,545
折衝外交 (販売等)	0	0	0	0	0	0
サービス (観光・レジャー等)	1	38	38	139,254	39,045	178,299
管理 (食品加工等)	4	3	1,533	7,805,386	2,426,963	10,232,349
運転 (運転等)	3	4	1,332	5,810,110	1,783,025	7,593,135
一般作業 (除草・清掃等)	12	47	2,198	11,587,799	3,138,986	14,726,785
農林漁業 (農業等)	0	7	0	0	0	0
建設・採掘	0	2	0	0	0	0
計	25	126	5,851	31,293,608	9,140,091	40,433,699

(2) 発注者別実績

	受注件数 (件)		延人員 (人日)	賃金 (円)	事務費 (円)	合計 (円)
公共	5	/	1,527	6,109,264	1,821,156	7,930,420
企業	20		4,324	25,184,344	7,318,935	32,503,279
個人	0		0	0	0	0
合計	25		5,851	31,293,608	9,140,091	40,433,699