

令和3年度 事業報告書

令和3年度上半期の委託・請負事業は新型コロナウイルス感染症の影響も少なく堅調に推移し、過去最高実績となった令和元年度を上回る勢いであった。

特に花園高齢者生きがいセンターの主業務である特殊ビニール加工の仕事に関しては、令和2年度上半期は原材料の輸入ができず、数か月にも及ぶ就業時間調整により大幅に実績を下げていたものが、本年度は月平均30%増と一気に量産体制に切り替わり、新型コロナウイルス蔓延以前をも上回る展開となった。

本部、額田支所においても会員の就業先で新型コロナウイルス感染者が出たりクラスターが発生したりして対応に翻弄されながらも会員皆様のご協力を得て、なんとか大幅な実績減を免れることができた。

しかしながら、予想を上回る好調に活気を取り戻していた花園高齢者生きがいセンターであったが、2月末によもやのロシアによるウクライナ侵攻という21世紀とは到底思えないような悪夢の事態が勃発した。ただでさえ新型コロナウイルスによる物流停滞の悪影響に加えて、ロシアへの輸出停止が花園高齢者生きがいセンターの受注業務を直撃するという事実には愕然となった。

結果としては、年度当初からの実績増が功を奏し、花園高齢者生きがいセンターとしては過去最高実績となり、全体の委託・請負事業で前年度を僅かに上回ることができたが、令和4年度は年初から厳しい状況となることが想定される。

反面、労働者派遣事業は相変わらず好調を維持しており、最高実績となっていた前年度を大幅に上回る結果となった。

委託・請負事業がなんとか実績減を抑え、労働者派遣事業が実績を大幅に増伸した結果、過去最高実績となっていた令和元年度を合計で約470万円ほど上回り最高実績更新となった。

会員数においては、例年どおり年度末退会者が多く、かろうじて1,000名を維持するにとどまったが、平均年齢は75歳に達している。

昨年4月施行の「改正高年齢者雇用安定法」による70歳までの就業確保措置で、今後シルバー人材センターに入会される方は基本的に70歳以上となることから、今後4年間は入会希望者が少なくなってしまうことは容易に想像できる。

現在、会員登録されている皆様には、年齢に関係なく引き続き頑張っていただくしかないのが実情である。

現在、様々な業界において全く先の見えない状況にあります、事態の好転を信じて事業を進めるしかありません。

会員の皆様を始め関係機関・団体の皆様方より一層のご支援並びにご協力を切にお願い申し上げます。

【事業実施計画に基づく取組について】

(1) 第3次経営改革5か年計画の策定

令和4年度から令和8年度までの5か年における次期中期計画の策定にあたり、事業目標や基本方針について協議・検討を進めてきましたが、コロナウィルスの影響やロシアによるウクライナ侵攻により景気の動向は先行き不透明な状況となっている。

健全運営を図るため、事務費率の見直しを進めているところでもあるが、第3次経営改革5か年計画においては、会員にも分かりやすく数値目標等をグラフ化することやマスコットキャラクターのチェブクローを配置すること、文章も簡素化して大きな字体で編集することで親しみやすい様式に変更することとした。

また、シルバー人材センターの存続が危ぶまれるインボイス制度が令和5年10月から施行予定になっているが、全国のシルバー人材センターと足並みを揃えて対応する。

(2) 会員の増強に向けた取組強化

事業開拓委員により、会員不足の著しい地域を中心に住宅街を対象としたポスティング活動を実施した。

女性委員会による各種店舗へのポスター掲示依頼を実施した。

会員紹介キャンペーンにより入会促進に貢献した。

老人クラブ会員を対象とした入会促進を展開したが、残念ながら効果は皆無であった。

愛知県シルバー人材センター連合会と連携して、年末年始に家事支援講習とスマホ講習会を開催し、一般参加者を対象としたシルバー人材センターへの入会案内を実施した効果もあり年度末会員数は、なんとか1,000人の大台を維持することができた。

(3) 安全就業と感染症予防の取組強化

研修安全委員会による会員就業先パトロールや県シ連職員が同行してのパトロールを実施し、安全就業を呼びかけた。

市内においてコロナウィルス感染者が爆発的に増加していく中で、会員の感染者は5名で、いずれも軽症であった。

令和3年度の事故発生状況は、次のとおりである。

(賠償事故：6件)

	発生日	発生場所	年齢(性別)	事故内容等
1	03.06.09	田口町	75歳(男)	庭の草刈・芝刈で照明用配線に気付かず切断
2	03.06.10	高隆寺町	68歳(男)	バス待機所周辺を草刈り中、飛石にてバスの側面ガラス破損
3	03.06.14	本宿町	73歳(男)	空家の剪定・草刈り中、蛇腹のガス管を傷つけてガス漏れ
4	03.07.07	橋目町	75歳(男)	工場敷地内で草刈り中、草で隠れていた工場関係の配線を切断
5	03.08.21	井ノ口新町	79歳(男)	空地草刈り中、隣家のフェンスを突き抜けていた草を引っ張りフェンスを損傷
6	04.03.20	戸崎町	78歳(男)	ショッピングカートを搬送中、停車していた車両に接触させ損傷

(傷害事故：9件)

	発 生 日	発生場所	年齢(性別)	事 故 内 容 等
1	03.04.22	岡 町	75 歳 (女)	特殊試験管を洗浄中、先端が人差し指に刺さり 中で折れ、手術にて除去
2	03.06.16	久後崎町	75 歳 (男)	ショッピングカートを搬送中、何かに躓き転倒。 右肘を亀裂骨折
3	03.06.19	欠 町	77 歳 (男)	定時総会会場に向かう途中の歩道で足を滑らし転 倒。顔面強打にて右目上3針縫合
4	03.07.15	生平町	71 歳 (女)	軽自動車で帰宅途中、道路に出てきた軽ワゴン車 と接触事故で軽いむち打ち症
5	03.07.28	島坂町	74 歳 (男)	勤務先駐車場でシートベルトを外してバック駐車 時にアクセルとブレーキを踏み間違えて廻りの車 両と接触事故。本人も自車から転落しアバラ骨折 と頭部他打撲症
6	03.08.08	羽根西新町	79 歳 (男)	資源ごみ拠点回収場で作業中マンホールの出っ張 りに躓き転倒、右肩脱臼、右膝骨折
7	03.09.17	戸崎町	71 歳 (男)	立体駐車場に車を止めてロッカーに向かう途中の 階段を踏み外し転落。右足首捻挫
8	03.09.28	富尾町	62 歳 (男)	草刈り中に刈草の上で足を滑らせ、石垣から約4 m 転落し左大腿骨転子下骨折
9	03.09.28	上三ツ木町	75 歳 (男)	カッターナイフで段ボール箱を解体中、手が滑り 左手の平5cm裂傷、10針縫合

(4) 事務局体制の再編

令和3年3月に美合分室を廃止し、市役所西庁舎から美合町の岡崎市社会福祉センターに移転した本部事務局に統合した。

また、本部を始め額田・花園各支所の嘱託職員、臨時職員の退職に伴い新規職員を採用し対応した。