

公益社団法人 青梅市シルバー人材センター

令和 2 年 度 事 業 報 告

シルバー人材センターを取り巻く社会・経済情勢を踏まえ、会員がもつ知識、経験を生かして地域社会に貢献することを基本理念とし、誰からも愛され、親しまれるシルバーを目指して、各種事業を実施しました。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、会員の就業をはじめ、各種会議等に大きな影響があり、受託事業の件数、契約金額、就業率等はいずれも前年度を下回る結果となりました。

このような状況下、新規会員確保のため会員募集パンフレットを市内全世帯に配布するとともに、受託事業の就業機会の確保・拡大に努めました。また、安全就業推進事業の実施により、安全意識の高揚と事故防止に努めました。

1 就業開拓提供事業

1) 受託事業

(1) 受託件数・契約金額

令和2年度		令和元年度		増△減	
受託件数	契約金額(千円)	受託件数	契約金額(千円)	受託件数	契約金額(千円)
4,422	403,768	4,561	420,975	△139	△17,207

(2) 就業実人員・就業率

就業実人員(人)			就業率(%)		
男	女	計	男	女	計
626	145	771	68.7	63.3	67.6

2) 労働者派遣事業

区 分	令和2年度	令和元年度	増△減
受託件数	3	1	2
賃金(千円)	3,207	2,132	1,075
手数料等(千円)	1,036	653	383
センター	489	322	167
財 団	547	331	216
合 計	4,243	2,785	1,458

3) 独自事業

(1) 東原公園プール売店事業

今年度は、新型コロナウイルス対策のため営業を中止しました。

令和2年度		令和元年度		増△減	
営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)
0	0	39日	7,896	△39日	△7,896
※営業中止		開場期間(7/20~8/31)			

(2) シルバーショップ「よりみち」事業

毎週金、土、日曜日、祝日（午前10時から午後4時まで）に開店し、会員の手作り作品および野菜の販売を行いました。今年度は手作りマスクの販売も行いました。

	令和2年度		令和元年度		増△減	
	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)
内 訳						
手芸品	698	265	848	366	△150	△101
委託品	1,043	463	421	244	622	219
野 菜	21,878	2,506	18,218	2,091	3,660	415
計	23,619	3,234	19,487	2,701	4,132	533

(3) パソコン教室事業

パソコン倶楽部主催による一般市民を対象とした教室を毎週月曜日・水曜日に開催しました。

	令和2年度		令和元年度		増△減	
	参加人員	収入(千円)	参加人員	収入(千円)	参加人員	収入(千円)
	46人	230	26人	130	20人	100

4) リサイクル事業

リサイクル事業は、粗大ごみとして出された自転車、家具等を市から無償で譲り受け、会員がもっている技能等を生かし再生、販売をして、ごみ減量、資源リサイクルに寄与しました。

なお、リサイクル事業の展開による資源リサイクル重量は78,170kgでした。

	令和2年度		令和元年度		増△減	
	販売点数	売上額(千円)	販売点数	売上額(千円)	販売点数	売上額(千円)
家具等	8,553	7,499	9,147	6,786	△594	713
自転車	458	2,205	503	2,019	△45	186
防犯登録	(455)	266	(482)	241	(△27)	25
計	9,011	9,970	9,650	9,046	△639	924

5) 就業募集および決定

就業者の決定にあたっては、毎月、会報および募集ビラで就業希望者を公募し、面接により就業者を決定しました。なお、新型コロナウイルス対策のため、5月、6月の就業募集は中止しました。

面接日数13日 就業応募者数259人 就業決定者数116人

6) 就業開拓

就業開拓活動は、令和2年度民間請負契約の締結確認とフォローを実施するとともに会員状況調査等により就業実態調査を行いました。

また、ハローワーク、商工会議所からの情報収集、個別事業所への訪問により、新規就業開拓に努めました。

7) 要望活動

令和2年7月30日、青梅市長と面談し高齢者施策を担うシルバー人材センターへの支援要請（全国統一支援要請行動）を行いました。また、就業機会の拡大を図るため、正副会長とともに各部会長等も同席し、独自要請を行いました。

2 普及啓発事業

センター事業を広くお客様に理解していただくため、様々な機会を通じ普及啓発に努めました。

- 1) シルバー人材センター事業の内容、独自事業、入会案内などについてホームページに掲載し、普及啓発を図りました。
- 2) 会員募集パンフレットを市内全世帯に配布し、PRに努めました。
- 3) 市民センター等にPR用パンフレットを配置し、普及啓発を行ないました。
- 4) 地域班を中心としたボランティアによる社会貢献活動を通じ、シルバー事業のPRに努めました。

3 研修・講習事業

会員の資質、技能向上および質の高いサービスを提供するため、以下の研修事業を実施しました。
なお、新型コロナウイルス対策のため中止となった研修・講習については、「※中止」と表記。

1) センター主催研修・講習会

研修名	開催日	会場	参加者数	対象者
刈払機取扱い講習会（実技）	※中止			
熱中症予防対策研修会	※中止			
接遇研修会	8月31日 9月3日	福祉センター	94人	会員
健康体操講習会	※中止			
チェーンソー取扱い安全講習会	※中止			
刈払機取扱い講習会（座学）	※中止			
新入会員研修会	(毎月開催) 第3金曜日	センター会議室 文化交流センター	126人	新入会員

2) 財団主催研修・講習会

研修名	開催日	会場	参加者数	対象者
安全就業研修会	※中止			
シルバー人材センター 安全リーダー研修会	※中止			
シルバー人材センター 安全大会	※中止			

3) 第6ブロック等主催研修・講習会

研修名	開催日	会場	参加者数	対象者
安全運転管理者講習会	9月14日	昭島市民会館	1人	事務局長
第6ブロック安全就業研修会	※中止			
第6ブロック三役研修会	※中止			

4) 職員研修

職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、しごと財団および第6ブロック主催による各種研修・講習会に参加しました。

4 調査研究事業

事業実施状況を毎月分析し、分析結果を理事会で協議するとともに事業運営に反映させました。
さらに、全会員を対象に「会員状況調査」を実施し、961人（回収率88.6%）から回答を得て会員の状況把握に努め、会員から出された貴重な意見については、事業運営の参考としました。

5 相談事業

1) 就業相談

就業相談員により毎月第2・第4金曜日（午前10時から午後3時まで）就業に関する相談窓口を開設しました。また、就業上のトラブルがある職場においては実態調査を行い、会員との面談、就業先の担当者から聞き取り調査を実施し相談内容の解決に努めました。

(1) 相談件数

22件

(2) 主な相談内容

- ・就業希望について
- ・共同就業者の就業態度について
- ・就業辞退について
- ・共同就業者とのトラブルについて

2) 入会相談

入会を希望する高齢者の相談窓口を常時開設するとともに毎月1回、理事による入会説明会を開催しました。なお、新型コロナウイルス対策のため「産業観光まつり」の中止にともない、会場における入会相談窓口の開設も中止となりました。

6 安全就業推進事業

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員を中心に、「事故ゼロ」をめざし研修会や職場巡回等を通じ安全就業の推進に努めました。今年度の事故発生件数は8件で、前年度対比で、傷害事故が4件減少し、賠償事故が2件増加という結果となりました。

事故発生件数は減少したものの、大きな傷害や賠償事故につながる恐れのある事故事例もあることから、会員一人ひとりが常に安全意識を持ち、さらに安全就業を推進する必要があります。

(事故発生件数)

区分	令和2年度	令和元年度	増△減
傷害事故	3件	7件	△4件
賠償事故	5件	3件	2件
計	8件	10件	△2件

1) 事故防止月間の設定

7月に全国統一の「安全就業強化月間」と12月には「冬期傷害事故防止月間」を設定し、事故防止事業を展開しました。

(1) 全国統一「安全就業強化月間」(7月)での取り組み

- ・熱中症予防対策研修会の実施(研修・講習会事業で掲載)
- ・職場訪問の実施
- ・会報「シルバー青梅」で安全就業を啓発
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 健康の維持管理について
- ② 就業中の事故防止について

応募総数 32点(内、優秀作品各3点を選出)

なお、優秀作品については、会報10月号に掲載

(2) 「冬期傷害事故防止月間」(12月)での取り組み

- ・会報「シルバー青梅」で事故防止の呼びかけ
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 危険予知について
- ② 凍結等の転倒事故防止について

応募総数 22点(内、優秀作品各3点を選出)

なお、優秀作品については、会報令和3年3月号に掲載

2) 「私は事故を起こさない大会」の開催

新型コロナウイルス対策のため中止としました。

3) 職場巡回指導

(1) しごと財団による安全就業パトロール指導

11月20日、しごと財団安全就業パトロール指導員による巡回指導が実施され、就業現場の訪問および意見交換が行われました。

(2) 安全管理委員等による職場巡回

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員により会員の就業現場を訪問し、安全就業実態を把握するとともに安全就業指導に努めました。

巡回数2回、巡回職場3箇所、巡回者延べ14人

4) 啓発活動

会報等を活用し会員に対して安全情報の提供に努め、安全意識の高揚と安全就業の推進に努めました。

7 ボランティア活動（地域への貢献）

会員がもつ知識、技能等を生かし地域社会に貢献するため、地域班が主体となり市内の保育園等4カ所において、延99人の会員の協力を得て、清掃作業等のボランティア活動を実施しました。

8 諸会議の開催

1) 定期総会

開催年月日	主 な 案 件
令和2年6月19日（金）	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度事業報告について ・令和元年度決算について ・理事の選任について

2) 三役会 12回（主に理事会付議事項等の審議）

3) 理事会

なお、新型コロナウイルス対策のため、会議を開催せず、書面により決議したものについては「※書面決議」と表記。

回 数	開催年月日	主 な 案 件
第1回	令和2年 4月16日（木） ※書面決議	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・第72回定期総会の会場変更について
第2回	5月14日（木） ※書面決議	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度事業報告について ・令和元年度決算について ・理事1名の選任について
第3回	6月22日（月）	<ul style="list-style-type: none"> ・新任理事の専門部会への就任等について
第4回	7月16日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・就業基準に関する要綱の基づく就業期間満了等に伴う事務取扱方法の一部改正について
第5回	8月20日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・リスク対策会議について
第6回	9月17日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第7回	10月15日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・次期理事・監事候補者の選出方法およびスケジュールについて
第8回	11月19日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第9回	12月17日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・職員の期末手当に関する基準の一部改正について
第10回	令和3年 1月21日（木） ※書面決議	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・第73回定期総会の開催日および開催場所について ・令和3年度標準単価について
第11回	2月18日（木） ※書面決議	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・地域班班長の増員について
第12回	3月18日（木） ※書面決議	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・令和3年度事業計画について ・令和3年度収支予算について ・資金調達および設備投資の見込みについて ・費用弁償等支給規程の一部改正について

4) 監査

回数	開催年月日	監査内容
第1回	令和2年 5月8日(金)	・令和元年度決算監査 令和元年度事業報告 令和元年度決算報告
第2回	8月5日(水)	・第1四半期(4～6月)の業況について ・会計の管理・処理等の点検
第3回	11月5日(木)	・第2四半期(4～9月)の業況について ・会計の管理・処理等の点検
第4回	令和3年 2月10日(水)	※新型コロナウイルス対策により中止
第5回	3月31日(水)	・年度末における受払簿との現金等残高確認 ・固定資産台帳との固定資産現物照合

5) 部会等

名称	開催回数	主な協議内容
総務部会	2回	・会員募集パンフレットの作成について ・入会説明会、新入会員研修会の実施方法について
事業部会	1回	・接遇研修会の実施について
広報部会	12回	・会報「シルバー青梅」の編集
安全管理委員会・ 安全就業支援員合 同会議	3回 ※うち2回 は資料配布	・職場巡回年間計画について ・全国安全・適正就業月間にもなう安全標語の募集お よび選考について ・事故発生状況等について
女性委員会	2回	・女性委員会だより「梅の花」の発行について
リスク対策会議	2回	・センターの新型コロナウイルスの現状について ・会議、研修・講習会等の対応について ・会員の就業対応について

6) 地域班長会議

回数	開催年月日	参加者数	主な内容
第1回	令和2年 5月29日(金)	70人	・令和元年度事業実績の概要について ・正会員会費の徴収および会員状況調査票の取りま とめについて ・定期総会開催通知、議案書および委任状用紙の配布 方について
第2回	令和3年 2月3日(水)	68人	・第73回定期総会の開催について ・次期理事候補者の選出について ・地域班班長および会報配布担当者の選出について

7) 地域班全体会議

開催地区	参加者数
新型コロナウイルス対策のため中止	—