

公益社団法人 青梅市シルバー人材センター 令和5年度事業報告

シルバー人材センターを取り巻く社会・経済情勢を踏まえ、会員がもつ知識、経験を生かして地域社会に貢献することを基本理念とし、誰からも愛され、親しまれるシルバーを目指して、各種事業を実施しました。

令和5年度は、受託事業の件数及び就業率は減少したものの、契約金額は前年度を上回る結果となりました。

このような状況下、新規会員および発注者確保のため入会案内パンフレットと就業内容のパンフレットを、昨年度から会場を市役所に変更した産業観光まつりで配布するとともに、東京しごと財団の負担により、会員拡大に向けた広報（新聞折込によるチラシ配布）を実施し、新規会員の確保に努めました。また、安全就業推進事業の実施により、安全意識の高揚と事故防止に努めました。

令和5年8月からは、令和5年度から9年度までの5年間を計画期間とする「シルバープラン青梅 第4次中期計画」を推進するため「第4次中期計画推進委員会」を設置し、主に就業の拡大について検討し、地域サロン事業への女性の就業等一定の成果を得ました。

今後も、中期計画の基本理念を今後の事業運営の指針としていきます。

1 就業開拓提供事業

1) 受託事業

(1) 受託件数・契約金額

令和5年度		令和4年度		増△減	
受託件数	契約金額(千円)	受託件数	契約金額(千円)	受託件数	契約金額(千円)
4,311	427,849	4,511	416,304	△200	11,545

(2) 就業実人員・就業率

就業実人員(人)			就業率(%)		
男	女	計	男	女	計
617	156	773	71.2	72.2	71.4

2) 労働者派遣事業

区分	令和5年度	令和4年度	増△減
受託件数	7	4	3
賃金(千円)	4,338	4,355	△17
手数料等(千円)	1,335	1,205	130
センター	670	643	27
財団	665	562	103
合計	5,673	5,560	113

3) 独自事業

(1) 東原公園プール売店事業

今年度は就業募集を行いました。応募者が少なく開店には至りませんでした。一方、プールは開場されたことから、アイスの自動販売機を設置したことにより売り上げがありました。

令和5年度		令和4年度		増△減	
営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)
0日	771	0日	341	0日	430
※営業中止		※営業中止			

(2) シルバーショップ「よりみち」事業

毎週金、土、日曜日、祝日（12月からは金、土曜日）午前10時から午後3時まで開店し、会員の手作り作品および野菜の販売を行いました。

	令和5年度		令和4年度		増△減	
	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)
手芸品	354	127	408	190	△54	△63
委託品	267	241	254	203	13	38
野菜	18,858	2,721	22,266	2,702	△3,408	19
計	19,479	3,089	22,928	3,095	△3,449	△6

(3) パソコン教室事業

パソコン倶楽部主催による一般市民を対象とした教室を毎週月曜日・水曜日に開催しました。

令和5年度		令和4年度		増△減	
参加人員	収入(千円)	参加人員	収入(千円)	参加人員	収入(千円)
73人	365	71人	355	2人	10

4) リサイクル事業

リサイクル事業は、粗大ごみとして出された自転車、家具等を市から無償で譲り受け、会員が持っている技能等を生かし再生、販売をして、ごみ減量、資源リサイクルに寄与しました。なお、リサイクル事業の展開による資源リサイクル重量は64,451kgでした。

	令和5年度		令和4年度		増△減	
	販売点数	売上額(千円)	販売点数	売上額(千円)	販売点数	売上額(千円)
家具等	8,810	8,239	8,899	7,575	△89	664
自転車	421	2,743	427	2,500	△6	243
防犯登録	(409)	270	(422)	279	(△13)	△9
計	9,231	11,252	9,326	10,354	△95	898

防犯登録点数（ ）内の数字は、計に含まない。

5) 就業募集および決定

就業者の決定にあたっては、毎月、会報、LINEおよび募集ビラで就業希望者を公募し、面接により就業者を決定しました。

面接日数 15日 就業応募者数 250人 就業決定者数 147人

6) 就業開拓

就業開拓活動は、令和5年度民間請負契約の締結確認とフォローを実施するとともに、会員状況調査等により就業実態調査を行いました。

7) 要望活動

令和5年8月4日、青梅市長と面談し高齢者施策を担うシルバー人材センターへの支援要請（全国統一支援要請行動）を行いました。また、就業機会の拡大を図るため、正副会長とともに各部会長等も同席し、独自要請を行いました。

2 普及啓発事業

センター事業を広くお客様に理解していただくため、様々な機会を通じ普及啓発に努めました。

- 1) シルバー人材センター事業の内容、独自事業、入会案内などについてホームページに掲載し、普及啓発を図りました。
- 2) 「いきいきシルバーまつり青梅」「産業観光まつり」、「おーちゃんフェスタ」等のイベントを通じ、シルバー事業のPRを行いました。
- 3) 市民センター等にPR用パンフレットを配置し、普及啓発を行いました。
- 4) 地域班を中心としたボランティアによる社会貢献活動を通じ、シルバー事業のPRに努めました。
- 5) 東京しごと財団の負担で23,000枚のチラシを作成し、新聞折込により配布することで、会員の拡大を図りました。

3 研修・講習事業

会員の資質、技能向上および質の高いサービスを提供するため、以下の研修事業を実施しました。なお、会場・講師の都合により中止となった研修・講習については、「※中止」と表記。

1) センター主催研修・講習会等

研 修 名	開 催 日	会 場	参加者数	対 象 者
刈払機取扱い講習会	※中 止	—	—	—
熱中症予防対策研修会	6月29日	S&Dたまぐーセンター	22人	会 員
接遇研修会	8月28日 9月 1日 4日	福祉センター	98人	会 員
健康体操教室	12月20日	S&Dたまぐーセンター	26人	—
チェーンソー取扱い安全講習会	※中 止	—	—	—
刈払機取扱い講習会	※中 止	—	—	—
接遇研修会	2月29日 3月 1日 4日	福祉センター	87人	会 員
新入会員研修会	(毎月開催) 第3金曜日	センター会議室	122人	新入会員

2) 全シ協・財団主催研修・講習会等

研 修 名	開 催 日	会 場	参加者数	対 象 者
シルバー人材センター安全リーダー研修会	6月29日	三多摩労働会館	2人	会 員
新任理事研修	8月21日	Zoom開催	2人	新任理事
シルバー人材センター安全大会	9月29日	東京しごとセンター多摩	2人	会 員
新任会長研修	10月20日	連合会館	1人	会 長

経営管理研修	11月27日	ズーム開催	2人	会長 副会長
安全就業研修会（刈払機使用による飛石事故防止研修会）	2月27日	三多摩労働会館	3人	会員

3) 第6ブロック等主催研修・講習会

研修名	開催日	会場	参加者数	対象者
第6ブロック安全就業研修会	9月5日	福生市民会館 小ホール	4人	会員
安全運転管理者講習会	10月23日	ズーム開催	1人	事務局長
青梅安全運転部会特別講習会	11月24日	霞共益会館	1人	事務局長
第6ブロック三役研修会	2月15日	立川市シルバー 人材センター	3人	正副会長 事務局長
第6ブロック安全講習会	2月20日	福生市民会館 小ホール	5人	会員

4) 職員研修

職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、しごと財団および第6ブロック主催による各種研修・講習会に参加しました。

4 調査研究事業

事業実施状況を毎月分析し、分析結果を理事会で協議するとともに事業運営に反映させました。さらに、全会員を対象に「会員状況調査」を実施し、834人（回収率82.7%）から回答を得て会員の状況把握に努め、会員から出された貴重な意見については、事業運営の参考としました。

5 相談事業

1) 就業相談

就業相談員により毎月第2・第4金曜日（午前10時から午後3時まで）就業に関する相談窓口を開設しました。また、就業上のトラブルがある職場においては実態調査を行い、会員との面談、就業先の担当者から聞き取り調査を実施し、相談内容の解決に努めました。

(1) 相談件数 13件

(2) 主な相談内容

- ・就業希望について
- ・共同就業者の就業態度について
- ・施設職員の対応について
- ・就業募集について
- ・長期就業引継ぎ者について
- ・就業取りやめについて
- ・退会に当たり発注者への引継ぎおよびあいさつについて

2) 入会相談

入会を希望する高齢者の相談窓口を常時開設するとともに毎月1回、理事による入会説明会を開催しました。このほか、財団負担による会員拡大の広報に対応するため入会説明会を2回追加しました。

6 安全就業推進事業

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員を中心に、「事故ゼロ」をめざし研修会や職場巡回等を通じ安全就業の推進に努めました。今年度の事故発生件数は12件で、前年度対比で、傷害事故が1件減少、賠償事故が2件増加という結果となりました。

草刈作業中の賠償事故が3件発生しており、会員一人ひとりが常に安全意識を持ち、さらに安全就業を推進する必要があります。

(事故発生件数)

区分	令和5年度	令和4年度	増△減
傷害事故	6件	7件	△1件
賠償事故	6件	4件	2件
計	12件	11件	1件

1) 事故防止月間の設定

7月に全国統一の「安全就業強化月間」と12月には「冬期傷害事故防止月間」を設定し、事故防止事業を展開しました。

(1) 全国統一「安全就業強化月間」(7月)での取り組み

- ・熱中症予防対策研修会の実施(研修・講習会事業で掲載)
- ・職場訪問の実施
- ・会報「シルバー青梅」で安全就業を啓発
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 危険予知による事故防止について
- ② 自転車ヘルメットの着用推進について

応募総数 29点(内、優秀作品各3点を選出)

なお、優秀作品については、会報10月号に掲載

(2) 「冬期傷害事故防止月間」(12月)での取り組み

- ・会報「シルバー青梅」で事故防止の呼びかけ
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 自転車事故防止
- ② ゼロ災害職場を目指して

応募総数①25点、②23点(内、優秀作品各3点を選出)

なお、優秀作品については、会報令和6年3月号に掲載

2) 「私は事故を起こさない大会」の開催

10月11日、青梅市交通公園において39人の参加を得て、第26回大会を開催しました。大会当日は、安全標語優秀作品入選者6名への記念品贈呈、青梅警察署交通課署員による「交通安全教室」の講話等を受けました。

3) 職場巡回指導

(1) しごと財団による安全就業パトロール指導

8月28日、しごと財団安全就業パトロール指導員により実施され、現地調査・指導および意見交換が行われました。

(2) 安全管理委員等による職場巡回

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員により会員の就業現場を訪問し、安全就

業実態を把握するとともに安全就業指導に努めました。

巡回数 6回、巡回職場 7箇所、巡回者 延べ31人

4) 啓発活動

会報等を活用し会員に対して安全情報の提供に努め、安全意識の高揚と安全就業の推進に努めました。

7 ボランティア活動（地域への貢献）

会員がもつ知識、技能等を生かし地域社会に貢献するため、地域班が主体となり市内の保育園等19ヵ所において、延279人の会員の協力を得て、清掃作業等のボランティア活動を実施しました。また、センターのボランティア活動を円滑に実施するため、ボランティア活動実施要項を制定しました。

8 諸会議の開催

1) 定期総会

開催年月日	主な案件
令和5年6月16日（金）	・令和4年度事業報告について ・令和4年度決算について ・理事17名、監事2名の選任について

2) 三役会 13回（主に理事会付議事項等の審議）

3) 理事会

回数	開催年月日	主な案件
第1回	令和5年 4月20日（木）	・会員の入会申込者の決定について ・自動車使用要綱の一部改正について 他
第2回	5月11日（木）	・令和4年度事業報告について ・令和4年度決算について ・理事17名、監事2名の選任について
第3回	5月18日（木）	・会員の入会申込者の決定について
第4回	6月16日（金）	・会長、副会長および常務理事の選定について
第5回	6月19日（月）	・会員の入会申込者の決定について ・専門部会等の担当理事選出について
第6回	7月20日（木）	・会員の入会申込者の決定について ・令和5年度補正予算について ・行事の実施について
第7回	8月17日（木）	・会員の入会申込者の決定について ・第4次中期計画推進委員会設置要綱の制定について ・シルバーショップ「よりみち」就業に関する内規の一部改正について
第8回	9月21日（木）	・会員の入会申込者の決定について
第9回	10月19日（木）	・会員の入会申込者の決定について ・事務費規程の一部改正について ・令和6年度標準単価の改定について 他
第10回	11月16日（木）	・会員の入会申込者の決定について

第11回	12月21日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・事務規定の一部改正について ・コンプライアンス遵守規程の制定について ・情報セキュリティ管理要綱の制定について 他
第12回	令和6年 1月18日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・役員賠償責任保険の件について ・第76回定期総会の開催日時および開催場所について
第13回	2月15日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・ボランティア活動実施要項の制定について
第14回	3月21日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・令和6年度事業計画について ・令和6年度収支予算について ・資金調達および設備投資の見込みについて 他

4) 監査

第3回以降半期ごとの監査とする旨の申し出が監査委員からあったため、第3四半期の第4回監査および年度末における元金残高確認等は実施しなかった。

回数	開催年月日	監査内容
第1回	令和5年 5月1日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度決算監査 ・令和4年度事業報告 ・令和4年度決算報告
第2回	8月3日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・第1四半期(4～6月)の業況について ・会計の管理・処理等の点検
第3回	11月2日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・第2四半期(4～9月)の業況について ・会計の管理・処理等の点検

5) 部会等

名称	開催回数	主な協議内容
第4次中期計画 推進委員会	7回	<ul style="list-style-type: none"> ・課題の整理について ・就業開拓業務の経過について ・他市の就業状況について ・市民センターの女性の就業拡大について ・地域サロンの女性の就業拡大について 他
総務部会	6回	<ul style="list-style-type: none"> ・地域班長会議について ・ボランティア活動について ・入会説明会、新入会員研修会について 他
事業部会	4回	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度東原プール売店について ・東原プール売店視察 他
広報部会	12回	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバー青梅」の編集
安全管理委員会・ 安全就業支援員合 同会議	6回	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度安全就業実施計画について ・職場巡回年間計画について ・安全標語の募集、選考について ・事故発生状況について
女性委員会	2回	<ul style="list-style-type: none"> ・女性会員の就業確保・拡大に向けての手作り教室 ・今後の予定について

6) 地域班長会議

回数	開催年月日	参加者数	主な内容
第1回	令和5年 5月25日(木)	66人	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業実績の概要について ・正会員会費の徴収および会員状況調査票の取りまとめについて ・定期総会開催通知、議案書および委任状用紙の配布方について
第2回	令和6年 3月15日(金)	66人	<ul style="list-style-type: none"> ・第76回定期総会の開催について ・令和6年度事業計画および予算について

7) 地域班全体会議

開催地区	参加者数
7地区	166人

9 デジタル化の推進

センターのホームページをリニューアルし、情報発信の充実に努めました。また、10月より新たに青梅市シルバー人材センターLINE公式アカウントを導入し、会員への迅速な情報発信を行いました。