

事務連絡
令和8年9月1日

会 員 各 位

小山市シルバー人材センター
理 事 長 生井 克明
研修会担当 飯島 辰夫

カスタマーハラスメント講習会の開催について

盛夏の候、会員の皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。
さてこの度「カスタマーハラスメント講習会」を下記のとおり開催致します。皆様には
なにかとご多忙中とは存じますが、カスタマーハラスメント講習会は会員がお客様との
応対においてカスハラ対応に必要な知識向上を図る為の講習会です。必ず受講されます
ようよろしくお願い申し上げます。

1. 日 時 令和8年10月7日（水） 14：00～15：30
2. 場 所 小山市シルバー人材センター研修室 （小山市東城南 5-15-8）
3. 講 師 TBC 福祉教育センター講師
4. 申し込み 小山市シルバー人材センター(事務局)まで、電話又は直接申し出て下
方 法 さい。

申込期日：令和8年9月25日（金）まで

（氏名、会員番号、連絡用電話番号を添えて申し込みください）

以上

連絡先 〒323-0829 小山市シルバー人材センター事務局 小山市東城南 5 丁目 15 番地 8 電話 0285-28-4130 FAX 0285-28-4132 研修会担当（飯島） 090-5403-3981
