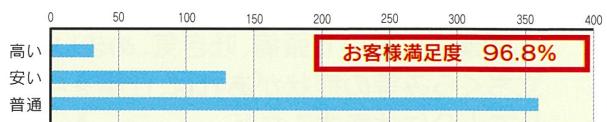


令和4年度の就業に関するお客様アンケート結果について報告します。  
発送 1,000件 回答 538件 回収率 53.8%

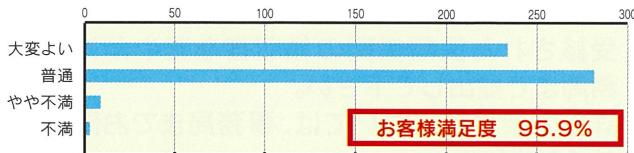
Q1 今回の就業はいかがでしたか。



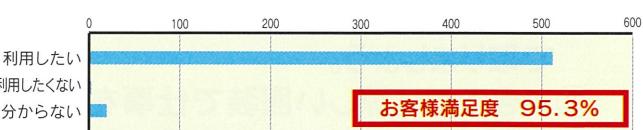
Q2 価格について



Q3 電話等事務所の対応はいかがでしたか。



Q4 今後もシルバーに依頼したいですか。



◎アンケートにおける、その他意見について

剪定	剪定・除草
・作業日程の明確化	・予約から作業まで日数がかかり過ぎる
・依頼から作業までの日数がかかりすぎる(8件)	・除草と剪定の打ち合わせを十分にしてほしい
・作業にかかる連絡調整を密にしてほしい(4件)	・剪定と除草のセット料金の設定をしてほしい
・料金が分かりづらい	・報告書の記載は適正にしてほしい
除草	家事援助・清掃その他
・作業にかかる連絡調整をもっとしてほしい	・請求事務をもっと早めてほしい
・予約から作業まで日数がかかり過ぎる	・事前の作業打ち合わせを十分にしてほしい
・会員の体調管理の徹底をしてほしい	・シルバー事業の普及啓発をしてほしい
・これからも頼みたいが、会員の高齢化が心配	・作業後の報告が不十分(墓掃除)
・もっと接遇力の向上をしてほしい	・料金の説明不足・材料費が高い(蜂の巣駆除)
・料金体系の明確化	

◎アンケートまとめ

- ①昨年度に引き続き、事務局が主体的にアンケート調査を行い、昨年度より多くのお客様のご意見が聴取できた。  
(回答数538件・回収率53.8%)
- ②新規のお客様が継続したいと答えた割合は昨年とほぼ変わらない結果となっており、新規のお客様からも高い評価があり、継続利用に繋がっていることがわかる。
- ③価格が高いと回答された方は昨年度比で約2ポイント減るとともに、さらに就業内容に満足された方も約3ポイント増えており、仕事の内容が評価されたと考える。
- ④その他の意見も多数添えられており、現在の佐賀市シルバーの抱える課題を的確に捉えたものとして、その対応を真摯に考えていかねばならない。  
(剪定や除草の作業までに期間を要していること、作業前後の連絡調整の不十分さ、接遇力の養成など)