

# 公益社団法人佐賀市シルバー人材センター 令和4年度 事業報告

## 1. 概要

ウクライナ情勢に端を発した世界の経済・政治の不安定な状況が続いていますが、新型コロナウイルス感染症は国内で初めて感染確認されてから3年以上が経過する中、第8波のピークを過ぎた後、感染拡大から収束に向かいつつあります。

新型コロナウイルス感染症の拡大期においては、人々は外出制限や新しい生活様式の移行を余儀なくされ、多くの飲食店等は厳しい経営を続けてきましたが、新たなビジネスチャンスとして、テイクアウトサービスやサブスクリプションサービスが拡大してきたところです。

全国シルバー人材センター事業協会（全シ協）の会議や研修会等については、前年度前半はオンライン開催が主でありましたが、後半は徐々に対面による開催も行われるようになりました。

また、全シ協全体の会員数は新型コロナウイルス感染拡大前の会員数には至らず、依然として下げ止まっています。全シ協全体の契約金額については令和4年度は令和元年度の契約額を下回っていますが、この3年間では一番高い額になっており、契約実績は回復しつつあると言えます。

佐賀市シルバー人材センターにおいては、総会は3年連続で最小限の会員出席により開催しましたが、その他、就業、入会説明会、会員向けの研修会などは特段の制限をせずに通常通り、取り組んできたところであります。

11月に全シ協による当センターに対する特別指導が実施され、2点の改善指導がありました。

1点目は女性会員割合が全国平均を下回っているため女性会員獲得の取組みの必要が指摘され、もう1点の指摘は入会率が上がっていないということでした。

その後、改善報告書を全シ協に提出し、女性会員獲得の手立てとしては、女性委員会の設置、女性セミナーと入会説明会の同時開催、女性対象説明会の開催回数増を報告しました。

あわせて、入会率向上については、未入会者への早い段階で入会を勧める取組みや入会説明会での入会しやすい雰囲気づくり等を試みていくことを報告したところです。

当センターの契約額の実績については、請負については一昨年度を下回りましたが、派遣については一昨年度を上回る契約額となり、請負・派遣の合計額としては、一昨年度比の0.8%減という契約実績となりました。

受注件数としては、請負の受注件数は年々減少する中、派遣の受注件数は新型コロナウイルス感染拡大前の実績を上回る状況になっています。

また、令和4年度は平成31年に策定しました「第1次中期計画書」の策定期間の最終年度にあたりましたので、前回同様に策定委員会を立ち上げて、2回の策定会議を経て、「第2次中期計画書」を策定したところです。この5年間の事業の取り組み状況を精査し、その問題点と課題を明確にすることで令和5年度から令和9年度までの今後5年間の当シルバーの事業方針や具体的な取り組みを示すことができました。

## 1. 就業機会の提供（受託事業）

◎令和4年度入退会者の状況

新規入会者数 109人 退会者数 142人

◎令和4年度末 地区別会員数

(単位：人)

	佐賀	諸富	大和	富士	川副	東与賀	久保田	三瀬	計
男	333	38	72	19	47	17	24	22	572
女	186	18	19	7	14	9	7	4	264
計	519	56	91	26	61	26	31	26	836

◎令和4年度入会説明会参加状況

(単位：人)

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
参加者数	定例	30	15	9	22	12	10	18	9	8	8	9	15	165
	出前	6	4	5	2	10	3	12	8	5	2	6	5	68

入会率：(入会者数)109人 ÷ (説明会参加者数)233人 = 46.8%

◎会員数及び契約状況の推移

年 度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
会員数(人)	902	864	836
就業実人員(人)	628	607	593
就業率(%)	70.0	70.3	70.9
就業延べ人員(人日)	67,292	71,219	67,782
受注件数(件)	5,506	5,505	5,458
契約金額(円)	298,819,588	307,199,137	301,597,978
内訳 公共(円)	124,759,705	138,766,943	129,922,184
民間(円)	174,059,883	168,432,194	171,675,794

## 2. 就業機会の提供（職業紹介・派遣事業）

### (1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事、またはその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高齢者に有料で紹介する事業です。(実績0件)

### (2) 労働者派遣事業

派遣元である佐賀県シルバー人材センター連合会との連携を図り、就業の拡大を図りました。

年 度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
会員登録者数(人)	120	129	146
就業実人員(人)	67	58	89
就業延人員(人日)	6,895	6,344	6,826
受注件数(件)	50	46	56
契約金額(円)	30,919,724	27,739,347	30,615,315

### 3. 就業に必要な知識・技能習得のための講習

#### (1) 技能講習等の実施

高齢者の就業及びその他社会参加活動を推進するため、就業上必要な技術及び知識を習得するため講習等を行い、入会への動機づけに繋がりました。

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数	
				会員	一般
マナー講習(新入会員)	2回	接客マナーアップ研修	話し合いデザイナー 近松和博氏	42	0
古布リフォーム教室	48回	古布利用による小物づくり	会員(経験者)	180	315
車両運転適性講習	城北自動車学校の受入ができなかった				
福祉家事援助講習会	1回	調理講習	佐賀市食生活改善推進協議会	5	6
	1回	住まいのリフレッシュ講習	ダスキンオックス佐賀	12	1
剪定講習	新型コロナ感染防止拡大のために中止				
草刈機取扱安全講習	2回	ひょうたん島公園で講習	作業状況を会員同士で確認	58	0
会員専門講習	1回	障子・網戸張り講習会	会員	1	1
セラピューティックケア講習	1回	ハンドマッサージ等の講習	NPO 法人セラピューティックケア協会	6	1
会員就業適正基準による会員講習会	1回	認知症予防講習	おたっしや本舗認知症地域支援推進委員 小屋松麻美氏	70	0
初心者講習会(剪定)	5回	剪定の初心者のスキルアップ	馬場正己氏	11	0
子育て支援講習	1回	子育て支援の基本の学び	子育てアドバイザー 黒木由美氏	5	3
軽度生活支援相談会	1回	支援事業の説明と相談	事務局担当者	15	0

#### (2) 高齢者活用人材育成事業の支援

県連合会が主催する人材育成講習に参加した佐賀市民の方が、新規入会しています。

講習名	回数	実施場所	参加者数	新規入会
刈払機安全講習	3回	キャタピラー九州(株)佐賀教習センター	11	6
マンション施設管理員養成講習	3回	武雄市、鳥栖市、唐津市	5	3

福祉車両送迎運転者講習	3回	唐津市、神崎市、武雄市	3	1
子育て支援講習	1回	西九州大学短期大学部	4	2
介護補助養成講習	1回	小城市	0	0
計	11回		23	12

#### 4. 就業機会の提供・講習等の事業を推進するための諸活動

##### (1) 安全・適正就業推進事業

###### ① 安全対策委員会 第1回 2月22日

令和4年度における安全対策等について協議を行いました。

###### ② 安全パトロール 第1回 2月22日 (剪定5ヶ所 屋内外作業8ヶ所)

###### ③ 草刈機取扱安全講習会 第1回 2月13日 第2回 2月20日

ひょうたん島公園で開催し、草刈り機を扱う会員58人が参加しました。草刈機による作業状況を会員同士が確認し合う形で講習会を実施しました。

###### ④ 安全就業ニュース発行・新型コロナウイルス感染防止の周知(7月)

全会員に対して安全就業ニュースを発行し安全意識の高揚を図るとともに、就業における新型コロナウイルス感染防止策を啓発する通知を出しました。

###### ⑤ 適正就業調整委員会 第1回 2月21日

会員就業適正基準等について協議を行いました。

##### (2) 普及啓発事業

シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等について、周知・啓発を図りました。

###### ① ホームページによる啓発、市報、情報誌での周知及びラジオによる啓発

###### ② 市営バスにチエブクローによるシルバー事業のラッピングによる周知

###### ③ 佐賀市環境センターのゴミ収集車でのPR広告

###### ④ 会報の発行(年2回)全会員配布及び校区公民館への備え付け

###### ⑤ リフレット、チラシ、ポスター、のぼり旗等による啓発

###### ⑥ 気軽に相談できる「生涯現役応援窓口」の設置

###### ⑦ シルバー事業の普及拡大イベント「いきいきシルバーフェアさが2023」の開催

県連合会が主催し、新型コロナウイルス感染防止のため規模を縮小して開催されました。

期日 令和5年3月4日(土) 場所 佐賀市街なか交流広場 656広場

###### ⑧ 市長及び市議会議長に対して「シルバー事業支援」についての要望活動(8月22日)

###### ⑨ 就業拡大、会員拡大コーディネーターの雇用による活動

##### (3) 就業開拓提供事業

就業機会及び受注の拡大及び会員獲得を図るため、コーディネーターを配置し、一般家庭及び事業所等にシルバー事業の趣旨・目的・仕組み等の周知を行いました。

また、出前の入会説明会を町単位、校区単位で実施し、会員の獲得を図りました。

派遣事業拡大 【コーディネーター1名】		会員拡大・就業機会拡大 【コーディネーター1名】	
事業所訪問	318件	事業所訪問	10件
一般家庭	51件	一般家庭	5件
その他	109件	その他	155件
就業拡大 出前入会説明会チラシポスティング 21,082件			

①アクティブシニア講師団、空き家・空き地管理代行業

シルバー事業の新たな分野の創出及びイメージアップを図るため、市報及び情報誌等での周知を継続的に取組みました。

(4) 調査研究事業

発注者を対象にアンケート調査を行いました。(詳細は資料編に掲載)

アンケート結果

質 問	アンケート結果
	*発送 1,000件 回答 538件 (回収 54%)
1. 就業の内容はいかがでしたか	満足度 97.2%
2. 価格はいかがですか	満足度 90.9%
3. 電話等事務所の対応はいかがでしたか	満足度 95.9%
4. 今後もシルバーを利用したいですか	利用したい 95.4%

5. 高齢者の「支え手」になる地域貢献事業

(1) 市民生活ガイドセンター

シルバー人材センター事務所内に「市民生活ガイドセンター」を設置し、コーディネーターによる相談及び市報・情報誌等で周知を図り、相談対応に努めました。

令和4年度処理状況

相談件数	相談処理内容		備 考
350件	行政窓口紹介	34件	
	シルバー紹介(受注)	90件	契約額 670千円
	民間業者紹介	93件	
	問い合わせ	115件	
	受注キャンセル	18件	

(2) シルバー手助けさがし隊

65歳以上の独り暮らしの方、65歳以上の夫婦のみの世帯、又は障がいをお持ちの独り暮らしの方を対象にちょっとした困りごとの手助けを行うものです。

(3) 地域環境保全

神野公園で地元の小学校3年生が花壇づくりを行い、水やり、除草等の管理までをシルバー人材センター会員がサポートし、子どもたちに花とみどりの果たす役割や重要性を理解し

てもらい、安らぎを感じる景観を創出しました。

実施日 5月24日 123人 11月1日 123人

対象者 佐賀市立神野小学校3年生

#### (4) ボランティア活動

10月のシルバー普及啓発促進月間に、各地域班活動としてボランティア活動によるキャンペーンを実施しました。

#### 令和4年度ボランティア活動状況

No	班名	実施月日	活動内容	参加数
1	赤松・勸興	10/22	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	4
2	循誘	〃	〃	1
3	巨勢・蓮池	10/5	巨勢公民館敷地内の除草清掃	6
4	日新	10/22	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	2
5	神野	〃	〃	7
6	本庄	〃	本庄公民館の除草清掃	4
7	嘉瀬	〃	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	1
8	北川副	〃	〃	8
9	西与賀	〃	西与賀公民館の除草	8
10	若楠	〃	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	2
11	高木瀬	〃	〃	5
12	兵庫	〃	〃	6
13	金立・久保泉	〃	〃	3
14	開成	〃	〃	8
15	新栄	〃	〃	4
16	鍋島	10/29	鍋島公民館の除草清掃	8
17	大和合同	10/8	与止日女神社の清掃、老人福祉センターの除草清掃	15
18	諸富合同	10/5	諸富港周辺の清掃	17
19	富士	10/15	富士運動広場の草刈清掃	8
20	三瀬	10/11	みつせ温泉入口道路の草刈清掃	14
21	川副合同	10/20	川副児童館の除草清掃	18
22	東与賀	10/12	東与賀支所の清掃	15
23	久保田	10/22	嘉瀬川堤防周辺の清掃	8
24	事務局	〃	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	9
計				181名

## 6. 学生服リユースショップ事業の運営について

事業の認知度を高めるため、積極的な広報活動に取り組み更なる普及に努めました。

#### 令和4年度事業実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
来店者数 (人)	186	226	180	140	97	114	244	152	96	138	187	222	1,982
売上額 (千円)	315	313	178	120	147	190	475	173	222	279	306	410	3,128

## 7. 令和4年度目標値達成状況

項目	目標値	実績	達成
会員数	950人	836人	×
受託件数	8,000件	7,644件	×
就業延人員	72,000人日	67,782人日	×
契約額	310,000千円	301,597千円	×
派遣就業延人員	6,500人日	6,826人日	○
派遣契約額	30,000千円	30,615千円	○

添付資料

・令和4年度理事会等の開催状況

◆令和4年度理事会等の開催状況

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第1回	4/28	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和3年度事業報告について 第3号議案 令和3年度決算報告及び監査報告について 第4号議案 表彰規程の改正について 第5号議案 被表彰会員の決定について 第6号議案 令和4年度役員報酬の総額について 報告第1号 代表理事等の職務執行状況報告について
	第2回	7/27	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 改正個人情報保護法の施行に伴う、個人情報の保護に関する規程の一部改正について 報告(連絡) ・事業実績について ・全シ協総会における決議の件について ・公益法人の役員の実務について ・「まなざし運動」の協力事業所の登録について
	第3回	9/29	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 中期計画策定委員会委員の選任について 協議第1号 標準見積の基準単価の改定について 報告(連絡) ・事業実績について ・市長、議長への要望活動報告について ・シルバー人材センターにおけるインボイス制度の影響と課題について ・役職員先進地視察研修について
	第4回	12/21	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和4年度収支補正予算(案)について 第1号協議 インボイス制度導入に伴う新契約形態について 第2号協議 全シ協特別指導における改善指導書について 報告(連絡) ・事業実績について ・事業進捗の報告及び決算見込みについて(上期中間調査報告) ・中期計画について
	第5回	2/9	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 D&O(役員賠償責任)保険の加入について 第3号議案 女性委員会の設置要綱の策定について 第4号議案 委員会委員等の報酬及び費用に関する規程の改正について 第5号議案 いきいきシルバーフェア2023の開催について 報告第1号 代表理事等の職務執行状況報告について 協議第1号 インボイス制度導入に伴う財政シミュレーションについて 報告(連絡) ・事業実績について ・令和5年度国庫補助執行方針について ・全シ協の改善指導に対する改善報告について
	第6回	3/24	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 第2次中期計画(案)の策定について 第3号議案 未収金の回収不能処理について 第4号議案 令和4年度収支補正予算(案)について 第5号議案 令和5年度事業計画(案)について 第6号議案 令和5年度収支予算(案)について 第7号議案 令和5年度定時総会について 第8号議案 理事・監事候補者選考委員会委員の選任について 第9号議案 女性委員会委員の選任について 報告(連絡) ・事業実績について ・いきいきシルバーフェア2023の開催報告について ・地区別意見交換会の報告について



会議名	回	開催日	協議内容
安全対策委員会	第1回	2/22	委員長選出 安全対策委員会規程について 安全就業基準について 令和4年度事故発生状況 令和4年度安全対策の取り組みについて
安全パトロール	第1回	2/22	安全パトロール(13箇所)
適正就業調整委員会	第1回	2/21	委員長選出 会員就業適正基準について 適正就業推進要綱について 講習会について
普及広報部会	4回 開催	7/8 7/28 11/21 12/12	令和4年度啓発事業について 会報発行に伴う、掲載内容検討について
地域班長会	第1回	9/20	センター事業の状況について 地域班の役割、運営について ボランティア活動について 会員獲得について
	第2回	2/17	センター契約金額の推移について ボランティア活動について いきいきシルバーフェア2023の開催について 会員獲得について 地域班長選任(変更)届について 賠償保険について
中期計画策定委員会	第1回	12/15	中期計画策定委員会設置要綱について 委員紹介・会長選出 中期計画(案)の審議
	第2回	3/1	前回審議後の修正箇所の確認について 新たな修正の審議