

# 公益社団法人佐賀市シルバー人材センター 平成 29 年度 事業報告

## 1. 概要

昨年7月に野村総合研究所が発表した「都市の成長可能性ランキング」において、全国主要100都市の中で、佐賀市が「都市のくらしやすさ」で第1位、「子育てしながら働ける環境がある」で第3位にランクインするなど住みよい町として評価されています。

そうした中、急速な高齢化と人口減少の中で、シルバー人材センター会員は、さまざまな分野で活躍しており、佐賀市のまちづくりの一翼を担っております。

平成29年度の受託事業の契約額は前年対比3.2%の増、現役世代サポート事業で取り組んだ派遣事業は43.5%の伸びを示し、一定の成果を上げました。

また、会員数の減少抑止対策として年度後半、月2回の定例会説明会に加え、出前の入会説明会を町、校区単位で取り組み、入会の促進を図った結果、退会者より入会者が大きく上回り、前年より34名の拡大を図ることができました。

就業開拓では、新たに物流部門への参入ができ、他センターで類を見ない分野での就業を開始しました。今後もこの分野での伸び代は無限と思われ、会員の獲得に傾注してまいります。

昨年8月ほほえみ館に事務所を移転し、その建物、立地を有効活用できるよう創意工夫により幅広い事業展開に繋げることが必要です。

また、今年度まで収益事業で運営しておりました学生服リユース事業は、公益性の観点から公益目的事業に認可を得て、新たな運営を目指せることになりました。

以下、平成29年度事業経過、実績等について概要を報告いたします。

### 1. 就業機会の提供（受託事業）

#### ●平成29年度入退会者の状況

新規入会者数 139人 退会者数 105人

#### ●平成29年度末 会員数

(単位：人)

	本 所							三瀬支所	計
	佐賀	諸富	大和	富士	川副	東与賀	久保田		
男	353	38	57	19	42	18	25	22	574
女	208	16	23	12	20	11	10	6	306
合計	561	54	80	31	62	29	35	28	880

●平成 29 年度入会説明会参加状況

(単位：人)

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
参加者数	24	13	17	14	13	24	17	8	30	19	47	50	276

入会率：入会者数 139 名 ÷ 説明会参加者数 276 名 = 50.4%

●会員数及び契約状況の推移

年 度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
会員数 (人)	876	846	880
就業実人員 (人)	665	665	654
就業率 (%)	75.9	78.6	74.3
就業延べ人員 (人日)	73,761	74,203	72,965
受注件数 (件)	6,422	6,607	6,310
契約金額 (円)	284,391,835	291,838,849	301,226,929
内訳 公共 (円)	93,236,101	96,556,004	106,444,556
民間 (円)	191,155,734	195,282,845	194,782,373
独自 (円)	0	0	0

2. 就業機会の提供 (職業紹介・派遣事業)

(1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事、またはその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高年齢者に有料で紹介を行いました。

平成 29 年度実績

求 人	紹 介	就 職
求人情数 11 件 求人人数 19 人 求人延べ人日 820 人日	紹介件数 3 件 紹介延べ人数 4 人	就職件数 0 件

(2) 労働者派遣事業

派遣元である佐賀県シルバー人材センター連合会との連携を図り、就業の拡大を図りました。

年 度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
会員登録者数(人)	64	80	102
就業実人員(人)	34	37	55
就業延人員(人日)	1,768	2,468	3,394
受注件数(件)	20	19	23

契約金額(円)	7,843,948	10,726,105	15,393,620
---------	-----------	------------	------------

### 3. 就業に必要な知識・技能習得のための講習

(1) 高齢者の就業及びその他社会参加活動を推進するため、就業上必要な技術及び知識を習得するため講習等を行いました。

会員受講者は経験のない仕事へのチャレンジ・スキルアップに、一般高齢者の受講者は、シルバー人材センター入会への動機付けに繋がりました。

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数	
				会員	一般
セラピューティックケア講習	2回	心と体に寄り添う手当て スキルアップ研修 基礎編	NPO 法人 日本セラピューティック協会 理事長 秋吉美千代氏	12	6
マナー講習 (新入会員講習)	4回	マナーアップ実践セミナー 苦情を予防する接遇	話し合いデザイナー 近松和博氏	70	0
古布リフォーム教室	36回	古布利用による小物づくり	会員(経験者)	144	72
地域で働くための 公開講座 (生活支援 サポーター育成)	4回	マナーについて コミュニケーション技術 福祉用具展示見学と利用法 認知症ケアの理念	医療福祉研究家 江越みどり氏	18	8
剪定講習	3回	・剪定講習	(株)東楽園 ものづくりマイスター 東島儀次郎氏	68	0
会員専門講習	1回	蜂の巣駆除講習会	蜂の巣駆除専門員	13	0

#### (2) 高齢者活用人材育成事業の支援

県連合会が行う、地域ニーズに応じた労働力需要に対して、地域の高齢者が活躍できるよう、必要な知識や技能を習得するための人材育成講習について開催地として連携を図りました。

講習名	実施時期	日間	実施場所	受講者数
クリーンスタッフ養成講習	6/13.14.15	3	ほほえみ館	8
接遇・店舗スタッフ補助養成講習	6/28.29.30	3	メートプラザ佐賀	7
フォークリフト運転技能講習	7/10.11.12.13	4	キャタピラー九州 佐賀教習センター	13

福祉有償運送運転者講習	7/25.26	2	ほほえみ館	11
介護食士補助養成講習	8/7.8.9	3	西九州大学 佐賀調理製菓専門学校	9

#### 4. 就業機会の提供・講習等の事業を推進するための諸活動

##### (1) 安全・適正就業推進事業

###### ① 安全対策委員会 2回開催

平成29年度における安全対策協議

###### ② 安全パトロール

職群の中で事故率の高い屋外就業の現場を中心に、事務所及び安全対策委員会委員による安全確認、指導を行いました。

第1回 6月22～23日 剪定 3ヶ所 除草 5ヶ所 屋外作業 1ヶ所

第2回 9月20日 剪定 5ヶ所 除草 8ヶ所

###### ③ 草刈機取扱安全講習会

草刈機での就業時の安全対策について、就業現場において会員相互のチェック作業による安全講習を行いました。

期日 平成30年3月19・26日実施 63名参加

場所 ひょうたん島公園

内容 事故発生状況、傷害・賠償保険の説明、ヘルメット着用、会員獲得  
実技講習

##### (2) 普及啓発事業

シルバー事業への信頼と理解が得られるよう、事業の意義と基本的な理念及び仕組み等についての周知を図りました。

###### ① ホームページによる啓発、市報、情報誌での周知及びラジオによる啓発

###### ② 佐賀市環境センターのゴミ収集車でのPR広告

###### ③ 会報の発行（年2回）全会員配布及び校区公民館への備え付け

###### ④ 郵便局との連携により、市内郵便局に会員募集ポスターの掲出

###### ⑤ シルバー事業の普及拡大イベント「いきいきシルバーフェアさが2018」の開催

今年度は、県連合会が主催して県下シルバー人材センターが参加し、事業の啓発を図りました。

期日 平成30年3月3日(土)

場所 佐賀市街なか交流広場 656広場

##### (3) 就業開拓提供事業

就業機会及び受注の拡大及び会員獲得を図るため、コーディネーターを配置し、一般家庭及び事業所等にシルバー事業の趣旨・目的・仕組み等の周知を行いました。

また、出前の入会説明会を町単位、校区単位で実施し、会員の獲得を図りました。

派遣事業拡大		会員拡大・就業機会拡大	
事業所訪問	466 件	一般家庭	412 件
一般家庭	12 件	一般家庭	22 件
その他	288 件	その他	15 件
		出前入会説明会 12 地区	ポスティング 120 件

① アクティブシニア講師団事業

シルバー事業の新たな分野の創出及びイメージアップを図るため、市報及び情報誌等を通じて講師志望の会員の入会促進を図りました。

② 空き家・空き地管理代行業

未だ市内の空き家の状況の全容が掴めていない中で、これまで受注を受けた県内外の発注者への満足度を高めるため、更なる管理代行の提案を行いました。

また、市報・情報誌等での周知を継続的に取組みました。

**(4) 調査研究事業**

発注者を対象にアンケート調査を行いました。

アンケート結果

質 問	アンケート結果
ご依頼された仕事の内容は。	剪定 114 除草 21 その他 19
1. 今回の就業はいかがでしたか	満足度 98.1%
2. 価格はいかがですか	満足度 72.1%
3. 電話等事務所の対応はいかがでしたか。	満足度 98.7%
4. 今後もシルバーを利用したいですか。	満足度 95.5%

※詳細は資料編に掲載

**5. 高齢者の「支え手」になる地域貢献事業**

(1) 市民生活ガイドセンター

シルバー人材センター事務所内に「市民生活ガイドセンター」を設置し、コーディネーターによる相談及び市報・情報誌等で周知を図り、相談対応に努めました。

平成 29 年度処理状況

相談件数	相談処理内容		備 考
473 件	行政窓口紹介	22 件	
	シルバー紹介 (受注)	162 件	契約額 1,222 千円
	民間業者紹介	150 件	
	問い合わせ	132 件	
	キャンセル	7 件	

## (2) シルバー手助けさがし隊

相談は受けているが、受注に繋がったり、ガイドセンターに関連するなど単なる当事業での提供は今年度はなかった。

## (3) 地域環境保全

神野公園で地元の小学校3年生が花壇づくりを行い、水やり、除草等の管理までをシルバー人材センター会員がサポートし、子どもたちに花とみどりの果たす役割や重要性を理解してもらい、安らぎを感じる景観を創出しました。

実施日 平成29年5月16日・12月6日(2回)

対象者 佐賀市立神野小学校3年生 137名

## (4) ボランティア活動

10月のシルバー普及啓発促進月間に、各地域班活動としてボランティア活動によるキャンペーンを実施しました。

### 平成29年度ボランティア活動状況

No	班名	実施月日	活動内容	参加数
1	赤松・勸興	10.21	神野公園除草清掃	3
2	巨勢・蓮池	10.21	蓮池公園清掃清掃	2
3	日新	10.21	神野公園除草清掃	4
4	神野	10.21	神野公園除草清掃	8
5	嘉瀬	10.21	神野公園除草清掃	2
6	北川副	10.15	北川副公民館除草清掃	5
7	若楠	10.21	神野公園除草清掃	6
8	高木瀬	11.4	地域幹線道路清掃	25
9	兵庫	10.21	兵庫公民館除草清掃	6
10	金立・久保泉	10.21	神野公園除草清掃	4
11	開成	10.21	神野公園除草清掃	7
12	新栄	10.21	神野公園除草清掃	1
13	鍋島	10.23	鍋島公民館除草・清掃	6
14	大和合同	10.14	与止日女神社清掃 老人福祉センター除草清掃	13
15	諸富合同	10.11	昇開橋展望公園・諸富港周辺清掃	15
16	富士	10.21	富士運動広場草刈清掃	15
17	川副合同	10.16	川副児童館除草清掃	11
18	東与賀	10.26	東与賀支所周辺清掃	14
19	久保田	10.21	嘉瀬川堤防周辺(バルーン会場)清掃	13
20	事務局	10.21	神野公園除草清掃	9
計				169

## 6. 収益事業（学生服リユースショップ）の運営について

事業の認知度を高めるため、積極的な広報活動に取り組み更なる普及に努めました。

収益事業から公益目的事業への認可について県公益認定等審議会への働きかけを行った。

### 平成 29 年度事業実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
来店者数 (人)	399	426	263	160	113	213	344	235	167	225	252	370	3,167
売上額 (千円)	519	555	291	135	123	330	513	368	301	593	521	946	5,195

## 7. 平成 29 年度目標値達成状況

項目	目標値	実績	達成
会員数	1,000 名	880 名	×
受託件数	9,500 件	8,664 件	×
就業延人員	80,000 人日	72,965 人日	×
契約額	310,000 千円	301,227 千円	×
派遣就業延人員	3,000 人日	3,394 人日	○
派遣契約額	15,000 千円	15,392 千円	○

### 添付資料

- ・平成 29 年度理事会等開催状況
- ・平成 29 年度行事活動状況
- ・平成 29 年度事故発生状況

◆平成 29 年度理事会等開催状況

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第 1 回	4/28	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 平成 28 年度事業報告について 第 3 号議案 平成 28 年度決算報告及び監査報告について 第 4 号議案 平成 29 年度事業計画の修正について 第 5 号議案 平成 29 年度収支補正予算(案)について 第 6 号議案 被表彰会員の決定について 第 7 号議案 任期満了に伴う理事・監事候補者について 第 8 号議案 地域就業機会創出・拡大事業の申請について 第 9 号議案 事務所の移転について
	第 2 回	6/3	第 1 号議案 代表理事等の選任について
	第 3 回	6/30	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 専門部会・委員会等の委員の選任について 報告第 1 号 代表理事等の職務執行状況報告
	第 4 回	9/6	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 平成 29 年度収支補正予算【案】 第 3 号議案 個人情報の保護に関する規程の一部改正について
	第 5 回	12/1	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 平成 29 年度収支補正予算【案】 第 3 号議案 事務局規則の一部改正について 報告第 1 号 代表理事等の職務執行状況報告
	第 6 回	1/29	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 三瀬支所の取り扱いについて 第 3 号議案 いきいきシルバーフェアさが 2018 について
	第 7 回	2/16	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 公益目的事業の変更認定申請について
	第 8 回	3/23	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 未収金の回収不能処理について 第 3 号議案 平成 29 年度収支補正予算について 第 4 号議案 就業開拓員設置要綱(案) 第 5 号議案 平成 30 年度事業計画(案) 第 6 号議案 平成 30 年度収支予算(案) 第 7 号議案 平成 30 年度定時総会について 報告第 1 号 代表理事等の職務執行状況報告
	視 察	2/7	役職員視察研修 (研修先：長崎県佐世保市シルバー人材センター)

会議名	回	開催日	協議内容
安全対策委員会	第1回	7/7	委員長選出 安全就業基準について 安全対策委員会規程について 全シ協安全・適正就業強化月間実施要領 平成29年度事故発生状況 平成29年度安全対策の取り組みについて
	安全 パトロール	6/22 23	事務所による安全パトロール
		9/20	安全パトロール
事業運営部会	第1回	1/19	部会長選出 新年度事業について 三瀬支所の取り扱いについて
普及広報部会	5回 開催	6/16 7/14 11/15 12/12 1/15	会報発行に伴う、掲載内容検討 平成29年度啓発事業について 平成30年度啓発事業について
地域班長会	第1回	9/12	地域班の役割、運営について ボランティア活動について 会員獲得について
	第2回	2/6	ボランティア活動報告について いきいきシルバーフェアさが2018について 会員獲得について