

公益社団法人佐賀市シルバー人材センター 令和5年度 事業報告

1. 概要

昨年5月、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが「5類」へ移行したことを受けて、日常の生活もコロナ前の状態に戻ってきた中、年明け早々に能登半島地震による甚大な災害が生じました。国際情勢においては、中東情勢・ウクライナ情勢の緊迫化、国内においては、物価高や大幅な賃上げなど、政治・経済情勢の不透明感も感じられたところでもあります。

全国シルバー人材センター事業協会（全シ協）全体の会員数は新型コロナ感染拡大前の会員数には至っていませんが、女性会員数は前年、前々年を上回わり、全体の契約金額も、令和元年度の契約額に近づくとともに回復してきました。

佐賀市シルバー人材センターにおいては、総会をはじめ入会説明会、会員向けの研修会など特段の制限をせずに通常通り実施してきました。夏場においては長雨や猛暑により、草刈・除草・剪定といった屋外の就業が予定通りに進まず、新規受注を増やせば会員の健康に影響するという判断により、9月のそれらの就業の新規受注を中止したこともありました。

令和5年度の当センターの重点目標として会員数の拡大を掲げ、女性委員会の立ち上げなどを行ない、会員の減少傾向に歯止めはかかりましたが、まだ増加傾向に転じておりません。したがって、今年度も女性会員増を含む会員拡大を重点的に取り組むことが、必要となっています。

また、昨年10月に示された最低賃金が平成14年以来最高の引上げ幅になったことを受けて、配分金単価についても引上げを行うことを理事会で決定する一方で、それによるお客様離れの危惧も否めないという指摘もあっておりました。

同じく同年10月からは消費税のインボイス制度が導入され、今年度から当センターとしても新たな消費税負担が生じますので、その対応について検討してきたところです。現在の人件費や物価の高騰を考慮して、将来に向けたシルバー事業の新たな財政計画や事務費率引き上げなどについて、改めて詳細な検討をしていかなければなりません。

さらに昨年5月に「フリーランス新法」（特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律）が制定されました。施行は今年の秋頃になるとされていますが、フリーランス新法への対応を着実に進めることで、将来にわたって安定した事業運営を行うための土台を作ります。

そのフリーランス新法への対応でまずしなければならないのが、新契約方法の導入であります。

今検討されている新契約方法では、会員は就業前に当センターが示す就業仕様書を確認することになっており、スマホ等のデジタル機器による効率的な確認が考えられています。

昨年度は、会員への事務連絡等をショートメールで行ったり、国の補助を受けて会員を対象としたパソコン・スマホ教室を開催し、会員の皆様のパソコン・スマホの活用環境を整える取り組みを行いました。特にスマホ教室については今後も開催を継続するとともに、スマホの使い方相談の窓口の設置等も課題として考えられるところでもあります。

1. 就業機会の提供（受託事業）

◎令和5年度入退会者の状況

新規入会者数 124人 退会者数 111人

◎令和5年度末 地区別会員数

(単位：人)

	佐賀	諸富	大和	富士	川副	東与賀	久保田	三瀬	計
男	340	41	72	18	44	18	25	23	581
女	184	21	21	5	17	11	5	4	268
計	524	62	93	23	61	29	30	27	849

◎令和5年度入会説明会参加状況(市シルバー主催)

(単位：人)

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
参加者数	23	14	17	9	11	25	15	12	10	17	24	25	202
出前	2	4	9	3	5	10	5	5	5	10	10	6	74

入会率：(入会者数)124人 ÷ (説明会参加者数)276人 = 44.9%

◎会員対象の講習会

(単位：人)

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数
マナー講習（新入会員）	2回	接遇マナーアップ研修	話し合いデザイナー 近松和博氏	54
車両運転適性講習	城北自動車学校の受入ができなかった			
草刈機取扱安全講習	2回	ひょうたん島公園で講習	作業状況を会員同士で確認	55
会員就業適正基準による会員講習	1回	健康講座	武雄市レクリエーション協会 会長 森 恵美氏	38
初心者講習会（剪定）	4回	剪定の初心者のスキルアップ	馬場正己氏	8
会員専門講習（襖・障子）	1回	襖・障子張り講習	会員	4

◎会員数及び契約状況の推移

年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
会員数（人）	864	836	849
就業実人員（人）	607	593	570
就業率（%）	70.3	70.9	67.1
就業延べ人員（人日）	71,219	67,782	65,670
受注件数（件）	5,505	5,458	5,037
契約金額（円）	307,199,137	301,597,978	298,711,486
内訳 公共（円）	138,766,943	129,922,184	130,385,039
民間（円）	168,432,194	171,675,794	168,326,447

2. 就業機会の提供（職業紹介・派遣事業）

（1）職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事、またはその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高齢者に有料で紹介する事業です。（実績なし）

（2）労働者派遣事業

派遣元である佐賀県シルバー人材センター連合会との連携を図り、就業の拡大を図りました。

年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
会員登録者数(人)	129	146	153
就業実人員(人)	58	89	71
就業延人員(人日)	6,344	6,826	6,308
受注件数(件)	46	56	51
契約金額(円)	27,739,347	30,615,315	31,149,855

3. 就業に必要な知識・技能習得のための講習

（1）技能講習等の実施

高齢者の就業及びその他社会参加活動を推進するため、就業上必要な技術及び知識を習得するため講習等を行い、入会への動機づけに繋がりました。

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数	
				会員	一般
古布リフォーム教室	48回	古布利用による小物づくり	会員（経験者）	234	312
福祉家事援助講習会	1回	調理講習	佐賀市食生活改善推進協議会	16	4
	1回	住まいのリフレッシュ講習	ダスキンオックス佐賀	4	0
セラピューティックケア講習	2回	ハンドマッサージ等の講習	NPO法人セラピューティックケア協会	22	4
子育て支援講習	1回	子育て支援の基本の学び	子育てアドバイザー 黒木由美氏	5	2
パソコン・スマホ教室	2回	パソコン・スマホの初心者講習	佐賀電算センター	16	18

（2）高齢者活用人材育成事業の支援

県連合会が主催する人材育成講習に参加した佐賀市民の方が、新規入会しています。

講習名	回数	実施場所	参加者数	新規入会
刈払機安全講習	3回	キャタピラー九州(株)佐賀教習センター	7	2
マンション施設管理員養成講習	3回	武雄市、上峰町、唐津市	7	4
福祉車両送迎運転者講習	3回	唐津市、神崎市、小城市	8	4
子育て支援講習	1回	西九州大学短期大学部	4	1
介護補助養成講習	1回	小城市	2	1
計	11回		28	12

4. 就業機会の提供・講習等の事業を推進するための諸活動

(1) 安全・適正就業推進事業

① 安全対策委員会 第1回 9月21日

令和5年度における安全対策等について協議を行いました。

② 安全パトロール 第1回 9月21日 (10ヶ所)

第2回 1月24日 (8ヶ所)

③ 草刈機取扱安全講習会 第1回 2月13日 第2回 2月19日

ひょうたん島公園で開催し、草刈り機を扱う会員55人が参加しました。草刈機による作業状況を会員同士が確認し合う形で講習会を実施しました。

④ 安全就業ニュース発行・新型コロナウイルス感染防止の周知(1月)

全会員に対して安全就業ニュースを発行し安全意識の高揚を図るとともに、就業における新型コロナウイルス感染防止策を啓発する通知を出しました。

⑤ 適正就業調整委員会 第1回 3月25日

会員就業適正基準等について協議を行いました。

(2) 普及啓発事業

シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等について、周知・啓発を図りました。

① ホームページによる啓発、市報、情報誌での周知及びラジオによる啓発

② 市営バスにチエブクローによるシルバー事業のラッピングによる周知

③ 佐賀市環境センターのゴミ収集車でのPR広告

④ 会報の発行(年2回)全会員配布及び校区公民館への備え付け

⑤ リーフレット、チラシ、ポスター、のぼり旗等による啓発

⑥ 気軽に相談できる「生涯現役応援窓口」の設置及び就業相談会の開催

⑦ シルバー事業の普及拡大イベント「いきいきシルバーフェアさが2024」の開催

県連合会が主催し、新型コロナウイルス感染防止のため規模を縮小して開催されました。

期日 令和6年3月2日(土) 場所 佐賀市街なか交流広場 656広場

⑧ 市長及び市議会議長に対して「シルバー事業支援」についての要望活動(8月25日)

⑨ 就業拡大、会員拡大コーディネーターの雇用による活動

(3) 就業開拓提供事業

就業機会及び受注の拡大及び会員獲得を図るため、コーディネーターを配置し、一般家庭及び事業所等にシルバー事業の趣旨・目的・仕組み等の周知を行いました。

また、出前の入会説明会を町単位、校区単位で実施し、会員の獲得を図りました。

派遣事業拡大 【コーディネーター1名】	会員拡大・就業機会拡大 【コーディネーター1名】
事業所訪問 275件 一般家庭 35件 その他 276件	出前説明会を開催する公民館の周辺家庭に、説明会チラシを配布（19,200世帯）

①アクティブシニア講師団、空き家・空き地管理代行業業

シルバー事業の新たな分野の創出及びイメージアップを図るため、市報及び情報誌等での周知を継続的に取組みました。

(4) 調査研究事業

発注者を対象にアンケート調査を行いました。（詳細は資料編に掲載）

アンケート結果

質 問	アンケート結果
	*発送1,000件 回答507件（回収50.7%）
1. 就業の内容はいかがでしたか	満足度 96.6%
2. 価格はいかがですか	満足度 90.9%
3. 電話等事務所の対応はいかがでしたか	満足度 95.0%
4. 今後もシルバーを利用したいですか	利用したい 94.0%

5. 高齢者の「支え手」になる地域貢献事業

(1) 市民生活ガイドセンター

シルバー人材センター事務所内に「市民生活ガイドセンター」を設置し、コーディネーターによる相談及び市報・情報誌等で周知を図り、相談対応に努めました。

令和5年度処理状況

相談件数	相談処理内容		備 考
330件	行政窓口紹介	16件	
	シルバー紹介（受注）	101件	契約額 597千円
	民間業者紹介	102件	
	問い合わせ	104件	
	受注キャンセル	7件	

(2) シルバー手助けさがし隊

65歳以上の独り暮らしの方、65歳以上の夫婦のみの世帯、又は障がいをお持ちの独り暮らしの方を対象にちょっとした困りごとの手助けを行うものです。

(3) 地域環境保全

神野公園で地元の小学校3年生が花壇づくりを行い、水やり、除草等の管理までをシルバー人材センター会員がサポートし、子どもたちに花とみどりの果たす役割や重要性を理解してもらい、安らぎを感じる景観を創出しました。

実施日 5月25日 128人 11月1日 128人
 対象者 佐賀市立神野小学校3年生

(4) ボランティア活動

10月のシルバー普及啓発促進月間に、各地域班活動としてボランティア活動によるキャンペーンを実施しました。

令和5年度ボランティア活動状況

No	班名	実施月日	活動内容	参加数
1	赤松・勸興	10/28	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	8
2	循誘	〃	〃	0
3	巨勢・蓮池	10/5	蓮池公園の除草清掃予定したが、中止	-
4	日新	10/28	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	3
5	神野	〃	〃	4
6	本庄	〃	本庄公民館の除草清掃	3
7	嘉瀬	〃	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	0
8	北川副	〃	〃	1
9	西与賀	〃	西与賀公民館の除草清掃	2
10	若楠	〃	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	4
11	高木瀬	〃	〃	5
12	兵庫	〃	〃	7
13	金立・久保泉	〃	〃	2
14	開成	〃	〃	5
15	新栄	〃	〃	5
16	鍋島	〃	鍋島公民館の除草清掃	5
17	大和合同	10/7	与止日女神社の清掃、老人福祉センターの剪定除草	16
18	諸富合同	10/3	諸富港周辺の清掃	22
19	富士	10/28	富士町運動広場の草刈清掃	7
20	三瀬	10/18	三瀬温泉入口、ふれあい交流館、笹ノ瀬公園の草刈清掃	16
21	川副合同	10/20	川副児童館の除草清掃	10
22	東与賀	10/12	東与賀ふれあい公園の除草清掃	15
23	久保田	10/28	嘉瀬川堤防周辺の清掃	12
24	事務局	〃	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	8
計				160名

6. 学生服リユースショップ事業の運営について

事業の認知度を高めるため、積極的な広報活動に取り組み更なる普及に努めました。

令和5年度事業実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
来店者数 (人)	207	221	170	101	64	141	209	168	96	125	126	141	1,769
売上額 (千円)	346	298	211	83	59	196	289	323	283	430	232	459	3,209

7. 令和5年度目標値達成状況

項目	目標値	実績	達成
会員数	930人	849人	×
受託件数	8,000件	7,201件	×
就業延人員	73,000人日	65,670人日	×
契約額	314,000千円	298,711千円	×
派遣就業延人員	6,900人日	6,308人日	×
派遣契約額	31,000千円	31,149千円	○

添付資料

・令和5年度理事会等の開催状況

◆令和5年度理事会等の開催状況

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第1回	4/28	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和4年度事業報告について 第3号議案 令和4年度決算報告及び監査報告について 第4号議案 職員給与規則の一部改正について 第5号議案 職員就業規則の一部改正について 第6号議案 任期満了に伴う理事・監事候補者について 第7号議案 被表彰者の決定について 第8号議案 令和5年度役員報酬の総額について 報告（連絡）・事業実績について ・令和4年度就業に関するお客様アンケート調査結果について
	第2回	6/17	第1号議案 代表理事等の選任について
	第3回	8/2	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 専門部会・委員会等の委員の選任について 報告（連絡）・事業実績について ・市長、議長への要望活動について ・佐賀市シルバー人材センターの主な就業状況について
	第4回	10/4	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 標準見積の基準単価の改定について 報告（連絡）・代表理事等の職務執行状況報告 ・市長・議長への要望活動報告 ・事業実績について ・役職員先進地視察研修について
	第5回	12/20	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和5年度収支補正予算（案）について 協議第1号 新契約方式について 協議第2号 県の立ち入り検査時の指摘事項について 協議第3号 ゴールド会員制度の要綱改正について 協議第4号 ユニマートの収支状況について 報告（連絡）・事業実績について ・令和5年度事業報告及び決算見込（上期中間調査報告） ・インボイス制度導入について ・職員募集について ・ほほえみ館2階工事について
	第6回	2/7	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 D&O（役員賠償責任）保険加入について 第3号議案 いきいきシルバーフェアさが2024の開催について 報告（連絡）・事業実績について ・令和6年度国庫補助執行方針（案）について
	第7回	3/22	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 未収金の回収不能処理について 第3号議案 令和5年度収支補正予算(案)について 第4号議案 令和6年度事業計画(案)について 第5号議案 令和6年度収支予算(案)について 第6号議案 職員給与規則の一部改正について 第7号議案 令和6年度定時総会について 第8号議案 学生服リユースショップ「ユニマート」の今後について 協議第1号 標準見積の基準単価の改定について

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第7回	3/22	報告第1号 代表理事等の職務執行状況報告について 報告（連絡）・事業実績について ・いきいきシルバーフェアさが2024の開催報告について ・職員採用試験の報告について
安全対策委員会	第1回	9/21	新委員紹介・安全対策委員長選出 令和5年度事故発生状況 その他
安全パトロール	第1回	9/21	安全パトロール(10箇所)
	第2回	1/24	安全パトロール(8箇所)
適正就業調整委員会	第1回	3/25	委員長選出 会員就業適正基準について 適正就業推進要綱について その他（運転業務、河川清掃について）
普及広報部会	4回開催	7/12 7/27 11/22 12/13	令和5年度啓発事業について 会報発行に伴う掲載内容検討について
地域班長会	第1回	9/20	センター事業実績について 地域班の役割、運営について ボランティア活動について 会員獲得について
	第2回	2/21	センター契約金額の推移について ボランティア活動報告について いきいきシルバーフェアさが2024の開催について 会員獲得について
女性委員会	第1回	9/7	数字で見る女性入会者数の推移について 女性会員が増えない要因について 他のシルバーセンターの女性会員獲得の取り組みについて
	第2回	10/18	第1回女性委員会の報告について 今後の女性会員獲得のための取り組みについて