

# 公益社団法人佐賀市シルバー人材センター

## 令和3年度 事業報告

### 1. 概要

新型コロナウイルスの感染が日本国内において第4波、第5波、第6波の感染拡大期を経る中で、雇用情勢をはじめ社会経済活動は大きな打撃を受けました。

また、佐賀県は8月～9月、1月～3月にかけて「まん延防止等重点措置」の適用を受け、県内の飲食店や商業施設等は時短営業が求められ、大規模イベントも中止や延期あるいは、規模縮小による開催をせざるを得ない状況もありました。

全国のシルバー人材センターにおいては、定期総会や理事会は書面決議などにより開催され、事務局長会議、役職員研修会、あるいは職員研修会は主にオンライン開催となりました。

佐賀市シルバー人材センターも、最小限の会員出席による総会開催を行うとともに、2回に亘る「まん延防止等重点措置」の適用時においては、全会員に向けて感染防止の取り組みの周知を行うとともに、入会説明会や各種会議・研修会を中止してきたところであります。

契約額の実績については、派遣契約が一昨年度落ち込みを見せるとともに、昨年度も契約額の回復には至っていない状況がありました。他方、請負・委任の契約額は前年比で約2.8%増えたことにより、ここ3年間の中でも一番高い契約額となっております。

また、請負・委任における民間事業所・個人と公共の受注状況をみた場合、民間事業所・個人からの契約額が前年比3.2%減に対して、公共からの契約額は対前年比で約11.2%の伸びを示しており、その要因としては公共の施設管理や駐車場管理の新たに受注がありました。

さらに令和3年度は市長・市議会議員選挙に伴うポスター掲示、選挙の公報・特集号あるいはプレミアム商品券発行に伴う市報等のポスティングを新たに受注しましたので、就業延べ人員が前年比で約6%の増となり、令和元年度の実績にほぼ近づけることができました。

派遣については、従来から配置したコーディネーターが、ハローワークの求人情報をベースに比較的求人の多い介護、保育、清掃などの分野で営業活動を重点的に取り組みました。民間事業所等は有資格者や若い年齢層を優先的に採用する傾向があること、あるいは派遣の就業単価が高いことが要因となり、派遣契約の増に繋がる状況にはなっておりません。

会員の獲得に向けては、特に女性会員の割合がまだ3割程度でありますので、女性だけを対象にした入会説明会を実施するとともに、土曜日・夜間の入会説明会も増やしてきました。しかしながら、「まん延防止等重点措置」の適用時の開催中止の影響により、入会説明会の参加者は前年実績を下回り、結果として新規入会者も前年の114名から100名に減っております。

全国的にもほとんどの拠点シルバーの会員数は減っており、全シ協の「第2次100万人計画」に基づく各年度の会員数の数値目標を達成できない状況であります。それを受けて全シ協も数値目標を下方修正し、令和元年度の数値を基準に新たな当面の目標数値を設定することになりましたので、佐賀市シルバーも令和元年度をベースに新たな目標値を設定することになります。

### 1. 就業機会の提供（受託事業）

◎令和3年度入退会者の状況

新規入会者数 100名 退会者数 138名

◎令和3年度末 地区別会員数

(単位：名)

	佐賀	諸富	大和	富士	川副	東与賀	久保田	三瀬	計
男	356	36	68	17	51	16	28	21	593
女	192	16	17	10	14	12	7	3	271
計	548	52	85	27	65	28	35	24	864

◎令和3年度入会説明会参加状況

(単位：名)

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
参加者数	定例	22	12	16	14	12	14	14	12	13	4	中止	28	161
	出前	5	3	7	2	1	4	4	11	6	5	中止	11	59

入会率：(入会者数)100名 ÷ (説明会参加者数)220名 = 46.1%

◎会員数及び契約状況の推移

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
会員数(名)	924	902	864
就業実人員(名)	675	628	607
就業率(%)	73.1	70.0	70.3
就業延べ人員(人日)	71,602	67,292	71,219
受注件数(件)	5,763	5,506	5,505
契約金額(円)	303,453,498	298,819,588	307,199,137
内訳 公共(円)	121,688,446	124,759,705	138,766,943
民間(円)	181,765,052	174,059,883	168,432,194

## 2. 就業機会の提供(職業紹介・派遣事業)

### (1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事、またはその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高齢者に有料で紹介する事業です。(実績0件)

### (2) 労働者派遣事業

派遣元である佐賀県シルバー人材センター連合会との連携を図り、就業の拡大を図りました。

年 度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
会員登録者数(名)	115	120	129
就業実人員(名)	74	67	58
就業延人員(人日)	7,168	6,895	6,344
受注件数(件)	50	50	46
契約金額(円)	32,145,508	30,919,724	27,739,347

### 3. 就業に必要な知識・技能習得のための講習

#### (1) 技能講習等の実施

高齢者の就業及びその他社会参加活動を推進するため、就業上必要な技術及び知識を習得するため講習等を行い、入会への動機づけに繋がりました。

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数	
				会員	一般
マナー講習 (新入会員講習)	2回	苦情を予防する接遇 初心者の心得 接遇マナーアップ研修	話し合いデザイナー 近松和博氏	36	0
古布リフォーム教室	48回	古布利用による小物づくり	会員(経験者)	180	315
車両運転適性講習	1回	就業で車両を運転する会員 (61名)を対象とした適性講習 (座学・路上走行)	城北自動車学校	38	0
福祉家事援助講習会	(調理講習 講師派遣が出来ず中止)				
	1回	住まいのリフレッシュ講習	ダスキンオックス佐賀	9	0
剪定講習	(佐賀県のまん延防止等重点措置の適用を受けて、中止)				
草刈機取扱安全講習	(佐賀県のまん延防止等重点措置の適用を受けて、中止)				
会員専門講習	1回	障子・網戸張り講習会	会員	3	0
セラピューティックケア講習	(講師派遣が出来ず中止)				
会員就業適正基準 による会員講習会	1回	健康体操講習会	佐賀県ラジオ体操連盟 理事長 今村正博氏	41	0
初心者講習会(剪定)	4回	剪定の初任者のスキルアップ	馬場正己氏	11	0
就業体験(剪定・草刈)	随時	初心者の就業体験		20	0

#### (2) 高齢者活用人材育成事業の支援

県連合会が主催する人材育成講習について開催地として連携を図りました。

講習名	実施時期	日間	実施場所	受講者数
福祉車両送迎運転者講習	6/9~6/10	2	鳥栖市シルバー人材センター	3
刈払機・自由研削砥石安全講習	6/28・6/29	2	キャタピラー九州(株)佐賀教習C	2
チェーンソー業務安全講習	8/10~8/12	3	〃	1

子育て支援講習	8/24・26・27	3	西九州大学短期大学部	6
パソコン講習	9/8~9/10	3	神崎市千代田町コミュニティC	2
マンション施設管理員養成講習	9/28~9/30	3	"	8
福祉車両送迎運転者講習	10/6・10/7	2	白石町シルバー人材センター	3
介護補助養成講習	12/15・16・17	3	小城市牛津公民館	4
刈払機・自由研削砥石安全講習	12/21・12/22	2	キャタピラー九州(株)佐賀教習C	3
職場体験(草刈・除草)	11/29・1/28	2	佐賀市神野公園	15

#### 4. 就業機会の提供・講習等の事業を推進するための諸活動

##### (1) 安全・適正就業推進事業

- ① 安全対策委員会 第1回 7月27日 第2回 11月19日  
令和3年度における安全対策協議
- ② 安全パトロール  
第1回 9月22日 剪定6ヶ所 除草5ヶ所 屋内外作業6ヶ所  
第2回 11月19日 剪定4ヶ所 除草4ヶ所 屋内外作業5ヶ所
- ③ 草刈機取扱安全講習会  
2月予定していたが、佐賀県のまん延防止等重点措置の適用を受けて、中止
- ④ 安全就業ニュース発行・新型コロナウイルス感染防止の周知(7月)  
全会員に対して安全就業ニュースを発行し安全意識の高揚を図るとともに、就業における新型コロナウイルス感染防止策を啓発する通知を出しました。
- ⑤ 適正就業調整委員会 12月23日  
会員就業適正基準にもとづく協議

##### (2) 普及啓発事業

シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等について、周知・啓発を図りました。

- ① ホームページによる啓発、市報、情報誌での周知及びラジオによる啓発
- ② 市営バスにチエブクローによるシルバー事業のラッピングによる周知
- ③ 佐賀市環境センターのゴミ収集車でのPR広告
- ④ 会報の発行(年2回)全会員配布及び校区公民館への備え付け
- ⑤ リーフレット、チラシ、ポスター、のぼり旗等による啓発
- ⑥ 企業、団体等との連携による会員及び就業の拡大(はたらきたいけん推進事業)
- ⑦ 気軽に相談できる「生涯現役応援窓口」の設置(はたらきたいけん推進事業)
- ⑧ シルバー事業の普及拡大イベント「いきいきシルバーフェアさが2022」の開催  
県連合会が主催し、新型コロナウイルス感染防止のため規模を縮小して開催されました。  
期日 令和4年3月5日(土) 場所 佐賀市街なか交流広場 656広場
- ⑨ 市長及び市議会議長に対して「シルバー事業支援」についての要望活動(8月24日)
- ⑩ 就業拡大、会員拡大コーディネーターの雇用による活動

### (3) 就業開拓提供事業

就業機会及び受注の拡大及び会員獲得を図るため、コーディネーターを配置し、一般家庭及び事業所等にシルバー事業の趣旨・目的・仕組み等の周知を行いました。

また、出前入会説明会を町単位、校区単位で実施し、会員の獲得を図りました。

派遣事業拡大 【コーディネーター1名】		会員拡大・就業機会拡大 【コーディネーター1名】	
事業所訪問	468件	事業所訪問	25件
一般家庭	25件	一般家庭	9件
その他	178件	その他	205件
就業拡大 出前入会説明会チラシポスティング 20,635件			

#### ① アクティブシニア講師団、空き家・空き地管理代行業

シルバー事業の新たな分野の創出及びイメージアップを図るため、市報及び情報誌等での周知を継続的に取り組みました。

### (4) 調査研究事業

発注者を対象にアンケート調査を行いました。（詳細は資料編に掲載）

#### アンケート結果

質 問	アンケート結果
	*発送 1,000件 回答 510件（回収 51%）
1. 就業の内容及びかがでしたか	満足度 97.6%
2. 価格はいかがですか	満足度 89.2%
3. 電話等事務所の対応はいかがでしたか。	満足度 95.7%
4. 今後もシルバーを利用したいですか。	利用したい 95.9%

## 5. 高齢者の「支え手」になる地域貢献事業

### (1) 市民生活ガイドセンター

シルバー人材センター事務所内に「市民生活ガイドセンター」を設置し、コーディネーターによる相談及び市報・情報誌等で周知を図り、相談対応に努めました。

#### 令和3年度処理状況

相談件数	相談処理内容		備考
351件	行政窓口紹介	31件	
	シルバー紹介（受注）	93件	契約額 682千円
	民間業者紹介	87件	
	問い合わせ	126件	
	受注キャンセル	14件	

### (2) シルバー手助けさがし隊

65歳以上の独り暮らしの方、65歳以上の夫婦のみの世帯、又は障がいをお持ちの独り

暮らしの方を対象にちょっとした困りごとの手助けを行うものです。

### (3) 地域環境保全

神野公園で地元の小学校3年生が花壇づくりを行い、水やり、除草等の管理までをシルバー人材センター会員がサポートし、子どもたちに花とみどりの果たす役割や重要性を理解してもらい、安らぎを感じる景観を創出しました。

実施日 5月25日 118名 12月14日 120名  
対象者 佐賀市立神野小学校3年生

### (4) ボランティア活動

10月のシルバー普及啓発促進月間に、各地域班活動としてボランティア活動によるキャンペーンを実施しました。

#### 令和3年度ボランティア活動状況

No	班名	実施月日	活動内容	参加数
1	赤松・勸興	10/23	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	7
2	循誘	10/23	〃	0
3	巨勢・蓮池	10/16	巨勢公民館の除草清掃	7
4	日新	10/23	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	3
5	神野	10/23	〃	5
6	本庄	10/23	本庄公民館の除草清掃	5
7	嘉瀬	10/23	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	2
8	北川副	10/9	北川副公民館の花壇・通路清掃	6
9	西与賀	10/23	西与賀公民館の除草	4
10	若楠	10/23	若楠広場の除草	3
11	高木瀬	10/23	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	9
12	兵庫	10/23	〃	7
13	金立・久保泉	10/23	〃	5
14	開成	10/23	〃	6
15	新栄	10/23	〃	4
16	鍋島	11/1	鍋島公民館の除草清掃	5
17	大和合同	10/9	与止日女神社の清掃、老人福祉センターの除草清掃	17
18	諸富合同	10/6	諸富港周辺の清掃	18
19	富士	10/23	富士運動広場の草刈清掃	8
20	三瀬	10/21	みつせ温泉入口道路の草刈清掃	15
21	川副合同	10/11	川副児童館の除草清掃	20
22	東与賀	10/12	東与賀支所の清掃	16
23	久保田	10/23	嘉瀬川堤防周辺の清掃	13
24	事務局	10/23	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	11
計				196名

## 6. 学生服リユースショップ事業の運営について

事業の認知度を高めるため、積極的な広報活動に取り組み更なる普及に努めました。

### 令和3年度事業実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
来店者数 (名)	289	233	182	138	68	156	270	178	109	193	180	216	2,212
売上額 (千円)	392	418	212	118	111	203	451	234	197	369	255	414	3,374

### 7. 令和3年度目標値達成状況

項目	目標値	実績	達成
会員数	1,000名	864名	×
受託件数	8,000件	7,705件	×
就業延人員	70,000人日	71,219人日	○
契約額	310,000千円	307,199千円	×
派遣就業延人員	7,000人日	6,344人日	×
派遣契約額	32,000千円	27,739千円	×

添付資料

・令和3年度理事会等の開催状況

◆令和3年度理事会等の開催状況

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第1回	4/30	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和2年度事業報告について 第3号議案 令和2年度決算報告及び監査報告について 第4号議案 定款の一部改正について 第5号議案 被表彰会員の決定について 第6号議案 任期満了に伴う理事・監事候補者について 第7号議案 役員報酬の総額について 協議 新型コロナウイルス感染に伴う令和3年度の定時総会の開催について 報告（連絡） ・事業実績報告 ・令和2年度就業に関するお客様アンケート調査結果について
	第2回 (総会后)	6/12	第1号議案 代表理事等の選任について
	第3回	7/13	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 専門部会・委員会等の委員の選任について 報告（連絡） ・事業実績について ・全シ協総会における決議について ・インボイス制度の影響と課題について
	第4回	9/29	第1号議案 新入会員の承認について 報告第1号 代表理事等の職務執行状況報告 報告第2号 市長・議長への要望活動報告 報告（連絡） ・事業実績について ・役員職員先進地視察研修について ・会員の新型コロナウイルス感染について
	第5回	12/21	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和3年度収支補正予算（案）について 第3号議案 時間単位の年次有給休暇（時間休）の付与に伴う職員就業規則の一部改正について 協議第1号 配分金単価の改定について 報告（連絡） ・事業実績について ・事業進捗の報告及び決算見込みについて(上期中間調査報告) ・入会申込書及び会員票の取扱いについて
	第6回	2/2	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 D&O（役員賠償責任）保険の加入について 第3号議案 いきいきシルバーフェア2022の開催について 報告（連絡） ・事業実績について ・令和4年度国庫補助執行方針について ・意見交換会の報告
	第7回	3/24	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 未収金の回収不能処理について 第3号議案 令和4年度事業計画（案）について 第4号議案 令和4年度収支予算（案）について 第5号議案 令和4年度定時総会について 報告（連絡） ・事業実績について ・いきいきシルバーフェア2022の開催報告について ・全シ協のSDGsの取組について ・アルコールチェックの義務化（道路交通法改正）について



会議名	回	開催日	協議内容
安全対策委員会	第1回	7/27	委員長選出 安全対策委員会規程について 安全就業基準について 令和3年度事故発生状況 令和3年度安全対策の取り組みについて
	安全パトロール	9/22	第1回安全パトロール
		11/19	第2回安全パトロール（第2回安全対策委員会）
適正就業調整委員会	第1回	12/23	委員長選出 会員就業適正基準について 適正就業講習について 会員の就業・健康意向調査について
普及広報部会	4回開催	7/9 8/2 11/22 12/9	令和3年度啓発事業について 会報発行に伴う、掲載内容検討
地域班長会	第1回	9/14	センター事業の状況について 地域班の役割、運営について ボランティア活動について 会員獲得について 会員の新型コロナウイルス感染について 会員互助会主催グラウンドゴルフ大会について
	第2回	2/7 (中止)	まん延防止等重点措置の適用を受けて中止し、各地域班長に資料を直接配布 (資料内容) センター事業の状況について ボランティア活動の報告について いきいきシルバーフェアさが2022について 会員獲得について 意見交換会の報告