

公益社団法人佐賀市シルバー人材センター 平成 30 年度 事業報告

1. 概要

昨年 3 月から今年の 1 月まで開催された「肥前さが幕末維新博覧会」は、「佐賀は未来を見ている」をキャッチコピーに、県内外から 224 万人が訪れ、大きな成果となりました。

特に、若年層の来場者が目立ったとのアンケート結果が出ており、郷土の誇り、愛着に繋がった博覧会との総括が報告されております。

平成 29 年 3 月、内閣総理大臣の私的諮問機関である働き方改革実現会議が決定した「働き方改革実行計画」において、「健康づくりやフレイル対策を進めつつ、シルバー人材センターやボランティアなど、高齢者のニーズに応じた多様な就労機会を提供する」とされており、シルバー人材センター事業の果たす役割の重要性と地域社会の期待は一層大きなものとなっております。

そうした中、急速な高齢化と人口減少の中で、シルバー人材センターが地域社会の期待に応えるため、事業の発展と拡充は喫緊の課題であります。

このため、佐賀市シルバー人材センターにおいては、平成 30 年度月 2 回の定例の入会説明会に加え、出前の説明会を町・校区単位で取組み、新入会員 139 名を獲得し、前年より 27 名の会員増加を図ることができました。

平成 30 年度の受託事業の契約額は前年対比 4.5%の増、現役世代サポート事業で取り組んだ派遣事業は 8.0%の伸びを示し、一定の成果を上げました。

就業開拓では、受注件数が大きく減少しており、会員不足、高齢化が大きな原因と考えられますが、反面、管理業務等の年間契約が増えており、ニーズに対応できる会員の獲得、養成が課題となっております。

また、適正就業の一環として、新たに会員就業適正基準を策定し、75 歳以上の会員を対象に健康意向調査を実施し、就業の適正配分に取り組み健康就業に繋げました。

以下、平成 30 年度事業経過及び実績等について概要を報告いたします。

1. 就業機会の提供（受託事業）

●平成 30 年度入退会者の状況

新規入会者数 139人 退会者数 112人

●平成 30 年度末 地区別会員数

(単位：人)

	佐賀	諸富	大和	富士	川副	東与賀	久保田	三瀬	計
男	365	40	64	19	44	20	24	19	595
女	219	15	22	11	18	11	10	6	312
計	584	55	86	30	62	31	34	25	907

●平成 30 年度入会説明会参加状況

(単位：人)

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
参加者数	定例	13	28	32	12	17	19	19	18	22	18	25	17	240
	出前	6	6	9	12	19	7	-	5	5	9	10	7	95

入会率：入会者数 139 名 ÷ 説明会参加者数 335 名 = 41.5%

●会員数及び契約状況の推移

年 度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
会員数 (人)	846	880	907
就業実人員 (人)	665	654	679
就業率 (%)	78.6	74.3	74.9
就業延べ人員 (人日)	74,203	72,965	76,134
受注件数 (件)	6,607	6,310	5,911
契約金額 (円)	291,838,849	301,226,929	314,690,648
内訳 公共 (円)	96,556,004	106,444,556	123,161,975
民間 (円)	195,282,845	194,782,373	191,528,673
独自 (円)	0	0	0

2. 就業機会の提供 (職業紹介・派遣事業)

(1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事、またはその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高齢者に有料で紹介する事業で、平成 30 年度は実績がありません。

(2) 労働者派遣事業

派遣元である佐賀県シルバー人材センター連合会との連携を図り、就業の拡大を図りました。

年 度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
会員登録者数(人)	80	102	119
就業実人員(人)	37	55	48
就業延人員(人日)	2,468	3,394	3,688
受注件数(件)	19	23	34
契約金額(円)	10,726,105	15,393,620	16,625,595

3. 就業に必要な知識・技能習得のための講習

(1) 技能講習等の実施

高齢者の就業及びその他社会参加活動を推進するため、就業上必要な技術及び知

識を習得するため講習等を行いました。

会員受講者は経験のない仕事へのチャレンジ・スキルアップに、一般高年齢者の受講者はシルバー人材センター入会への動機付けに繋がりました。

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数	
				会員	一般
セラピューティックケア講習	2回	心と体に寄り添う手当て スキルアップ研修・施設訪問 基礎編	NPO 法人 日本セラピューティックケア	10	6
マナー講習 (新入会員講習)	4回	苦情を予防する接遇 初心者の心得 接遇マナーアップ研修	話し合いデザイナー 近松和博氏	112	0
古布リフォーム教室	36回	古布利用による小物づくり	会員（経験者）	144	72
会員就業適正基準 による会員講習会	1回	認知症予防研修会	市高齢福祉課 地域包括支援係 介護予防係	100	0
車両運転適性講習	1回	就業で車両を運転する会員 を対象とした適性講習 (座学・路上走行)	城北自動車学校	70	0
家事援助調理講習	1回	調理講習	市食生活改善推進協議会	21	4
剪定講習	4回	剪定講習	(株)東楽園 ものづくりマイスター 東島儀次郎氏	66	7
会員専門講習	3回	障子・網戸張り講習会	会員経験者	6	2
		ゴミ分別講習会	市循環型社会推進課	60	0
		福祉家事援助従事会員研修	事務局と会員との連携	16	0

(2) 高齢者活用人材育成事業の支援

県連合会が主催する地域ニーズに応じた労働力需要に対して、地域の高年齢者が活躍できるように、必要な知識や技能を習得するための人材育成講習について開催地として連携を図りました。

講習名	実施時期	日間	実施場所	受講者数
スーパー等販売スタッフ養成講習	6/25.26.27	3	メートプラザ佐賀	4
フォークリフト運転技能講習	7/6.9.10.11	4	陸上貨物運送事業労働災害 防止協会佐賀県支部	10
福祉有償運送運転者講習	7/18.19	4	メートプラザ佐賀	15

介護食士補助養成講習	8/28.29.30	3	西九州大学 佐賀調理製菓専門学校	10
マンション管理員養成講習	12/4.5.6	3	メートプラザ佐賀	11

4. 就業機会の提供・講習等の事業を推進するための諸活動

(1) 安全・適正就業推進事業

① 安全対策委員会 2回開催

平成 30 年度における安全対策協議

② 安全パトロール

職群の中で事故率の高い屋外就業の現場を中心に、事務所及び安全対策委員会委員による安全確認、指導を行いました。

第 1 回 8 月 9～10 日 剪定 8ヶ所 除草 7ヶ所 屋内外作業 8ヶ所

第 2 回 12 月 7 日 剪定 6ヶ所 除草 8ヶ所 屋内外作業 3ヶ所

③ 草刈機取扱安全講習会

草刈機での就業時の安全対策について、就業現場において会員相互のチェック作業による安全講習を行いました。

期日 平成 31 年 2 月 18・25 日実施 74 名参加

場所 ひょうたん島公園

内容 事故発生状況、傷害・賠償保険の説明、ヘルメット着用、会員獲得、実技講習

(2) 普及啓発事業

シルバー事業への信頼と理解が得られるよう、事業の意義と基本的な理念及び仕組み等についての周知を図りました。

① ホームページによる啓発、市報、情報誌での周知及びラジオによる啓発

② 市営バスにチエブクローによるシルバー事業のラッピングによる周知

③ 佐賀市環境センターのゴミ収集車での P R 広告

④ シルバー事業紹介全世帯配布による周知

⑤ 会報の発行（年 2 回）全会員配布及び校区公民館への備え付け

⑥ 郵便局との連携により、市内郵便局に会員募集ポスターの掲出

⑦ シルバー事業の普及拡大イベント「いきいきシルバーフェアさが 2019」の開催

県連合会が主催して県下シルバー人材センターが参加し、事業の啓発を図りました。

期日 平成 31 年 3 月 2 日(土)

場所 佐賀市街なか交流広場 656 広場

(3) 就業開拓提供事業

就業機会及び受注の拡大及び会員獲得を図るため、コーディネーターを配置し、一般家庭及び事業所等にシルバー事業の趣旨・目的・仕組み等の周知を行いました。

また、出前の入会説明会を町単位、校区単位で実施し、会員の獲得を図りました。

派遣事業拡大	会員拡大・就業機会拡大
--------	-------------

【コーディネーター1名】		【コーディネーター1名】	
事業所訪問	290 件	事業所訪問	7 件
一般家庭	24 件	一般家庭	62 件
その他	199 件	その他	159 件
就業拡大 出前入会説明会チラシポスティング 11,450 件			

① アクティブシニア講師団、空き家・空き地管理代行事業

シルバー事業の新たな分野の創出及びイメージアップを図るため、市報及び情報誌等での周知を継続的に取組みました。

(4) 調査研究事業

発注者を対象にアンケート調査を行いました。

アンケート結果

質 問	アンケート結果
・ 回答を受けた職種	・ 剪定 154 除草 44 その他 13
1. 就業のcontentはいかがでしたか	満足度 98.6%
2. 価格はいかがですか	満足度 86.7%
3. 電話等事務所の対応はいかがでしたか。	満足度 97.2%
4. 今後もシルバーを利用したいですか。	満足度 97.2%

※詳細は資料編に掲載

5. 高齢者の「支え手」になる地域貢献事業

(1) 市民生活ガイドセンター

シルバー人材センター事務所内に「市民生活ガイドセンター」を設置し、コーディネーターによる相談及び市報・情報誌等で周知を図り、相談対応に努めました。

平成 30 年度処理状況

相談件数	相談処理内容		備 考
303 件	行政窓口紹介	17 件	
	シルバー紹介 (受注)	96 件	契約額 620 千円
	民間業者紹介	97 件	
	問い合わせ	86 件	
	キャンセル	7 件	

(2) シルバー手助けさがし隊

65 歳以上の独り暮らしの方、65 歳以上の夫婦のみの世帯、又は障がいをお持ちの独り暮らしの方を対象にちょっとした困りごとの手助けを行いました。

No	作業内容	件数	備考
----	------	----	----

1	蛍光管取り替え	1	
---	---------	---	--

(3) 地域環境保全

神野公園で地元の小学校3年生が花壇づくりを行い、水やり、除草等の管理までをシルバー人材センター会員がサポートし、子どもたちに花とみどりの果たす役割や重要性を理解してもらい、安らぎを感じる景観を創出しました。

実施日 平成30年5月21日・12月7日(2回)

対象者 佐賀市立神野小学校3年生 130名

(4) ボランティア活動

10月のシルバー普及啓発促進月間に、各地域班活動としてボランティア活動によるキャンペーンを実施しました。

平成30年度ボランティア活動状況

No	班名	実施月日	活動内容	参加数
1	赤松・勸興	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	5
2	循誘	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	1
3	巨勢・蓮池	10.12	蓮池公園清掃清掃	3
4	日新	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	8
5	神野	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	6
6	本庄	10.20	本庄公民館除草清掃	7
7	嘉瀬	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	1
8	北川副	10.27	北川副公民館除草清掃	4
9	若楠	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	6
10	高木瀬	11.3	地域幹線道路清掃	18
11	兵庫	10.21	兵庫公民館剪定清掃	12
12	金立・久保泉	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	4
13	開成	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	4
14	新栄	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	4
15	鍋島	10.23	鍋島公民館除草・清掃	9
16	大和合同	10.13	与止日女神社清掃 老人福祉センター除草清掃	14
17	諸富合同	10.10	諸富港周辺清掃	16
18	富士	10.20	富士運動広場草刈清掃	13
19	三瀬	10.20	みつせ温泉入口道路草刈清掃	15
20	川副合同	10.30	川副児童館除草清掃	19
21	東与賀	10.16	東与賀支所清掃	16
22	久保田	10.20	嘉瀬川堤防周辺(バルーン会場)清掃	11
23	事務局	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	12
計				208

6. 学生服リユースショップ事業の運営について

事業の認知度を高めるため、積極的な広報活動に取り組み更なる普及に努めました。

今年度から公益目的事業への認可を受け、新たな事業運営を目指せるようになりました。

平成 30 年度事業実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
来店者数 (人)	381	337	198	172	108	203	309	238	177	237	253	408	3,021
売上額 (千円)	579	426	226	114	122	243	515	266	342	621	459	960	4,873

7. 平成 30 年度目標値達成状況

項目	目標値	実績	達成
会員数	1,000 名	907 名	×
受託件数	9,500 件	8,342 件	×
就業延人員	80,000 人日	76,134 人日	×
契約額	315,000 千円	314,691 千円	△
派遣就業延人員	3,500 人日	3,688 人日	○
派遣契約額	20,000 千円	16,626 千円	×

添付資料

- ・平成 30 年度理事会等開催状況
- ・平成 30 年度行事活動状況
- ・平成 30 年度事故発生状況
- ・平成 30 年度入会説明会実績

◆平成 30 年度理事会等開催状況

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第 1 回	4/27	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 平成 29 年度事業報告について 第 3 号議案 平成 29 年度計算書類及び附属明細書並びに財産目録について 第 4 号議案 役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正について 第 5 号議案 職員給与規則の一部改正について 第 6 号議案 平成 30 年度収支補正予算（案） 第 7 号議案 被表彰会員の決定について 協議第 1 号 剰余金解消計画について
	第 2 回	7/25	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 剰余金解消計画について 第 3 号議案 中期計画策定委員会設置要綱の制定について 第 4 号議案 中期計画策定委員会委員の選任について 報告第 1 号 代表理事等の職務執行状況報告
	第 3 回	8/24	会員就業に係る協議
	第 4 回	10/29	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 適正就業調整委員会規則等の一部改正について 第 3 号議案 平成 30 年度収支補正予算（案） 協議第 1 号 会員講習の実施について
	第 5 回	1/29	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 中期計画の承認について 第 3 号議案 会員就業適正基準について 第 4 号議案 いきいきシルバークフェアさが 2019 について 報告第 1 号 代表理事等の職務執行状況報告
	第 6 回	3/25	第 1 号議案 新入会員の承認について 第 2 号議案 未収金の回収不能処理について 第 3 号議案 平成 30 年度収支補正予算（案）について 第 4 号議案 平成 31 年度事業計画(案)について 第 5 号議案 職員給与規則の一部改正について 第 6 号議案 委員会委員等の報酬及び費用に関する規程の一部改正について 第 7 号議案 平成 31 年度収支予算(案)について 第 8 号議案 理事・監事候補者選考委員会委員の選任について 第 9 号議案 平成 31 年度定時総会について 第 10 号議案 事務局長の選任について

	視 察	12/13	役職員視察研修 (研修先：福岡県糸島市シルバー人材センター)
会議名	回	開催日	協 議 内 容
安全対策 委員会	第 1 回	11/7	委員長選出 安全就業基準について 安全対策委員会規程について 全シ協安全・適正就業強化月間実施要領 平成 30 年度事故発生状況 平成 30 年度安全対策の取り組みについて
	安全 パトロール	8/9 10	事務所による安全パトロール
		12/7	安全パトロール
適正就業 調整委員会	1 回 開催	1/8	会員就業適正基準について
中期計画 策定委員会	3 回 開催	9/5 12/4 1/8	中期計画策定
普及広報 部会	8 回 開催	6/20 7/17 7/30 8/8 10/31 11/16 12/14 3/1	会報発行に伴う、掲載内容検討 平成 30 年度啓発事業について 全戸配布啓発冊子検討 ラッピングバスデザイン検討 いきいきシルバーフェアさが 2019 テレビ広報
地域班長会	第 1 回	9/10	地域班の役割、運営について ボランティア活動について 会員獲得について
	第 2 回	2/4	ボランティア活動報告について いきいきシルバーフェアさが 2019 について 会員獲得について