

公益社団法人佐賀市シルバー人材センター 令和元年度 事業報告

1. 概要

5月1日に新天皇が即位され、新元号の「令和」の時代が始まり、シルバー事業も新たな節目を迎えることになりました。

厚生労働省は、高齢者の雇用対策として、シルバー人材センターの活用などにより、地域における高齢者の多様なニーズに応じた就業機会を確保することを目指しています。

また、10月には生涯現役促進地域連携事業の推進母体として「佐賀県シニアはたらきたいけん推進協議会」が立ち上がり、佐賀県シルバー人材センター連合会が事務局となり、その事務所が佐賀市シルバー人材センター事務所の東隣に開設されました。

佐賀市シルバー人材センターにおいては、月2回の定例の入会説明会及び各町区ごとの出前説明会を取組むとともに、女性だけを対象にした入会説明会や土曜日の説明会の開催を試行し、新入会員133名を獲得し、前年より17名の会員増加を図ることができました。

令和元年度の受託事業の契約額は前年対比3.6%の減ではありますが、現役世代サポート事業で取り組んだ派遣事業は92%の伸びを示し、結果として昨年度を上回る契約額となりました。

受託件数についてはここ数年減少傾向にあり、元年度も一部の職群を除いて減少傾向に歯止めをかけるには至っていません。さらに夏の豪雨や今だ感染者が増えている新型コロナウイルスの影響も、受託件数の減少に追い打ちをかけたと言えます。

発注者のニーズの多様化とともに会員が希望する就業先も変化がみられる中では、発注者のニーズに対応できる会員の獲得あるいは会員の養成が課題となっております。

さらに令和2年4月1日からの改正労働者派遣法の施行に向けて、派遣先から比較対象労働者の待遇等に関する情報の提供を受けて、派遣労働者の待遇改善に向けた環境整備を行ってきたところです。

以下、令和元年度事業経過及び実績等について概要を報告いたします。

1. 就業機会の提供（受託事業）

●令和元年度入退会者の状況

新規入会者数 133人 退会者数 116人

●令和元年度末 地区別会員数 (単位：人)

	佐賀	諸富	大和	富士	川副	東与賀	久保田	三瀬	計
男	378	39	67	18	46	20	24	23	615
女	212	16	24	11	19	13	9	5	309
計	590	55	91	29	65	33	33	28	924

●令和元年度入会説明会参加状況

(単位：人)

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
参加者数	定例	24	18	32	23	10	15	29	15	11	26	33	4	240
	出前	13	6	13	7	4	9	7	4	2	7	7	2	81

入会率：入会者数 133名 ÷ 説明会参加者数 321名 = 41.4%

●会員数及び契約状況の推移

年 度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
会員数 (人)	880	907	924
就業実人員 (人)	654	679	675
就業率 (%)	74.3	74.9	73.1
就業延べ人員 (人日)	72,965	76,134	71,602
受注件数 (件)	6,310	5,911	5,763
契約金額 (円)	301,226,929	314,690,648	303,453,498
内訳 公共 (円)	106,444,556	123,161,975	121,688,446
民間 (円)	194,782,373	191,528,673	181,765,052
独自 (円)	0	0	0

2. 就業機会の提供 (職業紹介・派遣事業)

(1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事、またはその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高齢者に有料で紹介する事業です。(実績 2 件)

(2) 労働者派遣事業

派遣元である佐賀県シルバー人材センター連合会との連携を図り、就業の拡大を図りました。

年 度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
会員登録者数(人)	102	119	115
就業実人員(人)	55	48	74
就業延人員(人日)	3,394	3,688	7,168
受注件数(件)	23	34	50
契約金額(円)	15,393,620	16,625,595	32,145,508

3. 就業に必要な知識・技能習得のための講習

(1) 技能講習等の実施

高齢者の就業及びその他社会参加活動を推進するため、就業上必要な技術及び知識を習得するため講習等を行いました。

一般高齢者の受講者はシルバー人材センター入会への動機付けに繋がりました。

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数	
				会員	一般
セラピューティックケア講習	2回	講義、首・肩・腕・手の施術法、スキルアップ研修	NPO 法人 日本セラピューティックケア協会 理事長 秋吉美千代氏	9	4
マナー講習 (新入会員講習)	2回	苦情を予防する接遇 初心者の心得 接遇マナーアップ研修	話し合いデザイナー 近松和博氏	54	0
古布リフォーム教室	36回	古布利用による小物づくり	会員（経験者）	144	72
会員就業適正基準 による会員講習会	1回	認知症予防研修会	市高齢福祉課 介護予防係 保健師 橋本百合子氏	103	0
車両運転適性講習	1回	就業で車両を運転する会員 を対象とした適性講習 (座学・路上走行)	城北自動車学校	70	0
福祉家事援助講習会	2回	調理講習（中止） 介助講習（中止）	市食生活改善推進協議会 クローバーの会	-	-
剪定講習	2回	剪定講習	(株)東楽園 ものづくりマイスター 東島儀次郎氏	11	0
会員専門講習	1回	障子・網戸張り講習会	会員	6	5

(2) 高齢者活用人材育成事業の支援

県連合会が主催する地域ニーズに応じた労働力需要に対して、地域の高齢者が活躍できるよう、必要な知識や技能を習得するための人材育成講習について開催地として連携を図りました。

講習名	実施時期	日間	実施場所	受講者数
フォークリフト運転技能講習	7/8~7/11	4	キャタピラー九州	4
フォークリフト運転技能講習	12/9~12/12	4	キャタピラー九州	3
子育て支援サポート講習	8/19・20・22・23	4	西九州大学短期大学部	10
マンション管理員養成講習	1/14~1/16	3	佐賀市文化会館	7
介護職員初任者研修課程講習	1/14~2/21	27	ニチイ学館	1

4. 就業機会の提供・講習等の事業を推進するための諸活動

(1) 安全・適正就業推進事業

- ① 安全対策委員会 第1回 8月20日 第2回 12月18日

令和元年度における安全対策協議

- ② 安全パトロール

職群の中で事故率の高い屋外就業の現場を中心に、事務所及び安全対策委員会委員による安全確認、指導を行いました。

(事務所) 7月25日~26日 剪定11ヶ所 除草8ヶ所 屋内外作業5ヶ所

第1回 9月12日 剪定5ヶ所 除草6ヶ所 屋内外作業5ヶ所

第2回 12月18日 剪定7ヶ所 除草6ヶ所 屋内外作業7ヶ所

- ③ 草刈機取扱安全講習会

草刈機での就業時の安全対策について、就業現場において会員相互のチェック作業による安全講習を行いました。

期日 令和2年2月17日・25日 会員72名 一般6名 参加

場所 ひょうたん島公園

内容 事故発生状況、傷害・賠償保険の説明、ヘルメット着用、会員獲得、実技講習

- ④ 適正就業調整委員会

会員就業適正基準にもとづく協議

(2) 普及啓発事業

シルバー事業への信頼と理解が得られるよう、事業の意義と基本的な理念及び仕組み等についての周知を図りました。

- ① ホームページによる啓発、市報、情報誌での周知及びラジオによる啓発

- ② 市営バスにチエブクローによるシルバー事業のラッピングによる周知

- ③ 佐賀市環境センターのゴミ収集車でのPR広告

- ④ 会報の発行(年2回)全会員配布及び校区公民館への備え付け

- ⑤ 郵便局との連携により、市内郵便局に会員募集ポスターの掲出

- ⑥ シルバー事業の普及拡大イベント「いきいきシルバーフェアさが2020」の開催

県連合会が主催して県下シルバー人材センターが参加する予定でしたが、新型コロナの感染防止のため展示のみの開催となりました。

期日 令和2年2月29日(土)

場所 佐賀市街なか交流広場 656広場

(3) 就業開拓提供事業

就業機会及び受注の拡大及び会員獲得を図るため、コーディネーターを配置し、一般家

庭及び事業所等にシルバー事業の趣旨・目的・仕組み等の周知を行いました。

また、出前の入会説明会を町単位、校区単位で実施し、会員の獲得を図りました。

派遣事業拡大 【コーディネーター1名】		会員拡大・就業機会拡大 【コーディネーター1名】	
事業所訪問	416件	事業所訪問	18件
一般家庭	0件	一般家庭	22件
その他	254件	その他	179件
就業拡大 出前入会説明会チラシポスティング 19,550件			

① アクティブシニア講師団、空き家・空き地管理代行業業

シルバー事業の新たな分野の創出及びイメージアップを図るため、市報及び情報誌等での周知を継続的に取組みました。

(4) 調査研究事業

発注者を対象にアンケート調査を行いました。

アンケート結果

質 問	アンケート結果
・ 回答を受けた職種	・ 剪定 32 除草 48 その他 7
1. 就業の内容はいかがでしたか	満足度 98.9%
2. 価格はいかがですか	満足度 96.5%
3. 電話等事務所の対応はいかがでしたか。	満足度 98.9%
4. 今後もシルバーを利用したいですか。	満足度 100%

5. 高齢者の「支え手」になる地域貢献事業

(1) 市民生活ガイドセンター

シルバー人材センター事務所内に「市民生活ガイドセンター」を設置し、コーディネーターによる相談及び市報・情報誌等で周知を図り、相談対応に努めました。

令和元年度処理状況

相談件数	相談処理内容		備考
267件	行政窓口紹介	16件	
	シルバー紹介（受注）	97件	契約額 728千円
	民間業者紹介	81件	
	問い合わせ	68件	
	キャンセル	5件	

(2) シルバー手助けさがし隊

65歳以上の独り暮らしの方、65歳以上の夫婦のみの世帯、又は障がいをお持ちの独り暮らしの方を対象にちょっとした困りごとの手助けを行うものです。（実績0件）

(3) 地域環境保全

神野公園で地元の小学校3年生が花壇づくりを行い、水やり、除草等の管理までをシルバー人材センター会員がサポートし、子どもたちに花とみどりの果たす役割や重要性を理解してもらい、安らぎを感じる景観を創出しました。

実施日 令和元年5月17日 ※12月6日 雨天のため児童の参加なし
対象者 佐賀市立神野小学校3年生 137名

(4) ボランティア活動

10月のシルバー普及啓発促進月間に、各地域班活動としてボランティア活動によるキャンペーンを実施しました。

令和元年度ボランティア活動状況

No	班名	実施月日	活動内容	参加数
1	赤松・勸興	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	5
2	日新	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	8
3	神野	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	8
4	本庄	10.20	本庄公民館除草清掃	4
5	嘉瀬	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	1
6	西与賀	10.19	西与賀公民館除草清掃	5
7	北川副	10.27	北川副公民館除草清掃	5
8	若楠	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	5
9	高木瀬	11.2	地域幹線道路清掃	25
10	兵庫	10.10	兵庫公民館剪定清掃	8
11	金立・久保泉	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	3
12	開成	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	4
13	新栄	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	3
14	鍋島	10.27	鍋島公民館除草清掃	11
15	大和合同	10.12	与止日女神社剪定除草	11
16	諸富合同	10.9	諸富港周辺清掃	14
17	富士	10.20	富士運動広場草刈清掃	10
18	三瀬	10.20	みつせ温泉入口道路草刈清掃	12
19	川副合同	10.31	川副児童館除草清掃	21
20	東与賀	10.16	東与賀支所清掃	16
21	久保田	10.20	嘉瀬川堤防周辺（バルーン会場）清掃	12
22	事務局	10.20	メートプラザ・ほほえみ館周辺除草清掃	11
計				202

6. 学生服リユースショップ事業の運営について

事業の認知度を高めるため、積極的な広報活動に取り組み更なる普及に努めました。

8月の豪雨により多大の損害を受けましたが、通常営業に向けた対策を講じてきました。

令和元年度事業実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
来店者数 (人)	418	289	264	188	137	148	239	221	171	164	159	307	2,705
売上額 (千円)	464	351	162	164	132	125	339	224	183	372	211	645	3,372

7. 令和元年度目標値達成状況

項目	目標値	実績	達成
会員数	1,000名	924名	×
受託件数	8,500件	8,053件	×
就業延人員	80,000人日	71,602人日	×
契約額	315,000千円	303,454千円	×
派遣就業延人員	3,500人日	7,168人日	○
派遣契約額	20,000千円	32,146千円	○

添付資料

- ・令和元年度理事会等開催状況

◆令和元年度理事会等開催状況

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第1回	4/26	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 平成30年度事業報告について 第3号議案 平成30年度決算報告及び監査報告について 第4号議案 被表彰会員の決定について 第5号議案 任期満了に伴う理事・監事候補者について 報告第1号 代表理事等の職務執行状況報告
	第2回	6/15	第1号議案 代表理事等の選任について
	第3回	7/24	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和元年度収支補正予算(案)について 第3号議案 専門部会・委員会等の委員の選任について
	第4回	9/25	第1号議案 新入会員の承認について 協議第1号 配分金単価の改定について 報告第1号 代表理事等の職務執行状況報告について 報告第2号 市長・議長への要望活動報告について
	視察	12/4	熊本市シルバー人材センター
	第5回	12/16	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和元年度収支補正予算(案)について
	第6回	2/7	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 いきいきシルバーフェア2020の開催について
	第7回	3/23	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和元年度収支補正予算(案)について 第3号議案 令和2年度事業計画(案)について 第4号議案 会費規程の一部を改正について (関連)ゴールド会員制度の取扱い要綱の策定について 第5号議案 令和2年度収支予算(案)について 第6号議案 令和2年度定時総会について
安全対策委員会	第1回	8/20	委員長選出 安全就業基準について 安全対策委員会規程について 令和元年度事故発生状況 令和元年度安全対策の取り組みについて
	安全パトロール	7/25 26	事務局による安全パトロール
		8/20	第1回安全パトロール
		12/8	第2回安全パトロール(第2回安全対策委員会)

会議名	回	開催日	協議内容
適正就業 調整委員会	第1回	12/19	委員長選出 安全就業基準について 安全対策委員会規程について 令和元年度事故発生状況
普及広報 部会	4回 開催	7/30 8/8 11/18 12/12	令和元年度啓発事業について 会報発行に伴う、掲載内容検討
地域班長会	第1回	9/13	センター事業の状況について 地域班の役割、運営について ボランティア活動について 会員獲得について
	第2回	2/10	センター事業の状況について ボランティア活動の報告について いきいきシルバーフェアさが 2020 について 会員獲得について