

公益社団法人佐賀市シルバー人材センター 令和 7 年度 事業報告

1. 概要

我が国においては、人口減少や少子高齢化が進展し、高年齢者のより一層の活躍が期待される中で、シルバー人材センターは、人生 100 年時代を見据え、地域の高年齢者が就業を通じて地域社会に貢献し、高年齢者の生きがいや居場所づくりとして重要な役割を担ってきました。

全国シルバー人材センター事業協会（全シ協）は、「新たな仲間づくり計画」を策定し、会員数が過去最高であった平成 21 年度の約 79 万人 2 千人をめざし、令和 12（2030）年度までの 6 年間でその水準まで回復する取り組みを開始しました。

一方、全国の契約金額は、物価の高騰や最低賃金の上昇といった要因により、前年度実績を上回る中、会員の就業延人員は▲2.68%になっている状況がありますので、会員の就業機会の減少が課題として生じております。

佐賀市シルバー人材センターにおいては会員数の減少及び就業延べ人員の減少傾向は続いており、なかなか歯止めがかけられていません。

令和 5 年度から令和 7 年度は会員数の拡大を重点目標に据え、特に女性会員の獲得を念頭にして、女性委員会の立ち上げ、女性説明会開催、女性会員へのアンケート等を実施してきました。令和 7 年度末の会員数は前年度の会員数を僅かに下回る結果となっており、更なる会員の獲得のための取り組みを継続するとともに、新たな就業先の開拓の試みも必要になってきます。

就業については、夏の猛暑により外仕事が一層ハードなものになっており、会員の身体を守るという立場から、昼までの就業の徹底をお願いしてきたところであります。今後の夏の猛暑の状況の深刻化が想定できる中では引き続き、より一層の猛暑対策が図られなければなりません。

また、会員の平均年齢は年々上がってきており、現在 75.6 歳であります。特に新規会員の平均年齢は 15 年前が 66 歳であったのが、近年は 71 歳前後で推移している状況にあり、次の世代の会員にバトンを渡すことができない就業現場も出てきています。

社会情勢においては労働関係法の改正がなされ、企業等の定年延長・再雇用の制度化が進む中では、60 歳台の方のシルバーへの入会を増やすことは困難な状況になっています。

入会説明会の参加者で未入会されていない方へのアンケート調査では、「自分のしたい仕事がない」あるいは「自分ができる時間帯の仕事がない」ということが、入会しない理由として挙がっており、当センターとしての就業先の確保が十分でないことは否めないところであります。

請負、委任及び派遣の就業形態の中で、請負、委任と同様に派遣の契約額及び受注件数も 6 年度を下回る結果となっております。今後は派遣契約のほとんどを占める室内仕事を重点的に増やしていくことが、シルバー事業拡大に繋がっていきます。

さらに、新たな課題として、会員のパソコン・スマホの活用環境を整えるとともに Web 上での入会説明会や SNS を活用した入会申し込みの検討が求められているところであります。

1. 就業機会の提供（受託事業）

◎令和7年度入退会者の状況

新規入会者数 122人 退会者数 132人

◎令和7年度末 地区別会員数

(単位：人)

	佐賀	諸富	大和	富士	川副	東与賀	久保田	三瀬	計
男	314	39	60	20	43	15	23	23	537
女	168	17	18	5	17	10	5	1	241
計	489	57	78	25	60	26	28	25	788

◎令和7年度入会説明会参加状況

(単位：人)

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
参加者数	定例	30	30	21	15	14	25	13	20	6	26	14	24	238
	出前	10	7	3	7	5	2	2	10	4	3	1	3	57

入会率：(入会者数)122人 ÷ (説明会参加者数)295人 = 41.4%

◎会員対象の講習会

(単位：人)

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数
マナー講習（新入会員）	2回	接遇マナーアップ研修	話し合いデザイナー 近松和博氏	27
車両運転適性講習	未実施			
草刈機取扱安全講習	1回	ひょうたん島公園で講習	(株)アイデック	35
会員就業適正基準による講習	未実施			
初心者講習会（剪定）	5回	剪定の初心者のスキルアップ	馬場正己氏	14
会員専門講習(障子・網戸)	1回	就業を希望する会員を対象	会員 藤田 新氏	3

◎会員数及び契約状況の推移

年 度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
会員数 (人)	849	794	788
就業実人員 (人)	570	526	546
就業率 (%)	67.1	66.2	69.3
就業延べ人員 (人日)	65,670	64,321	62,926
受注件数 (件)	5,037	4,490	4,178
契約金額 (円)	298,711,486	298,759,920	306,543,406
内訳 公共 (円)	130,385,039	136,579,172	144,638,861
民間 (円)	168,326,447	162,180,748	161,904,545

2. 就業機会の提供（職業紹介・派遣事業）

(1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事、またはその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高齢者に有料で紹介する事業です。（実績 0 件）

(2) 労働者派遣事業

派遣元である佐賀県シルバー人材センター連合会との連携を図り、就業の拡大を図りました。

年 度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
会員登録者数(人)	153	146	122
就業実人員(人)	71	63	53
就業延人員(人日)	6,308	6,850	6,085
受注件数(件)	51	48	32
契約金額(円)	31,149,855	37,318,068	35,265,356

3. 就業に必要な知識・技能習得のための講習

(1) 技能講習等の実施

高齢者の就業及びその他社会参加活動を推進するため、就業上必要な技術及び知識を習得するため講習等を行い、入会への動機づけに繋げました。

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数	
				会員	一般
古布リフォーム教室	48回 (毎週木曜日)	古布利用による小物づくり	会員（経験者）	240	288
福祉家事援助講習会	1回	調理講習	佐賀市食生活改善推進協議会	8	0
	1回	住まいのリフレッシュ講習	ダスキンオークス佐賀	6	1
セラピューティックケア講習	2回	ハンドマッサージ等の講習	NPO 法人セラピューティックケア協会	10	4
子育て支援講習	1回	子育て支援の基本の学び	子育てアドバイザー 黒木由美氏	5	3
スマホ教室	2回	スマホの初心者講習	NPO 法人 シニアネット佐賀	15	0

(2) 高齢者活用人材育成事業の支援

県連合会が主催する人材育成講習に参加した佐賀市民の方が、新規入会しています。

講習名	回数	実施場所	参加者数	新規入会
刈払機安全講習	3回	キャタピラー九州(株)佐賀教習センター	13	3
マンション施設管理員養成講習	2回	唐津市、神崎市	5	1
福祉車両送迎運転者講習	2回	神崎市、武雄市	3	0
庭木剪定	1回	東与賀文化ホール	4	2
介護補助養成講習	1回	東与賀文化ホール	6	6
計	9回		31	12

4. 就業機会の提供・講習等の事業を推進するための諸活動

(1) 安全・適正就業推進事業

① 安全対策委員会 第1回 12月16日

令和7年度における安全対策等について協議を行いました。

② 安全パトロール 第1回 12月16日 (13ヶ所)

③ 草刈機取扱安全講習会 第1回 2月25日

ひょうたん島公園で開催し、草刈り機を扱う会員35人が参加しました。

外部講師による講習会を実施しました。

④ 適正就業調整委員会 第1回 3月27日

会員就業適正基準等について協議を行いました。

(2) 普及啓発事業

シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等について、周知・啓発を図りました。

- ① ホームページによる啓発、市報、情報誌での周知及びラジオによる啓発
- ② 市営バスにチエブクローによるシルバー事業のラッピングによる周知
- ③ 佐賀市環境センターのゴミ収集車でのP R 広告
- ④ 会報の発行（年2回）全会員配布及び校区公民館への備え付け
- ⑤ リーフレット、チラシ、ポスター、のぼり旗等による啓発
- ⑥ 気軽に相談できる「生涯現役応援窓口」の設置及び就業相談会の開催
- ⑦ シルバー事業の普及拡大イベント「いきいきシルバーフェアさが2025」の開催

県連合会が主催し、新型コロナウイルス感染防止のため規模を縮小して開催されました。

期日 令和8年2月28日(土) 場所 佐賀市街なか交流広場 656広場

- ⑧ 市長及び市議会議長に対して「シルバー事業支援」についての要望活動(9月12日)
- ⑨ 会員拡大コーディネーターの雇用による活動

(3) 就業開拓提供事業

就業機会及び受注の拡大及び会員獲得を図るため、コーディネーターを配置し、一般家庭及び事業所等にシルバー事業の趣旨・目的・仕組み等の周知を行いました。

また、出前の入会説明会を町単位、校区単位で実施し、会員の獲得を図りました。

会員拡大・就業機会拡大 【コーディネーター1名】
出前説明会を開催する公民館の周辺家庭に、説明会チラシを配布（11,500世帯）

- ① アクティブシニア講師団、空き家・空き地管理代行業

シルバー事業の新たな分野の創出及びイメージアップを図るため、市報及び情報誌等での周知を継続的に取り組みました。

(4) 調査研究事業

発注者を対象にアンケート調査を行いました。（詳細は資料編に掲載）

アンケート結果

質 問	アンケート結果
	*発送 412 件 回答 185 件（回収 45.0%）
1. 就業の内容はいかがでしたか	満足度 95.0%
2. 価格はいかがですか	満足度 84.0%
3. 電話等事務所の対応はいかがでしたか	満足度 98.0%
4. 今後もシルバーを利用したいですか	利用したい 95.0%

5. 高齢者の「支え手」になる地域貢献事業

(1) 市民生活ガイドセンター

シルバー人材センター事務所内に「市民生活ガイドセンター」を設置し、コーディネーターによる相談及び市報・情報誌等で周知を図り、相談対応に努めました。

令和7年度処理状況

相談件数	相談処理内容		参 考
188 件 (5/13~3/26)	行政窓口紹介	4 件	
	シルバー紹介（受注）	44 件	(シルバー受注) 蜂の巣駆除 32 件、剪定・除草 11 件、 掃除 1 件
	民間業者紹介	86 件	
	問い合わせ	53 件	
	受注キャンセル	1 件	

(2) シルバー手助けさがし隊

65 歳以上の独り暮らしの方、65 歳以上の夫婦のみの世帯、又は障がいをお持ちの独り暮らしの方を対象にちょっとした困りごとの手助けを行うものです。

(3) 地域環境保全 令和7年度は未実施

(4) ボランティア活動

10月のシルバー普及啓発促進月間に、各地域班活動としてボランティア活動によるキャンペーンを実施しました。

令和7年度ボランティア活動状況

No	班名	実施月日	活動(予定)内容	参加数
1	赤松・勸興	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	2
2	循誘	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	2
3	巨勢・蓮池	10月25日	巨勢公民館周辺の清掃	4
4	日新	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	3
5	神野	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	4
6	本庄	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	0
7	嘉瀬	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	0
8	北川副	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	2
9	西与賀	10月25日	西与賀公民館周辺の除草	5
10	若楠	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	1
11	高木瀬	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	4
12	兵庫	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	1
13	金立・久保泉	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	0

14	開成	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	0
15	新栄	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	3
16	鍋島	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	0
17	大和合同	10月11日	与止日女神社・老人福祉センターの剪定・除草	13
18	諸富合同	8月1日	諸富港周辺の清掃	16
19	富士	10月25日	富士運動広場の草刈清掃	6
20	三瀬	10月27日	みつせ温泉周辺の草刈清掃	15
21	川副合同	11月6日	川副児童館の除草清掃	16
22	東与賀	10月14日	ふれあい公園の除草清掃	15
23	久保田	10月18日	嘉瀬川堤防周辺の清掃	13
24	事務局	10月25日	メートプラザ・ほほえみ館周辺の除草清掃	5
計				130名

6. 令和7年度目標値達成状況

項目	目標値	実績	達成
会員数	880人	788人	×
受託件数	7,000件	6,241件	×
就業延人員	70,000人日	62,926人日	×
契約額	310,000千円	306,543千円	×
就業率(派遣を除く)	75.0%	69.3%	×
派遣就業延人員	7,000人日	6,085人日	×
派遣契約額	38,000千円	35,265千円	×
傷害事故発生件数	無事故	16件	×

添付資料

・令和7年度理事会等の開催状況

◆令和7年度理事会等の開催状況

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第1回	4/28	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和6年度事業報告について 第3号議案 令和6年度決算報告及び監査報告について 第4号議案 任期満了に伴う理事・監事候補者について 第5号議案 被表彰者の決定について 第6号議案 令和7年度の役員報酬の総額について 協議第1号 「シニア世代社会参画支援事業(佐賀市新規事業)」について 報告(連絡) ・事業実績について ・代表理事等の職務執行状況報告について ・令和6年度就業に関するお客様アンケート調査結果について
	第2回	6/13	第1号議案 代表理事等の選任について
	第3回	7/7	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 専門部会・委員会等の委員の選任について 協議第1号 市長・議長への要望書(案)について 報告(連絡) ・事業実績について ・主な就業の状況(過去10年間)について
	第4回	10/15	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和7年度収支補正予算について 協議第1号 会員業務委託料(配分金)の標準単価の改定について 報告(連絡) ・事業実績について ・代表理事等の職務執行状況報告について ・市長・市議会議長への要望活動について ・役員先進地視察について
	第5回	12/10	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和7年度収支補正予算(案)について 第3号議案 「いきいきシルバーフェア2026」の開催について 協議第1号 請負代金の未収事案の対応について 報告(連絡) ・事業実績について ・事故の報告 ・令和7年度の事業報告及び決算見込みについて ・その他
	第6回	3/16	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和7年度収支補正予算(案)について 第3号議案 令和8年度事業計画(案)について 第4号議案 令和8年度収支予算(案)について 第5号議案 職員給与規則の一部改正について 第6号議案 令和8年度定時総会について 第7号議案 D&O(役員賠償責任)保険加入について 第8号議案 「職員の育児・介護休業等に関する規程」の制定について 第9号議案 「料金の未収事案の法的措置等のマニュアル」の制定について 第10号議案 事務局長の選任について 報告(連絡) ・事業実績について ・その他

会議名	回	開催日	協議内容
安全対策委員会	第1回	12/16	令和7年度事故発生状況 その他
安全パトロール	第1回	12/16	安全パトロール(13箇所)
適正就業調整委員会	第1回	3/27	委員会規則について 会員就業適正基準について 会員の就業について 健康意向調査について 適正就業推進要綱・長期就業の状況について
普及広報部会	4回 開催	7/11 7/22 11/17 12/4	令和7年度啓発事業について 会報発行に伴う掲載内容検討について
地域班長会	第1回	9/24	センター事業実績について 地域班の役割、運営について 会員獲得について ボランティア活動について スマホ講習会の開催について
	第2回	2/12	センター事業実績について 会員獲得について いきいきシルバークフェアさが2026の開催について 地域班長選任(変更)届について
女性委員会	第1回	12/4	シルボンヌ宮城大会の報告 女性会員獲得のための取組の検討