

公益社団法人佐賀市シルバー人材センター 令和 2 年度 事業報告

1. 概要

昨年から世界的規模で新型コロナウイルス感染症の拡大という未曾有の事態が生じ、雇用情勢をはじめ社会経済活動は大きな打撃を受けました。

また、高齢者が感染したときの重篤化の可能性が高いということから、全国のシルバー人材センターにおいては、会員の就業忌避、新規入会の躊躇、退会者の増加傾向がみられました。

佐賀市シルバー人材センターは、昨年4月から5月にかけて非常事態宣言が発出される中で、新規請負の受付を停止するとともに、各種会議・研修会の中止、最小限の会員出席による総会の開催、全会員に向けた感染防止の取り組みの周知などを行ってまいりました。

契約実績については、いくらかの事業所が業績悪化を理由に契約解除や契約変更をされたり、一般家庭からの受注件数も昨年度よりも約4%減という状況がありました。

また、受託事業と派遣事業をあわせた契約額は対前年比で約1.7%の減となっています。

令和元年度は受託事業の減少分を派遣事業の増加分でカバーすることができていましたが、令和2年度は受託事業の契約額も対前年比約1.5%の減、派遣事業の契約額も対前年比約3.8%の減となっております。

会員の獲得に向けては、特に女性会員の割合がまだ3割程度に留まっている状況がありますので、女性だけを対象にした入会説明会を実施するとともに、土曜日・夜間の入会説明会や3月には通常4回の開催を6回開催するなど、新しい取り組みを試行した結果として、新型コロナウイルス感染の中でも、昨年並みの説明会参加者がありました。

他方、高齢者雇用安定法の改正で、事業主は65歳から70歳までの就業機会の確保が努力義務となり、シルバー人材センターの登録者の減少の危惧もありますが、多様な価値観や志向を持つ高齢者の受け皿としてシルバー人材センターの役割は大きくなると考えております。

それに備えるために発注者アンケートについては事務局が主体的に実施し、例年に比して多くのご意見をいただきましたので、今後のシルバー事業の更なる充実に向けて活用してまいります。

1. 就業機会の提供（受託事業）

◎令和2年度入退会者の状況

新規入会者数 114名 退会者数 137名

◎令和2年度末 地区別会員数

(単位：名)

	佐賀	諸富	大和	富士	川副	東与賀	久保田	三瀬	計
男	364	40	65	17	48	14	26	24	598
女	214	16	19	10	17	14	9	4	303
計	578	56	84	27	65	28	35	28	901

◎令和2年度入会説明会参加状況

(単位：名)

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
参加者数	定例	5	16	35	22	9	8	18	17	8	15	27	42	222
	出前	6	5	20	5	10	4	7	7	3	2	8	11	88

入会率：入会者数 113名 ÷ 説明会参加者数 310名 = 36.5%

◎会員数及び契約状況の推移

年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
会員数(名)	907	924	901
就業実人員(名)	679	675	628
就業率(%)	74.9	73.1	70.0
就業延べ人員(人日)	76,134	71,602	67,292
受注件数(件)	5,911	5,763	5,506
契約金額(円)	314,690,648	303,453,498	298,819,588
内訳 公共(円)	123,161,975	121,688,446	124,759,705
民間(円)	191,528,673	181,765,052	174,059,883
独自(円)	0	0	0

2. 就業機会の提供(職業紹介・派遣事業)

(1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事、またはその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高齢者に有料で紹介する事業です。(実績1件)

(2) 労働者派遣事業

派遣元である佐賀県シルバー人材センター連合会との連携を図り、就業の拡大を図りました。

年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
会員登録者数(名)	119	115	120
就業実人員(名)	48	74	67
就業延人員(人日)	3,688	7,168	6,895
受注件数(件)	34	50	50
契約金額(円)	16,625,595	32,145,508	30,919,724

3. 就業に必要な知識・技能習得のための講習

(1) 技能講習等の実施

高齢者の就業及びその他社会参加活動を推進するため、就業上必要な技術及び知識を習得するため講習等を行い、入会への動機づけに繋がりました。

講習名	回数	講習内容	講師	参加者数	
				会員	一般
マナー講習 (新入会員講習)	3回	苦情を予防する接遇 初心者の心得 接遇マナーアップ研修	話し合いデザイナー 近松和博氏	63	0
古布リフォーム教室	42回	古布利用による小物づくり	会員(経験者)	252	504
車両運転適性講習	1回	就業で車両を運転する会員 を対象とした適性講習 (座学・路上走行)	城北自動車学校	17	0
福祉家事援助講習会	2回	調理講習	市食生活改善推進協議会	7	8
		住まいのリフレッシュ講習	ガスキン Oaks 佐賀	6	5
剪定講習	1回	剪定講習	剪定班の班長	11	0
草刈機取扱安全講習	2回	草刈機の取扱い講習	除草就業会員(ひょうたん 島)	55	1
会員専門講習	1回	障子・網戸張り講習会	会員	1	4
セラピューティックケア講習	1回	1回目実施 ※2回目講師派遣できず中止	認定 NPO 法人日本セラピュー ティック協会	1	6
会員就業適正基準 による会員講習会	(講師派遣ができず中止)				

(2) 高齢者活用人材育成事業の支援

県連合会が主催する人材育成講習について開催地として連携を図りました。

講習名	実施時期	日間	実施場所	受講者数
刈払機・チェーンソー・グラインダー安全講習	6/8~6/12	5	キャタピラー九州	5
福祉車両送迎運転者講習	6/29・6/30	2	鳥栖市シルバー人材センター	4
マンション管理員養成講習	7/15~7/17	3	唐津市市民会館	2
パソコン・スマホ・タブレット講習	8/24~8/28	5	佐賀市(プライム)	7
福祉車両送迎運転者講習	10/6・10/7	2	佐賀市文化会館	7
子育て支援講習	5/25・5/27・5/28	3	西九州大学短期大学部	3
マンション管理員養成講習	10/14~10/16	3	鳥栖市シルバー人材センター	2
シニア女性メイク&コミュニケーション	11/24~11/26	3	佐賀市文化会館	4
介護補助員養成講習	12/14~12/16	3	ニチイ学館 本庄教室	1
マンション管理員養成講習	R3.1/17~1/19	3	佐賀市文化会館	6

4. 就業機会の提供・講習等の事業を推進するための諸活動

(1) 安全・適正就業推進事業

- ① 安全対策委員会 第1回 7月29日 第2回 1月15日

令和2年度における安全対策協議

- ② 安全パトロール

職群の中で事故率の高い屋外就業の現場を中心に、事務所及び安全対策委員会委員による安全確認、指導を行いました。

第1回 7月29日 剪定 6ヶ所 除草 6ヶ所 屋内外作業 4ヶ所

第2回 1月15日 剪定 7ヶ所 除草 2ヶ所 屋内外作業 6ヶ所

- ③ 草刈機取扱安全講習会

草刈機での就業時の安全対策について、就業現場において会員相互のチェック作業による安全講習を行いました。

期日 令和2年2月15日・22日 会員 61名 一般0名 参加

場所 ひょうたん島公園

内容 事故発生状況、傷害・賠償保険の説明、ヘルメット着用、会員獲得、実技講習

- ④ 安全就業ニュース発行・新型コロナウイルス感染防止の周知

全会員に対して安全就業ニュースを発行し安全意識の高揚を図るとともに、就業における新型コロナウイルス感染防止策を啓発する通知を出しました。

- ⑤ 適正就業調整委員会 12月22日

会員就業適正基準にもとづく協議

(2) 普及啓発事業

シルバー事業への信頼と理解が得られるよう、事業の意義と基本的な理念及び仕組み等についての周知を図りました。

- ① ホームページによる啓発、市報、情報誌での周知及びラジオによる啓発
- ② 市営バスにチエブクローによるシルバー事業のラッピングによる周知
- ③ 佐賀市環境センターのゴミ収集車でのPR広告
- ④ 会報の発行（年2回）全会員配布及び校区公民館への備え付け
- ⑤ リフレット、チラシ、ポスター、のぼり旗等による啓発
- ⑥ 企業、団体等との連携による会員及び就業の拡大（はたらきたいけん推進事業）
- ⑦ 気軽に相談できる「生涯現役応援窓口」の設置（はたらきたいけん推進事業）
- ⑧ シルバー事業の普及拡大イベント「いきいきシルバークンフェアさが2021」の開催

県連合会が主催し、新型コロナウイルス感染防止のため規模を縮小して開催されました。

期日 令和3年2月28日(日)

場所 佐賀市街なか交流広場 656広場

- ⑨ 市及び関係機関に対して「シルバー事業支援」についての要望活動

(3) 就業開拓提供事業

就業機会及び受注の拡大及び会員獲得を図るため、コーディネーターを配置し、一般家庭及び事業所等にシルバー事業の趣旨・目的・仕組み等の周知を行いました。

また、出前入会説明会を町単位、校区単位で実施し、会員の獲得を図りました。

派遣事業拡大 【コーディネーター1名】		会員拡大・就業機会拡大 【コーディネーター1名】	
事業所訪問	331件	事業所訪問	29件
一般家庭	21件	一般家庭	11件
その他	105件	その他	206件
就業拡大 出前入会説明会チラシポスティング 19,450件			

①アクティブシニア講師団、空き家・空き地管理代行業業

シルバー事業の新たな分野の創出及びイメージアップを図るため、市報及び情報誌等での周知を継続的に取組みました。

(4) 調査研究事業

発注者を対象にアンケート調査を行いました。(詳細は資料編に掲載)

アンケート結果

質 問	アンケート結果
	*発送 896件 回答 435件 (回収 48.5%)
1. 就業の内容及びかがでしたか	満足度 96.1%
2. 価格はいかがですか	満足度 98.5%
3. 電話等事務所の対応はいかがでしたか。	満足度 95.7%
4. 今後もシルバーを利用したいですか。	利用したい 95.0%

5. 高齢者の「支え手」になる地域貢献事業

(1) 市民生活ガイドセンター

シルバー人材センター事務所内に「市民生活ガイドセンター」を設置し、コーディネーターによる相談及び市報・情報誌等で周知を図り、相談対応に努めました。

令和2年度処理状況

相談件数	相談処理内容		備考
326件	行政窓口紹介	22件	
	シルバー紹介(受注)	108件	契約額 684千円
	民間業者紹介	73件	
	問い合わせ	111件	
	受注キャンセル	12件	

(2) シルバー手助けさがし隊

65歳以上の独り暮らしの方、65歳以上の夫婦のみの世帯、又は障がいをお持ちの独り暮らしの方を対象にちょっとした困りごとの手助けを行うものです。

(3) 地域環境保全

神野公園で地元の小学校3年生が花壇づくりを行い、水やり、除草等の管理までをシルバー人材センター会員がサポートし、子どもたちに花とみどりの果たす役割や重要性を理解してもらい、安らぎを感じる景観を創出しました。

実施日 5月26日（新型コロナウイルス感染防止のため児童参加なし）

12月1日

対象者 佐賀市立神野小学校3年生 137名

(4) ボランティア活動

10月のシルバー普及啓発促進月間に、各地域班活動としてボランティア活動によるキャンペーンを実施しましたが、多くの班が雨天のため中止となっています。

令和2年度ボランティア活動状況

No	班名	実施月日	活動内容	参加数
1	諸富合同	10.7	諸富港周辺清掃	15
2	大和合同	10.10	与止日女神社剪定・除草	16
3	東与賀	10.14	東与賀支所庁舎清掃	15
4	川副合同	10.15	川副児童館除草清掃	18
5	三瀬	10.16	みつせ温泉入口道路草刈清掃	16
6	北川副	10.17	北川副公民館除草清掃	10
7	富士	10.17	富士運動広場草刈清掃	7
8	兵庫	10.17	兵庫公民館剪定清掃	13
9	西与賀	10.18	西与賀公民館除草清掃	5
10	鍋島	10.27	鍋島公民館除草清掃	8
11	高木瀬	11.7	地域幹線道路清掃	21
12	本庄	10.17 予定（本庄公民館除草清掃）したが、雨天のため中止		
13	久保田	10.17 予定（嘉瀬川堤防周辺清掃）したが、雨天のため中止		
14	巨勢・蓮池	10.17 予定（蓮池公園内除草清掃）したが、雨天のため中止		
15	赤松・勸興	10.17 予定（ほほえみ館周辺除草清掃）したが、雨天のため中止		
16	循誘			
17	日新			
18	神野			
19	嘉瀬			
20	若楠			
21	金立・久保泉			
22	開成			
23	新栄			
24	事務局			
計				144名

6. 学生服リユースショップ事業の運営について

事業の認知度を高めるため、積極的な広報活動に取り組み更なる普及に努めました。

令和2年度事業実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
来店者数 (名)	189	258	205	135	134	197	258	190	144	191	176	240	2,317
売上額 (千円)	348	539	228	121	111	258	479	266	167	449	322	579	3,867

7. 令和2年度目標値達成状況

項目	目標値	実績	達成
会員数	1,000名	901名	×
受託件数	8,500件	7,682件	×
就業延人員	77,000人日	67,292人日	×
契約額	310,000千円	298,820千円	×
派遣就業延人員	7,300人日	6,895人日	×
派遣契約額	33,000千円	30,920千円	×

添付資料

- ・令和2年度理事会等開催状況

◆令和2年度理事会等開催状況

会議名	回	開催日	協議内容
理事会	第1回	5/15	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和元年度事業報告について 第3号議案 令和元年度決算報告及び監査報告について 第4号議案 被表彰会員の決定について 第5号議案 令和2年度定時総会について 報告第1号 代表理事等の職務執行状況報告について
	第2回	8/26	第1号議案 新入会員の承認について 報告(連絡) ・事業実績について ・市長、議長への要望活動報告について ・役員先進地視察について
	第3回	11/26	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和2年度収支補正予算(案)について 報告第1号 就業状況の分析(平成22年度～令和元年度) 報告第2号 代表理事等の職務執行状況報告について 報告(連絡) ・事業実績について ・事業進捗の報告及び令和2年度決算見込みについて
	第4回	2/1	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 職員給与規則の一部改正について 第3号議案 「いきいきシルバーフェアさが2021」にの開催について 報告(連絡) ・事業実績について ・令和3年度国庫補助執行方針について ・新型コロナウイルス感染防止マニュアルの策定について
	第5回	3/26	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 未収金の回収不能処理について 第3号議案 令和2年度収支補正予算(案)について 第4号議案 令和3年度事業計画(案)について 第5号議案 令和3年度収支予算(案)について 第6号議案 理事・監事候補者選考委員会委員の選任について 第7号議案 令和3年度定時総会について 報告(連絡) ・事業実績について ・「いきいきシルバーフェアさが2021」の報告について ・会員の新型コロナウイルス感染について
安全対策委員会	第1回	7/29	委員長選出 安全就業基準について 安全対策委員会規程について 令和2年度事故発生状況 令和2年度安全対策の取り組みについて
	安全パトロール	7/29	第1回安全パトロール
		1/15	第2回安全パトロール(第2回安全対策委員会)
適正就業調整委員会	第1回	12/22	委員長選出 会員就業適正基準について 適正就業講習について 会員の就業・健康意向調査について

会議名	回	開催日	協議内容
普及広報 部会	4回 開催	7/8 7/27 11/20 12/11	令和2年度啓発事業について 会報発行に伴う、掲載内容検討
地域班長会	第1回	9/11	センター事業の状況について 地域班の役割、運営について ボランティア活動について 会員獲得について
	第2回	2/10	センター事業の状況について ボランティア活動の報告について いきいきシルバーフェアが2021について 新型コロナウイルス感染防止について 地域班長選任（変更）届について