

令和3年度事業報告

1. 概況

日本では、平成20年をピークに人口減少が急速に進んでおり、社会経済の活力を維持発展させるためには、高齢者の社会参加が必要となっています。

一方、少子高齢化の進展により「人生100年時代」を迎えている現在、高齢者が健康で生きがいを持って生活できる社会環境づくりが、強く求められています。

こうした社会経済情勢の中、高齢者が社会の活力維持と地域の担い手として活躍するシルバー事業は、これまで以上に役割が高まっており、働く意欲ある高齢者に就業機会を提供するシルバー人材センターの重要性は増しています。

当シルバー人材センターは、地域社会の需要に応え、高齢者の社会参加を推進するため、会員の拡大と就業機会の確保・開拓に向け積極的に事業展開を図りました。

しかし、昨年は、新型コロナウイルス感染症がワクチン接種により終息に向かうと期待されましたが、新たな変異株により再拡大したことから、雇用情勢をはじめ社会経済活動は、前年に続き2年連続で大きな影響を受けました。

当センターにおいても、就業機会の大幅な減少、入会説明会の中止、地域懇談会や会員旅行等の取り止め等、センター運営に大きな影響がありました。

その結果、令和3年度の事業実績は、請負委任による契約金額が5億7,184万円で、前年比マイナス12.5%、8,136万円の減少となりました。受注件数については7,020件で、前年比マイナス4.4%、320件の減少となっています。

派遣事業については、前年比51.6%増の6,867万円となっており、請負委任と派遣を合計した当センター全体の事業実績は、前年に比べマイナス8.3%、5,797万円の減額と、前年度に続き大幅な減少となりました。

会員数は、年度中の入会者が127人、退会者が301人で、174人減少し年度末会員数は1,161人となりました。この大幅な減少は、統計処理の変更もありますが、根本的には平成30年度以降減少傾向が続いていることによるものです。会員数はセンター組織の根幹を成すものであり、当センターにとっては会員の確保拡大への取り組みがより必要となっています。

安全就業については、コロナ禍においても安全パトロールや安全講習等を可能な範囲で実施した結果、事故件数は前年より2件増加しましたが、8件にとどまりました。

以下、実施した事業等の概況について報告します。

2. 会員の状況

(1) 会員数

(人)

	令和2年度末	入会者数	退会者数	令和3年度末	構成比(%)
男性	823	72	171	724	62.4
女性	512	55	130	437	37.6
合計	1,335	127	301	1,161	100

(2) 会員の年齢別構成

(人)

	60~64歳	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80歳以上	合計
男性	30	173	297	142	82	724
女性	17	106	192	88	34	437
合計	47	279	489	230	116	1,161
構成比(%)	4.1	24.0	42.1	19.8	10.0	100

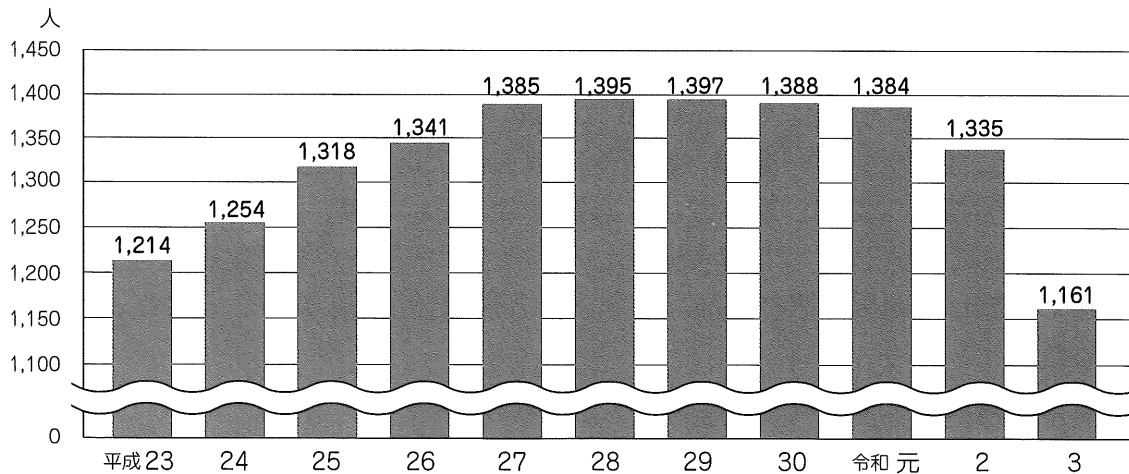
平均年齢 男性：73.1歳 女性：72.7歳 男女平均：72.9歳
 最高年齢 男性：89歳 女性：86歳

(3) 地域別会員構成

(人)

地域	男性	女性	合計	構成比(%)	
佐久市	浅間・東	151	101	252	21.7
	中込	104	76	180	15.5
	野沢	110	69	179	15.4
	白田	108	67	175	15.1
	望月	76	27	103	8.9
	浅科	53	24	77	6.6
佐久市計	602	364	966	83.2	
佐久穂町	78	58	136	11.7	
小海町	42	12	54	4.7	
地域外	2	3	5	0.4	
合計	724	437	1,161	100	

(4) 年度別会員数の推移



3. 事業実績

(1) 契約・就業実績

① 請負・委任

項目	令和2年度	令和3年度	増減(対前年比%)
契約件数(件)	7,340	7,020	-320(-4.4)
就業人員(人)	1,094	999	-95(-8.7)
延就業人員(人)	125,031	109,461	-15,570(-12.5)
就業率(%)	81.9	86.0	4.1
契約金額(千円)	653,202	571,844	-81,358(-12.5)
配分金金額(千円)	576,166	491,050	-85,116(-14.8)

② 労働者派遣

項目	令和2年度	令和3年度	増減(対前年比%)
契約件数(件)	41	48	7(17.1)
就業人員(人)	84	154	70(83.3)
延就業人員(人)	10,162	14,271	4,109(40.4)
派遣会員数(人)	93	147	54(58.1)
就業率(%)	90.3	104.8	14.5
契約金額(千円)	45,287	68,672	23,385(51.6)
賃金(千円)	35,988	53,875	17,887(49.7)

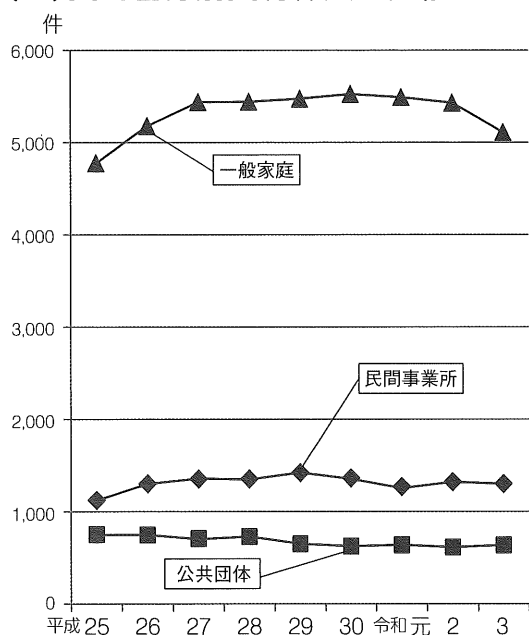
③ センター合計

項目	令和2年度	令和3年度	増減(対前年比%)
契約件数(件)	7,381	7,068	-313(-4.2)
契約金額(千円)	698,489	640,516	-57,973(-8.3)

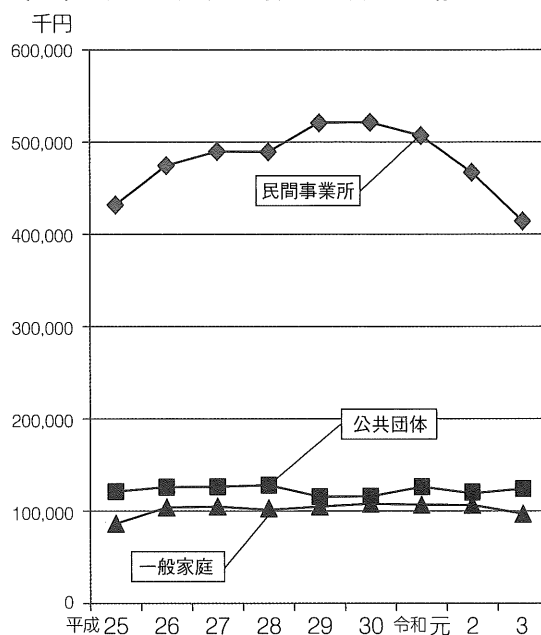
(2) 受託区別契約実績

項目		令和2年度	令和3年度	増減
公共	件数	623	651	28
	千円	121,753	126,014	4,261
	構成比(%)	17.4	19.7	2.3
民間	件数	1,320	1,308	-12
	千円	467,865	415,575	-52,290
	構成比(%)	67.0	64.9	-2.1
家庭	件数	5,438	5,109	-329
	千円	108,871	98,927	-9,944
	構成比(%)	15.6	15.4	-0.2
合計	件数	7,381	7,068	-313
	千円	698,489	640,516	-57,973

(3) 受託区分別契約件数の推移



(4) 受託区分別契約金額の推移



(5) 地域別契約金額実績 (請負・委任のみ)

区分	令和2年度		令和3年度		増減	
	契約件数 (件)	契約金額 (千円)	契約件数 (件)	契約金額 (千円)	契約件数 (件)	契約金額 (千円)
本所エリア	5,617	509,366	5,243	454,602	-374	-54,764
西部支所エリア	1,008	69,853	949	69,115	-59	-738
佐久穂町支所エリア	472	44,064	562	33,658	90	-10,406
小海町支所エリア	243	29,919	266	14,469	23	-15,450
合計	7,340	653,202	7,020	571,844	-320	-81,358

4. 入会の促進、就業機会の開拓及び普及啓発活動

会員の就業機会の拡大とシルバー人材センターへの一層の理解を得るため諸活動を実施し、センターをPRする仕事募集チラシの全戸配布や、家事・生活援助サービスなどを積極的に推進しました。

- (1) 入会説明会については、新型コロナウイルス感染防止による開催中止があったものの、計9回（原則毎月第3金曜日）実施し、189名の参加がありました。
- (2) 各種事業所、公共団体、一般家庭等への訪問や働きかけにより、入会の促進、就業機会の拡大に取り組みました。
- (3) 高齢者の多様な就業ニーズに対応するため、講習会の開催を計画したものの、コロナまん延防止対策により多くが中止となってしまいました。

- (4) 仕事募集のチラシを佐久市、佐久穂町及び小海町の全戸に配布し、センターのPRと就業開拓を図りました。
- (5) 広報紙「銀嶺」を2回発行し、会員への配付と全家庭への回覧によりPRを実施しました。
- (6) 会員の社会参加とセンターの地域貢献を図るため、ボランティア活動を実施しました。

①入会説明会の開催状況

開催日	参加人数	開催日	参加人数
4月16日	参加者34名(男20名 女14名)	11月19日	参加者13名(男7名 女6名)
5月21日	参加者28名(男14名 女14名)	12月17日	参加者14名(男10名 女4名)
6月18日	参加者19名(男11名 女8名)	1月15日	新型コロナウイルス感染防止による中止
7月16日	参加者13名(男8名 女5名)	2月19日	〃
8月21日	新型コロナウイルス感染防止による中止	3月5日	〃
9月17日	参加者12名(男8名 女4名)	3月18日	参加者46名(男24名 女22名)
10月15日	参加者10名(男6名 女4名)	合計参加者 189名(男108名 女81名)	

②講習会の開催状況

講習会の名称	開催日	場 所	参加人数
高齢者活躍人材確保育成事業「庭木の剪定と維持管理講座」	6月23日	野沢会館	18名
スマホ体験教室	3月23日	〃	8名

③ボランティアの実施状況

地域名	内容	実施日	場 所	参加人数
佐久穂町地域 (佐久地域)	剪定・除草他作業	5月18日	高齢者福祉施設花の里ふれあい	42名
佐久穂町地域 (八千穂地域)	草刈・除草他作業	5月20日	しらかば社会体育館、八千穂福祉センター	38名
本所地域	花壇球根植え作業	10月27日	さくらさく小径	21名

5. 安全就業活動

安全重点目標に「草刈・剪定事故防止」「運転事故防止」「傷害事故防止」を掲げ、事故防止や健康管理などの対策を実施しました。

事故防止については、事故の割合が最も高い草刈作業に重点を置き、刈払機取扱作業安全衛生教育、草刈安全講習を実施し、安全意識と技術の向上を図りました。また、草刈及び剪定現場の安全パトロールを、安全委員、地区安全対策員、作業班長を中心に実施しました。9月の事故頻発の際には緊急安全パトロールを行い、計13箇所及びパトロールの結果は班長会議等で周知しました。

運転事故防止対策は、主に新規入会会員を対象としたシルバー安全運転講習会を実施しましたが、新型コロナウイルス感染への懸念から、令和3年度は春季

1回のみの実施となりました。地域懇談会等における交通安全の啓発活動も、コロナによる活動制限から実施することができませんでした。

また、事務局ニュースやスマホへの配信情報に、熱中症他の疾病予防や健診推奨記事を掲載することにより、事故防止へ向けた啓発を行いました。

コロナ禍により十分な取組みができず、大幅な事故件数減少となった昨年より2件増加したものの、全体的には少ない中で推移しました。

(1)事故件数

種 別	令和2年度	令和3年度	増 減
傷害事故	2 件	2 件	0 件
賠償事故	4 件	6 件	2 件
労災事故	0 件	0 件	0 件
計	6 件	8 件	2 件

(2)事故発生状況

No	作業	事 故	種別	発生日	事故状況
1	草 刈	車ガラス破損	賠償	8月19日	草刈作業中、飛び石により向かい住宅の車のガラスを破損
2	草 刈	車ドア破損	〃	9月 5日	草刈作業中、飛び石により走行中の車のドアを破損
3	〃	建物ドアガラス破損	〃	9月 7日	草刈作業中、飛び石により建物のドアのガラスを破損
4	〃	家の窓ガラス破損	〃	9月22日	草刈作業中、飛び石により家の窓ガラスを破損
5	〃	車ガラス破損	〃	9月27日	草刈作業中、飛び石により車のガラスを破損
6	水やり	建物ドアガラス破損	〃	12月24日	台車を移動中、ドアガラスに接触しドアガラスを破損
7	養 鱒	顔面強打	傷害	1月10日	養鱒業務中、鉄網に足をひっかけ転倒し、顔面強打
8	清 掃	右膝骨折	傷害	2月11日	室内清掃前、就業場所前で雪により転倒し右膝を骨折

(3)安全講習会等の状況

講習会の名称	開催日	場 所	参加人数
春の安全運転講習会	4月13日	浅間佐久自動車学校	14名
草刈・剪定安全就業大会	4月21日	野沢会館	128名
草刈安全講習	6月 8日	佐久リサーチパーク、佐久穂町元気が出る公園	36名
〃	6月16日	望月生きがいセンター	16名
安全就業推進会議	7月 7日	野沢会館	17名

(4)安全パトロールの実施状況

実施日	実施場所	作業内容
5月24日	田口処理場跡	剪定
5月29日	浅間総合病院	草刈・除草
6月 8日	望月浄化センター	草刈
6月10日	湯川団地、浅科浄化センター	〃
6月16日	佐久穂町元気が出る公園	〃
6月21日	小海町ちびっこ広場	〃
7月14日	佐久リサーチパーク	〃
8月24日	瀬戸～内山市道 ※県連合会による実施	〃
10月 7日	野沢個人宅、佐久水道企業団、イオン外周、小海線高架下	草刈・剪定

6. 技能講習会等の開催

就業に関する知識や技能の向上を図るため講習会を行いました。

技能講習会の名称	開催日	場 所	参加人数
刈払機取扱作業安全衛生教育	5月12日	野沢会館	13名
剪定講習(後継者育成)	5月13日～12月2日	野沢会館他	9名

7. 会員の研修交流と健康増進活動の中止

新型コロナウイルス感染防止対策により、健康づくりマレットゴルフ大会や会員研修旅行等の諸事業を中止しました。

8. 地域懇談会の開催中止

全地区(浅間・東、野沢、中込、白田、望月・浅科地区、佐久穂町、小海町)で予定していた地域懇談会は、新型コロナウイルス感染防止のため中止しました。

9. 地域班長会議及び職域班長会議の開催

会員との連絡調整等を図るため地域班長会議の開催と、職域班の作業等を円滑に推進するため職域班長会議を開催しました。

会議名	開催日	出席者数	会議内容
除草班長会議	12月 9日	7名	令和3年度の受注、事故発生状況、パトロール結果について各班の現状、課題について
草刈班長会議	12月15日	13名	
剪定班長会議	12月22日	9名	
地域班長会議	3月 9日	64名	センターの運営状況について 年会費の納入方法の変更について他
職域班長会議	3月11日	33名	令和3年度事業実績及び連絡事項について 剪定班・草刈班・除草班の運営他

10. 理事会の開催状況

(1) 第1回理事会 4月28日 野沢会館

諸報告

令和3年度事務局体制について
事業・業務の実施状況について
令和3年度会員更新状況について
会員健康づくりゴルフ大会について
遅滞未収金の状況について

審議事項

会員の入会の報告について
令和2年度事業報告について
令和2年度収支決算について
令和2年度事業・会計監査結果について
令和3年度定時総会提出議案等について
会員功労者表彰について
令和3年度年間日程について
当面の事業・業務について他

(2) 第2回理事会 7月30日 野沢会館

諸報告

事業・業務の実施状況について
定時総会の開催結果について
令和3年度安全就業推進会議について
遅滞未収金の状況について

審議事項

会員の入会の報告について
健康づくりマレットゴルフ大会について
秋の安全運転講習について
会員研修旅行、役員視察研修について
正会員会費の納入方法の変更について
特定職種における年齢制限について
当面の事業・業務について他

(3) 第3回理事会 9月28日 野沢会館

諸報告

事業・業務の実施状況について
下期予定事業計画の中止について
遅滞未収金の状況について

審議事項

会員の入会の報告について
シルバー月間のボランティア活動について
令和4年度請負基準単価の改定について
令和3年度上半期運営状況及び令和4年度要望について
当面の事業・業務について他

(4)第4回理事会 11月26日 野沢会館

諸報告

事業・業務の実施状況について
令和3年度の事故発生状況について
構成市町への上半期運営報告及び来年度要望について
遅滞未収金の状況について

審議事項

会員の入会の報告について
令和3年度地域懇談会の開催について
当面の事業・業務について他

(5)第5回理事会 1月14日 野沢会館

諸報告

事業・業務の実施状況について
予定事業の中止について
遅滞未収金の状況について

審議事項

会員の入会の報告について
地域懇談会の開催中止について
地域班長会議について
職域班長会議について
令和3年度臨時入会説明会について
令和4年度定時総会について
令和4年前期の講習について
理事及び監事候補者選考委員会について
令和4年度役員賠償責任保険の加入について
当面の事業・業務について他

(6)第6回理事会 3月23日 野沢会館

諸報告

事業・業務の実施状況について
地域班長、職域班長会議について
令和3年度事故発生状況について
高齢者活躍人材確保育成事業の実施状況について
遅滞未収金の状況について

審議事項

会員の入会の報告について
令和4年度安全重点目標及び行動計画(案)について
令和4年度事業計画(案)について
令和4年度収支予算(案)について
インボイス制度への対応について
当面の事業・業務について他

11. 年間事業の概要

年 月 日	事 業 内 容
R3. 4. 1	辞令交付式及び年度始めの式(野沢会館) 新西部支所開所式(望月生きがいセンター)
4. 13	春の安全運転講習会(浅間佐久自動車学校) 参加者14名
4. 15	4月度事務局定例会(野沢会館)
4. 16	4月度入会説明会(野沢会館) 参加者34名(男20名、女14名) 全シ協 インボイス制度・経理検討委員会 ※オンラインによる開催
4. 20	大島会計士会計指導(野沢会館)
4. 21	令和3年度 草刈・剪定安全就業大会(野沢会館) 参加者128名 安全委員会(野沢会館)
4. 26	令和2年度事業・決算監査(野沢会館)
4. 28	第1回理事会(野沢会館)
5. 12	刈払機取扱作業安全衛生教育講習(野沢会館) 受講者13名(男9名、女0名)
5. 13	剪定講習(後継者育成)開講(野沢会館他) 受講者9名(男9名、女0名)
5. 18	佐久穂町ボランティア活動 施設及び駐車場周辺の草刈・除草・剪定・刈込作業 (高齢者福祉施設花の里ふれあい、老人福祉施設さやか) 参加会員42名
5. 20	佐久穂町ボランティア活動 施設及び駐車場周辺の草刈・除草・剪定作業 (八千穂福祉センター、しらかば社会体育館) 参加会員38名 高齢者活躍人材確保育成事業 担当者会議 ※オンラインによる開催
5. 21	5月度入会説明会(野沢会館) 参加者28名(男14名、女14名)
5. 23	剪定講習(後継者育成)開講(野沢会館他) 受講者9名
5. 24	安全パトロール(田口処理場跡)
5. 25	5月度事務局定例会(野沢会館)
5. 27	令和3年度佐久シルバー人材センター定時総会(佐久平交流センター) 本人出席71名 書面出席923名 合計出席者994名 5議案2報告提出(原案通り承認)
5. 29	安全パトロール(浅間総合病院)
6. 2	県連合 第2回安全就業推進研修会(野沢会館)
6. 8	安全パトロール(望月浄化センター) 草刈安全講習(佐久リサーチパーク・佐久穂町元気が出る公園) 参加者36名
6. 9	県連合 定時総会(長野市)
6. 10	第7回会員健康づくりゴルフ大会(佐久リゾートゴルフ倶楽部) 参加者30名 安全パトロール(湯川台団地、浅科浄化センター)
6. 15	6月度事務局定例会(野沢会館)
6. 16	安全パトロール(佐久穂町元気が出る公園) 草刈安全講習(望月生きがいセンター) 参加者16名
6. 18	6月度入会説明会(野沢会館) 参加者19名(男11名、女8名)

年 月 日	事 業 内 容
6.21	県連合 第1回安全・適正就業対策推進委員会(長野市)
	県連合 事務局長会議(長野市)
	安全パトロール(小海町ちびっこ広場)
6.22	総務委員会(野沢会館)
6.23	高齢者活躍人材確保育成事業「庭木の剪定と維持管理講座」開講(野沢会館) 受講者18名
6.29	会報編集委員会(野沢会館)
7.7	安全就業推進会議(野沢会館) 出席者17名
7.8	会報編集委員会(野沢会館)
7.9	県連合 派遣事務移行説明会(千曲市)
7.14	安全パトロール(佐久リサーチパーク)
7.15	7月度事務局定例会(野沢会館)
7.16	7月度入会説明会(野沢会館) 参加者13名(男8名、女5名)
7.19	全シ協 インボイス制度・経理検討委員会 ※オンラインによる開催
7.26	安全運転管理講習(佐久平交流センター)
7.28	業務委員会(野沢会館)
7.30	第2回理事会(野沢会館)
8.1	会報「銀嶺」(8月1日発行号)発行
8.4	県連合 安全パトロール(飯山市)
8.17	8月度事務局定例会(野沢会館)
8.19	NRI システムユーザー研修会 ※オンラインによる開催
8.23	全シ協 会員拡大・就業開拓会議 ※オンラインによる開催
8.24	県連合 安全・適正就業パトロール(佐久市瀬戸～内山市道)
9.13	業務委員会(野沢会館)
9.16	9月度事務局定例会(野沢会館)
9.17	9月度入会説明会(野沢会館) 参加者12名(男8名、女4名)
9.28	第3回理事会(野沢会館)
10.6	消防防災訓練打合せ会議(野沢会館)
10.7	緊急安全パトロール(野沢個人宅、佐久水道企業団、イオン外周、小海線高架下)
10.12	全シ協 インボイス制度検討委員会 ※オンラインによる開催
10.13	望月生きがいセンタープレゼンテーション(佐久市議会棟)
10.15	佐久穂町支所親睦マレットゴルフ大会(佐久穂町元気が出る公園)
	10月度入会説明会(野沢会館) 参加者10名(男6名、女4名)
10.19	10月度事務局定例会(野沢会館)
10.21	令和3年度構成市・町担当課長会議(野沢会館)
10.27	本所地域ボランティア活動(さくらさく小径) 参加者21名
10.29	小海町長要望訪問(小海町役場)

年 月 日	事 業 内 容
10.29	防災訓練(野沢会館)
11. 4	佐久穂町長要望訪問(佐久穂町役場)
11.11	11月度事務局定例会(野沢会館)
11.16	全シ協 会計・経理担当者会議 ※オンラインによる開催
11.18	佐久市長要望訪問(佐久市役所)
11.19	11月度入会説明会(野沢会館) 参加者13名(男7名、女6名)
11.25	会報編集委員会(野沢会館)
11.26	第4回理事会(野沢会館)
12. 2	剪定講習(後継者育成)閉講(野沢会館) 修了者9名(男9名、女0名)
12. 3	会報編集委員会(野沢会館)
12. 9	除草班長会議(野沢会館) 出席者7名
12.15	草刈班長会議(野沢会館) 出席者13名
12.16	12月度事務局定例会(野沢会館)
12.17	12月度入会説明会(野沢会館) 参加者14名(男10名、女4名)
12.22	剪定班長会議(野沢会館) 出席者9名
12.28	仕事納め式(野沢会館)
R4. 1. 1	会報「銀嶺」(1月1日発行号)発行
1. 4	仕事始め式(野沢会館)
1.14	第5回理事会(野沢会館)
1.20	1月度事務局定例会(野沢会館)
1.24	県連合 事務局長会議 ※オンラインによる開催
2. 4	労働条件調査(小諸労働基準監督署)
2.15	2月度事務局定例会(野沢会館)
2.28	県連合 東信4シルバー人材センター理事長・事務局長会議(上田市)
2.10	公社ビル建設事業会議(野沢会館)
3. 9	地域班長会議(野沢会館) 出席者64名
3.10	役員選考委員会(野沢会館)
3.11	職域班長会議(野沢会館) 出席者33名
3.14	県連合 事務局会議 ※オンラインによる開催
3.15	3月度事務局定例会(野沢会館)
3.16	全シ協 インボイス制度検討委員会 ※オンラインによる開催
3.17	安全委員会(野沢会館)
3.18	3月度入会説明会(野沢会館) 参加者46名(男24名、女22名)
3.23	スマホ体験教室(野沢会館)
3.24	第6回理事会(野沢会館)
3.31	辞令交付式及び年度納めの式(野沢会館)