

令和6年 仕事を

はじめる

あなたを 応援!

千シ連

無料技能講習会

令和6年度 高齢者活躍人材確保育成事業
千葉県シルバー人材センター連合会(千シ連)は
技能講習により、シルバー人材センター入会希望
者と新たな職種にチャレンジする会員が習得技能
を活かし自信をもって仕事をはじめの応援をします。

- 受講料はテキスト代を含め、**無料**です。 ※会場までの交通費、昼食費は受講者の負担になります。
- 就業に役立つ技能が学べます。
- 受講のあかし、修了証が交付されます。 ※当連合会が発行する修了証です。
- 技能講習会について **受講資格者**
 - シルバー人材センターに入会を希望する60歳以上の方
 - 職種転換または就業希望のシルバー人材センター会員

講習会名	内容	申込締切日 講習会開催日	会場	定員
講習No.11 ショップスタッフ 接客講習	お客さまが満足する接し方やクレームに対する上手な対応を模擬体験を通して楽しく学びます。	締切日： 11/20(水) 開催日： 12/18(水)	松尾IT保健福祉センター「視聴覚室」	15名

お申込み：受講申込書(別紙)に記入の上、申込締切日迄に当連合会または山武市シルバー人材センター宛に郵送かFAXにて。

結果通知：締切日後の書類選考にて受講者を決定。受講可否の通知を講習会開催日の1週間前迄にご自宅宛郵送します。

お申込み・
お問い合わせ

お申込みFAX: 043-227-5197 お問合わせTEL: 043-227-5112
公益社団法人 千葉県シルバー人材センター連合会 (育成事業担当)
〒260-0013 千葉県千葉市中央区中央3-9-16 大樹生命千葉中央ビル4階

技能講習会カリキュラム

講習会名

No.11 ショップスタッフ接遇講習

応募確認



開催日

2024年12月18日(水)

会場

松尾IT保健福祉センター「視聴覚室」 山武市松尾町五反田3012

カリキュラム

日程	時間	講習内容	講義・実習
12/18 (水)	午前の部 (開始：10:00)	・接遇の基本 コミュニケーションの3要素 身だしなみの3要素 気持ちを伝える	開講式 講義 演習
	午後の部 (終了：16:00)	・苦情対応の基本 ・仕事に関する様々なハラスメント ・交流分析でコミュニケーション上手になる	講義 演習 閉講式

※上記カリキュラム（予定）は変更される場合があります。正式なカリキュラムは受講決定者に郵送する「受講案内」に同封します。



- ✓ 技能講習会についてのお問い合わせは、当連合会の育成事業担当までお電話をください。
- ✓ 技能講習会の最新情報は当連合会のホームページからご覧いただけます。



スマホはコチラから

千葉県シルバー

検索

お問合せ先：千葉県シルバー人材センター連合会 育成事業担当 ☎ 043-227-5112