

令和7年度 発注者アンケート集計結果

対象発注者数 118件

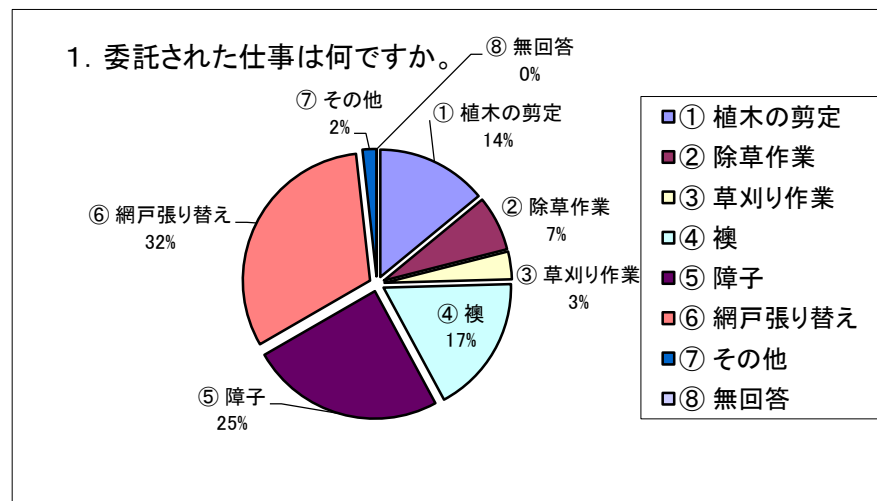
回答数 54件

回収率 45.7%

公益社団法人 寒川町シルバー人材センター

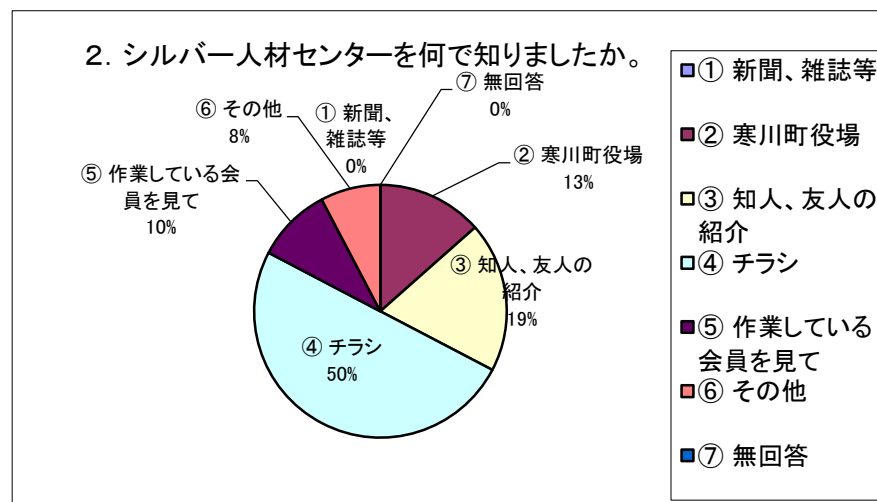
1. 委託された仕事は何ですか。

	回答数	構成比
① 植木の剪定	8	14.0%
② 除草作業	4	7.0%
③ 草刈り作業	2	3.5%
④ 襖	10	17.5%
⑤ 障子	14	24.6%
⑥ 網戸張り替え	18	31.6%
⑦ その他	1	1.8%
⑧ 無回答	0	0.0%
計	57	100%



2. シルバー人材センターを何で知りましたか。

	回答数	構成比
① 新聞、雑誌等	0	0.0%
② 寒川町役場	7	13.5%
③ 知人、友人の紹介	10	19.2%
④ チラシ	26	50.0%
⑤ 作業している会員を見て	5	9.6%
⑥ その他	4	7.7%
⑦ 無回答	0	0.0%
計	52	100%

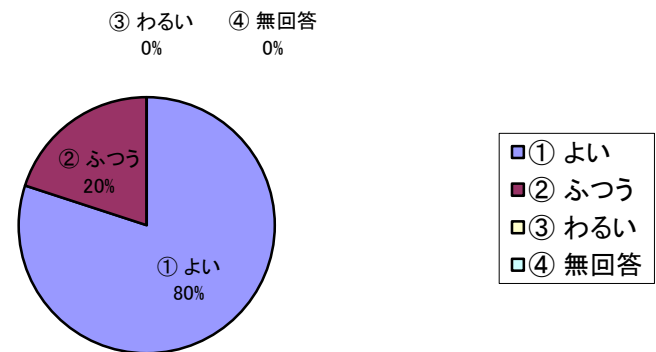


3. 当シルバー人材センターについてお聞かせください。

(1) 会員の対応については

		回答数	構成比
①	よい	40	80.0%
②	ふつう	10	20.0%
③	わるい	0	0.0%
④	無回答	0	0.0%
計		50	100%

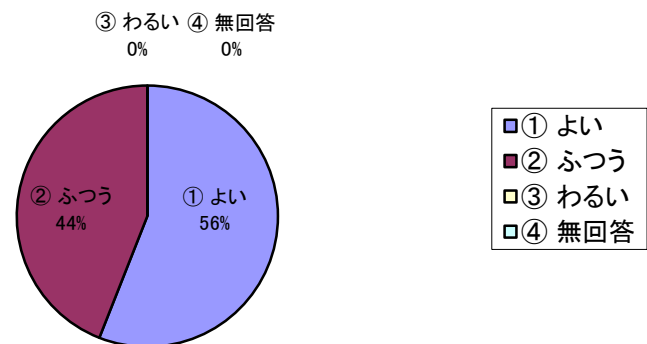
(1) 会員の対応については



(2) 事務局の対応については

		回答数	構成比
①	よい	28	56.0%
②	ふつう	22	44.0%
③	わるい	0	0.0%
④	無回答	0	0.0%
計		50	100%

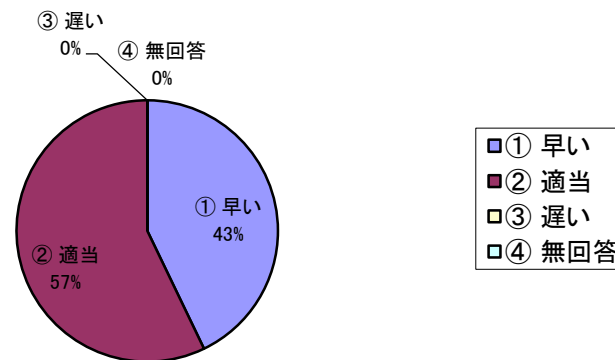
(2) 事務局の対応については



(3)作業開始時間については

		回答数	構成比
①	早い	21	42.9%
②	適当	28	57.1%
③	遅い	0	0.0%
④	無回答	0	0.0%
計		49	100%

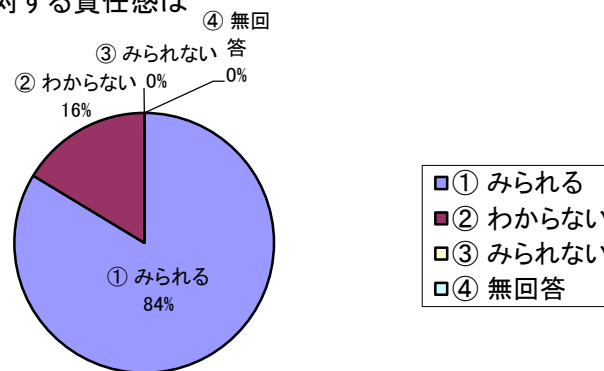
(3) 作業開始時間については



(4)作業に対する責任感

		回答数	構成比
①	みられる	41	83.7%
②	わからない	8	16.3%
③	みられない	0	0.0%
④	無回答	0	0.0%
計		49	100%

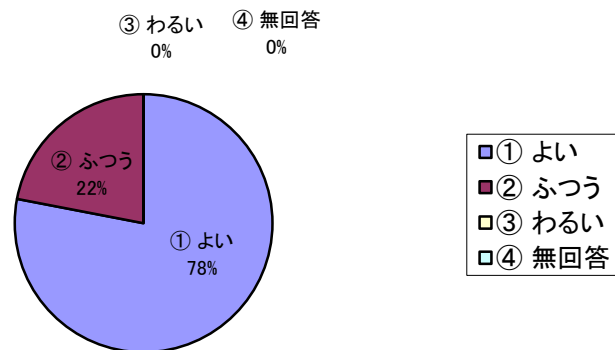
(4)作業に対する責任感



(5)後片付けについては

		回答数	構成比
①	よい	39	78.0%
②	ふつう	11	22.0%
③	わるい	0	0.0%
④	無回答	0	0.0%
計		50	100%

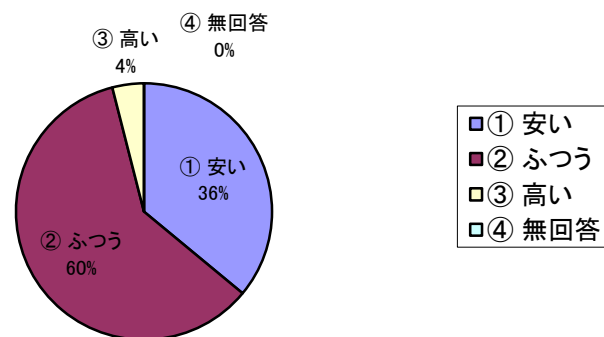
(5) 後片付けについては



(6)料金については

		回答数	構成比
①	安い	18	36.0%
②	ふつう	30	60.0%
③	高い	2	4.0%
④	無回答	0	0.0%
計		50	100%

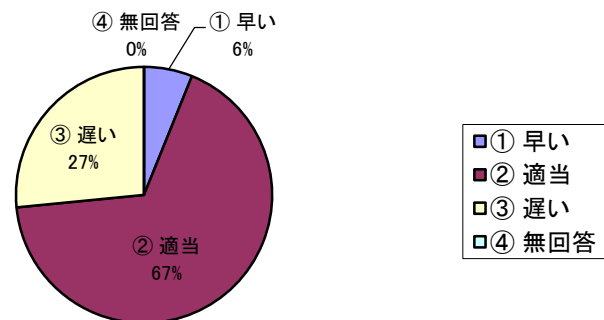
(6) 料金については



(7) 請求書の発送時期については

		回答数	構成比
①	早い	3	6.1%
②	適当	33	67.3%
③	遅い	13	26.5%
④	無回答	0	0.0%
計		49	100%

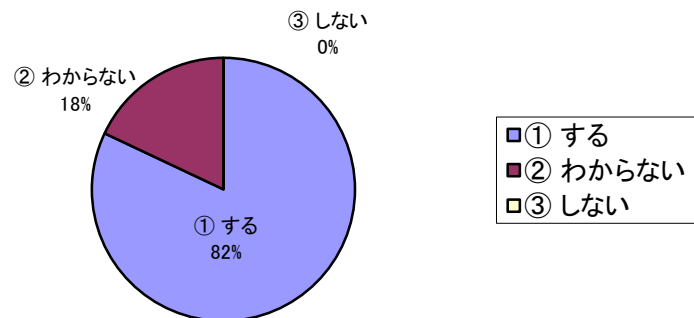
(7) 請求書の発送時期については



(8) 今後も引き続き仕事を委託されますか

		回答数	構成比
①	する	41	82.0%
②	わからない	9	18.0%
③	しない	0	0.0%
④	無回答	0	0.0%
計		50	100%

(8) 今後も引き続き仕事を委託されますか



4. 今後、新たに依頼したいお仕事や、その他にご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

※原文のまま記載させていただきました。

- 【1】 とても対応や仕事どれも良かったです。
- 【2】 作業開始時間について 障子は早かったです。伐採は頼んでから3カ月間 何の音沙汰もなかったので少々不安になりました。だいたいいつごろになるか お知らせほしいです。全体的にはとても良いです。
- 【3】 これからもよろしく願いいたします。
- 【4】 良い 今後もお願いしたい。
- 【5】 依頼はしたいのですが 仕事の為 平日休みがなく依頼できないです。土曜日でも受付してくれると助かるのですが
- 【6】 家族との相談もあるので自分の一存では処理できないことが多いと思います。つい家族まかせに。。。。
- 【7】 私共も齢を取って来ております。今後は襖だけでなく いずれ障子、網戸の張替えなどお願いするようになるのではと考えております。
- 【8】 襖の張替え
- 【9】 何か仕事が出ましたら、内容確認のお電話をして決めたいと思います
- 【10】 料金表があるとありがたいです。
- 【11】 ガラス拭き
- 【12】 襖のはり替えをして頂きました。大変きれいにやって頂き良かったです。料金についてはよくわかりません。
- 【13】 対応は良かったです。 これからも依頼させてもらいます。
- 【14】 昨年、網戸の張替えをお願い致しました。丁寧なお仕事で助かりました。今後も機会がありましたら 又、お願いしたいと思っています。ありがとうございました。
- 【15】 障子、網戸張替えなどお願いしたいと思います。
- 【16】 請求書が遅すぎます。忘れているかと思うほどです。きれいにしていただき感謝いたします。
- 【17】 今のところありません。
- 【18】 請求書の発送、もう少し早くしてもいいのではと思う
- 【19】 ・丁寧に障子を張替えしていただき ありがとうございました。
・植木の剪定も頼みたい時、作業して頂けるとありがたいです。
・その場で料金が支払えれば良いです。振込み手数料が少しもったいないと思いました。
- 【20】 木造玄関ドアの塗装はできますか？
- 【21】 網戸の張り替え等、台所ダクトのそうじ その他

～あ と が き～

この度は当センターのお客様意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

今回のアンケートは、令和6年1月1日から令和7年12月31日までに作業をさせていただいた新規のお客様を対象として実施しました。

仕事の内容としましては、74%が襖、障子、網戸の張替え作業となり 多くの方にご利用いただきま。

背景にはご高齢となり、自身での張替え作業等が難しくなった事で 当センターにご依頼をいただいたようです。

またそのほか、会員へのご指摘、事務局へのご要望もいただいておりますので、ひとつひとつを真摯に受け止め改善をしていきたいと考えております。

多数の貴重なご意見いただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。

今後とも当センターをどうぞよろしく願いいたします。