

令和 8 年度 事業計画

1 基本方針

令和 8 年度を迎え、我が国では生産年齢人口の減少が一層加速し、あらゆる産業分野において深刻な人手不足が常態化しています。このような社会情勢の中、豊富な知識・技能・経験を有する高齢者の就業機会を確保し、地域社会の維持・発展に寄与するシルバー人材センターの役割は、これまで以上に重要性を増しています。

当センターにおいては、令和 6 年 11 月に施行された「特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律（フリーランス新法）」への対応が定着段階に入り、発注者・会員・センターの三者間における契約関係の明確化と、就業環境の透明性確保を前提とした運営が日常的な業務基盤となっています。また、令和 7 年度より本格化した公益法人制度改革への対応についても、新制度に基づくガバナンス体制の強化や財務の透明性向上に向け、計画的かつ着実に移行措置を進める重要な局面を迎えています。

令和 8 年度は、「第 4 次中期計画」の 3 年目（中間年）にあたります。折り返し地点として、これまでの取り組みの成果と課題を検証しつつ、「会員の拡大」「就業機会の拡大」「安全就業の推進と健康の確保」「財政基盤の強化」「事業運営基盤の強化」の 5 つの柱を、量的拡大から質的向上へと一段深化させる年度と位置付けます。

新事務所での業務運営が軌道に乗りつつあることを好機と捉え、DX を活用した会員支援や業務改善を推進するとともに、佐野市および関係機関との連携を一層強化し、地域課題の解決と会員の生きがいを両立させることで、地域社会から信頼され、必要とされ続ける公益法人として持続可能なセンター運営を目指します。

2 具体的な施策

(1) 会員の拡大

60 歳以上の市民を対象とした入会促進活動を継続するとともに、広報紙や地域媒体に加え、Web 媒体や SNS を活用した情報発信を強化し、比較的デジタル環境に親和性があり、就業意欲の高い新規会員層の獲得を図ります。

また、会員数の維持・拡大においては新規入会者の確保だけでなく、既存会員の退会抑制が重要であることから、入会初期段階での就業相談やマッチング支援を充実させ、就業機会のミスマッチによる早期退会を防止します。加えて、会員同士の交流機会や情報共有の場を設けることで、安心して長く活動できる環境づくりを推進します。

(2) 就業機会の拡大

地域における人手不足分野や多様化する就業ニーズを的確に把握し、高齢者の能力や経験を活かしたマッチングを強化します。適正就業ガイドラインに基づき、受託事業と労働者派遣事業の区分を明確にしたうえで、会員の希望や適性、スキルに応じた多様な働き方を提案します。

また、法令を遵守した適正な契約・就業管理を徹底することで、発注者からの信頼性向上を図り、新規受注先の開拓や継続的な受注拡大につなげます。併せて、会員の経験や地域特性を踏まえた独

自事業の検討・開拓に努め、安定的な就業機会の創出を目指します。

(3) 安全就業の推進と健康の確保

高齢者が安心して就業できる環境を整備するため、安全就業に関する研修や啓発活動を計画的に実施するとともに、就業現場におけるリスクの把握と改善に継続的に取り組みます。

【安全就業の強化】

安全パトロールの実施方法や頻度を見直し、就業現場におけるリスクアセスメントを徹底します。

また、衛生委員会を定期的開催し、就業環境の課題や改善策について検討するとともに、熱中症や感染症等への対策を強化します。

【健康維持への取り組み】

近年の猛暑を踏まえ、適切な服装や水分補給、休憩時間の確保に関する啓発を行い、会員の健康管理意識の向上を図ります。併せて、フレイル予防講座や健康相談会等を開催し、心身ともに健康な状態で就業を継続できるよう支援します。これらの取り組みを通じ、事故発生の未然防止と安全意識の向上を目指します。

(4) 財政基盤の強化

安定したセンター運営を継続するため、受託単価の適正化や事務経費の見直しを進め、収支バランスの改善に取り組みます。特に、事務システムのDX化を推進し、ペーパーレス化や業務プロセスの見直しによる業務工数の削減を図ります。

DXの推進により、職員が会員対応や事業開拓など付加価値の高い業務に注力できる体制を整えるとともに、公益法人制度改革に即した財務基準を遵守し、透明性と信頼性の高い財務運営を通じて、経営の安定化を図ります。

(5) 事業運営基盤の強化

新事務所の機能を最大限に活用し、会員向けのスマートフォン教室やスキルアップ研修を拡充することで、就業機会の幅を広げるとともに、会員の自己研鑽を支援します。

職員に対しては、法改正やDXに対応するための専門研修を計画的に実施し、制度理解と実務対応力を兼ね備えたセンター運営の担い手としての人材育成を図ります。また、コンプライアンスの徹底とガバナンス体制の強化により、社会的信用の高い組織運営を実現します。

3 目標値

会員数 515人

	受託事業	派遣事業
受注件数	3,349件	99件
就業実人員	376人	126人
就業延人員	31,604人日	10,539人日
契約金額	206,060千円	61,818千円

なお、各目標値については、社会情勢や事業環境の変化を踏まえ、必要に応じて柔軟な見直しを行いながら、計画の着実な達成を目指します。