

# 令和5年度事業報告

## 1 概要

当センターでは、「自主・自立、共働・共助」の理念の下、高齢者の就業機会の拡大を図り、併せて活力ある地域社会づくりを目指して、地域社会の日常生活に密着した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な仕事、さらには人手不足や現役世代の雇用をサポートする分野の仕事を組織的に把握し、提供できるよう令和5年度事業計画に基づき事業に取り組みました。

令和5年度において、会員の拡大、退会抑制、就業機会の開拓に努めましたが、会員数は昨年度と同様に減少しました。また、受託事業（請負・委任）、派遣事業について、受託件数は減少しましたが、契約金額は増加しました。

以下、令和5年度の主な事業の実施状況について報告します。

## 2 実施計画の実施状況

### (1) 各分野における実績数値

会員数は394人（対前年度16人減）で、粗入会率1.62%（同0.06ポイント減）となりました。年度替わりを契機として4月に17人、5月に4人の退会がありました。また、10月には会費未納による27人の資格喪失手続きを行い、年間の退会者は72人となりました。これに対して、年間の入会者は56人でした。

全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）の「第2次会員100万人達成計画」に基づく令和5年度の会員数の目標値504人には110人不足し、目標未達となりました。

受託事業については、受託件数2,564件（対前年度99件減）、就業延日人員3万4,458人（同574人減）、契約金額2億1,759万9,163円（同1,495万2,050円増）となりました。

派遣事業については、受注件数56件（対前年度7件減）、就業延人員4,992人（同161人増）、契約金額2,868万1,380円（同222万559円増）となり、受注件数は減少しましたが、就業延人員、契約金額は増加に転じました。山口県シルバー人材センター連合会（以下「連合会」という。）の「PDCAサイクル」による派遣就業延人員の目標値4,900人から2人上回る結果となりました。

### (2) 会員の拡大

入会希望者の要望にできる限り対応できるよう随時の入会説明を49回開催しました。

退会者に比べ入会者が上回る月が多くありましたが、10月に退会者が多かったことから、結果として年度当初からは16人の減となりました。

なお、会員の退会理由については、「就職(6.9%)」、「加齢(6.9%)」、「病気(30.6%)」、「死亡(4.2%)」とやむを得ないものもありますが、「会費未納(37.5%)」、「その他(9.7%)」の中には退会抑止が可能なものもあると推測されます。

### (3) 安全就業の推進

安全就業の推進のため、安全就業委員会を3回実施し、安全パトロールを2回実施しました。

また、傷害事故4件(対前年度2件減)、損害事故8件(同1件増)が発生しました。令和5年度の損害事故の特徴は、昨年に引き続き、機械除草作業中の石飛事故が多く発生しています。

### (4) 適正就業ガイドラインに沿った事業運営

シルバー人材センター事業の根幹は、受託事業による就業ですので、発注者、会員ともに適正就業ガイドラインの周知を図っています。

また、就業先において指揮命令等が疑われるものについては、確認の上、労働者派遣によるべきものと判断した場合、派遣による受注に切り替えるように努めています。

### (5) 研修、講習会

会員やその他の高齢者を対象とした講習会として、連合会主催による「介護サポート講習」を7月6日(木)に山陽小野田市民館で、「剪定講習」を10月11日(水)・12日(木)に東沖緑地で、「班長・リーダー研修会」を2月20日(火)に山陽小野田市民館で開催しました。

また、当センター主催では「スマホ教室」を1月11日(木)、1月18日(木)、1月30日(火)、2月6日(火)、2月13日(火)に山陽小野田市民館で開催しました。

### (6) 普及啓発活動

「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」における普及啓発活動の一環として11月9日(木)に街頭清掃、市の施設での剪定・除草等のボランティア活動を実施しました。参加者は役職員を含めて令和4年度より15人少ない72人でした。

また、グラウンドゴルフ大会を10月17日(火)に厚狭川河畔寝太郎公園ゆめ広場で開催しました。参加者は103人でした。

会報「銀麗」や「シルバー人材センターだより」を発行するとともに、ホームページに掲載し、シルバー事業の啓発に努めました。

(7) 組織体制の強化

公益法人としてのガバナンスの強化と法令遵守、健全な財政運営を図るため、役職員の意識改革、職員の資質向上に努めました。

また、人権啓発のため、3月12日に出前講座「人権を尊重するために」を開催し、役職員が受講しました。

### 3 会議等の状況

#### (1) 役員会・委員会

年 月 日	名 称 / 開 催 場 所 等
令和5年 4月 21日	監事会（令和4年度事業監査）／当センター
4月 26日	第1回理事会／当センター
5月 30日	令和5年度定時総会／市民館
6月 13日	安全就業委員会／当センター
7月 4日	第2回理事会／市民館
9月 12日	第3回理事会／当センター
9月 26日	安全就業委員会／当センター
11月 7日	第4回理事会／当センター
12月 19日	第5回理事会／当センター
12月 8日	会報編集委員会
令和6年 1月 16日	第6回理事会／当センター
3月 12日	第7回理事会／当センター
3月 26日	安全就業委員会／当センター

#### (2) 全シ協・連合会関係

年 月 日	名 称 / 開 催 場 所 等
令和5年 5月 19日	連合会監査／山口市
6月 5日	連合会第1回理事会／山口市
6月 15日	連合会第1回事務局長会議／山口市
6月 20日	連合会定時総会／山口市（県土連ビル）
6月 22日	全シ協定時総会／東京都
6月 28日	連合会女性会員拡大に係る協議会／山口市
7月 5日	連合会第1回事業委員会／山口市
7月 6日	介護サポート講習／市民館
7月 26日	連合会安全就業推進大会／山口市
9月 22日	連合会第2回理事会／山口市
9月 27日	連合会職員研修会／山口市
10月 11日	剪定講習会～12日／東沖緑地公園

10月	13日	連合会第2回事務局長会議／山口市
12月	6日	契約方法の見直しコンサルティング／山口市
令和6年	1月 19日	連合会第2回事業委員会／山口市
	2月 6日	連合会第3回事務局長会議／山口市
	2月 16日	連合会第3回理事会／山口市
	2月 20日	班長・リーダー研修会／市民館
	2月 26日	シニア合同就職面接会／宇部市
	2月 27日	会計経理担当者研修会／山口市
	3月 13日	マルシェ・ド・シルボンヌ／防府市
	3月 22日	連合会第4回理事会／山口市

(3) その他の会議・行事等

年 月 日	名 称 / 開 催 場 所 等
令和5年 4月 24日	市交通安全対策協議会幹事会／市役所
6月 1日	市交通安全対策協議会総会／市民館
6月 22日	法人会計セミナー／広島市（～23日）
7月 18日	安全運転管理者講習／市民館
8月 23日	シルバー人材センター要請行動／市役所
8月 24日	市交通安全対策協議会幹事会／高千帆交流センター
8月 28日	法人会計セミナー／広島市（～29日）
10月 17日	理事長杯グラウンドゴルフ大会／寝太郎公園
10月 27日	職業紹介責任者講習／福岡市
10月 30日	法人会計セミナー／広島市（～31日）
11月 9日	シルバーボランティア活動／市内
令和6年 1月 11日	スマホ教室（第1回）／市民館
1月 18日	スマホ教室（第2回）／市民館
1月 30日	スマホ教室（第3回）／市民館
2月 6日	スマホ教室（第4回）／市民館
2月 13日	スマホ教室（第5回）／市民館
2月 21日	市交通安全対策協議会幹事会／市民館

#### 4 会員状況

##### (1) 令和5年度校區別状況

区分 校区	前年度末 会員数			当年度 入会者数			当年度 退会者数			当年度末 会員数			平均年齢		最高年齢	
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	男性	女性
本 山	15	8	23	1	1	2	2	0	2	14	9	23	72.4	74.1	77	85
赤 崎	16	12	28	5	2	7	3	2	5	18	12	30	71.2	74.2	80	86
須 恵	32	15	47	7	1	8	9	1	10	30	15	45	72.2	74.9	83	83
小 野 田	26	17	43	3	1	4	8	2	10	21	16	37	71.2	73.3	80	79
高 千 帆	45	15	60	6	5	11	8	2	10	43	18	61	73.3	74.0	82	80
有 帆	23	9	32	0	1	1	3	1	4	20	9	29	71.1	74.4	75	81
高 泊	24	12	36	5	2	7	5	0	5	24	14	38	73.1	73.8	83	81
厚 狭	41	16	57	7	4	11	8	5	13	40	15	55	72.4	72.9	82	84
出 合	12	6	18	0	0	0	3	1	4	9	5	14	72.7	77.6	78	81
厚 陽	13	6	19	0	0	0	2	1	3	11	5	16	74.8	79.2	84	87
津 布 田	5	4	9	0	0	0	0	0	0	5	4	9	73.7	74.4	80	81
埴 生	27	11	38	0	5	5	5	1	6	22	15	37	73.4	75.0	80	89
合 計	279	131	410	34	22	56	56	16	72	257	137	394	72.5	74.4	84	89

##### (2) 令和5年度職群別会員登録状況

(令和6年3月31日現在)

職 群	男性	女性	計	構成比(%)
技 術 群	7	3	10	2.5
技 能 群	23	1	24	6.1
事 務 整 理 群	1	7	8	2.0
管 理 群	156	20	176	44.7
折 衝 外 交 群	3	3	6	1.5
一 般 作 業 群	64	86	150	38.1
サ ー ビ ス 群	3	17	20	5.1
そ の 他	0	0	0	0.0
計	257	137	394	100.0

※ 1人1業種(第1希望)によって分類集計

※ 各職群の構成比の合計と「計」の欄は端数処理のため一致しない場合があります。

(3) 令和5年度月別入退会者数

区分 月	入会			退会			月末会員数			粗入会率
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
4	8	4	12	13	4	17	274	131	405	1.66
5	2	1	3	4	0	4	272	132	404	1.66
6	3	3	6	0	0	0	275	135	410	1.68
7	1	1	2	2	0	2	274	136	410	1.68
8	3	1	4	2	0	2	275	137	412	1.69
9	1	0	1	5	0	5	271	137	408	1.68
10	5	4	9	21	7	28	255	134	389	1.60
11	1	3	4	0	0	0	256	137	393	1.62
12	2	0	2	1	1	2	257	136	393	1.62
1	2	2	4	0	1	1	259	137	396	1.63
2	2	2	4	4	1	5	257	138	395	1.63
3	4	1	5	4	2	6	257	137	394	1.62
合計	34	22	56	56	16	72				

※ 粗入会率：月末会員数÷当月末日の60歳以上人口

(4) 令和5年度退会理由

理由	就職	加齢	病気	死亡	家庭の事情	希望職種なし	会費未納	その他	計	男女比(%)
男	5	3	17	3	2	1	20	5	56	77.8
女	0	2	5	0	0	0	7	2	16	22.2
計	5	5	22	3	2	1	27	7	72	100.0
構成比(%)	6.9	6.9	30.6	4.2	2.8	1.4	37.5	9.7	100.0	

※ 男女の比率の合計と「計」の欄は端数処理のため一致しない場合があります。

※ 年齢区分ごとの構成比の合計と「計」の欄は端数処理のため一致しない場合があります。

(5) 令和5年度年齢構成

(令和6年3月31日現在)

区分	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	計	男女比(%)
男	0	7	62	124	46	18	257	65.2
女	0	4	17	59	38	19	137	34.8
計	0	11	79	183	84	37	394	100.0
構成比(%)	0.0	2.8	20.1	46.4	21.3	9.4	100.0	

※ 男女の比率の合計と「計」の欄は端数処理のため一致しない場合があります。

※ 年齢区分ごとの構成比の合計と「計」の欄は端数処理のため一致しない場合があります。

## 5 受託事業実績

### (1) 令和5年度月別事業実績

区分 月	受託 件数	契約金額(円)	就業 実人員	就業延 日人員	就業率(%)	1件当たり 契約金額(円)	1人当たり 配分金額(円)
4	186	15,089,590	269	2,609	66.4	81,127	47,122
5	234	17,907,772	266	3,033	65.8	76,529	55,134
6	256	18,831,368	261	3,198	63.7	73,560	58,145
7	260	18,951,363	264	3,190	64.4	72,890	59,168
8	214	17,042,823	261	2,963	63.3	79,639	53,510
9	245	19,083,460	262	3,101	64.2	77,892	58,959
10	293	21,910,052	262	3,539	67.4	74,778	66,959
11	259	23,377,407	263	3,252	66.9	90,260	63,927
12	215	16,348,380	263	2,736	66.9	76,039	49,081
1	139	13,552,167	238	2,203	60.1	97,498	45,145
2	126	13,798,458	246	2,263	62.3	109,512	45,278
3	137	21,706,323	241	2,371	61.2	158,440	48,338
5年度	2,564	217,599,163	328	34,458	83.2	84,867	513,256
前年度	2,663	202,647,113	329	35,032	80.2	76,097	497,634
増減	△ 99	14,952,050	-1	△ 574	3.0	8,770	15,622

※ 就業実人員は、年間を通じて就業した会員数。(同一人が何度就業しても1人として計上)

### (2) 令和5年度受託先別、職群別事業実績

受託先 職群別	公共事業		民間事業(一般家庭を除く)		民間事業(一般家庭)		合計	
	件数	契約金額(円)	件数	契約金額(円)	件数	契約金額(円)	件数	契約金額(円)
技術	0	0	0	0	0	0	0	0
技能	45	2,380,423	14	635,935	462	17,736,301	521	20,752,659
事務整理	2	11,692	0	0	2	2,605	4	14,297
管理	365	68,281,714	48	3,800,605	0	0	413	72,082,319
折衝外交	12	3,025,056	12	179,400	0	0	24	3,204,456
一般作業	257	19,031,675	457	78,192,564	818	22,905,064	1,532	120,129,303
サービス	0	0	10	477,073	60	939,056	70	1,416,129
その他	0	0	0	0	0	0	0	0
計	681	92,730,560	541	83,285,577	1,342	41,583,026	2,564	217,599,163
構成比(%)	26.6	42.6	21.1	38.3	52.3	19.1	100.0	100.0

※ 受託先ごとの件数及び契約金額の構成比の合計と「合計」欄は端数処理のため一致しない場合があります。



## (3) 事業実績(5年推移)

区分 年度	会員 数	受託 件数	就業延 日人員	契約金額(円)				対前年 度比(%)
				配分金	材料費等	事務費	計	
元年度	504	2,738	34,624	160,695,067	22,168,553	13,436,395	196,300,015	97.0
2年度	455	2,656	32,564	153,340,444	22,808,313	12,882,920	189,031,677	96.3
3年度	428	2,681	34,816	160,029,816	24,719,745	14,903,029	199,652,590	105.6
4年度	410	2,663	35,032	163,721,478	23,603,732	15,321,903	202,647,113	101.5
5年度	394	2,564	34,458	168,348,023	30,555,449	18,695,691	217,599,163	107.4

## (4) 受託先別事業実績(5年推移)

区分 年度	公共事業		民間事業(一般家庭を除く)		民間事業(一般家庭)		合計	
	件数	契約金額(円)	件数	契約金額(円)	件数	契約金額(円)	件数	契約金額(円)
元年度	673	80,754,524	606	78,945,554	1,459	36,599,937	2,738	196,300,015
2年度	660	74,195,041	628	76,554,470	1,368	38,282,166	2,656	189,031,677
3年度	680	82,297,123	655	81,594,153	1,346	35,761,314	2,681	199,652,590
4年度	682	86,344,633	607	76,753,904	1,374	39,548,576	2,663	202,647,113
5年度	681	92,730,560	541	83,285,577	1,342	41,583,026	2,564	217,599,163

## 6 派遣事業実績

### (1) 令和5年度月別事業実績

区分 月	派遣登録 会員数	受注 件数	契約金額(円)			就業 実人員	就業 延人員
			公共	民間	合計		
4	43	20	305,792	1,962,084	2,267,876	33	401
5	44	3	321,626	1,979,774	2,301,400	35	411
6	54	2	338,443	2,106,211	2,444,654	37	440
7	55	2	311,607	1,936,892	2,248,499	34	388
8	43	2	330,035	2,108,922	2,438,957	34	443
9	43	2	353,412	1,992,975	2,346,387	35	428
10	44	14	328,101	2,168,576	2,496,677	34	430
11	43	2	319,323	2,120,113	2,439,436	35	426
12	40	2	314,934	2,056,686	2,371,620	35	416
1	41	3	334,972	2,044,633	2,379,605	35	395
2	41	2	304,915	2,103,689	2,408,604	35	396
3	47	2	343,750	2,193,915	2,537,665	36	418
5年度		56	3,906,910	24,774,470	28,681,380		4,992
前年度		63	1,012,679	25,448,142	26,460,821		4,831
増減		△ 7	2,894,231	△ 673,672	2,220,559		161

### (2) 事業実績(5年推移)

区分 年度	派遣登録 会員数	受注 件数	就業延人員	契約金額(円)			対前年度 比(%)
				賃金	手数料等	合計	
元年度	66	69	7,671	35,632,805	8,948,200	44,581,005	141.8
2年度	32	80	5,623	24,944,084	5,933,907	30,877,991	69.3
3年度	52	70	5,358	24,318,821	5,988,614	30,307,435	98.2
4年度	50	63	4,831	21,058,323	5,402,498	26,460,821	87.3
5年度	47	56	4,992	22,590,371	6,091,009	28,681,380	108.4

### 7 事業実績(受託事業+派遣事業、5年推移)

区分 年度	受託事業			派遣事業			合計		
	受注 件数	就業延 日人員	契約金額(円)	受注 件数	就業延 人員	契約金額(円)	受注 件数	就業延 日人員	契約金額(円)
元年度	1,830	34,624	196,300,015	69	7,671	44,581,005	1,899	42,295	240,881,020
2年度	1,734	32,564	189,031,677	80	5,623	30,877,991	1,814	38,187	219,909,668
3年度	1,683	34,816	199,652,590	70	5,358	30,307,435	1,753	40,174	229,960,025
4年度	1,675	35,032	202,647,113	63	4,831	26,460,821	1,738	39,863	229,107,934
5年度	1,618	34,458	217,599,163	56	4,992	28,681,380	1,674	39,450	246,280,543

## 8 傷害事故の発生状況

No.	性別	年齢	事故発生年月日	事故発生時	作業内容	事故状況	傷害の程度
1	男	72	R5. 4.20	就業中	伐採作業	使用中のチェーンソーの刃が滑り、左手小指に当たり裂傷した。	入院 (5日) 通院 (36日)
2	男	74	R5. 6.19	就業中	剪定作業	足場にしていた花壇の石垣が崩れ、石が左足甲に当たり負傷した。	通院 (3日)
3	女	66	R5. 9.11	就業前	清掃作業	就業地入口のロープを収納中に足に絡み、尻もちをつき、左大腿骨を骨折した。	入院 (34日)
4	男	62	R6. 2. 5	就業中	草刈作業	作業中に乗った側溝の蓋が割れ、溝に落下し、ろっ骨を骨折した。	通院 (2日)

## 9 損害事故の発生状況

No.	性別	事故発生年月日	作業内容	事故状況	損害額
1	男	R5. 4. 21	運搬作業	草刈ごみを回収中、作業車がフェンスに衝突し、門扉が破損した。	1,144,000 円
2	男	R5. 8. 2	草刈作業	草刈作業中、飛んだ小石が近くを走行中の車に当たり、フロントガラスとドアを損傷した。	208,518 円
3	男	R5. 9. 22	草刈作業	草刈作業中、飛んだ小石が近くに駐車中の車に当たり、窓ガラスが損傷した。	265,341 円
4	男	R5. 9. 22	草刈作業	草刈作業中、飛んだ小石が近くに駐車中の車に当たり、窓ガラスが損傷した。	32,274 円
5	男	R5. 9. 22	草刈作業	草刈作業中、飛んだ小石が近くの民家の窓ガラスに当たり、ガラスが損傷した。	34,000 円
6	男	R5. 9. 23	剪定作業	トリマーで剪定中、電話線にトリマーが電話線に当たり、損傷した。	0 円 (廃線のため)
7	男	R5. 10. 17	草刈作業	草刈作業中、飛んだ小石が近くに駐車中の車に当たり、窓ガラスが損傷した。	50,028 円
8	男	R6. 2. 13	草刈作業	草刈作業中、飛んだ小石が近くに駐車中の作業車に当たり、窓ガラスが損傷した。	50,380 円

## 事業報告の附属明細書

令和5年度事業報告には、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当する事項はありません。