

事務局だより

発行

山陽小野田市シルバー人材センター

山陽小野田市中川二丁目4-16

☎0836-84-0448

お知らせ・お願い

1 シルバー研修会（接遇）の開催

何となく感じのいい人になれる研修を実施します。特に、施設管理等の接客・電話対応業務等に携わっている方の参加をお待ちしています。

◆日時

12月11日(火)

午前9時30分～11時30分

◆場所

小野田商工会議所1階講習室

◆定員、受講料

20人（先着順）、無料

◆申込先

シルバー人材センター

☎0836-84-0448

※ 接遇と接客の違いは？

「顧客満足度向上委員会の接遇研修ガイド」によると、ともに「おもてなし」や「応対」を意味しますが、「接客」はお客様に接して、必要なサービスを提供することで、「接遇」はそれに加えて「お客様は特別です」と態度で表すことだそうです。

2 SJCカレンダー配布

来年のシルバー人材センターカレンダーができました。11月15日(木)から先着100名の方にセンター事務所でお配りします。できるだ

け多くの会員さんに届くよう、お一人1部とします。

3 コーディネーター補助職員雇用

会員増強と就業先開拓をより進めるために、コーディネーター補助職員（島村 猛）を雇用しました。会員の皆さん、よろしくお願いいたします。

第5回理事会報告

10月24日(水)午後2時から当センター2階会議室で、平成30年度第5回理事会を開催しました。審議事項等は次のとおりです。

1 第1次中期計画の一部変更の件

全国シルバー人材センター事業協会の「第2次会員100万人達成計画」との整合を図るため、目標会員数の変更を承認しました。

2 正会員入会承認の件

10月1日から23日までに入会申し込みのあった4人について、入会を承認しました。

3 正会員入退会承認について

8月28日から9月30日までに入会承認した5人と8月28日から10月23日までに退会した4人について報告しました。

4 第2回安全就業委員会について

事務局だより（10月、第305号）のとおりに報告しました。

5 連合会役職員研修会について

10月5日(金)に山口市の防長苑で開催された研修会について報告しました。

6 連合会安全パトロール

10月11日(木)に当センター引き受けで実施した安全パトロールについて報告しました。

7 シルバー人材センター事業普及啓発促進月間の実施結果について

10月12日(金)に実施したボランティア活動と22日(月)に実施した理事長杯グラウンドゴルフについて報告しました。

8 コーディネーター補助職員の雇用について

11月2日から雇用することについて報告しました。

理事長杯グラウンドゴルフ大会

シルバー人材センター事業普及啓発促進月間中の行事として、10月22日(月)午前8時30分から厚狭川河畔寝太郎公園ゆめ広場で第6回シルバー人材センター理事長杯グラウンドゴルフ大会を開催しました。今回は、例年の理事長あいさつの後、警察署交通課から高齢者の安全運転講習等についての紹介と案内をしていただきました。

当日は晴天に恵まれ、120人の参加者がプレーを楽しみました。また、理事長も飛び入り参加しました。



▲ナイスショット!?

連合会安全パトロール

10月11日(木)に当センター引き受けて安全パトロールを実施しました。連合会から安全委員4人、宇部市シル

バー人材センターから1人、当センターから理事長、安全委員長等6人の計11人で、高尾配水池(草刈)及び個人宅(剪定)の2箇所をパトロールしました。全般的には安全に配慮しているとの評価をいただきましたが、若干の指摘事項もありました。指摘事項については精査し、今後も一層の安全就業に努めたいと思います。

事業実績

【10月31日現在】

会員数 471人(男343人、女128人)

■請負関係(10月)

就業者数 293人(男195人、女98人)

就業率 62.2%(男56.9%、女76.6%)

就業延実人員 1,392人

職種	件数	契約金額(円)	割合(%)
技能	95	3,160,798	15.5
	(91)	(2,947,785)	(15.8)
管理	37	5,226,846	25.6
	(19)	(5,415,089)	(29.1)
一般作業	189	11,248,894	55.1
	(189)	(9,430,548)	(50.6)
その他	17	782,640	3.8
	(15)	(841,977)	(4.5)
計	338	20,419,178	100.0
	(314)	(18,635,399)	(100.0)
累計	1,875	119,695,888	
	(1,753)	(119,491,385)	

※表中()内は、前年同月

■派遣関係(9月)

派遣登録会員数	47人(男41人、女6人)		
就業実人員	38人	就業延日人員	456人
受注件数	1件	契約金額(円)	2,758,182
H30/4からの累計契約金額(円)			15,637,707

※ 紙幅に余裕がないため、連合会役員研修会やボランティア活動は次号以降で報告します。